

Relación entre el trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas en docentes de Educación Básica

Relationship between digital collaborative work and communicative skills in teachers of Basic Education

Leida Elizabeth Vélez Burgos, Erika Lilibeth Cedeño Zambrano, Karina Esther Valenzuela Gonzabay, Rosa Carolina Vasquez Bone & Karin Tatiana Perdomo Guerrero

DIMENSIÓN CIENTÍFICA

Enero - junio, V°7 - N°1; 2026

Recibido: 05-02-2026

Aceptado: 06-02-2026

Publicado: 12-02-2026

PAIS

- Ecuador, Manabí
- Ecuador, Manabí
- Ecuador, Guayas
- Ecuador, Esmeraldas
- Ecuador, Esmeraldas

INSTITUCION

- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura
- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura
- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura
- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura
- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura

CORREO:

- ✉ velezleida@yahoo.es
- ✉ ericka.cedeno@educacion.gob.ec
- ✉ karina.valenzuela@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ carolina.vasquez@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ karitabella7@hotmail.com

ORCID:

- <https://orcid.org/0009-0009-6240-7467>
- <https://orcid.org/0009-0005-7872-5153>
- <https://orcid.org/0009-0001-1175-4727>
- <https://orcid.org/0009-0004-0370-7500>
- <https://orcid.org/0009-0006-9202-983X>

FORMATO DE CITA APA.

Vélez, L., Cedeño, E., Valenzuela, K., Vasquez, R. & Perdomo, K. (2026). Relación entre el trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas en docentes de Educación Básica. *Revista G-ner@ndo*, V°7 (N°1). Pág. 1906 – 1920.

Resumen

El trabajo colaborativo digital se reconoce como una estrategia clave para la innovación pedagógica y el fortalecimiento profesional docente; no obstante, su aplicación sigue siendo limitada en instituciones fiscales de educación básica. En este contexto, las competencias comunicativas del profesorado resultan fundamentales para generar interacciones significativas en entornos digitales. El estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas en docentes de Educación Básica Elemental y Media del cantón Esmeraldas. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo-correlacional y transversal. La población estuvo conformada por 25 docentes, a quienes se aplicó una encuesta estructurada en dos dimensiones: trabajo colaborativo digital y competencias comunicativas. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y promedios. Los resultados evidenciaron un uso ocasional y poco sistemático del trabajo colaborativo digital, con niveles medios y bajos de integración en la práctica pedagógica. En cambio, las competencias comunicativas obtuvieron valoraciones favorables, especialmente en respeto, escucha activa y lenguaje profesional en entornos digitales. Sin embargo, se observó una limitada percepción de su impacto directo en el trabajo colaborativo, vinculada a la escasa institucionalización de estas prácticas. Se concluye que existe relación significativa entre ambas variables, aunque condicionada por factores organizacionales y formativos. El estudio aporta insumos para diseñar estrategias de formación docente orientadas al fortalecimiento de comunidades profesionales colaborativas.

Palabras clave: trabajo colaborativo, competencias, comunicación, innovación educativa, comunicación digital.

Abstract

Digital collaborative work is recognized as a key strategy for pedagogical innovation and professional development for teachers; however, its application remains limited in public basic education institutions. In this context, teachers' communication skills are fundamental for generating meaningful interactions in digital environments. This study aimed to analyze the relationship between digital collaborative work and communication skills among teachers in elementary and secondary basic education in the Esmeraldas canton. The research adopted a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional design. The population consisted of 25 teachers, who completed a structured survey with two dimensions: digital collaborative work and communication skills. The data were analyzed using descriptive statistics, including frequencies and averages. The results showed an occasional and unsystematic use of digital collaborative work, with medium to low levels of integration into pedagogical practice. In contrast, communication skills received favorable ratings, especially in respect, active listening, and professional language in digital environments. However, a limited perception of its direct impact on collaborative work was observed, linked to the lack of institutionalization of these practices. It is concluded that a significant relationship exists between both variables, although conditioned by organizational and training factors. The study provides input for designing teacher training strategies aimed at strengthening collaborative professional communities.

Keywords: collaborative work, skills, communication, educational innovation, digital communication.

