

Microsoft Forms para proceso de admisión y prueba diagnóstico de Lengua y Literatura**Microsoft Forms for the admissions process and diagnostic test for Language and Literature***Andreina Xiomara Zurita Baños, Viviana Alexandra Freire Calderón, Alberto Medina León & Lorena Boderó Arizaga***PUNTO CIENCIA.****julio - diciembre, V°6 - N°2; 2025****Recibido:** 14-11-2025**Aceptado:** 24-11-2025**Publicado:** 30-12-2025**PAIS**

- Ecuador, Durán
- Ecuador, Durán
- Cuba
- Ecuador, Durán

INSTITUCION

- Universidad Bolivariana del Ecuador
- Universidad Bolivariana del Ecuador
- Universidad de Matanzas
- Universidad Bolivariana del Ecuador

CORREO:

- ✉ axzuritab@ube.edu.ec
- ✉ vafreirec@ube.edu.ec
- ✉ amedinaleon@gmail.com
- ✉ ldboderoa@ube.edu.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0009-0001-8879-775X>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0001-1896-6167>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0003-2986-0568>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0002-8081-5861>

FORMATO DE CITA APA.

Zurita, A., Freire, V., Medina, A. & Boderó, L. (2025). Microsoft Forms para proceso de admisión y prueba diagnóstico de Lengua y Literatura. *Revista G-ner@ndo*, V°6 (N°2). Pág. 3223 – 3249.

Resumen

Microsoft Forms permite aplicar pruebas en línea de forma rápida, eficiente y con análisis inmediato de resultados. El objetivo resultó integrar el uso de la herramienta Microsoft Forms para la mejora de los procesos de admisión y de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura para los estudiantes de sexto de básica en la Unidad Educativa Montessori. La investigación posee un enfoque mixto, de tipo aplicada, experimental y transversal. La revisión del marco teórico de la investigación con la utilización de los métodos teóricos; en la realización del diagnóstico, sustentado en métodos empíricos (observación, revisión documental, entrevistas y encuestas). Se logra una propuesta capaz de integrar el uso del Microsoft Forms para la mejora de los procesos de admisión y de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura. Se comprueba la satisfacción de los padres de familia en el proceso de admisión por el Índice NPS y resultados de 64 unidades mayores a 50, calificación de excelente; así como por la consulta realizada a los clientes internos del proceso por medio del Índice de Iadov que brindó valores de 0.833 mayor a 0.5 quienes evalúan la propuesta de útil y factible de ser aplicada. La propuesta didáctica realizada para darle acompañamiento a los estudiantes con dificultades fue evaluada por el Método Torgeson y criterios de acuerdo y muy de acuerdo para las dimensiones consideradas. La prueba de t de Student para muestras independientes evidenció la existencia de diferencia significativa entre las medias a favor del grupo experimental.

Palabras clave: Prueba diagnóstica, mejora del proceso admisión, Microsoft Forms, Lengua y Literatura.

Abstract

Microsoft Forms allows for fast, efficient online testing with immediate analysis of results. The objective was to integrate the use of Microsoft Forms to improve admissions and diagnostic processes in the Language and Literature subject for sixth-grade students at the Montessori Educational Unit. The research has a mixed, applied, experimental, and cross-sectional approach. The theoretical framework was reviewed with the use of theoretical methods; the diagnostic process was supported by empirical methods (observation, document review, interviews, and surveys). A proposal was developed that integrates the use of Microsoft Forms to improve admissions and diagnostic processes in the Language and Literature subject. Parental satisfaction with the admissions process was verified using the NPS Index and results of 64 units above 50, a grade of excellent, as well as the consultation carried out with internal clients of the process through the Iadov Index, which provided values of 0.833 greater than 0.5, who evaluate the proposal as useful and feasible to be applied. The Student t-test for independent samples showed a significant difference between the means in favor of the experimental group.

Keywords: Diagnostic test, admissions process improvement, Microsoft Forms, Language and Literature.

Introducción

En el contexto educativo actual, caracterizado por una constante transformación digital (Bernate y Fonseca, 2023), las instituciones educativas enfrentan el desafío de modernizar sus procesos académicos y administrativos (Murillo Rosado et al., 2024). Uno de estos procesos es el de admisión escolar, el cual debe cumplir con criterios de equidad y eficiencia, pero principalmente contribuir a la obtención de estándares pedagógicos que garanticen la calidad de la educación (Simbaña Marcatoma et al., 2025).

La incorporación de tecnologías digitales ha transformado significativamente los procesos pedagógicos, entre ellos la evaluación diagnóstica en las instituciones escolares. Los educadores deben ser capaces de seleccionar, adaptar y aplicar herramientas tecnológicas con sentido pedagógico, de forma planificada y con intencionalidad pedagógica de manera que se conviertan en un motor de cambio para garantizar oportunidades más equitativas, contribuyan a reducir brechas y a democratizar el acceso a la educación y mejorar la calidad del aprendizaje desde el primer contacto con la institución (Area Moreira, 2021),

En especial, el uso de herramientas como Microsoft Forms permite aplicar pruebas en línea de forma rápida, eficiente y con análisis inmediato de resultados, lo que favorece la toma de decisiones académicas informadas. Estas aplicaciones se registran tanto para aplicaciones en investigaciones para la recogida de información, con fines administrativos (Cruz Sánchez et al., 2022) o en la educación (Lizarro Guzmán, 2021) para transformar la evaluación en un proceso pedagógico transparente, eficiente y alineado con las necesidades actuales de desarrollar competencias digitales.

La herramienta Microsoft Forms, en particular, se destaca por su facilidad de uso, su integración con otras plataformas educativas como Microsoft Teams y Excel, y su capacidad para generar estadísticas automáticas y visualizaciones claras de resultados (Sarauz et al., 2020).

Esto convierte a la herramienta no solo en un medio de evaluación, sino también en un recurso para la planificación educativa basada en evidencias (López Fernández et al., 2024).

En este marco, la evaluación diagnóstica digital se presenta como una alternativa innovadora que permite conocer los conocimientos previos y competencias básicas de los aspirantes, facilitar la toma de decisiones más objetiva, rápida y fundamentada (Salinas et al., 2021).

En las unidades educativas particulares, uno de los desafíos recurrentes en el proceso de admisión escolar es la evaluación inicial de los conocimientos de los aspirantes, especialmente en áreas fundamentales como el Lenguaje, que constituye la base para el desarrollo del pensamiento crítico (Caro Seminario, 2021) y comunicacional en los estudiantes (Caiza Pilamunga, 2024).

La eficiencia lograda en la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura y el desarrollo del placer hacia la lectura y su comprensión se asocian a los logros en el rendimiento escolar. Las dificultades en la lectura provocan deficiencias que dificultan el aprendizaje, tales como: pobreza de vocabulario, puntuación incorrecta, errores de redacción y pocos conocimientos de orden cultural (Becerra Narváez et al., 2024).

