

**Análisis de riesgos psicosociales en emprendimientos de personas en movilidad humana en el
parque Helen Tenka, Santo Domingo 2025**

**Psychosocial risk analysis in ventures of people in human mobility in Helen Tenka Park, Santo
Domingo 2025**

Santana Marcillo Ana Patricia, Cabezas Silva Verónica Patricia, Ing. Segura Núñez German Patricio

PUNTO CIENCIA

Julio - diciembre, V°6-N°2; 2025

Recibido: 28-11-2025

Aceptado: 03 -12-2025

Publicado: 31- 12-2025

PAIS

- Santo Domingo – Ecuador
- Santo Domingo – Ecuador
- Santo Domingo – Ecuador

INSTITUCIÓN

- Instituto Superior Tecnológico Tsa´chila Instituto
- Superior Tecnológico Tsa´chila
- Instituto Superior Tecnológico Tsa´chila

CORREO:

- ✉ anasantanamarcillo@tsachila.edu.ec
- ✉ veronicacabezassilva@tsachila.edu.ec
- ✉ germansegura@tsachila.edu.ec

ORCID:

- 📄 <https://orcid.org/0009-0003-9821-9296>
- 📄 <https://orcid.org/0009-0009-2649-8672>
- 📄 <https://orcid.org/0000-0001-7219-0657>

FORMATO DE CITA APA.

Santana, A. Cabezas, V. & Segura, P. (2025). Análisis de riesgos psicosociales en emprendimientos de personas en movilidad humana en el parque Helen Tenka, Santo Domingo 2025. Revista G-ner@ndo, V°6 (N°2), p. 3556 - 3581.

Resumen

La presente investigación analiza los riesgos psicosociales que afectan a emprendedores en situación de movilidad humana que desarrollan sus actividades en el Parque Helén Tenka, en la ciudad de Santo Domingo. El estudio surge ante el aumento de la participación de población migrante en actividades económicas informales, caracterizadas por inestabilidad laboral, ausencia de protección social y condiciones precarias que generan estrés, agotamiento emocional y vulnerabilidad socioeconómica. Se aplicó un enfoque metodológico mixto mediante encuestas estructuradas y testimonios cualitativos, lo que permitió comprender de manera integral sus condiciones laborales y percepciones. Los resultados evidenciaron un predominio del nivel de riesgo psicosocial medio con el 50%, asociado principalmente a la sobrecarga laboral, inseguridad económica, falta de apoyo institucional, jornadas prolongadas y dificultades para equilibrar la vida laboral con el tiempo personal y familiar. Este porcentaje refleja una condición generalizada de vulnerabilidad que, aunque no alcanza un nivel crítico, sí afecta de forma constante el bienestar, desempeño y calidad de vida de los emprendedores, alertando sobre la necesidad de intervención preventiva. Entre los hallazgos más relevantes, se determinó que el 67,6% de los encuestados se dedica al comercio de alimentos y bebidas, constituyéndose esta como su principal fuente de ingresos, lo que evidencia una alta dependencia de actividades de rápida comercialización, pero con limitada estabilidad. Asimismo, el 51,4% trabaja de forma individual y el 43,2% con apoyo familiar, lo que demuestra un predominio del emprendimiento independiente vinculado a mayor carga de responsabilidad y exposición a riesgos psicosociales. Finalmente, se identificaron factores como estrés crónico, ansiedad, agotamiento emocional, inseguridad económica, falta de apoyo institucional y percepción de discriminación, que inciden directamente en su bienestar integral. En el plano físico se manifiestan en fatiga persistente, trastornos del sueño, cefaleas y tensión muscular, mientras que en el plano emocional generan desmotivación, irritabilidad, baja autoestima e incertidumbre constante. En conclusión, estos emprendedores operan en un contexto de vulnerabilidad estructural que requiere fortalecer estrategias de prevención, acompañamiento psicosocial y apoyo institucional, promoviendo entornos laborales más seguros, dignos y humanos que contribuyan a mejorar su bienestar y estabilidad socioeconómica.

Palabras Clave: Riesgos psicosociales, movilidad humana, trabajo informal, salud ocupacional, emprendimientos vulnerables.

Abstract

This research analyzes the psychosocial risks affecting entrepreneurs in situations of human mobility who carry out their activities in Helén Tenka Park, in the city of Santo Domingo. The study arises from the increase in migrant population participation in informal economic activities, characterized by job instability, lack of social protection, and precarious conditions that generate stress, emotional exhaustion, and socioeconomic vulnerability. A mixed methodological approach was applied through structured surveys and qualitative testimonies, which allowed a comprehensive understanding of their working conditions and perceptions. The results revealed a predominance of medium psychosocial risk at 50%, mainly associated with work overload, economic insecurity, lack of institutional support, prolonged working hours, and difficulties in balancing work with personal and family time. This percentage reflects a generalized condition of vulnerability which, although it does not reach a critical level, constantly affects the well-being, performance, and quality of life of the entrepreneurs, highlighting the need for preventive intervention. Among the most relevant findings, it was determined that 67.6% of respondents are engaged in the sale of food and beverages, making this their main source of income, which demonstrates a high dependence on fast-moving commercial activities but with limited stability. Likewise, 51.4% work individually and 43.2% with family support, showing a predominance of independent entrepreneurship, linked to greater responsibility and increased exposure to psychosocial risks. Finally, factors such as chronic stress, anxiety, emotional exhaustion, economic insecurity, lack of institutional support, and perceived discrimination were identified, all of which directly affect their overall well-being. On a physical level, these risks manifest as persistent fatigue, sleep disorders, headaches, and muscle tension, while on an emotional level they generate demotivation, irritability, low self-esteem, and constant uncertainty. In conclusion, these entrepreneurs operate within a context of structural vulnerability that requires strengthening prevention strategies, psychosocial support, and institutional backing, promoting safer, more dignified, and more humane work environments that contribute to improving their well-being and socioeconomic stability.

Keywords: Psychosocial risks, human mobility, informal work, occupational health, vulnerable entrepreneurs.

