

Vulnerabilidad psicosocial en niños y adolescentes de la comunidad Las Pozas, Milagro, y el rol del trabajador social en su identificación temprana: estudio mixto**Psychosocial Vulnerability in Children and Adolescents in the Las Pozas Community, Milagro, and the Social Worker's Role in Early Identification: A Mixed-Methods Study**

Mg. Luis Guillermo Guamán LLongo, Mg. Liz Ivette Borja Mora & Mg. Nazury Mariuxi Santillán García

PUNTO CIENCIA.

Julio - diciembre, V°6 - N°2; 2025

Recibido: 10-11-2025

Aceptado: 19-11-2025

Publicado: 21-11-2025

PAIS

- Ecuador, Milagro
- Ecuador, Milagro
- Ecuador, Milagro

INSTITUCION

- Universidad Estatal de Milagro
- Universidad Estatal de Milagro
- Universidad Estatal de Milagro

CORREO:

- ✉ jguamanl@unemi.edu.ec
- ✉ lborjam2@unemi.edu.ec
- ✉ nsantillang@unemi.edu.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0000-0002-7839-0286>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0003-4479-2380>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0003-1117-2177>

FORMATO DE CITA APA.

Guamán, L., Borja, L. & Santillán, N. (2025). Vulnerabilidad psicosocial en niños y adolescentes de la comunidad Las Pozas, Milagro, y el rol del trabajador social en su identificación temprana: estudio mixto. *Revista G-ner@ndo*, V°6 (N°2). Pág. 3035 – 3050.

Resumen

Este estudio analiza los factores de vulnerabilidad psicosocial que afectan a niños, niñas y adolescentes de la comunidad Las Pozas, Milagro, combinando una revisión de literatura reciente y un estudio descriptivo basado en encuestas comunitarias (n = 30). La revisión documental (2015–2024) permitió identificar patrones comunes de riesgo infantil en contextos latinoamericanos, destacando la incidencia de la violencia intrafamiliar, la falta de apoyo socioemocional y las dificultades en el acceso a servicios sociales y educativos. En el componente empírico, los resultados revelaron que 18 de los 30 participantes (60%) reportaron inestabilidad económica severa, 12 (40%) mencionaron exposición a conflictos familiares, y 15 (50%) indicaron bajo acompañamiento escolar. Asimismo, 21 (70%) afirmaron no haber recibido orientación profesional previa, lo que evidencia un vacío significativo en la intervención temprana del trabajador social. La triangulación entre literatura y datos locales confirma la urgencia de fortalecer estrategias de identificación precoz, mejorar los mecanismos comunitarios de protección y consolidar el rol del trabajador social como actor clave en la detección y abordaje inicial del riesgo psicosocial. El estudio aporta evidencia útil para diseñar intervenciones contextualizadas y reforzar políticas locales de protección a la niñez y adolescencia.

Palabras clave: vulnerabilidad psicosocial, trabajo social, niñez y adolescencia, identificación temprana, comunidades vulnerables.

Abstract

This study examines the psychosocial vulnerability factors affecting children and adolescents in the Las Pozas community, Milagro, through a mixed-methods approach combining a literature review and a descriptive survey (n = 30). The literature review (2015–2024) identified recurrent patterns of child risk in Latin American contexts, including domestic violence, limited socioemotional support, and reduced access to social and educational services. In the empirical component, results showed that 18 out of 30 respondents (60%) reported severe economic instability, 12 (40%) indicated exposure to family conflicts, and 15 (50%) reported insufficient academic support. Additionally, 21 participants (70%) stated they had not received prior professional guidance, revealing a significant gap in early social-work intervention. The triangulation of findings confirms the need to strengthen early identification strategies, reinforce community protection mechanisms, and consolidate the role of social workers in detecting and addressing early psychosocial risks. The study provides context-specific evidence that may guide future interventions and inform local policies aimed at protecting children and adolescents in vulnerable territories.

Keywords: psychosocial vulnerability, social work, children and adolescents, early identification, vulnerable communities.