Introducción

La transformación digital en el ámbito educativo constituye uno de los principales desafíos de la Educación Básica en los sistemas escolares contemporáneos. En este escenario, el trabajo colaborativo digital se posiciona como una estrategia pedagógica relevante para fortalecer los procesos comunicativos entre docentes, al propiciar dinámicas de interacción, intercambio de saberes y construcción colectiva del conocimiento mediadas por tecnologías digitales (Area-Moreira, 2020). No obstante, la incorporación de estas prácticas en contextos educativos fiscales presenta avances desiguales, especialmente cuando persisten enfoques tradicionales de enseñanza que limitan el uso pedagógico de herramientas digitales colaborativas.

En el contexto latinoamericano y ecuatoriano, diversas investigaciones evidencian que, aunque existe una creciente disponibilidad de recursos tecnológicos en las instituciones educativas, su integración en la práctica docente no siempre se orienta al fortalecimiento de competencias comunicativas ni al trabajo colaborativo significativo (Carrión Muñoz, 2023). En muchos casos, la tecnología se utiliza de forma instrumental, sin una articulación clara con procesos de comunicación pedagógica, reflexión colectiva o innovación didáctica, lo que reduce su potencial transformador en el ejercicio docente.

El trabajo colaborativo digital se sustenta en enfoques socioconstructivistas del aprendizaje, los cuales conciben el conocimiento como un proceso social que se construye a través del diálogo, la interacción y la cooperación entre los sujetos (Hernández-Sellés et al., 2021). Desde esta perspectiva, las plataformas digitales colaborativas permiten ampliar los espacios de comunicación docente, favoreciendo la coautoría, la retroalimentación constante y la toma de decisiones compartidas. Sin embargo, estas dinámicas requieren

competencias comunicativas sólidas que permitan a los docentes expresarse con claridad, argumentar pedagógicamente y participar activamente en entornos digitales.

Las competencias comunicativas docentes trascienden el dominio lingüístico y abarcan habilidades cognitivas, sociales y digitales necesarias para interactuar eficazmente en contextos educativos presenciales y virtuales. Estas competencias incluyen la capacidad de escuchar activamente, formular mensajes claros, adaptar el discurso a distintos públicos y utilizar lenguajes digitales de manera ética y pedagógica (Vera & Ponce, 2021). En el ámbito de la Educación Básica, el fortalecimiento de estas competencias resulta esencial para promover prácticas colaborativas que impacten positivamente en la calidad educativa.

En Ecuador, estudios recientes advierten que una parte significativa del profesorado de Educación Básica continúa desarrollando su labor desde enfoques metodológicos tradicionales, con escasa incorporación de estrategias colaborativas mediadas por tecnología (Salvatierra Macías & Gallegos Macías, 2023). Aunque algunos docentes muestran disposición hacia la innovación, existen limitaciones relacionadas con la formación en competencias digitales y comunicativas, lo que dificulta la implementación efectiva del trabajo colaborativo digital en las instituciones fiscales.

La brecha entre el discurso institucional sobre innovación educativa y la práctica docente cotidiana constituye un problema persistente en el sistema educativo público. Esta brecha se manifiesta en la falta de espacios de colaboración profesional mediados por tecnología, así como en la escasa sistematización de experiencias que articulen el trabajo colaborativo digital con el desarrollo de competencias comunicativas docentes (Meza Anchundia et al., 2026). En este sentido, resulta necesario profundizar en el análisis de la relación entre estas variables para comprender cómo se configuran en contextos reales de práctica educativa.

El impacto del trabajo colaborativo digital en el desarrollo profesional docente ha sido ampliamente reconocido en la literatura internacional, al señalar que la colaboración mediada por tecnologías favorece el aprendizaje entre pares, la reflexión pedagógica y la mejora continua de las prácticas educativas (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020). Sin embargo, en el contexto ecuatoriano, aún son limitados los estudios que analizan de manera específica cómo estas prácticas se relacionan con las competencias comunicativas del profesorado de Educación Básica, particularmente en instituciones fiscales.

La pertinencia de abordar esta problemática radica en la necesidad de fortalecer la comunicación docente como eje transversal de los procesos educativos. Una comunicación efectiva entre docentes no solo mejora el trabajo colaborativo institucional, sino que también repercute en la construcción de ambientes educativos más participativos, democráticos e inclusivos (UNESCO, 2022). En este marco, el trabajo colaborativo digital se convierte en un medio estratégico para potenciar dichas competencias, siempre que se implemente de manera intencionada y contextualizada.