Introducción

El movimiento humano se ha convertido, en los últimos años, en un elemento central de la realidad social ecuatoriana actual, pero eso es particularmente evidente en ciudades intermedias, como la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, que se utilizan estratégicamente como puntos de entrada, tránsito y asentamiento para personas de otros países, como Venezuela y Colombia. Dada la baja posibilidad de ser contratados a un trabajo formal, gran parte de este grupo ha optado por buscar oportunidades en la economía informal, donde el emprendimiento se ha encontrado como un complemento económico para su sustento.

Pero los entornos laborales están definidos por la precariedad, la falta de protección social, la inestabilidad económica y un entorno de riesgo generalizado que afecta su bienestar y estado psicosocial, ya que realizan su trabajo bajo la presión dominada por largas jornadas laborales, ingresos variables e inseguridad sobre la permanencia del empleo, con un apoyo institucional limitado. Tal escenario conduce a peligros psicosociales que incluyen estrés crónico, sobrecarga de trabajo, ansiedad, agotamiento emocional y la percepción de discriminación que tienen implicaciones directas en su bienestar mental, físico y social.

Esto sugiere que el análisis de estos riesgos y desafíos son necesario no solo por la investigación académica, sino también como un medio para despejar la incertidumbre sobre los desafíos y para la mejora de estos grupos más vulnerables en su vida cotidiana. Como tal, el objetivo de este estudio fue investigar los riesgos psicosociales en los emprendimientos de personas en movilidad humana, para determinar sus respectivos factores de riesgo y las influencias en la salud ocupacional y su vida cotidiana.

En este sentido, no solo se pretendía identificar el problema sino también ayudar a informar acciones preventivas y medidas de intervención y recomendaciones sobre el trabajo y la cultura en riesgo de lesiones en entornos informales para el futuro. Para llevar a cabo este estudio se utilizó un método mixto, utilizando una metodología cuantitativa y técnicas cualitativas para lograr una comprensión integral del fenómeno investigado. Se realizaron encuestas

estructuradas con 37 emprendedores afiliados a la Asociación de Comerciantes del Parque Helén Tenka, reforzadas por entrevistas sobre cómo perciben e interactúan con el lugar de trabajo en el que trabajan.

El diseño de investigación actual fue de naturaleza descriptiva y transversal para describir tanto el riesgo psicosocial como su contexto en tal medida, sin cambiar las variables involucradas en el estudio. Los resultados revelaron un predominio de niveles medios de riesgo psicosocial, en los aspectos específicos de carga de trabajo y ritmo de trabajo, estabilidad laboral, liderazgo, control del trabajo y apoyo institucional.

Estos factores demuestran una vulnerabilidad caracterizada por un impacto negativo tanto en el desempeño laboral, como en la calidad de vida personal y la salud mental. La interpretación y análisis de los resultados proporcionaron una visión del hecho de que los riesgos psicosociales en el entorno no solo reaccionan a condiciones personales, sino que también están influenciados por dinámicas sociales más amplias como la informalidad laboral, la falta de políticas inclusivas, la débil intervención institucional y la precariedad laboral en sectores marginados. Por lo tanto, es vital implementar medidas preventivas, fortalecer el apoyo institucional y promover un proceso de mejora que permita reducir estos riesgos y consolidar entornos laborales más saludables, justos y humanos.

Finalmente, se evidenció que el 50% de los emprendedores evaluados presenta un nivel de riesgo psicosocial medio, confirmando una condición generalizada de estrés y ansiedad vinculados a la sobrecarga laboral, la inseguridad económica y la falta de apoyo institucional. Asimismo, el 51,4% desarrolla su actividad de manera individual, lo que incrementa la responsabilidad personal y la exposición a factores como estrés crónico, agotamiento emocional y percepción de discriminación, los cuales inciden directamente en su bienestar. En su estado físico, estos riesgos se manifiestan en fatiga persistente, trastornos del sueño, cefaleas y tensión muscular, mientras que en el ámbito emocional generan desmotivación, irritabilidad, baja autoestima e incertidumbre constante.

Estos resultados obtenidos permiten concluir que los emprendedores laboral en un ambiente débil que afecta directamente su salud física y emocional, mostrando la urgencia de implementar medidas integrales de prevención, fortalecimiento por parte de las entidades institucionales como Ministerio de Desarrollo Humano (antes MIES), Municipio, Patronato Municipal entre otras y programas de acompañamiento psicosocial orientados a mejorar sus condiciones laborales, reducir la carga emocional y promover entornos de trabajo más dignos, seguros y sostenibles.

En los últimos cinco años, Santo Domingo recibió un creciente flujo de migrantes y refugiados, provenientes principalmente de Venezuela, Colombia y Haití, quienes encontraron en la ciudad una alternativa de residencia y trabajo. Sin embargo, la mayoría de estas personas se insertó en el mercado informal debido a la falta de documentos habilitantes, la limitada oferta laboral y la discriminación en el empleo formal. Actividades como la venta ambulante, la preparación de alimentos, el comercio minorista y los pequeños servicios fueron los medios de subsistencia más comunes para este grupo poblacional.

El Parque Helén Tenka se convirtió en un espacio emblemático para la concentración de emprendimientos informales de personas en movilidad humana. Allí, los migrantes desplegaron sus actividades económicas en condiciones que, si bien generaron ingresos mínimos de subsistencia, no contaron con regulaciones laborales ni con mecanismos de protección social. Esto implicó largas jornadas de trabajo, ingresos inestables, exposición al clima, ausencia de seguridad social y riesgos constantes de control o desalojo por parte de autoridades municipales. Estas circunstancias elevaron la carga de estrés y ansiedad, afectando la salud ocupacional y el bienestar psicosocial.

La situación se vio agravada por la falta de políticas locales específicas que brindaran acompañamiento y protección a este sector vulnerable, lo que condujo a que los riesgos psicosociales no solo fueran invisibilizados, sino también normalizados dentro de la dinámica

económica urbana. Así, analizar los riesgos psicosociales en este contexto no solo representó un aporte académico, sino también una necesidad social y política, ya que permitió dimensionar los impactos de la informalidad en la vida de las personas en movilidad humana, y aportó con propuestas que fortalecieron su inclusión, seguridad y dignidad laboral en Santo Domingo durante el año 2025.