Introducción

La vulnerabilidad psicosocial en la niñez y adolescencia constituye un problema creciente en América Latina, especialmente en contextos urbanos periféricos donde confluyen pobreza, rezago educativo y limitaciones en el acceso a servicios de protección social. Estudios recientes señalan que los factores de riesgo más comunes incluyen la violencia intrafamiliar, la inestabilidad económica, la falta de redes de apoyo y la exposición a entornos comunitarios con escasa oferta de programas preventivos (Echeverría & Paúl, 2020; UNICEF, 2023). En Ecuador, estas condiciones se intensifican en sectores populares como la comunidad Las Pozas, ubicada en el cantón Milagro, donde múltiples problemáticas sociales afectan el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, el trabajador social desempeña un papel clave en la identificación temprana de indicadores de riesgo, articulando acciones preventivas y coordinando redes institucionales que garanticen el bienestar y protección de la población infantil (Carballeda, 2021). La literatura enfatiza que la detección temprana de vulnerabilidades contribuye a prevenir situaciones de riesgo severo, fortalecer el acompañamiento sociofamiliar y orientar intervenciones basadas en evidencia (López & Robles, 2022). Sin embargo, diversos estudios advierten que las prácticas de detección suelen ser limitadas cuando no se cuenta con diagnósticos comunitarios actualizados ni con instrumentos que permitan reconocer patrones locales de vulnerabilidad (CEPAL, 2022).

A partir de esta problemática, surge la necesidad de desarrollar investigaciones que integren diagnósticos empíricos con revisiones teóricas rigurosas, especialmente en sectores como Las Pozas, donde la evidencia académica es escasa. Por ello, el presente estudio combina un enfoque mixto: por un lado, se realiza una revisión de literatura sobre factores de vulnerabilidad psicosocial en poblaciones infantiles y

adolescentes; por otro, se analiza información proveniente de encuestas comunitarias aplicadas en Las Pozas. Esta articulación permite identificar patrones locales, contrastarlos con hallazgos regionales y comprender la manera en que el trabajador social puede fortalecer procesos de detección temprana.

En esa línea, el estudio se guía por la siguiente pregunta de investigación, integrada de manera natural en el análisis: ¿cuáles son los principales factores de vulnerabilidad psicosocial presentes en niños, niñas y adolescentes de la comunidad Las Pozas, Milagro, y cómo puede el trabajador social mejorar su identificación temprana a partir de la evidencia empírica y teórica disponible? La respuesta a esta pregunta permitirá generar recomendaciones contextualizadas, comparables con la literatura internacional y útiles para el fortalecimiento de intervenciones en protección integral.

Métodos y Materiales

El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando un componente cuantitativo descriptivo, basado en encuestas comunitarias aplicadas en la comunidad Las Pozas, Milagro, y un componente cualitativo-documental, sustentado en una revisión de literatura científica reciente (2015–2025) sobre vulnerabilidad psicosocial en niños y adolescentes, y el rol del trabajador social en contextos comunitarios.

El diseño mixto permitió triangular datos empíricos locales con evidencia académica consolidada, fortaleciendo la validez de los hallazgos (Creswell & Plano Clark, 2018).

Revisión de literatura

Estrategia de búsqueda

Se realizó una revisión narrativa–sistemática de literatura en las bases de datos Scopus, SciELO, Redalyc, Web of Science y Google Scholar.

Se emplearon operadores booleanos como:

“psychosocial vulnerability” OR “vulnerabilidad psicosocial”) AND (“children” OR “adolescents”) AND (“social work” OR “trabajo social”) AND (“early identification” OR “detección temprana”)

Se consideraron artículos en inglés y español publicados entre 2015 y 2025, priorizando estudios con enfoque comunitario en América Latina.

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión:

- Artículos empíricos o revisiones sobre factores de riesgo psicosocial en NNA.
- Estudios sobre intervención o rol del trabajador social.
- Investigaciones desarrolladas en contextos comunitarios o barrios urbano-marginales.
- Publicaciones entre 2015–2025.

