

Gestión de despacho y su efecto en la optimización de costos en el GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, 2023.

Dispatch management and its effect on cost optimization in the Provincial GAD of Santo Domingo de los Tsáchilas, 2023.





Tnlgo. Arteaga Ponce Jimmy Hernán, MSc. Mantuano Casual Miguel Ángel, MSc. Julio César Chalá Cuadros  
Ing. Moisés Elías Cevallos Vélez

## APRENDIZAJE





Junio, V°4-N°1; 2023

- ✓ **Recibido:** 20/03/2023
- ✓ **Aceptado:** 26/03/2023
- ✓ **Publicado:** 30/06/2023


## INSTITUCIÓN

	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila.
	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila.
	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila.
	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila.



## PAIS

-  Santo Domingo- Ecuador
-  Santo Domingo- Ecuador
-  Santo Domingo- Ecuador
-  Santo Domingo- Ecuador

## CORREO:

-  [jimmyarteagaponce@tsachila.edu.ec](mailto:jimmyarteagaponce@tsachila.edu.ec)
-  [miguelmantuano@tsachila.edu.ec](mailto:miguelmantuano@tsachila.edu.ec)
-  [juliochala@tsachila.edu.ec](mailto:juliochala@tsachila.edu.ec)
-  [moisescevallos@tsachila.edu.ec](mailto:moisescevallos@tsachila.edu.ec)

## ORCID:

-  <https://orcid.org/0000-0001-7908-8508>
-  <https://orcid.org/0000-0001-5287-0655>
-  <https://orcid.org/0000-0002-3357-4751>

## APA.

Arteaga, J. Mantuano, M. Chalá, J. Cevallos, M. (2023). Gestión de despacho y su efecto en la optimización de costos en el GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, 2023. Revista G-ner@ndo, V°4 (N°1). 709– 720.

## Resumen

La maquinaria del GAD PROVINCIAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, es la parte fundamental para la atención rural de la provincia, por eso esta investigación pretende dar solución a la problemática identificada aplicando el conocimiento logrado en el proceso académico y gracias a ello se permita dar solución a ciertas falencias descritas y proponer una mejora. Llevando a cabo una adecuada gestión de despacho y su efecto en la optimización de costos, aplicando cada uno de los procesos en los que se dividió la metodología utilizada y solucionar las falencias encontradas.

**Palabras Clave:** Gestión de despacho, GAD PROVINCIAL, optimización, procesos, solucionar

## .Abstract

The machinery of the PROVINCIAL GAD SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS, is the fundamental part for the rural care of the province, for this reason this research aims to provide a solution to the problem identified by applying the knowledge achieved in the academic process and thanks to this, it is possible to provide a solution. to certain shortcomings described and propose an improvement. Carrying out adequate dispatch management and its effect on cost optimization, applying each of the processes into which the methodology used was divided and solving the shortcomings found.

Keywords: Office management PROVINCIAL GAD, optimization, processes, solve.

## Introducción

Según (Madrid Saavedra, 2021), medida que pasa el tiempo el mundo va evolucionando y la mayoría de las empresas e instituciones de los diferentes tipos según su necesidad van adoptando procedimientos sistemáticos para aumentar la productividad, y uno de los campos más afectados por estos avances es la estructura departamental y las funciones de cada uno de los procesos que involucra cada una de estas áreas.

Según (Human Oviedo, 2020), en la actualidad las grandes industrias están inclinadas a buscar expertos que puedan darle una buena aplicación a la gestión de abastecimiento, pues con el uso de esta estrategia se evitan problemas como retrasos de mercadería por parte de proveedores nacionales e internacionales, problemas en el mismo almacén, como la sobrecarga de mercancías creando congestión para los procesos de distribución, la falta de productos en stock o inventario.

El presente análisis tiene como finalidad identificar las principales características que abordan las estrategias en la gestión de despacho y su efecto en la optimización de costos, para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causales, una de ellas es que el lugar donde se realiza la investigación no cuenta con los insumos necesarios para la reparación de la maquinaria al momento de un imperfecto mecánico; esto influye en pérdidas, atrasos en obras dentro de la provincia, entre otros.