La investigación sobre los riesgos psicosociales en los emprendimientos de personas en movilidad humana del Parque Helén Tenka se justificó, en primer lugar, por la dimensión social y humana de la problemática. Los migrantes y refugiados que llegaron a Santo Domingo enfrentaron múltiples barreras para acceder al trabajo formal, como la falta de regularización migratoria y la discriminación, a pesar de existir Fundaciones y Organismos de apoyo como el Mies, Hais, Municipio, Patronato, etc. Esta realidad los obligó a integrarse en el sector informal, donde la ausencia de garantías laborales incrementó la exposición a riesgos como el estrés crónico, la inseguridad económica y la precariedad de las condiciones de trabajo. Analizar estas condiciones fue fundamental para visibilizar las desigualdades estructurales y generar conocimiento que sirviera para el diseño de políticas inclusivas.

En segundo lugar, la justificación radicó en el ámbito académico y científico, ya que los estudios sobre riesgos psicosociales en contextos de informalidad laboral aún fueron limitados en Ecuador. La mayoría de las investigaciones se centraron en riesgos físicos y ergonómicos, dejando de lado los efectos emocionales, sociales y psicológicos que también repercutieron en la salud ocupacional. Este estudio, por lo tanto, contribuyó a llenar un vacío de conocimiento, aportando un enfoque integral que consideró la interacción entre factores laborales, sociales y humanos, y propuso alternativas metodológicas de evaluación en poblaciones migrantes.

Finalmente, desde el punto de vista práctico, el estudio tuvo un alto valor porque permitió identificar los principales factores de riesgo psicosocial a los que se enfrentaron los emprendedores migrantes del Parque Helén Tenka y cómo estos incidieron en su bienestar y productividad. Los resultados sirvieron de insumo para la creación de programas de prevención

y acompañamiento en salud ocupacional, tanto por parte de instituciones estatales como de organizaciones no gubernamentales. Asimismo, brindaron herramientas para fortalecer el trabajo comunitario y la inclusión laboral de las personas en movilidad humana, generando un impacto positivo en su calidad de vida y en el desarrollo socioeconómico de Santo Domingo.

En coherencia con el marco normativo ecuatoriano, la investigación se sustentó en el Decreto Ejecutivo N.º 255, artículo 15, "...garantizar la salud integral de la salud de los trabajadores...", que aprobó el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de Riesgos Laborales. Este instrumento estableció la obligación de identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales en todos los entornos de trabajo, incluyendo aquellos no formalizados, garantizando la protección integral de la salud de los trabajadores. En su artículo 18, se determinó que los responsables de seguridad y salud en el trabajo debían realizar el análisis y evaluación de las condiciones laborales con el fin de prevenir accidentes y enfermedades profesionales, lo que reforzó la pertinencia de analizar los riesgos psicosociales en espacios informales.

Asimismo, el Acuerdo Ministerial N.º MDT-2024-196 reforzó estas disposiciones al establecer, en su artículo 4, numeral 2, "...identificar peligros y evaluar los riesgos de forma inicial y periódica, con la finalidad de implementar medidas de prevención y protección adecuadas...", que los trabajadores debían cooperar y participar en el proceso de investigación de los accidentes de trabajo y en el análisis del puesto de trabajo. Además, en sus artículos 24 y 25 dispuso que el Ministerio del Trabajo realizara inspecciones especializadas en seguridad y salud para verificar el cumplimiento de la normativa vigente. Esto respaldó la importancia de generar estudios que aportaran evidencia sobre las condiciones reales en que laboraran, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura preventiva y al diseño de políticas públicas más inclusivas.

Métodos y materiales

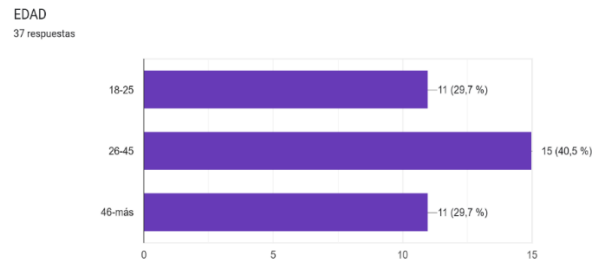
El estudio utilizó un enfoque mixto ya que combinó un análisis cuantitativo de los datos obtenidos a través de encuestas sobre condiciones laborales y exposición a riesgos psicosociales, con la interpretación cualitativa de las experiencias, percepciones y testimonios de emprendedores en situaciones de movilidad humana en Santo Domingo. Esta combinación de metodologías permitió a los investigadores desarrollar una conciencia de la magnitud del riesgo y el significado asociado con los riesgos y los significados adquiridos como resultado de ello en la experiencia vivida de los participantes, brindándoles una visión panorámica del fenómeno. La investigación fue descriptiva y exploratoria, es decir, el objetivo era identificar y caracterizar los riesgos psicosociales en las empresas de las personas en situación de movilidad humana en la ciudad de Santo Domingo, durante el segundo período de 2025.

Con un nivel de cobertura tan extenso, se pueden describir las condiciones laborales y los factores de riesgo, así como las experiencias y percepciones de los colaboradores, generando una comprensión inicial del problema en un contexto poco estudiado. La muestra está constituida por el total de la población de la Asociación de Comerciantes HELEN TENKA en Santo Domingo. Siendo la muestra de 37 colaboradores, de ambos géneros, entre 18 y 55 años.

Análisis de Resultados

Estos resultados permitieron a los investigadores identificar y esclarecer las características sociodemográficas, motivaciones y condiciones laborales de aquellos que viven en situaciones de movilidad humana en sus espacios de trabajo.

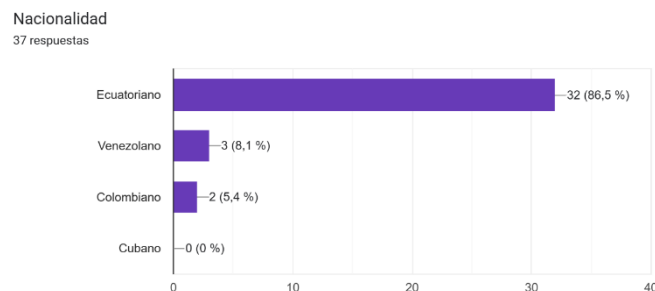
Grafica 1: Rango de edad



Fuente: Autores

Los datos muestran que el grupo etario predominante es el de 26 a 45 años con el 40,5%, mientras que los rangos de 18 a 25 años y de 46 años en adelante presentan igual proporción (29,7% cada uno), evidenciando una distribución relativamente equilibrada entre las tres categorías de edad. Estos resultados indican que el emprendimiento en el Parque Helén Tenka es desarrollado principalmente por personas en plena etapa productiva, aunque también existe una participación significativa de jóvenes y adultos mayores, lo que demuestra que el emprendimiento es una alternativa laboral utilizada por diferentes generaciones ante la falta de empleo formal.