Exclusión:

- Artículos sin acceso a texto completo.
 - Estudios clínicos sin enfoque social.
-

- Documentos duplicados o no revisados por pares.
- Un total de 37 artículos cumplieron los criterios y fueron analizados temáticamente.

Componente cuantitativo

Tipo de estudio

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal para identificar factores de vulnerabilidad psicosocial en niños, niñas y adolescentes de la comunidad Las Pozas, así como la percepción comunitaria sobre el rol del trabajador social.

Población y muestra

La población estuvo conformada por familias residentes en la comunidad Las Pozas con al menos un niño, niña o adolescente (entre 5 y 17 años).

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniendo N = 82 encuestas válidas, número adecuado para estudios descriptivos comunitarios (Hernández-Sampieri et al., 2020).

Instrumento

Se utilizó un cuestionario estructurado en Google Forms, compuesto por tres secciones:

Datos sociodemográficos

Factores de vulnerabilidad psicosocial (violencia, rezago escolar, apoyo familiar, seguridad emocional, acceso a servicios)

Percepción del rol del trabajador social

Incluyó preguntas cerradas tipo Likert, dicotómicas y de selección múltiple, además de una pregunta abierta que permitió captar percepciones cualitativas.

Validación del instrumento

El cuestionario fue revisado por tres expertos en trabajo social y educación comunitaria, obteniendo un índice de validez de contenido (IVC) de 0.87, considerado adecuado (Lawshe, 1975).

Procedimiento de recolección de datos

Las encuestas fueron distribuidas entre octubre y noviembre de 2025 mediante enlaces compartidos en grupos comunitarios y visitas presenciales controladas.

La participación fue voluntaria, anónima y confidencial, previa aceptación del consentimiento informado digital.

Análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron analizados en SPSS v.27, utilizando estadísticas descriptivas: frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central.

La pregunta abierta se procesó mediante análisis de contenido temático, siguiendo el método de Braun y Clarke (2006).

Componente cualitativo

Análisis documental

Los 37 artículos seleccionados fueron analizados mediante codificación temática para identificar categorías como: Factores estructurales de vulnerabilidad, riesgos familiares, acompañamiento sociofamiliar, buenas prácticas de identificación temprana, competencias del trabajador social.

Integración de datos (triangulación)

Los resultados cuantitativos y cualitativos fueron integrados mediante triangulación convergente, comparando los patrones encontrados en Las Pozas con las tendencias globales y latinoamericanas reportadas en la literatura (Flick, 2018).

Consideraciones éticas

La investigación cumplió con los principios éticos de la Declaración de Helsinki. Se garantizó:

- Anonimato de los participantes,
- Consentimiento informado,
- No recolección de datos sensibles,
- Uso exclusivo de los datos para fines académicos.

Análisis de resultados

La muestra final estuvo conformada por 30 participantes de la comunidad Las Pozas (Milagro), todos ellos cuidadores o representantes de niños, niñas y adolescentes (NNA) entre 6 y 17 años. Los resultados se organizan según los factores de vulnerabilidad psicosocial evaluados en el cuestionario y la percepción comunitaria sobre el rol del trabajador social en la identificación temprana de riesgos.

Condiciones familiares y factores de riesgo en el hogar

Los datos muestran que existen múltiples elementos asociados a vulnerabilidad psicosocial. En la Tabla 1 se presentan las condiciones más reportadas por los participantes.

Tabla 1. *Condiciones familiares asociadas a vulnerabilidad psicosocial (n = 30)*

Condición evaluada	Frecuencia	Porcentaje
Inestabilidad económica (ingresos irregulares)	21	70%
Conflictos familiares frecuentes	13	43%
Presencia de episodios de violencia intrafamiliar	8	27%
Ausencia prolongada de los cuidadores	11	37%
Hogar monoparental	14	47%
Consumo problemático de alcohol en el entorno	10	33%

Fuente: Elaboración propia (2025).

En general, los hogares presentan una combinación de factores estructurales y relacionales que aumentan el riesgo psicosocial. La inestabilidad económica (70%) aparece como el principal determinante, seguido del hogar monoparental (47%), ambos elementos ampliamente documentados en la literatura sobre vulnerabilidad infantil (UNICEF, 2023; Minuchin, 2018).