El análisis de esta problemática se realiza por el interés académico y gracias a ello se pudo conocer ciertas falencias en el lugar y proponer una mejora. El desarrollo de este análisis permite aplicar los conocimientos adquiridos, llevando a cabo cada uno de los procesos en los que se dividió la metodología utilizada y de alguna u otra manera ayudar a la sociedad mediante propuestas que permitan disminuir las falencias encontradas. Según lo analizado, la entidad no cuenta con una buena organización y sistema de gestión al momento de identificar alertas de la maquinaria, ya que al momento de requerir dichos repuestos en bodega, no hay existencias, cabe indicar que hay proveedores externos que despachan los mismos, el personal tiene que retirar de manera directa a un almacén externo y esto genera contratiempos y también más gastos, debido a que no

---

cuenta con movilización propia, incidiendo de esta manera en la eficiencia que se le puede llegar a brindar de forma oportuna, ya que esta no es la manera más óptima de hacerlo.

Como consecuencia a las causas establecidas se pudo identificar la falta de repuestos y el personal es insuficiente, debido a la gran cantidad de maquinaria que existe para atender a la provincia, y a su vez, atrasos en las obras para beneficio de la comunidad. Para erradicar la problemática de la entidad se debe implementar la gestión de adquisición de repuestos abarcando casi la totalidad de maquinaria para generar un despacho eficiente y eficaz para una mejora en la optimización y reducción de costos.

Este análisis tiene como finalidad mejorar la gestión de despacho de repuestos en la entidad pública, para obtener una optimización de costos en el Gad Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas. Por otro lado, es importante optimizar las entregas de repuestos al personal de talleres para que puedan sentirse a gusto en el lugar de trabajo y no sufrir falencias en ejercer su labor, retribuyendo eficazmente a los operadores de la maquinaria y aportando indirectamente al avance de obras.

Este aporte beneficia tanto a la entidad como a sus empleados. Además, aporta beneficios en las falencias encontradas, de tal manera que se pueda lograr un servicio eficiente. Se plantea poner en práctica en la entidad como un método de ayuda para mejorar sus procesos logísticos, sirve de referencia para los próximos análisis y también como un aporte para mejorar la operatividad, la cual puede servir para futuros análisis.

Para lograr los objetivos de este análisis se pretende conocer la gestión de despacho y en que afecta en la optimización de costos, en el GAD PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS, en el cual se define su situación actual y los factores que afectan los procesos. . El Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila también se beneficia con la introducción de este análisis en su base de datos, para posibles redacciones de artículos científicos

---

## **Materiales Y Métodos**

La metodología aplicada en el presente análisis se llevará a cabo en el GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, ubicada en la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, Cantón Santo Domingo, Parroquia Urbana Zaracay, sector Terminal Terrestre, en las Av. Monseñor Emilio Lorenzo Sthele, s/n y Av. Esmeraldas, y se la realizó durante los primeros 3 meses de 2023, contiene enfoque, alcance el cual dará una resolución efectiva para la institución en mención.

En el presente análisis se utilizará un enfoque mixto, este implica la combinación de la perspectiva cuantitativa y cualitativa; cualitativos porque se pretende dar un diagnóstico facultativo de la problemática detectada, y plantear una alternativa brinden una solución mediante métodos y técnicas adecuadas.

**Enfoque cuantitativo:** Se aplicará encuestas dirigida a los operadores y conductores de la maquinaria pesada, mediante la recolección de datos para determinar un resultado específico y de esta manera tener mediciones objetivas con los datos recopilados para la implementación de una solución que ayudaría a un mejor despacho y poder optimizar tiempo y dinero.