Grafica 2: Nacionalidad

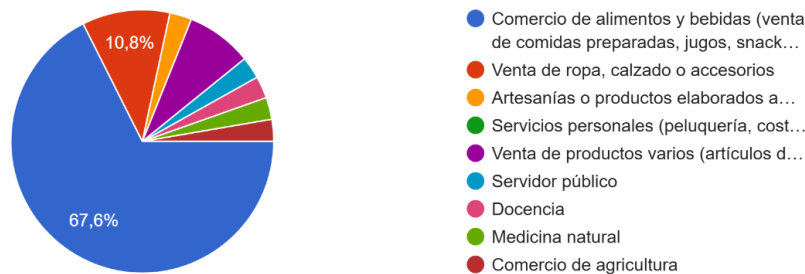


Fuente: Autores

Los resultados muestran un claro predominio de emprendedores de nacionalidad ecuatoriana (86,5%), mientras que las personas venezolanas (8,1%) y colombianas (5,4%) representan una proporción menor dentro del Parque Helén Tenka. La ausencia de población cubana evidencia que su participación es nula en la zona estudiada. Estos datos indican que, aunque la actividad económica está principalmente sostenida por población local, existe presencia de personas en movilidad humana que recurren al emprendimiento informal como medio de subsistencia. Esto refleja un entorno diverso que requiere mayor atención en términos de inclusión y apoyo institucional para los grupos migrantes.

Grafica 3: Actividad económica que realiza

Actividad Económica que realiza
37 respuestas

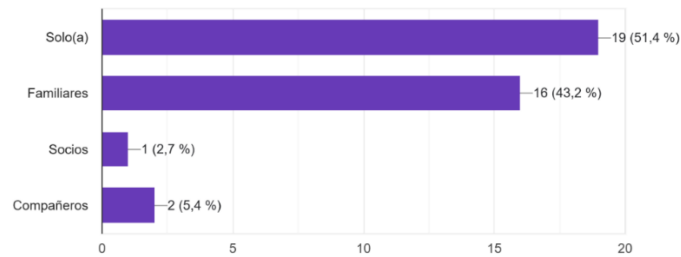


Fuente: Autores

La actividad económica predominante es el comercio de alimentos y bebidas con el 67,6%, evidenciando que esta es la principal fuente de ingresos para los emprendedores. En menor proporción se encuentra la venta de ropa, calzado o accesorios (10,8%) y otras actividades que se distribuyen de forma reducida. Los resultados indican que los emprendedores optan mayoritariamente por actividades relacionadas con alimentos debido a su alta demanda diaria y facilidad de comercialización, mientras que las demás actividades representan alternativas complementarias de subsistencia dentro del entorno informal.

Grafica 4: ¿Trabaja solo(a) o con otras personas

¿Trabaja solo(a) o con otras personas?
37 respuestas



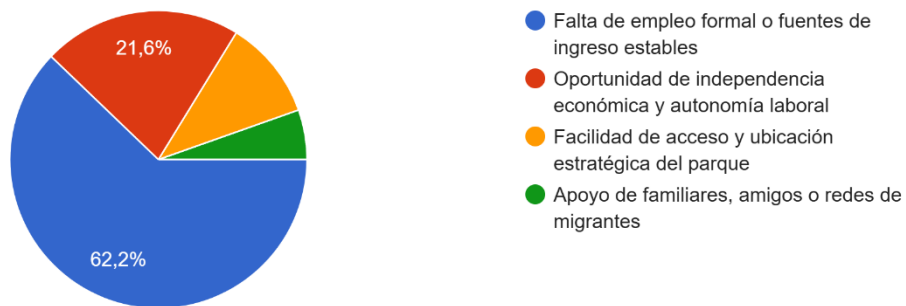
Fuente: Autores

Los resultados evidencian que más de la mitad de los emprendedores trabaja de forma individual (51,4%), mientras que un porcentaje significativo lo hace con apoyo de familiares (43,2%). Las formas asociativas con socios y compañeros son mínimas. Esto indica que predomina el emprendimiento independiente, lo que puede reflejar búsqueda de autonomía, pero también limitada organización colectiva y redes de apoyo, factores que pueden incidir en una mayor carga laboral y vulnerabilidad económica.

Grafica 5: ¿Cuáles fueron las principales razones que lo motivaron a iniciar su emprendimiento en el parque Helen Tenka?

¿Cuáles fueron las principales razones que lo motivaron a iniciar su emprendimiento en el Parque Helén Tenka?

37 respuestas



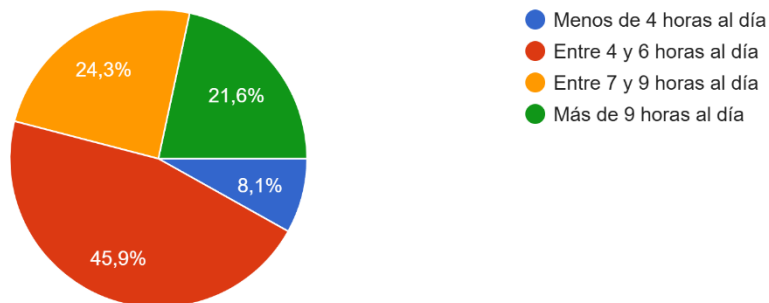
Fuente: Autores

La principal razón para iniciar el emprendimiento es la falta de empleo formal o ingresos estables (62,2%), seguida por la búsqueda de independencia económica (21,6%). Las demás motivaciones presentan porcentajes menores. Estos resultados indican que el emprendimiento surge principalmente como una respuesta a la necesidad económica y al desempleo, evidenciando que más que una decisión planificada, representa una estrategia de subsistencia frente a la precariedad laboral.