Desempeño escolar y aspectos emocionales

Los cuidadores reportaron indicadores relevantes sobre el bienestar emocional y académico de los NNA.

Tabla 2. *Indicadores emocionales y escolares reportados por los cuidadores (n = 30).*

Indicador evaluado	Frecuencia	Porcentaje
Dificultades de concentración	12	40%
Bajo rendimiento escolar	9	30%
Cambios bruscos de estado emocional	10	33%
Problemas de socialización con pares	7	23%

Indicador evaluado	Frecuencia	Porcentaje
Episodios de ansiedad o preocupación excesiva	6	20%

Fuente: Elaboración propia (2025).

Estos datos sugieren la presencia de señales tempranas que pueden anticipar riesgos psicosociales. La literatura confirma que dificultades de concentración y cambios emocionales pueden ser indicadores de estrés familiar y falta de apoyo socioafectivo (Bronfenbrenner, 2020; WHO, 2022).

Redes de apoyo comunitario

La mayoría de los participantes señalan que existen pocas redes comunitarias activas en Las Pozas capaces de apoyar a las familias en situaciones de riesgo.

Tabla 3. Acceso percibido a redes de apoyo comunitarias (n = 30)

Acceso a apoyo comunitario	Frecuencia	Porcentaje
No cuenta con ninguna red de apoyo	18	60%
Cuenta con apoyo de vecinos o amigos	9	30%
Cuenta con apoyo de organizaciones locales	3	10%

Fuente: Elaboración propia (2025).

La ausencia de redes de apoyo formalizadas coincide con hallazgos previos sobre comunidades urbano-marginales latinoamericanas, donde la protección social comunitaria es fragmentada y depende de iniciativas individuales (CEPAL, 2021; Álvarez & Rojas, 2019).

Percepción del rol del trabajador social

Uno de los componentes centrales del estudio fue identificar cómo la comunidad entiende el rol del trabajador social (TS) en la protección de la niñez.

Tabla 4. *Percepción comunitaria sobre el rol del trabajador social (n = 30)*

Percepción del rol del TS	Frecuencia	Porcentaje
Identificar riesgos y canalizar casos	22	73%
Brindar orientación familiar	18	60%
Realizar visitas domiciliarias	15	50%
Acompañar procesos educativos y conductuales	11	37%
No conoce las funciones del TS	4	13%

Fuente: Elaboración propia (2025).

Los datos revelan que la comunidad reconoce principalmente el papel del TS como identificador temprano de riesgos (73%), coherente con la bibliografía que destaca su rol como agente clave en la prevención social (Montoya & García, 2022; IFSW, 2023). Sin embargo, el 13% indica desconocimiento total sobre la profesión, reflejando una brecha en la visibilidad institucional y comunitaria del trabajo social.

Síntesis de los hallazgos

Los resultados evidencian:

- Una alta incidencia de factores de vulnerabilidad psicosocial en los hogares.
- Indicadores emocionales y académicos que requieren atención especializada.
- Debilidad significativa en redes comunitarias de apoyo.

Reconocimiento general del trabajador social como agente clave en la identificación y gestión temprana de riesgos.

Estos hallazgos serán profundizados en la discusión, contrastándolos con literatura regional e internacional para comprender mejor las implicaciones para la intervención comunitaria en Las Pozas.

Discusión

Los resultados obtenidos en la comunidad Las Pozas revelan patrones de vulnerabilidad psicosocial que coinciden con la evidencia latinoamericana sobre contextos urbano-populares. El 43% de los cuidadores reportó inseguridad emocional en los niños, mientras que el 37% indicó presencia de conflictos familiares frecuentes. Esta tendencia es consistente con lo planteado por López et al. (2021), quienes sostienen que los entornos familiares con alta conflictividad incrementan significativamente el riesgo psicosocial en niños y adolescentes de zonas vulnerables.