Por tanto, el vínculo de una prueba diagnóstica digital para el ingreso a la institución en correspondencia con la asignatura de Lengua y Literatura y mediante Microsoft Forms constituye una propuesta pedagógica innovadora, que responde a las exigencias de calidad educativa, eficiencia administrativa y transformación digital exigidos en Ecuador.

En Ecuador, el proceso educativo y la incorporación de las TIC se encuentra apoyado por la existencia de normativas y políticas educativas que hacen referencia a la importancia de las TIC, desde la propia constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Intercultural

(Asamblea Nacional Constituyente, 2021), el Plan Nacional para el Buen Vivir al fijar en sus objetivos el acceso universal a la información y el conocimiento.

Esta investigación se desarrolla en la Unidad Educativa Particular Montessori, ubicada en el cantón Guayas, con el propósito de diseñar, aplicar y evaluar una prueba de diagnóstico digital en la asignatura de Lengua y Literatura, dirigida a estudiantes de sexto año de Educación Básica, con la utilización de Microsoft Forms.

La implementación de este sistema, permite focalizar y resolver dos aristas; la necesidad de perfeccionar el proceso de admisión y la de hacer un diagnóstico para la asignatura de Lengua y Literatura. En la primera, establecer un proceso de admisión más justo, ágil y alineado con las exigencias pedagógicas contemporáneas, con la utilización de recursos tecnológicos que reducen los tiempos en el momento de la evaluación, aumentan la productividad en la institución y la precisión en los resultados. La mejora de los procesos educativos y la utilización de las TIC con ese propósito posee antecedentes en Ecuador en diversos trabajos como resultan: Oviedo Rodríguez (2018); Oviedo Rodríguez et al. (2018) para los procesos de planificación; Salas Álvarez et al. (2018) en el vínculo universidad – empresa o en los procesos académicos (Diéguez Matellán et al., 2021). bajo el principio de que una organización resulta tan eficiente como lo son sus procesos.

Lo segundo, desde el enfoque pedagógico, detectar las deficiencias en los aprendizajes fundacionales puntualizadas en las competencias comunicativas-lingüísticas de los estudiantes permite el desarrollo de un proceso de enseñanza – aprendizaje más personalizado y centrado en las dificultades existentes.

Por tanto, el objetivo general de esta investigación resulta en integrar el uso de herramientas tecnológicas, como Microsoft Forms para la mejora de los procesos de admisión y

de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura para los estudiantes de sexto de básica en la Unidad Educativa Montessori.

Métodos y Materiales

La investigación posee un enfoque mixto, dado su carácter cuantitativo por el abordaje de la problemática desde el planteamiento de una hipótesis de investigación, la implementación de la solución y la comprobación de los resultados por métodos estadísticos - matemáticos al comparar los resultados académicos de los grupos de control y experimental por medio de la prueba t de Student, y su análisis cualitativo, por la inmersión de los investigadores dentro de la población estudiada (padres, alumnos y clientes internos del proceso) para por medio de entrevistas a profundidad y la convivencia directa describir y reflejar la situación existente. Es de tipo aplicada (Unidad Educativa Montessori), experimental (Microsoft Forms para la mejora de los procesos de admisión y de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura) y transversal (curso 2025). Se desarrolló en distintas etapas:

Revisión del marco teórico necesario para la investigación con la utilización de los métodos teóricos siguientes: Método Analítico – Sintético: Se emplea para descomponer el objeto de estudio en sus elementos esenciales (evaluación, prueba diagnóstica, uso de Microsoft Forms), y posteriormente integrarlos para construir una visión coherente del problema investigado. Enfoque en sistema: Este método ayudó a comprender el proceso de admisión como un sistema educativo en el que intervienen varios elementos (tecnología, evaluación, currículo, estudiantes) y formular generalizaciones que permitan su análisis desde una perspectiva integradora. Método inductivo – deductivo: Este método parte de lo particular a lo general, con el fin de registrar el comportamiento de los aspirantes, identificar dificultades técnicas y evaluar la funcionalidad del instrumento. Abstracto a lo concreto: Revisión de trabajos

anteriores de los que se toman las buenas prácticas y resultados exitosos para logra una generalización en la propuesta actual.

Realización del diagnóstico de la investigación sustentado en métodos empíricos de investigación. Estos métodos resultaron:

- a) Encuesta de satisfacción a los padres de familia o representantes de los niños matriculados (año anterior). La encuesta consiste en aplica el método de NPS (Índice de Promotores Netos) a los padres o representantes y agregar dos preguntas abiertas: (1) ¿Qué nos recomienda para mejorar el proceso de admisión? (2) ¿Cuál es el principal aspecto negativo que observa en este proceso? La encuesta es enviada y recibida por correo electrónico. Se recibieron las respuestas de los 12 padres vinculados al proceso.
 - b) Entrevista a directivos, docentes y administrativos vinculados al proceso de admisión. Las preguntas realizadas resultaron: (1) ¿Cómo evalúa el proceso de admisión? (2) ¿Cuáles son las principales vías de mejora que considera factible de aplicar? (3) ¿Considera que el proceso pudiera ser informatizado? (4) ¿Considera factible que pueda ser vinculado al diagnóstico de alguna asignatura específica contribuyendo de esa manera a su efectividad?
 - c) Observación y revisión documental. Se procedió a revisar las tareas, evaluaciones y observar algunas actividades de la asignatura de Lengua y Literatura (curso anterior) para evaluar el nivel de preparación con que llegaban los estudiantes matriculados, la homogeneidad en los niveles entre los alumnos y los principales problemas existentes. Se consultan los registros de calificaciones finales de la asignatura. Esta intervención posee sus antecedentes en planteamientos de los docentes y en resultados bajos en esta asignatura.
-

- d) Entrevista a los docentes de Lengua y Literatura. Se seleccionan a los seis docentes que imparten esta asignatura. Las preguntas a realizar resultaron: (1) ¿Cómo evalúa la preparación de los alumnos que matriculan en sexto grado en la asignatura de Lengua y Literatura? (2) ¿Considera que la realización de un diagnóstico previo los ayudaría a perfeccionar su proceso de enseñanza – aprendizaje? (3) ¿Considera que pudieran diseñarse algunas actividades de acompañamiento a los alumnos de carácter individual y que les permitan resolver los problemas que presentan? (4) ¿Consideran que estas actividades de acompañamiento pudieran apoyarse en el uso de las TIC? (5) ¿Están ustedes en la disposición de emprender este nuevo reto?