Grafica 6: ¿Cuántas hora trabaja al día y con qué frecuencia(semanal)?

¿Cuántas horas trabaja al día y con qué frecuencia (semanal)?

37 respuestas

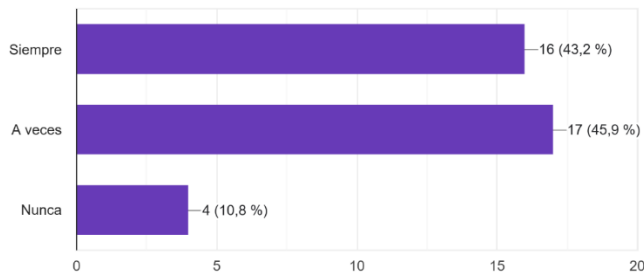


Fuente: Autores

La mayoría de los emprendedores trabaja entre 4 y 6 horas diarias (45,9%), seguido por quienes laboran entre 7 y 9 horas (24,3%) y más de 9 horas (21,6%), evidenciando una carga laboral considerable. Estos resultados indican que una parte importante de los emprendedores mantiene jornadas extensas, lo que puede incrementar el cansancio físico y mental, afectando su bienestar y aumentando la exposición a riesgos psicosociales.

Grafica 7: ¿Con qué frecuencia siente preocupación o estrés por la estabilidad económica de su negocio?

¿Con qué frecuencia siente preocupación o estrés por la estabilidad económica de su negocio?
37 respuestas

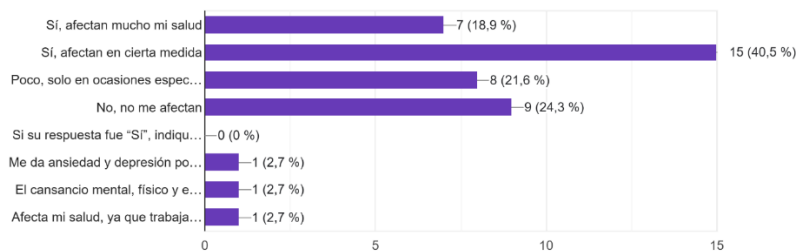


Fuente: Autores

Se observa que la mayoría de los emprendedores experimenta preocupación por la estabilidad económica de su negocio, ya sea de forma ocasional (45,9%) o constante (43,2%), mientras que solo un pequeño grupo manifiesta no sentir estrés al respecto (10,8%). Los resultados evidencian un alto nivel de incertidumbre económica, lo que refleja la inestabilidad propia del trabajo informal y su impacto directo en el bienestar emocional de los emprendedores.

Grafica 8: ¿Considera que las largas jornadas de trabajo afecta su salud física o mental?, ¿De qué manera?

¿Considera que las largas jornadas de trabajo afectan su salud física o mental? ¿De qué manera?
37 respuestas



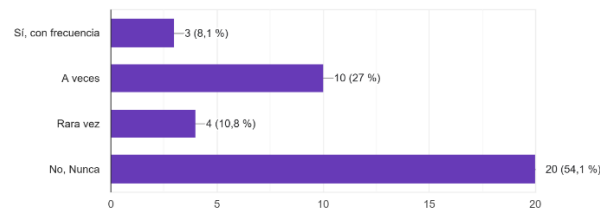
Fuente: Autores

Se evidencia que la mayoría de los emprendedores percibe algún grado de afectación en su salud por las largas jornadas laborales, destacándose quienes indican que sí les afecta en cierta medida (40,5%) y mucho (18,9%), lo que refleja un impacto importante en su bienestar.

Estos resultados indican que las extensas jornadas laborales generan consecuencias físicas y emocionales en los emprendedores, incrementando el riesgo de fatiga, estrés y deterioro progresivo de su salud, principalmente en contextos de trabajo informal.

Grafica 9: ¿Ha experimentado situaciones de discriminación o maltrato por su condición migratoria durante su actividad laboral?

¿Ha experimentado situaciones de discriminación o maltrato por su condición migratoria durante su actividad laboral? Si Aplica.
37 respuestas

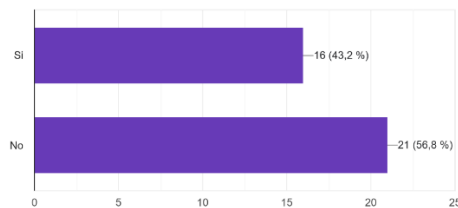


Fuente: Autores

La mayoría de los encuestados afirma no haber experimentado discriminación (54,1%), sin embargo, un porcentaje significativo indica haberla vivido en alguna ocasión, ya sea a veces (27%) o rara vez (10,8%). Aunque predomina la percepción de ausencia de discriminación, los resultados evidencian la persistencia de episodios de trato desigual hacia personas en condición migratoria, lo que refleja una problemática social que puede afectar su bienestar y desempeño laboral.

Grafica 10: ¿siente apoyo o acompañamiento por parte de instituciones o autoridades locales en el desarrollo de su emprendimiento?

¿Siente apoyo o acompañamiento por parte de instituciones o autoridades locales en el desarrollo de su emprendimiento?
37 respuestas

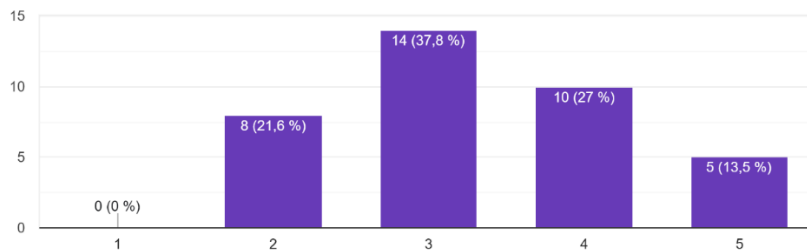


Fuente: Autores

Se evidencia que la mayoría de los emprendedores no percibe apoyo institucional (56,8%), mientras que un menor porcentaje sí reconoce recibir algún tipo de acompañamiento (43,2%). Estos resultados reflejan una limitada presencia de respaldo por parte de las autoridades locales, lo que podría incrementar la sensación de abandono y vulnerabilidad en el desarrollo de los emprendimientos informales.

Grafica 11: ¿Cómo describiría el ambiente laboral y las relaciones entre los emprendedores del parque?