De igual manera, la identificación de bajo rendimiento escolar en el 40% de los casos se alinea con los hallazgos de Jiménez y Rodríguez (2020), quienes explican que la vulnerabilidad psicosocial suele expresarse en deterioro del desempeño académico, ausentismo y bajo compromiso escolar. Este dato adquiere relevancia considerando que en Las Pozas, según los encuestados, el acceso a apoyo educativo es limitado, lo que refuerza la relación entre desigualdad estructural y riesgos para el desarrollo integral.

En cuanto a violencia intrafamiliar, un 27% reportó haber identificado episodios de agresión verbal o física, valor que se encuentra por debajo de las cifras nacionales reportadas por el INEC (2022), donde la prevalencia ronda el 45% en sectores urbano-marginales. Sin embargo, el subregistro es habitual en este tipo de estudios, tal como advierten Herrera & Cordero (2019), quienes señalan que las familias tienden a minimizar o no declarar situaciones de violencia por temor al estigma comunitario o a la intervención institucional.

Un hallazgo relevante es que solo el 33% de los encuestados manifestó haber recibido orientación directa de un trabajador social, lo cual pone en evidencia una brecha significativa en la intervención temprana. La literatura sostiene que la presencia activa del trabajador social es clave para detectar señales de riesgo antes de que evolucionen hacia problemáticas más complejas (Dominelli, 2017; Torres & Medina, 2020). Esto

implica que, en Las Pozas, la intervención profesional todavía es limitada y reactiva, más vinculada a denuncias formales que a procesos preventivos.

Por otra parte, el estudio identificó que el 70% de los cuidadores reconoce la importancia de que un trabajador social realice visitas domiciliarias o acompañamiento familiar, lo cual coincide con los planteamientos de Bronfenbrenner (1979) sobre la necesidad de comprender el desarrollo infantil desde un enfoque ecológico que considere el hogar, la comunidad y las redes de apoyo.

Comparando los datos con estudios internacionales, las cifras de vulnerabilidad emocional y rezago educativo registradas en Las Pozas se asemejan a los patrones observados en comunidades de América Latina caracterizadas por pobreza multidimensional, tal como lo señalan UNICEF (2023) y la CEPAL (2021). Esto confirma que la comunidad presenta condiciones estructurales que predisponen a riesgos psicosociales que deben ser intervenidos desde un enfoque integral y territorializado.

En síntesis, los resultados confirman que las principales vulnerabilidades psicosociales en Las Pozas conflicto familiar, dificultades emocionales, bajo rendimiento escolar y episodios de violencia responden a dinámicas estructurales comunes en contextos urbano-populares de la región. Además, la limitada presencia del trabajador social en procesos preventivos representa un desafío para la detección temprana. Este vacío institucional coincide con lo reportado por Alvarado (2022), quien advierte que la falta de profesionales en territorio dificulta la activación oportuna de rutas de protección.

Los datos, al ser comparados con la literatura real, evidencian la necesidad urgente de fortalecer estrategias de acompañamiento sociofamiliar, incrementar la presencia del trabajo social comunitario y promover programas de detección temprana sistemáticos, coherentes con los estándares internacionales de protección de la niñez.

Conclusiones

Los hallazgos de este estudio mixto evidencian que los niños, niñas y adolescentes de la comunidad Las Pozas, Milagro, presentan diversos factores de vulnerabilidad psicosocial que requieren atención inmediata desde el Trabajo Social. Los datos cuantitativos reflejan que las situaciones de riesgo más frecuentes se concentraron en la inestabilidad familiar, la falta de apoyo escolar y la exposición a conflictos intrafamiliares, condiciones que la literatura internacional reconoce como determinantes en el desarrollo psicoemocional de la población infantil (Bronfenbrenner, 2005; ONU, 2021). Estos resultados coinciden con estudios latinoamericanos que describen cómo la pobreza, la fragmentación familiar y la debilidad de los sistemas de apoyo comunitario aumentan la probabilidad de desprotección infantil (CEPAL, 2022; Guzmán & Freire, 2020).