Elaboración de la propuesta para para la mejora de los procesos de admisión y de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura para los estudiantes de sexto de básica en la Unidad Educativa Montessori. Esta propuesta poseerá tres resultados deseados: (a) Software de apoyo al proceso de admisión; (b) Diseño de la prueba diagnóstico de lengua y Literatura con el uso de Microsoft Forms; (c) Actividades apoyadas en las TIC y a realizar como acompañamiento a los estudiantes para la solución de los principales problemas detectados en el diagnóstico.

Aplicación a los padres de familia y representantes del grupo actual (proceso automatizado + diagnóstico) del índice de NPS y las preguntas asociadas antes expuestas.

Aplicación del Índice de Iadov a los directivos, docentes y administrativos vinculados al proceso de admisión para evaluar sus consideraciones acerca de la utilidad y factibilidad de aplicación de la propuesta informática realizada.

Aplicación del Método de Torgeson a docentes o directivos de la institución (seleccionados entre los de más experiencia y formación) acerca del diseño y forma de implementación de las actividades de acompañamiento diseñadas en la asignatura de Lengua y

Literatura. Evalúan las dimensiones: pertinencia, factibilidad de aplicación, uso adecuado de las TIC, habilidades de trabajo autónomo, aprendizaje colaborativo – pensamiento crítico y objetivos.

Comparación de los resultados académicos del grupo de control (anterior) con los del grupo experimental (actual y sometido a la intervención) con la utilización de la prueba t de Student.

De lo anterior se puede resumir que las poblaciones y muestras utilizadas resultantes se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. *Poblaciones y muestras de los estudios realizados*

Experimento	Población	Muestra	Criterio
Encuesta de satisfacción a los padres de familia o representantes de los niños	Control 25 Experimental 25	Control 25 Experimental 25	100 % 100 %
Entrevista a directivos. docentes y administrativos vinculados al proceso de admisión.	6	6	100 %
Entrevista a los docentes de Lengua y Literatura	6	6	100 %
Aplicación de Índice de Iadov	6	6	100 %
Aplicación del Método de Torgeson	38	8	conveniencia
Resultados académicos	Control 25 Experimental 25	Control 25 Experimental 25	100 % 100 %

Nota: resultados de la investigación.

Los resultados del estudio fueron procesados en tablas de Excel para el tratamiento de la estadística descriptiva para organizar, sistematizar y presentar los datos recolectados. Incluyó frecuencias, porcentajes, promedios y gráficos para visualizar el rendimiento de los estudiantes.

A su vez se utilizó el software SPSS V25 para hacer inferencias y comparaciones que permitan determinar la existencia de que las diferencias observadas son estadísticamente significativas.

Los métodos empleados consisten en:

Índice de NPS (García Pulido et al., 2021): Se le realiza a los encuestados una pregunta consistente en que evalúen el proceso en una escala de 0 a 10 (tabla 2)

Tabla 2. Valoraciones de los padres de familia encuestados

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Detractores							Neutros		Promotores	
Índice NPS = % de promotores - % de detractores										

Nota: Criterios de evaluación del NPS.

Índice de ladov (Cadena Villegas et al., 2023): se realizan tres preguntas que resultan: (1) ¿usted considera que el software propuesto es de utilidad? (2) ¿lo considera factible de ser aplicado? (3) ¿su aplicación tributa a la mejora del proceso de admisión? La pregunta 1 posee una escala de siete elementos: Me Satisface Mucho, Más satisfecho que insatisfecho, No definido, Más insatisfecho que satisfecho, Clara insatisfacción y Contradictoria; mientras que las preguntas 2 y 3 se evalúan en Si, No Se y No. Las respuestas de cada evaluador son introducidas en el Cuadro Lógico de ladov y se obtiene un valor equivalente a las letras A, B, C, D y E para luego aplicar la expresión: $\text{ladov} = (A*(+1) + B*(0.5) + C*(0) + D*(-0.5) + E*(-1)) / n$

Modelo Torgeson (Chiriboga Sarabia et al., 2025): (1) Calcular frecuencia absoluta; (2) Determinar frecuencia acumulada; (3) Determinar frecuencia relativa acumulada; (4) Calcular puntos de cortes y escala de los indicadores (valores normales estándar inversos con la utilización de las tablas de la distribución normal) y (5) evaluación de los resultados.

Análisis de resultados

Encuesta de satisfacción a los padres de familia o representantes de los niños matriculados (año anterior).

El resultado de la encuesta aplicada se muestra en la tabla 3.

Tabla 3. Resultado de la consulta realizada a los padres y tutores por el Índice NPS

Consultados	Calificaciones otorgadas										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				5	4	3		4	4	4	1
Total	Detractores= 12					Neutros= 8			Promotores= 5		

Nota: Resultado de la consulta.

El Índice de NPS = Promotores (20 %) – Detractores (48 %)= - 28 unidades, total insatisfacción con el proceso. Entre las principales causas expuestas se encuentran: demora del proceso, demora en la entrega de las calificaciones diagnóstico, tener que asistir en varios momentos para cumplimentar este proceso.

Entrevista a directivos, docentes y administrativos vinculados al proceso de admisión. Se entrevistan a seis miembros de la institución vinculados al proceso que representan el 100 % de los implicados de una forma u otra. Los encuestados reconocen que el proceso al ser realizado solo una vez al año no se encuentra organizado perfectamente, se trabaja con el personal disponible, lo que limita la especialización. Todos coinciden en la necesidad de mejorar el proceso y hacerlo más rápido, preciso y transparente, que por demás está documentado lo que facilitaría esa tarea. Considera el 100 % que resulta factible vincularlo al proceso de diagnóstico de alguna asignatura y en especial a la de Lengua y Literatura. Consideran que informatizar el proceso ayudaría a resolver los problemas existentes.

Observación y revisión documental.

Como evidencia empírica de los resultados alcanzados por los estudiantes en la asignatura de Lengua y Literatura en la tabla 4 se muestran las calificaciones de la primera prueba parcial realizada en el período.

Tabla 4. Resultados académicos de la primera prueba parcial en lengua y Literatura.

Total, de	Calificaciones							
estudiantes	4	5	6	7	8	9	10	Promedio
25	1	4	3	7	6	2	2	7.08

Nota: Tomado del registro de calificaciones.

De los resultados anteriores se puede apreciar que el promedio de las calificaciones es de solo 7.08, superior a 7, pero muy bajo y que existe un 32 % de reprobados, lo que corrobora la necesidad de un acompañamiento a estos alumnos para resolver los problemas existentes.

Entrevista a los docentes de Lengua y Literatura.