¿Cómo describiría el ambiente laboral y las relaciones entre los emprendedores del parque?
37 respuestas



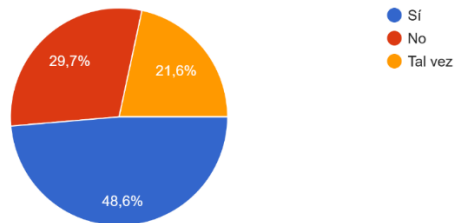
Fuente: Autores

La mayor parte de los encuestados califica el ambiente laboral con valores intermedios, predominando la puntuación 3 (37,8%) y 4 (27%), lo que refleja una percepción mayormente regular a buena de las relaciones entre emprendedores. Estos resultados indican que, aunque no se percibe un ambiente laboral negativo, las relaciones entre emprendedores no son completamente óptimas, evidenciando la necesidad de fortalecer la convivencia, el trabajo colaborativo y el respeto mutuo para mejorar el clima organizacional.

Grafica 12: ¿Ha tenido dificultades para equilibrar su trabajo con el tiempo destinado a su familia o descanso personal?

¿Ha tenido dificultades para equilibrar su trabajo con el tiempo destinado a su familia o descanso personal?

37 respuestas



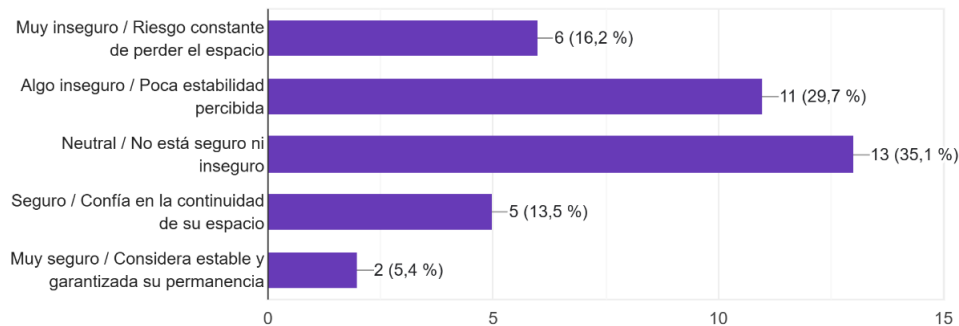
Fuente: Autores

Casi la mitad de los emprendedores manifiesta tener dificultades para equilibrar su trabajo con su vida personal y familiar (48,6%), mientras que un 29,7% indica no presentar problemas y un 21,6% expresa incertidumbre. Estos resultados evidencian que el emprendimiento demanda un alto nivel de dedicación, lo que afecta el tiempo de descanso y convivencia familiar, incrementando el riesgo de sobrecarga y desgaste emocional.

Grafica 13: ¿Qué tan seguro se siente respecto a la permanencia de su puesto de trabajo o su espacio de venta?

¿Qué tan seguro se siente respecto a la permanencia de su puesto de trabajo o su espacio de venta?

37 respuestas

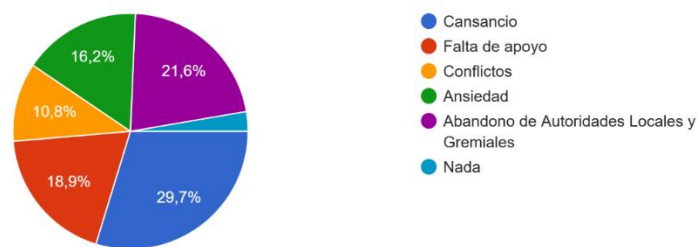


Fuente: Autores

La mayor parte de los emprendedores presenta una percepción de inseguridad o incertidumbre sobre la permanencia de su espacio, predominando la categoría neutral (35,1%) y algo inseguro (29,7%), mientras que un reducido porcentaje se siente totalmente seguro. Estos resultados evidencian que existe una percepción de inestabilidad en el entorno laboral, lo que puede generar preocupación constante y aumentar el estrés, afectando la tranquilidad y seguridad emocional de los emprendedores.

Grafica 14: ¿Qué tipo de problemas o tensiones considera más frecuentes en su entorno laboral?

¿Qué tipo de problemas o tensiones considera más frecuentes en su entorno laboral.
37 respuestas

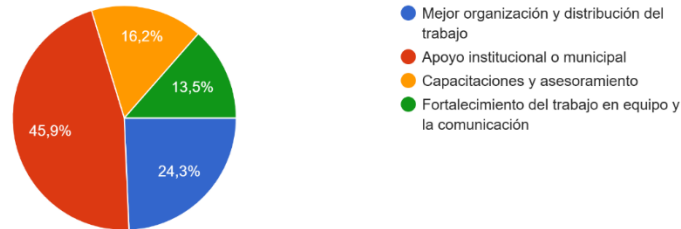


Fuente: Autores

El principal problema identificado es el cansancio (29,7%), seguido por la percepción de abandono institucional (21,6%) y la falta de apoyo (18,9%), lo que evidencia una carga física y emocional significativa en los emprendedores. Estos resultados indican que las tensiones laborales no solo se relacionan con el esfuerzo físico, sino también con la insuficiente presencia de autoridades y redes de respaldo, generando un entorno de desgaste, estrés e insatisfacción laboral.

Grafica 15: ¿Qué cambios o apoyos considera necesarios para mejorar sus condiciones laborales y reducir el estrés o la sobrecarga que experimenta?

¿Qué cambios o apoyos considera necesarios para mejorar sus condiciones laborales y reducir el estrés o la sobrecarga que experimenta?
37 respuestas






Fuente 17: Autores

La principal demanda de los emprendedores es el apoyo institucional o municipal (45,9%), seguido por la necesidad de mejorar la organización del trabajo (24,3%), lo que evidencia una percepción de insuficiente respaldo externo y deficiencias en la gestión interna. Estos resultados indican que los emprendedores consideran prioritario el acompañamiento de las autoridades para reducir su carga laboral, así como el fortalecimiento de capacidades organizativas que permitan mejorar sus condiciones y disminuir el estrés asociado a su actividad. Casi la mitad (45,9%) considera necesario fortalecer el respaldo institucional y municipal, señalando que la ausencia de acompañamiento agrava la sensación de vulnerabilidad laboral.