Asimismo, analizar esta relación permite aportar evidencia científica relevante para la toma de decisiones en políticas de formación docente y gestión educativa. La identificación de fortalezas y debilidades en el uso del trabajo colaborativo digital contribuye a orientar procesos de capacitación que respondan a las necesidades reales del profesorado de Educación Básica, especialmente en contextos fiscales donde los recursos y oportunidades de innovación suelen ser limitados (García-Aretio, 2021).

Desde una perspectiva académica, este estudio se inscribe en el debate sobre la calidad de la educación pública y el rol del docente como agente clave en los procesos de transformación digital. Comprender la relación entre trabajo colaborativo digital y competencias comunicativas permite avanzar hacia modelos educativos más coherentes

con las demandas del siglo XXI, en los que la tecnología se conciba como un recurso para fortalecer la comunicación, la colaboración y el desarrollo profesional docente (Area-Moreira, 2020).

En este contexto, el objetivo principal del presente trabajo es analizar la relación entre el trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas en docentes de Educación Básica, a fin de aportar al conocimiento científico y contribuir al fortalecimiento de prácticas pedagógicas innovadoras en instituciones educativas fiscales. para las instituciones educativas interesadas en fortalecer sus prácticas pedagógicas y comunicativas.

Métodos y Materiales

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió medir y analizar de manera objetiva la relación entre el trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas en docentes de Educación Básica, a partir de datos numéricos obtenidos mediante instrumentos estandarizados (Hernández-Sampieri et al., 2022). Este enfoque resultó pertinente para identificar tendencias, niveles y asociaciones entre las variables estudiadas en un contexto educativo real.

El estudio respondió al paradigma positivista, el cual se orientó a la explicación de los fenómenos educativos mediante la observación empírica, la medición sistemática y el análisis estadístico de la información recolectada, garantizando la objetividad y la posibilidad de replicación del proceso investigativo (Creswell & Plano Clark, 2022). Desde este paradigma, se asumió que las variables podían ser observadas y cuantificadas de manera independiente al investigador.

La investigación se realizó en una institución educativa fiscal del cantón Esmeraldas, durante el año 2025. El contexto institucional correspondió a Educación Básica, específicamente a los niveles de Básica Elemental y Básica Media, en los cuales los docentes desarrollaban sus actividades pedagógicas de manera presencial, con apoyo de herramientas digitales utilizadas de forma complementaria.

La población estuvo conformada por 25 docentes que laboraban en los niveles mencionados. Dado el tamaño reducido de la población, se aplicó un muestreo censal, considerando la totalidad de los docentes disponibles para la investigación, lo que permitió obtener una visión integral del fenómeno estudiado sin recurrir a procedimientos de selección muestral probabilísticos (Otzen & Manterola, 2017).

Las variables analizadas fueron el trabajo colaborativo digital, considerado como el conjunto de prácticas pedagógicas mediadas por tecnologías digitales que promueven la cooperación, la interacción y la construcción colectiva del conocimiento, y las competencias comunicativas docentes, entendidas como las habilidades para expresarse, interactuar, argumentar y comunicarse eficazmente en entornos educativos presenciales y digitales. Ambas variables se operacionalizaron a través de dimensiones e indicadores definidos a partir de la revisión de la literatura científica reciente (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

Para la recolección de los datos se utilizó como técnica la encuesta, considerada un instrumento adecuado para estudios cuantitativos de carácter descriptivo y correlacional en contextos educativos (Hernández-Sampieri et al., 2022). El instrumento consistió en un cuestionario estructurado de 10 ítems, diseñado con escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta, que permitió recoger información sobre las percepciones y prácticas docentes relacionadas con el trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas.

El cuestionario fue elaborado a partir de referentes teóricos y estudios previos sobre colaboración digital y comunicación educativa, lo que garantizó su validez de contenido. Asimismo, se realizó una revisión por juicio de expertos en el ámbito educativo para asegurar la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems (Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, 2008).