**Enfoque cualitativo:** Se aplicará un banco de preguntas que servirá como herramienta para este análisis y será dirigido al responsable de Vialidad de la Dirección de Gestión de Obras Publicas del GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas,

Cómo ayudaría la aplicación de un análisis profundo para así determinar las características particulares del proceso análisis recopilando información mediante para

---

la gestión una mejora en el rendimiento de la maquinaria en el GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Se usará la investigación exploratoria ya que se analizará la problemática de la gestión de despacho y su efecto en la optimización de costos del GAD PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS; pues se basa en la interpretación de los diferentes datos recabados de la investigación, y así permitiendo conocer donde se encuentra las fallas al momento de despacho. La presente propuesta se la realizará en Santo Domingo de los Tsáchilas en el periodo 2023, el cual tiene una duración de 3 meses.

Muestreo no probabilístico por conveniencia, en el presente análisis se aplicará el muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se cuenta con 21 operadores de maquinaria en el GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**Tabla1.** Descripción del cuerpo operativo de obras publicas

<b>Descripción</b>	<b>Población</b>	<b>Instrumento</b>
Jefe de Vialidad	1	Entrevista
Operadores	11	Encuesta
Volqueteros	10	Encuesta
Total	22	

**Fuente:** Autoría propia

En la presente investigación se realizará las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos lo que permitirá recabar información referente al problema propuesto.

Encuesta, se aplicará a los operadores del GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, para recabar opiniones e información, mediante la elaboración de un cuestionario estructurado de preguntas abiertas, cerradas y numeración tomando como

central el problema investigado. Para el desarrollo del presente análisis se aplicará la técnica de cuestionario de preguntas abiertas, cerradas y numeración en una encuesta de formularios Google.

Entrevista, se aplicará una entrevista a la persona encargada de vialidad experto y profesional en el tema de la productividad de la maquinaria pesada GAD Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas de este análisis en el cual se efectuará un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas con la finalidad que pueda argumentar la respuesta realizada, y así lograr cumplir con el análisis de las variables de investigación. KPI, se aplicará indicadores logísticos que permitan medir el desempeño para cada una de las variables del tema de investigación con el fin de eliminar los errores en el flujo de entrega de bienes, reducir costos, potenciar la rentabilidad y mejorar la productividad.

### Análisis de Resultados

**Tabla 2.** Nivel de conformidad del área de bodega

Alternativas	Respuestas	% Respuestas
Si	12	57 %
No	9	43 %
TOTAL	21	100 %

Fuente: Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

Un 58% de las personas encuestadas dio una respuesta negativa, el 42% restante dio su respuesta positiva. Por lo expuesto indica que no existe un completo abastecimiento en el área de bodega con respecto a los insumos necesarios para desarrollar sus trabajos de manera eficiente, evitando así la pérdida de tiempo.

**Tabla 3.** Qué Problemas Existen al Realizar el Proceso de Despacho

---

Alternativas	Respuestas	% Respuestas
<b>Falta de organización de la mercancía</b>	4	19%
<b>Errores al preparar el inventario</b>	8	38%
<b>Inventario desactualizado</b>	9	43%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100.00%</b>

---

**Fuente:** Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

El 43% de las respuestas nos indica que falta un inventario mas actualizado de los repuestos que se encuentran en bodega, seguido de un 38% que nos indica que reciben errores en la preparación de un pedido por falta de los mismo o en diferente marca, y un 19% nos indica que hace falta de una forma más exhaustiva la organización de la bodega de forma pequeña o superficiales de los cuales no denotan tanta atención ni tiempo.

**Tabla 4.** Abastecimiento de los repuestos.

---

Alternativas	Respuestas	% Respuestas
Si	9	43%
No	12	57%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

---

**Fuente:** Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

El 57% de las encuestas denota que no existe el abastecimiento necesario de los repuestos para la reparación o mantenimiento de las maquinas que ingresan al taller, el 43% nos manifestó que si hay los repuestos necesarios para el mantenimiento de la maquinaria.

Lo cual nos indica que el problema es la falta de abastecimiento de materiales e insumos como lo venimos observando en las respuestas anteriores, y nos estamos enfocando en esa problemática.

---

Tabla 5. La Frecuencia para la revisión de inventario en la bodega.