Los docentes consideran que en los últimos años los alumnos arriban a la escuela con problemas en la asignatura de Lengua y Literatura lo que implicó la decisión de realizar una prueba diagnóstica; pero este proceso no funcionó con la rapidez y precisión requerida para implementar un plan de mejora en función de sus resultados. Por tanto, resultó necesario buscar alternativas que hicieran este proceso más preciso, dinámico y que facilitara la toma de decisiones. Resultó una recomendación del 100 % de los docentes la necesidad de elaborar un sistema de actividades de acompañamiento a los estudiantes que permitiera resolver la problemática existente, de igual manera, se observó la voluntad y disposición de acometer esta tarea por los docentes. En la fertilización de las preguntas aparecieron ideas de vincular estas actividades de acompañamiento al empleo de las TIC y el desarrollo de otras habilidades

transversales para los estudiantes como el pensamiento crítico, el aprendizaje autónomo y el aprendizaje colaborativo.

Propuesta de solución: Encuesta en Microsoft Forms para la mejora de los procesos de admisión y de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura

Software propuesto de apoyo al proceso de admisión y como prueba diagnóstica de Lengua y Literatura con el uso de Microsoft Forms.

Fundamentación teórica.

Microsoft Forms es una herramienta digital perteneciente al ecosistema Microsoft 365 utilizada en esta propuesta para la recolección de datos, debido a su accesibilidad, facilidad de uso y funcionalidad versátil. Esta plataforma permite diseñar cuestionarios con distintos tipos de preguntas (opción múltiple, respuestas abiertas) y ofrece la posibilidad de aplicar lógica condicional, lo que permite adaptar el recorrido del formulario según las respuestas del encuestado (González del Pozo, 2022).

Además, proporciona visualización automática y brinda en tiempo real los resultados mediante gráficos integrados, lo que facilita un análisis preliminar inmediato. Los datos obtenidos pueden exportarse a Excel en un formato estructurado, lo cual optimiza su posterior procesamiento y análisis estadístico. Su compatibilidad con múltiples dispositivos y métodos de distribución (como enlaces o códigos QR) favorece un mayor alcance y participación, a la vez garantiza la confidencialidad de los participantes mediante formularios anónimos. Finalmente, su integración con otras aplicaciones de Microsoft 365, como OneDrive o SharePoint, facilita tanto el trabajo colaborativo como el almacenamiento seguro de la información recolectada.

Requerimientos materiales.

Computadores de escritorio o portátiles (para laboratorios de informática).

Tabletas o dispositivos móviles (para evaluaciones interactivas y accesibles).

Conexión a internet estable (para acceso a plataformas en línea).

Plataformas digitales de evaluación: Microsoft Forms (para cuestionarios y pruebas rápidas).

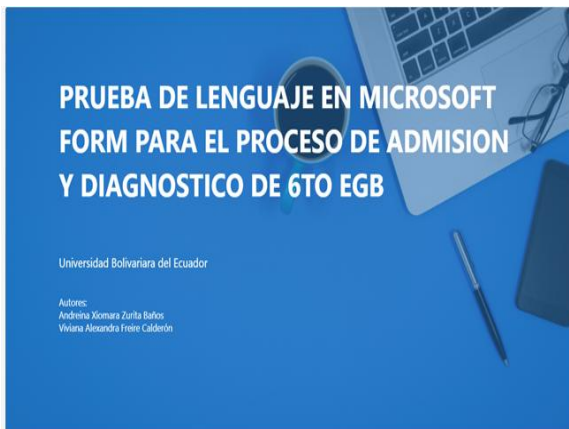
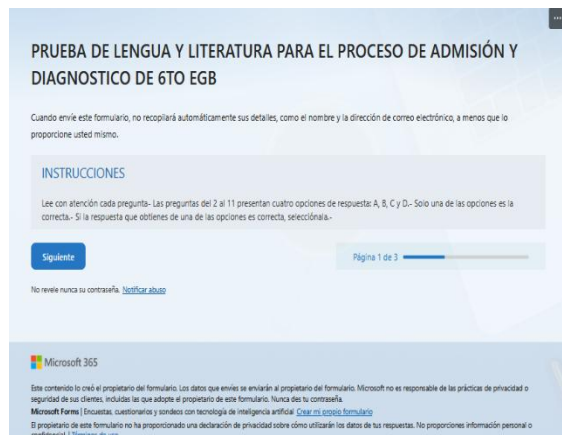
Manual de procedimiento del formulario de admisión.

El presente anual tiene como finalidad describir el procedimiento de llenado del formulario de admisión de la Unidad Educativa Montessori. A su vez se convierte en una herramienta diagnóstico para la asignatura de Lengua y Literatura.

Características del Formulario: Recolecta información personal y académica del postulante. Es de uso interno de la Unidad Educativa Montessori. Permite organizar y sistematizar el proceso de admisión. Se llena de manera digital para mayor eficiencia. Permite realizar la prueba diagnóstica para la asignatura de Lengua y Literatura

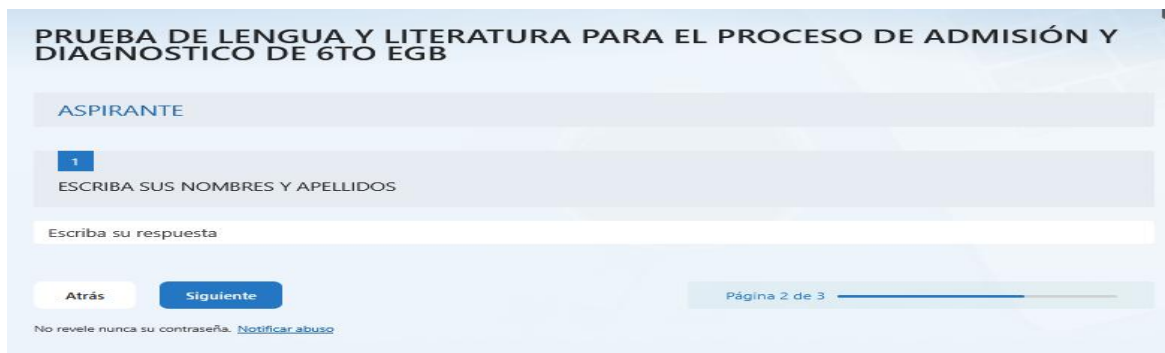
Pasos a realizar:

Acceder al formulario en línea mediante el enlace oficial proporcionado por la institución. <https://forms.office.com/r/E66k287Thy>. Aparece la pantalla asociada a la figura 1. Leer las instrucciones y dar clic en siguiente (figura 2, información inicial).

Figura 1. Pantalla inicial del software.**Figura 2.** información inicial para el proceso.

Nota: Resultado de la propuesta investigativa.

Completar los campos de información personal (figura 3).