En este apartado presentamos los hallazgos derivados de las dimensiones del Cuestionario de Riesgos Psicosociales del Ministerio de Trabajo para emprendedores en situaciones de movilidad humana. Este análisis pudo identificar niveles de exposición en carga de trabajo, liderazgo, clima organizacional, control del trabajo y condiciones ambientales. Reveló las fuentes de tensión y los factores que conducen al bienestar emocional y al rendimiento laboral. Estos hallazgos se utilizan como base para analizar los principales riesgos e informar una propuesta de implementación para la mejora.




Tabla 3: DIMENSIÓN 1. CARGA Y RITMO DE TRABAJO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El 50% de riesgo medio evidencia sobrecarga y presión continua por cumplir con metas diarias. Predomina una exigencia sostenida en la jornada laboral. Esta situación incrementa el estrés y la fatiga, afectando la salud y productividad de los emprendedores.




Tabla 4: DIMENSIÓN 2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio (50%) refleja insuficiente acceso a capacitación y desarrollo profesional. Existen limitadas oportunidades de mejora. Esto puede disminuir la motivación y restringir el crecimiento de habilidades laborales.




Tabla 5: DIMENSIÓN 3. LIDERAZGO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El nivel medio indica debilidades en comunicación, dirección y apoyo del liderazgo. Se percibe escasa orientación funcional. Esto afecta el clima laboral y la confianza dentro del grupo de trabajo.




Tabla 6: DIMENSIÓN 4. MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio evidencia baja autonomía y escaso control sobre las tareas realizadas. Predomina dependencia operativa. Esto genera sensación de limitación e inseguridad en la toma de decisiones.




Tabla 7: DIMENSIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio refleja deficiencias en la planificación y distribución de funciones. Se observa desorganización estructural. Esta condición favorece la sobrecarga y el estrés laboral.




Tabla 8: DIMENSIÓN 6. RECUPERACIÓN

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El 50% de riesgo medio indica insuficiente tiempo de descanso y pausas laborales. Predomina desgaste físico. Esto afecta la recuperación física y mental del trabajador.

Tabla 9: DIMENSIÓN 7. SOPORTE Y APOYO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El nivel medio evidencia carencias en acompañamiento emocional e institucional. Se percibe débil cooperación. Esto incrementa la sensación de aislamiento y vulnerabilidad.

Tabla 10: DIMENSIÓN 8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	Verde
Riesgo Medio	50%	Amarillo
Riesgo Alto	25%	Rojo

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El predominio del riesgo medio muestra factores variados que impactan el bienestar laboral. Destaca el estrés. Estos elementos afectan la estabilidad emocional y seguridad laboral.

Tabla 11: DIMENSIÓN 8.1. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO DISCRIMINATORIO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	Verde
Riesgo Medio	50%	Amarillo
Riesgo Alto	25%	Rojo

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio refleja la persistencia de actitudes discriminatorias hacia personas migrantes. Existe trato desigual. Esto afecta la autoestima y la integración social del emprendedor.

Tabla 12: DIMENSIÓN 8.2. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO LABORAL

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	Verde
Riesgo Medio	50%	Amarillo
Riesgo Alto	25%	Rojo

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El nivel medio evidencia conflictos interpersonales frecuentes. Se observan tensiones laborales constantes. Esto deteriora el clima laboral y genera inestabilidad emocional.




Tabla 13: DIMENSIÓN 8.3. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ACOSO SEXUAL

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	Verde
Riesgo Medio	50%	Amarillo
Riesgo Alto	25%	Rojo

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio señala presencia potencial de conductas inapropiadas. Existe vulnerabilidad latente. Se requiere fortalecer la prevención y la sensibilización.




Tabla 14: DIMENSIÓN 8.4. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: ADICCIÓN AL TRABAJO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio indica prolongación excesiva de jornadas laborales. Hay sobre exigencia funcional. Esto afecta el equilibrio vida-trabajo y la salud integral.




Tabla 15: DIMENSIÓN 8.5. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: CONDICIONES DEL TRABAJO

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El nivel medio evidencia precariedad en infraestructura y seguridad. Existen condiciones laborales deficientes. Esto compromete el bienestar físico y mental.

Tabla 16: DIMENSIÓN 8.6. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: DOBLE PRESENCIA LABORAL

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El riesgo medio refleja incertidumbre sobre la continuidad del trabajo. Existe inestabilidad percibida. Esto genera ansiedad y tensión emocional.

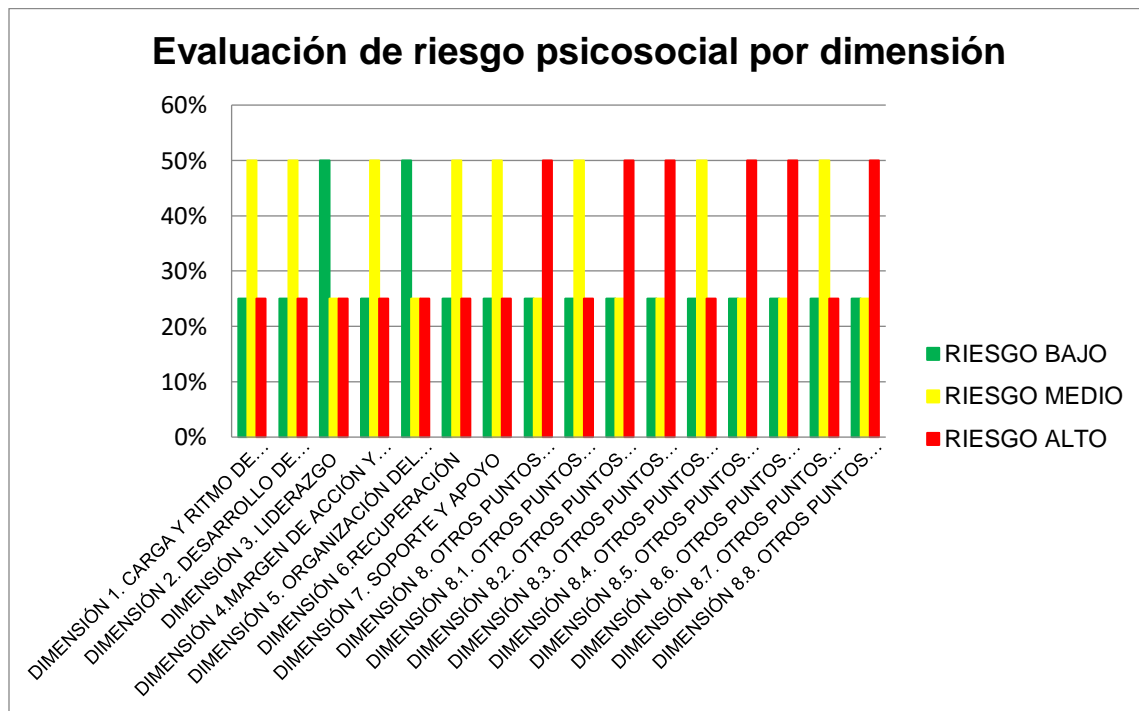
Tabla 18: DIMENSIÓN 8.8. OTROS PUNTOS IMPORTANTES: SALUD AUTO PERCIBIDA