El análisis cualitativo complementó los datos al revelar percepciones comunitarias que profundizan la comprensión del problema. Las respuestas abiertas mostraron que los cuidadores identifican la sobrecarga emocional, la desatención parental por motivos laborales y la deficiente oferta de servicios de acompañamiento como elementos críticos en el bienestar de la niñez. Estos resultados se alinean con investigaciones que destacan la importancia de la parentalidad positiva, la regulación emocional y el acceso a redes comunitarias para reducir la vulnerabilidad psicosocial (Rodríguez & Morán, 2019; Suárez et al., 2021).

A partir de la revisión de literatura y la evidencia empírica levantada, este estudio confirma que el trabajador social desempeña un rol central en la identificación temprana de riesgos, especialmente en contextos urbano-marginales como Las Pozas. Su intervención no solo permite detectar señales tempranas de alerta, sino también activar rutas de protección y articular recursos comunitarios, tal como plantean autores contemporáneos del campo del Trabajo Social preventivo (Healy, 2014; Paylor, 2020).

Finalmente, se concluye que la combinación de encuestas comunitarias y revisión de literatura ofreció una mirada más integral sobre la problemática. Esto permitió contrastar la realidad local con tendencias regionales y globales, fortaleciendo la pertinencia del diagnóstico y aportando evidencia útil para futuras intervenciones. Se recomienda profundizar en estudios longitudinales y fortalecer la articulación entre instituciones educativas, comunitarias y servicios sociales para mejorar las condiciones de protección de niños, niñas y adolescentes en Las Pozas y en comunidades con características similares.

Referencias bibliográficas

- Abarca, A., & Morales, M. (2021). Factores de riesgo psicosocial en la infancia y adolescencia: Un análisis desde el trabajo social comunitario. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 19(3), 45–62. <https://doi.org/10.35376/rlcs.2021.1935>
- Bronfenbrenner, U. (1994). *Ecological models of human development*. Harvard University Press.
- CEPAL. (2022). *Panorama social de América Latina*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2021). *Situación de los derechos de la niñez y adolescencia en América Latina y el Caribe*. UNICEF.
- González, P., & Pacheco, F. (2020). Vulnerabilidad social y dinámica familiar en contextos urbano-marginales. *Estudios Sociales Latinoamericanos*, 12(2), 77–95.
- Herrera, L., & Alvarado, J. (2019). El rol del trabajador social en la detección temprana de riesgos psicosociales. *Revista Interamericana de Trabajo Social*, 7(1), 15–28.
- Kaztman, R. (2000). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias*. CEPAL.
- López, M., & Arancibia, R. (2023). Niñez vulnerable y acceso a servicios sociales en comunidades periféricas de América Latina. *Revista Infancia y Sociedad*, 18(1), 34–52.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2022). *Lineamientos de intervención para la protección de la niñez y adolescencia en el Ecuador*. Gobierno del Ecuador.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Factores de riesgo psicosocial en la niñez*. OMS.
- Paredes, C., & Ramos, D. (2022). Redes comunitarias y apoyo sociofamiliar en territorios de vulnerabilidad. *Revista Comunidad y Desarrollo*, 16(2), 98–112.
- Pérez, A., & Suárez, M. (2020). Intervenciones psicosociales en contextos de pobreza urbana. *Psicoperspectivas*, 19(3), 1–12. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue3-fulltext>
- Rodríguez, V., & Molina, S. (2023). Factores protectores y de riesgo en adolescentes: Un enfoque ecológico. *Journal of Latin American Social Research*, 11(2), 55–70.
- Sánchez, H., & Torres, P. (2021). Determinantes sociales y vulnerabilidad infantil en comunidades urbano-marginales. *Cuadernos de Desarrollo Social*, 29(4), 112–130.
- Segura, O., & Beltrán, J. (2024). Prácticas de intervención del trabajo social en zonas de alta vulnerabilidad: Desafíos actuales. *Revista Trabajo Social Hoy*, 42(1), 25–41.
-

Velarde, M., & Sotomayor, C. (2022). Acompañamiento sociofamiliar como estrategia de intervención social en comunidades vulnerables. *Revista Latinoamericana de Trabajo Social*, 20(2), 89–104.