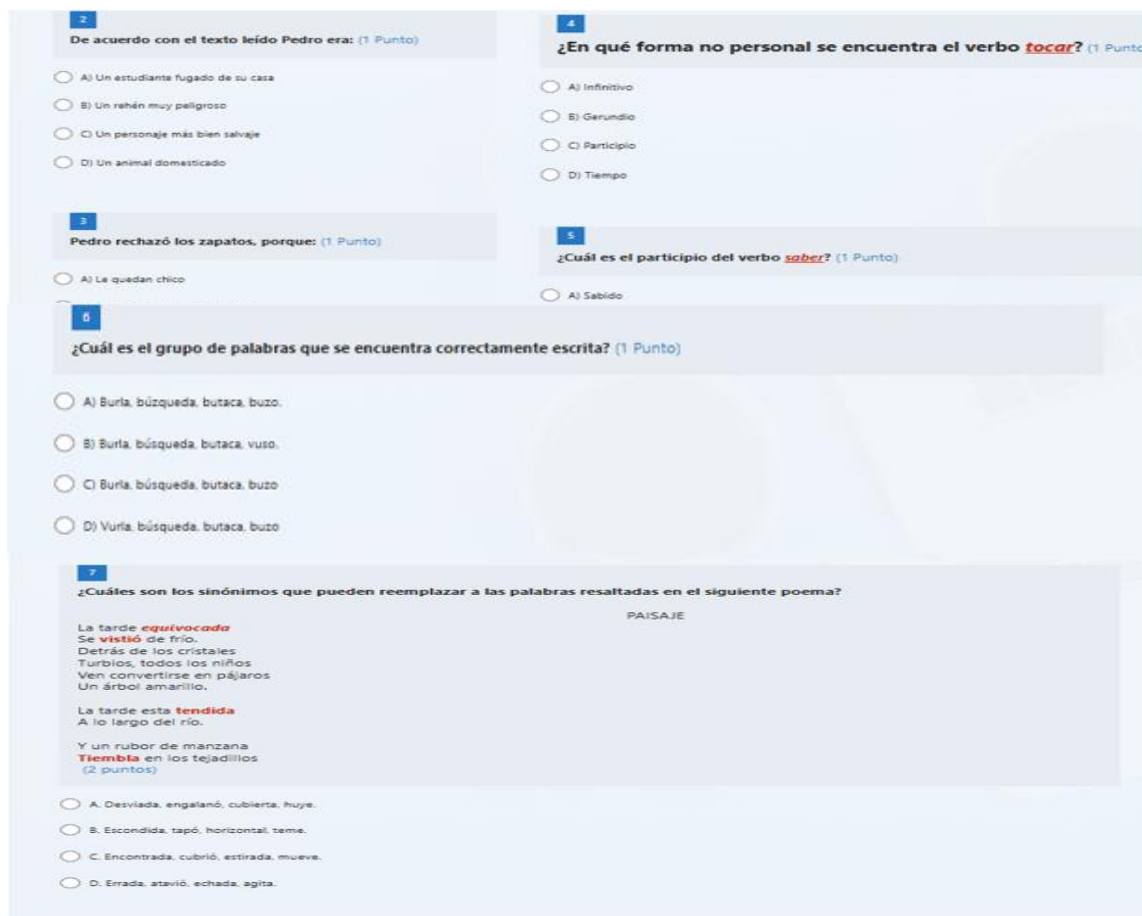
Figura 3. Campos principales personales.

Nota: Resultado de la propuesta investigativa.

Diagnóstico para lengua y Literatura (figuras 4 para preguntas 2 a la 6 como ejemplo).

Se les entrega un texto impreso a los estudiantes y se les orienta su lectura detallada durante unos minutos y posteriormente responda las preguntas siguientes:

Figura 4. preguntas 2 a la 6 como ejemplo



2. De acuerdo con el texto leído Pedro era: (1 Punto)

- ☐ A) Un estudiante fugado de su casa.
- ☐ B) Un rehén muy peligroso.
- ☐ C) Un personaje más bien salvaje.
- ☐ D) Un animal domesticado.

3. Pedro rechazó los zapatos, porque: (1 Punto)

- ☐ A) Le quedan chico.
- ☐ B) Los zapatos eran muy viejos.
- ☐ C) Los zapatos eran muy nuevos.
- ☐ D) Los zapatos eran muy bonitos.

4. ¿En qué forma no personal se encuentra el verbo **tocar**? (1 Punto)

- ☐ A) Infinitivo.
- ☐ B) Gerundio.
- ☐ C) Participio.
- ☐ D) Tiempo.

5. ¿Cuál es el participio del verbo **saber**? (1 Punto)

- ☐ A) Sabido.
- ☐ B) Sabiendo.
- ☐ C) Sabidos.
- ☐ D) Sabidos.

6. ¿Cuál es el grupo de palabras que se encuentra correctamente escrita? (1 Punto)

- ☐ A) Burla, búzqueda, butaca, buzo.
- ☐ B) Burla, búsqüeda, butaca, vuso.
- ☐ C) Burla, búsqüeda, butaca, buzo.
- ☐ D) Vurla, búsqüeda, butaca, buzo.

7. ¿Cuáles son los sinónimos que pueden reemplazar a las palabras resaltadas en el siguiente poema? (2 puntos)

PAISAJE

La tarde **equivocada**
Se vistió de frío,
Detrás de los cristales
Turbios, todos los niños
Ven convertirse en pájaros
Un árbol amarillo.

La tarde esta **tendida**
A lo largo del río.

Y un rubor de manzana
Tiembla en los tejadillos

- ☐ A. Desviada, engalanó, cubierta, huye.
- ☐ B. Escondida, tapó, horizontal, teme.
- ☐ C. Encontrada, cubrió, estirada, mueve.
- ☐ D. Errada, atavió, echada, agita.

Nota: Resultado de la propuesta investigativa.

Al finalizar la pregunta 12, revisar toda la información, dar clic en enviar para registrar el formulario. Guardar su respuesta para ser procesada y se muestra resultados de la prueba.

Actividades propuestas para el acompañamiento a los estudiantes en función de las deficiencias individuales presentadas.

A continuación, se proponen un grupo de actividades para realizar como acompañamiento a los estudiantes y que responden a los problemas detectados. Su contenido se hace corresponder con aquellas dificultades encontradas con mayor frecuencia en el

diagnóstico realizado. Este proceso de perfeccionamiento deberá ser bajo un principio de mejora continua al incrementar nuevas actividades ante otros problemas para mejorar la efectividad de esta propuesta.

Las actividades utilizan las TIC en busca de aprovechar las ventajas que ellas brindan y con la intención de desarrollar habilidades transversales en los estudiantes como resultan las TIC, el aprendizaje autónomo, el razonamiento crítico y el aprendizaje colaborativo. Se seleccionaron para su uso las plataformas Educaplay y Kahoot j.