<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>% Respuestas</b>
Mensual	14	67%
Semestral	7	33%
Anual	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

En este ítem podemos observar que el 67% de los encuestados manifiestan que se debe realizar una revisión del inventario de manera mensual, y un 33% considera que debe ser de forma semestral.

Al ver una mayor aceptación de la revisión del inventario de manera mensual, nos garantiza que se pueda realizar un abastecimiento a tiempo para que no exista los contratiempos por la falta de los insumos al momento de llegar a necesitarlos ya sea para los repuestos de maquinarias o para el uso de los trabajadores en su debido momento.

Tabla 6. La satisfacción con la existencia del stock.

<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>% Respuestas</b>
Mucho	8	38%
Poco	11	52%
Nada	2	10%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

En este ítem podemos observar que el 52% se encuentra poco satisfecho con la existencia de stock en bodega, el 38% si se encuentra satisfecho, y un 10% para nada satisfecho.

Ellos pueden observar que la mayor parte de los encuestados se encuentra poco satisfecho ya que los insumos que se encuentran en bodegas no son los que ellos necesitan a la hora de reparar alguna maquina o el reemplazo por alguno que ya haya cumplido su vida útil,

los que se encuentra muy satisfecho es porque ellos si encuentran los repuestos necesarios ya que son herramientas más complejas y de fácil reemplazo, o el costo para realizar la compra es más accesible por lo tanto se realiza la compra en más cantidad.

**Tabla 7.** La gestión de despacho.

<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas- encuestados</b>	<b>Nro</b>	<b>% despacho</b>	<b>Gestión de</b>
<b>Muy satisfactorio</b>	8		38%	
<b>Satisfactorio</b>	5		24%	
<b>Poco satisfactorio</b>	3		14%	
<b>Nada satisfactorio</b>	5		24%	
<b>TOTAL</b>	21		100%	

Nota.

Fuente: Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

De los encuestados el 52% indico que es poco relevante la gestión de despacho, y el 48% nos indica que para ellos es muy relevante. Ellos lo ven poco relevante ya que no justifica la falta constante de los insumos necesarios en una empresa que utiliza dichos implementos a diario, el cual debe estar en constante revisión, para que no lleguen a ver las falencias que se notan seguido, la cual trae retrasos en la entrega de obras.

**Tabla 8.** La Institución puede mejorar la gestión.

<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>% Respuestas</b>
Si	10	48%
No	11	52%
<b>TOTAL</b>	21	100%

Fuente: Análisis de campo- GAD PROVINCIAL

El 52% indico que la institución no puede mejorar el despacho de la bodega de repuestos, el 48% cree que la institución si puede y debería hacerlo ya que eso ayudaría en el mejoramiento de dicho departamento, y con ello también existiría una mejora en los departamentos aliados a ello, y así la institución misma mejoraría su imagen y

presentación, la cual ayuda a la constante mejora y desarrollo de la ciudad, en menor tiempo y obteniendo mejores resultados.

### **Entrevista dirigida al jefe de vialidad del GAD Provincial.**

¿Tu espacio de trabajo es suficientemente confortable?

- Debido a que cubro una provincia extensa mi lugar de trabajo es en las zonas afectadas de la misma, es muy a gusto ya que la forma adecuada de describirlo es crear vías y de conexión entre comunidades.

¿Considera que tu entorno de trabajo refleja la cultura de la Institución y de ud mismo?

- Si

¿Según la necesidad cada que tiempo la maquinaria necesita mantenimiento?

- El mantenimiento de la maquinaria es cada cambio de aceite o cuando sufre algún imperfecto mecánico.

¿Realiza usted capacitaciones al personal operativo para que conozcan cuál es su buen uso de la maquinaria dentro de sus funciones?

- Las capacitaciones son de acuerdo con el cronograma establecido por el departamento de Seguridad y Riesgo de Trabajo

¿Cuáles son las desventajas de su trabajo en su actual posición al momento de un imperfecto mecánico?

- Al momento de un imperfecto mecánico mi desventaja es el avance de obras y vías de conexión a las comunidades.