La aplicación del instrumento se realizó de manera presencial y virtual, según la disponibilidad de los docentes, respetando principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y uso académico de la información. Los datos recolectados fueron organizados y sistematizados para su posterior análisis estadístico. El análisis de los datos se efectuó mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, con el propósito de caracterizar las variables estudiadas.

Análisis de resultados

- Dimensión Trabajo colaborativo digital

En relación con el uso de herramientas digitales para el trabajo colaborativo entre docentes, los resultados mostraron que la mayoría de los encuestados se ubicó en la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, lo que evidenció un uso ocasional y no sistemático de estos recursos en el contexto institucional. Este comportamiento indicó que el trabajo colaborativo digital no se desarrolló de forma constante dentro de las prácticas docentes habituales.

Respecto a la planificación conjunta de actividades pedagógicas mediante medios digitales, se observó una tendencia similar, concentrándose las respuestas en la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”. Este resultado reflejó que dichas prácticas se llevaron a cabo principalmente en momentos específicos, asociados a procesos institucionales formales.

En cuanto a la percepción del trabajo colaborativo digital como facilitador del intercambio de ideas y experiencias pedagógicas, la mayoría de los docentes seleccionó la opción “De acuerdo”, lo que evidenció que, cuando estas prácticas se realizaron, fueron valoradas como positivas para la comunicación profesional.

La participación activa en espacios digitales de colaboración docente presentó una tendencia intermedia, predominando la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, lo que indicó una participación mayoritariamente receptiva. Finalmente, la integración del trabajo colaborativo digital como parte habitual de la práctica docente mostró una tendencia negativa, con predominio de la opción “En desacuerdo”.

Figura 1. resultados correspondientes a la dimensión



- Dimensión Competencias comunicativas docentes

Los resultados vinculados a las competencias comunicativas docentes evidenciaron niveles superiores en comparación con la dimensión anterior. En el ítem referido a la comunicación clara y respetuosa en entornos digitales, predominó la opción “De acuerdo”, lo que reflejó un adecuado nivel de comunicación interpersonal entre los docentes.

De igual forma, la escucha y consideración de las opiniones de otros docentes presentó una tendencia positiva, ubicándose mayoritariamente en la opción “De acuerdo”. Asimismo, el uso de un lenguaje adecuado y profesional en la comunicación digital mostró resultados favorables.

Por el contrario, la expresión argumentada de ideas pedagógicas durante el trabajo colaborativo digital y la percepción sobre la influencia de las competencias comunicativas en dicho trabajo se concentraron en la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, lo que reflejó una valoración intermedia de estos aspectos.

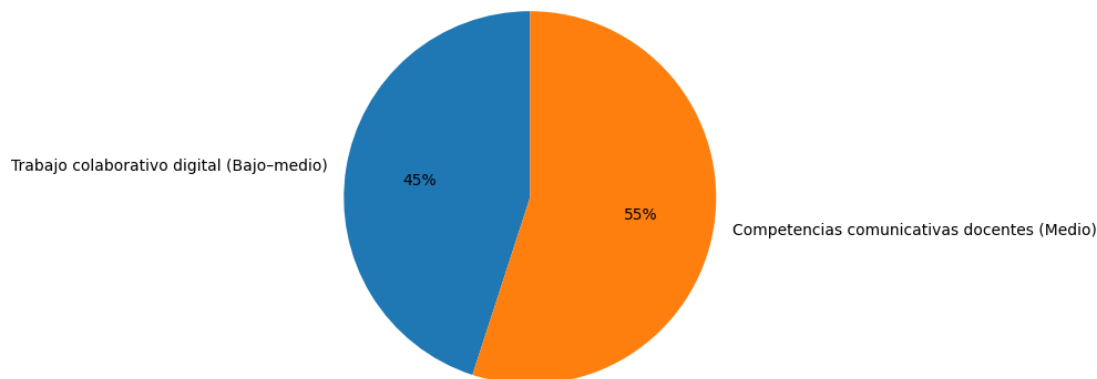
Tabla 1. Resultados por dimensiones

Dimensión	Tendencia predominante	Nivel observado
Trabajo colaborativo digital	Ni de acuerdo ni en desacuerdo / En desacuerdo	Bajo–medio
Competencias comunicativas docentes	De acuerdo / Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medio

Fuente: Autor (2025).