Para cada actividad se brinda: título, objetivo, plataforma a emplear y forma de desarrollarse o ejercicios propuestos. Los contenidos seleccionados en esta primera etapa resultaron: interpretación y análisis crítico de textos; formas del verbo en infinitivo, gerundio, participio y tiempo; uso de la b y v; seleccionar sujeto, verbo y predicado; reconocer los sufijos e interpretarlos.

Actividad 1: Interpretación y Análisis Crítico de Textos

Título: Críticos Digitales: Descubriendo el mensaje oculto

Objetivo: Desarrollar la capacidad de interpretar y analizar críticamente textos narrativos o informativos breves, identificando el tema central, la intención del autor y el punto de vista.

Plataforma: Educaplay (Actividad de Video Quiz o Quizz con embed de texto/audio).

Forma de desarrollarse o ejercicios propuestos: (1) Trabajo Colaborativo (2-3 estudiantes): Los estudiantes trabajan en grupos pequeños. Se les presenta un Video Quiz con un texto corto (noticia, fábula, extracto literario) o un video que aborda un tema social o literario; (2) Ejercicios Propuestos: Se insertan preguntas de análisis en puntos clave del texto o video: Pregunta 1: Identificación del tema central (comprensión literal). Pregunta 2: Interpretación de la

intención del autor (inferencia y propósito). Pregunta 3: Pregunta de elección múltiple o abierta sobre la postura crítica o el mensaje (evaluación: ¿Cómo afecta este mensaje a tu comunidad?). (3) El grupo debe discutir y consensuar sus respuestas antes de introducirlas en la plataforma, fomentar la argumentación crítica.

Actividad 2: Formas no personales del verbo (infinitivo, gerundio, participio) y tiempo verbal.

Título: Los verbos al rescate: clasificación y conjugación.

Objetivo: Reconocer y clasificar correctamente las formas no personales del verbo (Infinitivo, Gerundio, Participio) y aplicar sus tiempos verbales en contextos oracionales.

Plataforma: Educaplay (Actividad de relacionar columnas y sopa de letras).

Forma de desarrollarse o ejercicios propuestos: (1) Trabajo autónomo (individual): relacionar columnas (formas no personales). Se presenta una columna con oraciones que contienen verbos en forma no personal (ejemplo. "Estaban leyendo un libro") y la otra columna con las categorías correctas (gerundio, infinitivo, participio); (2) Sopa de letras (tiempos verbales). Los estudiantes deben encontrar verbos conjugados que se correspondan con una pista de tiempo verbal y persona (ejemplo. "pretérito imperfecto, tercera persona del singular: cantaba"); (3) La práctica es intensiva y la plataforma ofrece retroalimentación inmediata, permitiendo al estudiante practicar a su propio ritmo.

Actividad 3: Uso de la b y v (ortografía)

Título: Duelo ortográfico: ¿Con b o con v?

Objetivo: Aplicar las reglas ortográficas fundamentales de la letra 'b' y 'v' a través de la práctica lúdica y competitiva.

Plataforma: Kahoot!

Forma de desarrollarse o ejercicios propuestos: (1) Trabajo competitivo (individual o en parejas): Se diseña un Kahoot! con alta exigencia de velocidad y precisión. (2) Ejercicios propuestos: Las preguntas son de elección múltiple y se centran en las reglas ortográficas: Completa la palabra: "Se me perdió la _icicleta." (respuesta correcta: 'B', basada en la regla: se escribe 'b' después de 'cu-'). Identifica la correcta: Presentar dos palabras similares (ej. Herbir vs. Hervir) y pedir que seleccionen la ortografía correcta, justificando mentalmente la regla (verbos terminados en -ervar o -ivir). (3) La puntuación y el ranking de Kahoot! aumentan la motivación y el entusiasmo por la práctica ortográfica.

Actividad 4: Estructura de la Oración (sujeto, verbo y predicado)

Título: Analizando oraciones: El Arquitecto del Lenguaje

Objetivo: Seleccionar y diferenciar correctamente los componentes principales de la oración: Sujeto, Verbo y Predicado.

Plataforma: Educaplay (actividad de completar frases).

Forma de desarrollarse o ejercicios propuestos: (1) Trabajo autónomo y guiado: Se utiliza la actividad de Completar frases en Educaplay para practicar la identificación de los componentes. Ejercicios propuestos: Identificación por omisión: El estudiante debe arrastrar el componente faltante. Ejemplo: "El veloz carro rojo (predicado) rápidamente." (opciones: corrió / el veloz carro rojo / carro). Selección de componentes: Se presenta una oración completa y se pide al estudiante que haga clic o seleccione la parte que funciona como núcleo del sujeto o núcleo del predicado. (3) Esta actividad se centra en la práctica repetitiva y estructurada, permitiendo al estudiante dominar la sintaxis básica.

Actividad 5: Reconocer e interpretar sufijos

Título: El poder de los sufijos: Transformando palabras

Objetivo: Reconocer los sufijos más comunes e interpretar su significado para deducir el sentido de la palabra derivada (ej. de oficio, de lugar, de diminutivo).

Plataforma: Educaplay (actividad de crucigrama).

Forma de desarrollarse o ejercicios propuestos: (1) Trabajo colaborativo (2 estudiantes): Los estudiantes abordan un Crucigrama diseñado con pistas semánticas. Ejercicios propuestos: Pista de sufijo y significado: La pista define la función del sufijo (ej. "Sufijo que indica 'lugar donde se vende algo'." Respuesta: -ería). Pista de palabra derivada: La pista es la palabra base o la definición de la palabra derivada. Ejemplo: "Persona que trabaja en la agricultura. Empieza con 'agricult'." (Respuesta: Agricultor). (3) El trabajo en pareja obliga a los estudiantes a verbalizar el significado de los sufijos, fortaleciendo la interpretación léxica y su aplicación en la construcción de palabras.

Comprobación de los resultados

Encuesta de satisfacción a los padres de familia o representantes de los niños matriculados (año actual – proceso informatizado).

El resultado de la encuesta aplicada se muestra en la tabla 5.

Tabla 5. Resultado de la consulta realizada a los padres y tutores por el Índice NPS (año actual – proceso informatizado).

Consultados	Calificaciones otorgadas										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							1	3	4	8	9
Total	Detractores= 1					Neutros= 7			Promotores= 17		

Nota: Resultado de la consulta.

El Índice de NPS = Promotores (68 %) – Detractores (4 %) = 64 unidades > 50, excelente la satisfacción con el proceso. En las preguntas abiertas realizadas se reflejan criterios acerca de que las condiciones para la espera de los padres no estaban totalmente creadas y el inicio de la actividad no resultó preciso. Dos aspectos factibles de ser mejorados en próximas ediciones y ajenos a la propuesta informática presentada.

Índice de ladov. Preguntas:

(1) ¿usted considera que el software propuesto es de utilidad? Me Satisface Mucho, Más satisfecho que insatisfecho, No definido, Más insatisfecho que satisfecho, Clara insatisfacción y Contradictoria.