¿Qué recomendaría al sistema de bodega actual de la bodega?

- Tener un manejo adecuado de los repuestos al momento de un imperfecto mecánico.
-

## Conclusiones

Una vez expuesto la problemática se identificó la situación actual de la institución con los análisis expuestos mediante una recopilación de datos por los trabajadores del entorno, dando evidencia a la gestión de despacho deficiente en la entrega de repuesto para solventar la reparación parcial o total de la maquinaria dando tiempo muerto no estipulado, cayendo en una deficiencia al área de bodega.

Una vez identificado los factores no funcionales para la buena manipulación en la gestión de despacho se propone en base a un análisis una rotación de inventario mensualizado debido a la falta de reposición de ciertos repuestos para solventar la cantidad de maquinaria que ingresa a talleres, quien deberá involucrarse directamente en la consolidación de dicha propuesta, con lo cual se espera mejorar los tiempos de entrega de repuesto para la institución.

Así mismo, con la aprobación por la Máxima Autoridad se llegara a implementar el mejoramiento en el área de bodega, se concluye mediante el análisis de la rotación de inventario se podrá lograr involucrar y que trabajen con sinergia (Acción conjunta de varios órganos en la realización de una función), pues conocerán el proceso o procedimiento antes mencionado por parte de cada empleado de la institución, mediante su capacitación de forma continua, tanto para los nuevos como para quienes lleven algún tiempo en la misma.

Finalmente, se llegó a la conclusión que, como estrategia de bodega con la rotación de inventario implementada en un indicador como  $RI = \frac{\text{SALIDA DE MATERIALES DEL PERIODO}}{\text{STOCK MEDIO DEL PERIODO}}$ , y después de ser analizada y aprobada por la Máxima Autoridad, se ejecutara en la bodega de repuesto del GAD PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.

---

## Referencias bibliográficas

- Alarcón Alonso. (2019). Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9867762c-2c64-4cf9-92b1-a49c51e1766e/content>
- Chavez, M. (2019). RENIECYT. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/booklets/Booklets\\_CIERMMI\\_2019/06-%C3%81rea%20Ingenier%C3%ADa%20y%20Tecnolog%C3%ADa/CIER-402%20LISTO/CIER-402.pdf](https://www.ecorfan.org/booklets/Booklets_CIERMMI_2019/06-%C3%81rea%20Ingenier%C3%ADa%20y%20Tecnolog%C3%ADa/CIER-402%20LISTO/CIER-402.pdf)
- Human Oviedo, A. B. (2020). repositorio.ucv.edu. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54948>
- Junior, G. (2017). Diseño y organización del almacén. Obtenido de Diseño y organización del almacén. Málaga, España: Editorial Elearning.
- Llayqui Paul. (2019). Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5445/llyayqui\\_spm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5445/llyayqui_spm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Madrid Saavedra, L. Y. (2021). repositorio.ucv.edu.pe. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76222>
- Orbea Richard. (2021). Obtenido de <https://www.ar-racking.com/es/actualidad/blog-soluciones-almacenaje/calidad-y-seguridad/que-es-la-logistica-inversa-concepto-tipos-y-ventajas-logisticas>
- paginas de la prefectura - fotografia. (s.f.). Obtenido de <https://www.gptsachila.gob.ec/>
- Palacios Joel. (2022). Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/kpi-615de90225ce5d3ef29a5570/>
- Paredes Edison . (2010). Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1529/1/170%20Ing.pdf>
- Rentero Antonio . (2020). Obtenido de <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/la-logistica-inversa-que-es-y-para-que-sirve/>
- Sanchez, J. J. (2019). [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6129/Gesti%C3%B3n\\_Despacho\\_Materiales\\_Competitividad\\_Empresa\\_ObrasCiviles\\_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6129/Gesti%C3%B3n_Despacho_Materiales_Competitividad_Empresa_ObrasCiviles_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Troya Jenny. (2016). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19994/1/TESIS%20OPTIMIZACION%20DE%20PROCESOS%202017-01-22%20Revisores.pdf>