Con el fin de sintetizar los hallazgos obtenidos, en la Figura 2 se presentan la distribución global de los resultados por dimensiones. En esta figura se evidencia que las competencias comunicativas docentes alcanzaron un mayor peso porcentual (55 %) en comparación con el trabajo colaborativo digital (45 %), lo que permitió visualizar de manera integrada el comportamiento general de las variables analizadas.

Figura 2. *Distribución global de los resultados por dimensiones*



Fuente: Autor (2025).

Discusión

Las diferencias significativas entre el nivel de desarrollo del trabajo colaborativo digital y las competencias comunicativas docentes. En términos generales, se observó que, aunque los docentes presentaron un nivel medio en sus competencias comunicativas, el uso sistemático de herramientas digitales para el trabajo colaborativo se mantuvo en un nivel bajo-medio. Esta situación coincidió con lo señalado por diversos estudios que han identificado una brecha entre las habilidades comunicativas individuales del docente y la integración efectiva de tecnologías digitales en procesos colaborativos institucionales (Cabero y Llorente, 2020).

En relación con la dimensión de trabajo colaborativo digital, los hallazgos mostraron que la mayoría de los docentes utilizó las herramientas digitales de manera ocasional, principalmente asociadas a requerimientos administrativos o procesos formales de planificación. Estos resultados fueron coherentes con lo expuesto por Salinas (2019), quien sostuvo que la incorporación del trabajo colaborativo mediado por tecnologías suele verse limitada cuando no existe una cultura institucional orientada a la colaboración digital, reduciendo su uso a situaciones puntuales y no a prácticas pedagógicas permanentes.

Asimismo, el predominio de respuestas intermedias en la planificación conjunta y en la participación activa en entornos digitales sugirió la existencia de barreras estructurales y formativas. Al respecto, Area y Adell (2021) señalaron que uno de los principales obstáculos para el desarrollo del trabajo colaborativo digital en contextos educativos es la falta de acompañamiento pedagógico y de lineamientos claros para el uso didáctico de las tecnologías, lo cual puede generar percepciones de inseguridad o desinterés por parte del profesorado.

Por otra parte, los resultados evidenciaron una valoración positiva del trabajo colaborativo digital como facilitador del intercambio de ideas cuando este se llevaba a cabo. Este hallazgo fue consistente con investigaciones previas que destacaron el potencial de los entornos digitales para fortalecer el aprendizaje profesional docente, siempre que se articulen a objetivos comunes y se promueva la interacción horizontal entre los participantes (Dede, 2018). Sin embargo, la baja frecuencia de estas prácticas indicó que dicho potencial no fue plenamente aprovechado en el contexto analizado.

En cuanto a la dimensión de competencias comunicativas docentes, los resultados reflejaron un nivel medio, caracterizado por una comunicación clara, respetuosa y profesional en entornos digitales. Estos datos coincidieron con lo planteado por Trujillo Sáez et al. (2020), quienes afirmaron que las competencias comunicativas constituyen un componente esencial del desempeño docente en entornos virtuales y suelen desarrollarse de manera más intuitiva que las competencias tecnológicas avanzadas.

No obstante, la tendencia intermedia observada en la expresión argumentada de ideas pedagógicas y en la percepción de la influencia de dichas competencias sobre el trabajo colaborativo digital sugirió que la comunicación, aunque adecuada, no siempre se tradujo en procesos colaborativos profundos. En este sentido, Cabero et al. (2021)

señalaron que la comunicación efectiva en entornos digitales debe ir acompañada de estrategias colaborativas estructuradas para generar impacto real en la práctica docente.

Desde una perspectiva global, la diferencia porcentual entre ambas dimensiones evidenció que las competencias comunicativas docentes constituyeron una fortaleza relativa dentro de la institución, mientras que el trabajo colaborativo digital representó un área susceptible de mejora. Este desequilibrio permitió inferir que la institución contaba con una base comunicativa favorable para el desarrollo de procesos colaborativos más sólidos, siempre que se fortalezcan las competencias digitales y se promueva una cultura organizacional orientada a la colaboración.

Entre las principales implicaciones del estudio se destacó la necesidad de diseñar programas de formación docente enfocados no solo en el manejo técnico de herramientas digitales, sino también en su aplicación pedagógica para el trabajo colaborativo. Asimismo, resultó pertinente la implementación de lineamientos institucionales que fomenten espacios sistemáticos de colaboración digital, integrados a la planificación académica y a la toma de decisiones pedagógicas.