(2) ¿lo considera factible de ser aplicado? Si, No Se y No.

(3) ¿su aplicación tributa a la mejora del proceso de admisión? Si, No Se y No.

Aplicado a seis especialistas y directivos asociados al proceso de admisión Expresión:

$$\text{ladov} = (A^{*}(+1) + B^{*}(0.5) + C^{*}(0) + D^{*}(-0.5) + E^{*}(-1)) / n$$

$$\text{ladov} = (4^{*}(+1) + 2^{*}(0.5) + 0^{*}(0) + 0^{*}(-0.5) + 0^{*}(-1)) / 6 = 5/6 = 0.8333$$

El Índice de Iadov es $0.833 > 0.5$ por lo que se considera que los especialistas consultados evalúan la propuesta de útil y factible de ser aplicada.

Aplicación del Método de Torgeson a docentes o directivos de la institución (seleccionados entre los de más experiencia y formación) acerca del diseño y forma de implementación de las actividades de acompañamiento diseñadas en la asignatura de Lengua y Literatura.

La tabla 6 muestra los resultados de la evaluación de la propuesta de acompañamiento realizada por los 8 especialistas seleccionados por su experiencia. Se utiliza una escala de Likert de 1 a 5 con 1 en muy malo y 5 en excelente. Las dimensiones resultan: pertinencia, factibilidad de aplicación, uso adecuado de las TIC, habilidades de trabajo autónomo, aprendizaje colaborativo, pensamiento crítico y el cumplimiento de los objetivos. Sobre la base de la votación de los expertos se determina (tabla 6):

Tabla 6. *Procesamiento del Método Torgeson*

Decisión	1	2	3	4	5				
Dimensión	2-		4-						
	1- (I)	(PA)	3- (A)	(BA)	5- (MA)	Sum a	Promedi o	N-P	Valoració n
Pertinencia	-3.9	-3.9	-1.15	0	3.9	-5.05	-1.01	-0.38	De
Factibilidad	-3.9	-3.9	-3.9	0.67	3.9	-7.13	-1.426	0.03	Muy de
TIC	-3.9	-3.9	-3.9	-	3.9	-8.47	-1.694	0.30	Muy de
trabajo	-3.9	-3.9	-3.9	0.67	3.9	-8.47	-1.694	4	acuerdo
autónomo	-3.9	-3.9	-3.9	-	3.9	-8.12	-1.624	0.23	Muy de
	-3.9	-3.9	-3.9	0.32	3.9	-8.12	-1.624	4	acuerdo

trabajo				-				0.23	Muy de
colaborativo	-3.9	-3.9	-3.9	0.32	3.9	-8.12	-1.624	4	acuerdo
Pensamient									De
o crítico	-3.9	-3.9	-0.67	0.67	3.9	-3.9	-0.78	-0.61	acuerdo
objetivo									Muy de
	-3.9	-3.9	-3.9	0	3.9	-7.8	-1.56	0.17	acuerdo
	-		-						
	27.	-	21.3		27.	-			
Suma	3	27.3	2	0.03	3	48.59			
P. de Corte	-3.9	-3.9	-3.05	0	3.9	-1.39			

Nota: Procesamiento en un Excel programado para el método.

Los resultados resultan muy positivos. Se evalúa a la pertinencia y al pensamiento crítico en “de acuerdo” y a las restantes dimensiones en “muy de acuerdo”.

Comparación de los resultados académicos del grupo de control (anterior) con los del grupo experimental (actual y sometido a la intervención) con la utilización de la prueba estadística t de Student. La tabla 7 muestra los resultados de la prueba realizada al grupo experimental luego de la aplicación del refuerzo.

Tabla 7. Resultados académicos de la primera prueba parcial en lengua y Literatura.

Total de	Calificaciones							
estudiantes	4	5	6	7	8	9	10	Promedio
25			2	4	8	7	4	8.28

Nota: Tomado del registro de calificaciones.

Se aplica la prueba paramétrica t de Student. Para ello se prueba los supuestos de:

Normalidad, en ambos grupos donde los gráficos ilustran la semejanza a una distribución normal, con media, mediana y moda muy cercanos entre sí.

Homocedasticidad (tabla 8).

Tabla 8. Prueba de muestras independientes. Prueba de Levene de calidad de varianzas

prueba t para la igualdad de medias									
					Sig.	Diferencia	Dif de error	95 %	intervalo
					(bilateral)	de medias	estándar	Inferior	Superior
F	Sig.	t	gl						
varianzas iguales	1.245	.270	-3.05	48	.004	-1.20000	.39345	-1.991	-.40892
No varianzas iguales			-3.05	44.311	.004	-1.20000	.39345	-1.992	-.40722

Nota: Resultados del SPSS.

En este caso el p valor es superior a 0.05 y se puede plantear que existe igualdad de varianzas entre ambos grupos. En consecuencia, se procede con la aplicación de la prueba t de Student que da como resultado que existen diferencias estadísticamente significativas entre las medias de ambos grupos, al ser el p-valor inferior a 0.05, se rechaza la H0 y se acepta la H1. Por tanto, la media de las evaluaciones del grupo actual es significativamente superior, desde el punto de vista estadístico, a la media de las evaluaciones del grupo del curso anterior

Discusión

En la literatura como ya ha sido planteado se encuentran aplicaciones de la herramienta Microsoft Forms tanto para la docencia, en la recogida de datos en la información en investigaciones, la informatización de procesos educativos o de la producción y los servicios en general (Cruz Sánchez et al., 2022); (Lizarro Guzmán, 2021), todos con excelentes resultados. Sin embargo, resultan escasos los trabajos que muestran aplicaciones combinadas de docencia – gestión.

De igual forma, en la literatura se encuentran trabajos que muestran investigaciones tanto para el acompañamiento de los estudiantes como la mejora del trabajo autónomo (Maliza Muñoz

et al., 2023), el pensamiento crítico, el desarrollo de habilidades en las TIC o la mejora en el rendimiento académico (Plaza Ponte et al., 2021), lo que demuestra la vigencia y carácter integrador de la presente investigación.

Conclusiones

Se logra una propuesta capaz de integrar el uso del Microsoft Forms para la mejora de los procesos de admisión y de diagnóstico en la asignatura de Lengua y Literatura para los estudiantes de sexto de básica en la Unidad Educativa Montessori.

Los resultados de la prueba de admisión fueron corroborados por la consulta a los padres de familia o representantes de los niños (clientes externos) con la aplicación del Índice NPS y resultados de 64 unidades mayores a 50, lo que otorga una calificación de excelente respecto a la satisfacción con el proceso (capacidad de recomendarlo), así como la consulta realizada a los clientes internos del proceso por medio del Índice de Iadov que brindó valores de 0.833 mayor a 0.5, por lo que se considera que los especialistas consultados evalúan la propuesta de útil y factible de ser aplicada.