Nivel de riesgo	Porcentaje	Color representativo
Riesgo Bajo	25%	
Riesgo Medio	50%	
Riesgo Alto	25%	

Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

El nivel medio indica percepción moderada del estado de salud. Influye el esfuerzo físico y emocional. Esto refleja desgaste progresivo del bienestar general.

Imagen 17: Resultados obtenidos de la Evaluación de riesgos psicosociales a los emprendedores.



Fuente: Cuestionario de Riesgo Social, Ministerio de Trabajo

Este análisis de evaluación de riesgo psicosocial que se realizó a los emprendedores del Parque Helén Tenka nos evidencia que, en la mayor parte de las dimensiones analizadas, se observa un nivel de riesgo medio (50%), seguido por valores equilibrados de riesgo bajo (25%) y riesgo alto (25%). Estos resultados nos indican la presencia de factores laborales y

emocionales que, aunque no representan una condición crítica, sí evidencian tensiones y presiones que afectan el equilibrio personal y calidad de vida con los riesgos psicosocial.

El predominio del riesgo medio sugiere que desarrollan sus actividades en condiciones de vulnerabilidad estructural, caracterizadas por jornadas extensas, falta de estabilidad, y limitado acceso a mecanismos de protección social. En consecuencia, se hace necesario fortalecer las acciones de prevención, acompañamiento psicológico y promoción de la salud ocupacional, con el fin de reducir la exposición a riesgos y fomentar entornos laborales más seguros y sostenibles para las personas en situación de movilidad humana.

Conclusiones

Realizado el análisis que se hizo a los emprendedores de la asociación Helen Tenka, se logró identificar los factores de Riesgo Psicosocial que son: la sobrecarga laboral, la inestabilidad económica, la falta de apoyo institucional y esa presión continua por la subsistencia diaria. Todos estos factores, sumados al desequilibrio del entorno y a la ausencia de políticas de protección social, generan niveles de estrés elevados, agotamiento emocional y dificultades en la organización del trabajo, lo que evidencia una vulnerabilidad estructural en este grupo poblacional.

Así mismo los resultados de la evaluación revelaron que la exposición continua a factores de riesgo psicosocial afecta directamente al desgaste de la salud física y mental, se observó la presencia de, ansiedad, irritabilidad y disminución del rendimiento laboral, consecuencias de la afectación de las condiciones emocionales, conectando con trastornos físicos como lesiones osteomusculares, trastornos del sueño, tensión muscular y cefaleas, además se constató que el 45,9% de los encuestados considera necesario mayor apoyo por parte de las instituciones que lideran estos emprendimiento como Ministerio de Desarrollo Humano, Municipio, Patronato Municipal, entre otros. Para la mejora de condiciones laborales seguras y mejor calidad de vida de las personas en movilidad humana.

A partir de los resultados obtenidos, se considera pertinente tomar acciones futuras orientadas a la integración de capacitaciones en cultura de seguridad, control de emociones y regularización de las actividades económicas, su implementación y desarrollo permitirá reducir considerablemente los riesgos psicosociales y establecer un entorno laboral más humano, seguro y equilibrados.

Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2017). Ley Orgánica de Movilidad Humana. Registro Oficial N.º 938. Quito, Ecuador.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial N.º 449 del 20 de octubre de 2008. Quito, Ecuador.
- Decreto Ejecutivo N.º 255. (2008). Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de Riesgos Laborales. Quito, Ecuador.
- Ministerio del Trabajo. (2024). Acuerdo Ministerial N.º MDT-2024-196. Reglamento de seguridad y salud para la prevención de riesgos laborales. Quito, Ecuador.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). Trabajo decente para migrantes y refugiados en América Latina. Ginebra, Suiza: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1981). Convenio N.º 155 sobre seguridad y salud de los trabajadores. Ginebra, Suiza: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1958). Convenio N.º 111 sobre la discriminación (empleo y ocupación). Ginebra, Suiza: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2011). Convenio N.º 189 sobre el trabajo decente para trabajadoras y trabajadores domésticos. Ginebra, Suiza: OIT.
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2019). Informe mundial sobre migración 2020. Ginebra, Suiza: OIM.
- Pérez, L., & Castillo, J. (2022). Condiciones laborales de los migrantes venezolanos en emprendimientos informales en Quito. Universidad Central del Ecuador.
- González, M., & Paredes, A. (2021). Condiciones psicosociales de los trabajadores informales en Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- López, C., & Herrera, P. (2020). Estrés laboral y exclusión social en migrantes en Chile y Ecuador: un estudio comparativo. Universidad de Chile.
-

Código del Trabajo del Ecuador. (2021). Texto reformado. Quito, Ecuador: Ministerio del Trabajo.

Instituto Nacional de Estadística y Censos – INEC. (2025). Registro Estadístico de Entradas y Salidas Internacionales 2024 (REESI). Quito, Ecuador.

Instituto Nacional de Estadística y Censos – INEC. (2025). Entradas y salidas internacionales. Historia de la operación estadística.

Organización Internacional para las Migraciones – OIM. (2024). Flujo migratorio de población ecuatoriana. Quito.

ACNUR. (2024). Ecuador: Operational Update – 2023 in review.