Se presentó algunas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar los resultados. En primer lugar, el tamaño de la muestra fue reducido y se circunscribió a una sola institución, lo que limitó la generalización de los hallazgos. En segundo lugar, el uso de un instrumento de autopercepción pudo haber influido en la subjetividad de las respuestas. No obstante, los resultados obtenidos aportaron información relevante para comprender la relación entre trabajo colaborativo digital y competencias comunicativas docentes, constituyéndose en un punto de partida para futuras investigaciones en contextos educativos similares.

Conclusiones

El fortalecimiento del trabajo colaborativo digital en el ámbito docente no depende únicamente del dominio tecnológico, sino de la articulación efectiva entre competencias comunicativas, cultura institucional y orientación pedagógica. Los hallazgos aportan evidencia relevante para el campo educativo al demostrar que una comunicación profesional, respetuosa y argumentada constituye una base social clave para la construcción de comunidades docentes colaborativas, capaces de incidir positivamente en la calidad de los procesos educativos y, en consecuencia, en la formación de ciudadanos más participativos y críticos en contextos digitalizados.

La investigación visibiliza la brecha existente entre la disposición comunicativa del profesorado y la incorporación sistemática del trabajo colaborativo digital en la práctica pedagógica. Esta diferencia representa una oportunidad estratégica para las instituciones educativas, ya que evidencia que es posible potenciar el impacto social del trabajo docente mediante políticas de formación continua y lineamientos institucionales que transformen las interacciones digitales ocasionales en prácticas colaborativas sostenidas, con efectos directos en la innovación educativa y en la equidad del acceso al conocimiento.

Desde una perspectiva metodológica y proyectiva, el estudio delimita su alcance al contexto institucional analizado y reconoce como limitación el uso de instrumentos de autopercepción; sin embargo, la coherencia interna de los resultados valida su aporte al área de la comunicación y educación digital. A partir de estos hallazgos, se abren líneas de investigación futura orientadas al análisis longitudinal del trabajo colaborativo digital, la inclusión de metodologías mixtas y la exploración de su impacto en el aprendizaje estudiantil, contribuyendo al desarrollo de modelos educativos más colaborativos, inclusivos y socialmente responsables.

Referencias bibliográficas

- Area-Moreira, M. (2020). La transformación digital de la educación superior: Retos y desafíos para la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 9–28. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.25664>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). La competencia digital docente: Marco conceptual y líneas de investigación. *Revista de Educación a Distancia*, 20(62), 1–20. <https://revistas.um.es/red/article/view/411321>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). La competencia digital docente: Marco conceptual y líneas de investigación. *Revista de Educación a Distancia*, 20(62), 1–20. <https://revistas.um.es/red/article/view/411321>
- Carrión Muñoz, M. I. (2023). La influencia de los medios digitales en la lectura de los jóvenes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3186–3203. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5564
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2022). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/designing-and-conducting-mixed-methods-research/book241842>
- Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27–36. https://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/71113/8574/5708/Validez_contenido.pdf
- García-Aretio, L. (2021). Educación a distancia digital: Pretransformación, transformación y postransformación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9–32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-9781456279245-latam>
- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C., & González-Sanmamed, M. (2021). La comunicación en entornos virtuales colaborativos y su influencia en el aprendizaje. *Comunicar*, 29(67), 9–18. <https://doi.org/10.3916/C67-2021-01>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Salvatierra Macías, A. M., & Gallegos Macías, M. E. (2023). Competencias digitales docentes y prácticas colaborativas en contextos educativos ecuatorianos. *Revista Conrado*, 19(92), 214–222. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3241>
- UNESCO. (2022). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>
- Vera, J. A., & Ponce, O. A. (2021). Competencias comunicativas y desempeño docente
-

en entornos virtuales. Revista Educación, 45(2), 1–15.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43402>

Zambrano Montes, L. C., & Cedeño Macías, R. A. (2022). Uso pedagógico de herramientas digitales colaborativas en docentes de Educación Básica. Revista Científica Dominio de las Ciencias, 8(3), 115–131.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i3.2991>.