La propuesta didáctica realizada para darle acompañamiento a los estudiantes con dificultades fue evaluada por un grupo de especialistas de experiencia de la institución por medio del Método Torgeson y considerando las dimensiones: pertinencia, factibilidad de aplicación, uso adecuado de las TIC, habilidades de trabajo autónomo, aprendizaje colaborativo, pensamiento crítico y el cumplimiento de los objetivos. Se evalúa a la pertinencia y al pensamiento crítico en “de acuerdo” y a las restantes dimensiones en “muy de acuerdo” lo que demuestra la aceptación de la propuesta. Se compararon los resultados académicos de los grupos de control y experimental por medio de la prueba de t de Student para muestras independientes y se obtuvo la existencia de diferencia significativa entre las medias a favor del grupo experimental.

Referencias bibliográficas

- Area Moreira, M. (2021). Competencia digital docente: clave para la innovación educativa. Ediciones Pirámide.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2021). Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. pp. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads.pdf>.
- Becerra Narváez, D., Ruilova Cueva, B., & Medina León, A. (2024). La lectura por placer y como estrategia de aprendizaje en niños de primer año. Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación, 9(2), 30-46. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/3102/2806>
- Bernate, J. A., & Fonseca, I. P. (2023). Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación del siglo XXI: Revisión bibliométrica. Revista de ciencias sociales, 29(1), 227-242. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8822438.pdf>
- Cadena Villegas, G. C., Medina León, A., González, K. L., & Maliza Muñoz, W. (2023). Estrategia pedagógica para el uso de la herramienta Educaplay en el aprendizaje del idioma inglés Episteme Universidad Autónoma de los Andes, 10(2), 220-233. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2968>
- Caiza Pilamunga, L. d. I. A. (2024). Habilidades Comunicacionales en el Proceso de Enseñanza de los Estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14393/1/Caiza%20P.Lengua.pdf>
- Caro Seminario, N. J. (2021). Sistema de actividades para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación secundaria. Praxis educativa, 25(3), 142-165. <http://www.scielo.org.ar/pdf/praxis/v25n3/2313-934X-praxis-25-3-0165.pdf>
- Chiriboga Sarabia, O. W., Jiménez Tovar, J. S., Medina León, A., & Robinson Aguirre, J. O. (2025). Estrategia metodológica para la herramienta Kahoot en la enseñanza de las matemáticas en Básica Superior. Universidad y Sociedad, 17(5), e5373. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/5373/5354>
- Cruz Sánchez, A. L., Mori Kufof, A. C., Seminari Solano, B. F., Rioja Sánchez, B. J., & Del Castillo Mendoza, M. M. (2022). Diseño y desarrollo del sistema de automatización del proceso de registro y gestión del apoyo estudiantil en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura mediante herramientas de Microsoft [Ingeniería Industrial, Universidad de Piura]. <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/f0d1e388-2ac3-479a-97be-bc3705c9aa78/content>
-

- Diéguez Matellán, E., Parra Ferié, C., Sabando Garcés, L., & Negrin Sosa, E. (2021). Mejora y rediseño de procesos, un acercamiento al desempeño académico en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Ecuador. *Revista UNIANDES Episteme*, 8(2), 196-210.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/download/2091/1709>
- García Pulido, Y. A., Frías Jiménez, R. A., & Medina León, A. (2021). Validación de procedimientos para la gestión empresarial. *Retos de la Dirección*, 15(2), 152-178.
- González del Pozo, R. (2022). Microsoft Forms como Herramienta de Innovación Docente. Un Estudio Empírico. In (pp. 58-74). capítulo 3. <https://docta.ucm.es/bitstreams/d2358bb0-128c-4325-a9cf-416244d76b59/download>
- Lizarro Guzmán, N. (2021). Microsoft Teams como LMS en la educación superior virtual. *Revista Compás Empresarial*, 12(32), 58-75.
<https://revistas.univalle.edu/index.php/compas/article/download/61/50>
- López Fernández, R., Sánchez Gálvez, S., Quintana Álvarez, M. R., & Gómez Rodríguez, V. G. (2024). Valoraciones teóricas sobre el concepto de analítica del aprendizaje. *Mendive. Revista de Educación*, 22(1), 1-11. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962024000100033&script=sci_arttext
- Maliza Muñoz, W. F., Medina León, A., Diéguez Matellán, E. L., & Andino Herrera, J. O. (2023). Experiencias en el desarrollo del aprendizaje autónomo en Moodle. *Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*, 10(1), 134-148.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/download/2903/3360>
- Murillo Rosado, J. U., Rubio García, S., Balda Macías, M. A., & Muñoz Mendoza, L. D. (2024). Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Retos y Potencialidades en la Educación Superior. *Revista San Gregorio*, 1(57), 170-185.
<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/download/2564/1642>
- Oviedo Rodríguez, M. D. (2018). Modelo conceptual y su procedimiento general para la planificación y el control de las Instituciones de Educación Superior [Universidad de Matanzas]. Matanzas, Cuba. <http://www.cict.umcc.cu>
- Oviedo Rodríguez, M. D., Medina León, A., & El Assafiri Ojeda, Y. (2018). Procedimiento para la planificación operativa con enfoque de procesos en Instituciones de Educación Superior, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 379-388.
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
-

- Plaza Ponte, J. A., Mora Romero, J. L., Medina León, A., & Maliza Muñoz, W. F. (2021). Herramienta Flipped Classroom: estrategia didáctica en Ciencia Naturales de cuarto de básica. *UNIANDES Episteme*, 9(1), 86-100.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298173>
- Salas Álvarez, W. T., Medina León, A., Medina Nogueira, D., & Valladares Rodríguez, R. (2018). El turismo comunitario, integrado y participativo como medio de fortalecimiento en la educación ambiental. *Revista Atenas*, 4 (44), 92 – 107.
<https://pf.umcc.cu/index.php/atenas/article/download/111/180>
- Salinas, J., Marín, V., & Escandell, C. (2021). Microlearning y educación digital: tendencias y perspectivas. *Educacion XXI*, 24(1), 187-208. <https://doi.org/10.5944/educxx1.27487>
- Sarauz, M., Shuguli, J., Vaca, D., & Villafuerte, R. (2020). Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams. *.. Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 1(2), 13-18.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8377948.pdf>
- Simbaña Marcatoma, J. C., Naula Pataron, S. M., & Cutiopala Naranjo, F. C. (2025). La Transformación Digital de la Gestión Educativa: Desafíos y Oportunidades para una Administración Escolar Eficiente. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 9(4), 6808-6816. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10385231.pdf>
-