

Análisis del abastecimiento y su influencia en el manejo de inventario de la Empresa Empromaq, Santo Domingo, 2023.

Supply analysis and its incidence on inventory management of the empromaq Company, Santo Domingo, 2023

Tnlgo. Napa Apreciado Kenia Alejandra; Tnlgo. Jenniffer Gianella Cajamarca Gómez; Ing. Echeverría Padilla María Isabel, MSc. Cristhian German Rodríguez Bonilla, Msc. Francisco Javier Santamaria Granda

APRENDIZAJE

Junio, V°4-N°1; 2023

- ✓ **Recibido:** 06/03/2023
- ✓ **Aceptado:** 23/03/2023
- ✓ **Publicado:** 30/06/2023

INSTITUCIÓN

✉	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila
✉	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila
✉	Instituto Superior Tecnológico Tsáchila

PAIS

- ✉ Santo Domingo - Ecuador
- ✉ Santo Domingo - Ecuador
- ✉ Santo Domingo - Ecuador

CORREO:

- ✉ keniaalejandra07@gmail.com
- ✉ jenniffercajamarca@gmail.com
- ✉ mabel_07ec@hotmail.com
- ✉ cristhianrodriguez@tsachila.edu.ec
- ✉ franciscosantamaria@tsachila.edu.ec

ORCID:

- ✉ <https://orcid.org/0009-0002-6318-9034>
- ✉ <https://orcid.org/0009-0006-3341-392X>
- ✉ <https://orcid.org/0000-0001-7936-1260>
- ✉ <https://orcid.org/0000-0002-8559-3217>
- ✉ <https://orcid.org/0000-0003-1504-2820>

FORMATO DE CITA APA.

Napa, K. Cajamarca, J. Echeverría, M. Rodríguez, C. Santamaria, F. (2023). Análisis del abastecimiento y su influencia en el manejo de inventario de la Empresa Empromaq, Santo Domingo, 2023. Revista G-ner@ndo, V°4 (N°1). 447 – 461.

Resumen

El presente trabajo trata de demostrar como el control de abastecimiento puede contar con un proceso de gestión en dicho departamento que permita optimizar las acciones propias de incidencias que se presentan, evitando los riesgos, así se carece de estrategias de negocio para tener una gestión de calidad en cumplimiento del ciclo de vida de la organización. El objetivo general es analizar el abastecimiento y su influencia en el manejo de inventario de la empresa Empromaq, Santo Domingo, 2023". El enfoque metodológico es de investigación mixta, cualitativa y cuantitativa transeccional de carácter aprehensivo, descriptivo, con técnicas de recolección de encuesta y entrevistas, materializadas en instrumento de cuestionario, y guion de entrevista. Las técnicas de análisis es la interpretación de datos en frecuencias obtenidas, y organización del conversatorio. Los principales resultados argumentan que la empresa carece de un sistema de control de abastecimiento que este a la altura de las necesidades de los clientes, así como se presentan inconsistencias en los valores que se reportan para el cumplimiento de comercialización de negocio. y organizar un análisis estadístico e interpretativo sobre el tema de la situación del abastecimiento abordado por el conocimiento del as posturas de los actores que hacen vida en la empresa. Se concluye que la empresa caso de análisis necesita de orientaciones de gestión de control, organización y gestión de almacenamiento con automatizaciones que permitan la información en tiempo urgente y necesario.

Palabras Clave: Proceso de gestión, abastecimiento, control, optimización de recursos, organización.

Abstract

The study is based on the problem of lack of supply control and having a management process in said department that allows optimizing the actions of incidents that arise, avoiding risks, thus lacking business strategies to have a management of quality in compliance with the life cycle of the organization. The general objective is to analyze the supply and its influence on the inventory management of the company Empromaq en Santo Domingo in el 2022". The methodological approach is mixed, qualitative and quantitative cross-sectional research of an apprehensive, descriptive nature, with survey and interview collection techniques, materialized in a questionnaire instrument, and an interview script. The analysis techniques are the interpretation of data in frequencies obtained, and organization of the conversation. The main results argue that the company lacks a supply control system that is up to the needs of customers, as well as inconsistencies in the values that are reported for business marketing compliance. and organize a statistical and interpretive analysis on the subject of the supply situation addressed by the knowledge of the positions of the actors who make life in the company. It is concluded that the case analysis company needs guidance on control management, organization and storage management with automations that allow information in urgent and necessary time.

Keywords: Management process, supply, control, optimization of resources, organization.

Introducción

Sociedad Civil y Comercial EMPROMAQ, es una empresa que inició un 07 de enero del 2020, siendo su actividad económica principal la “venta al por mayor de todo tipo de partes, componentes, suministros, herramientas y accesorios para vehículos automotores como: neumáticos (llantas), cámaras de aire para neumáticos (tubos), bujías, baterías, equipo de iluminación partes y piezas eléctricas.” Desde aquella fecha ha tenido un crecimiento impresionante hasta la actualidad.

Está ubicada en la Avenida Chone y Calle Isla San Cristóbal, en Santo Domingo Ecuador. Dicha empresa Empromaq en su visión de negocio se enfoca en cumplir con las exigencias del cliente y su misión de lograr procesos de calidad para el mantenimiento y abastecimiento en el ramo automotriz. La problemática que presenta la empresa Empromaq se ve reflejado en la optimización del abastecimiento el cual no se encuentra correctamente establecido, donde se ve afectado directamente el control y manejo de inventario.

Una de las principales causas que afecta la empresa Empromaq es no contar con una adecuada gestión de control de abastecimiento la cual afecta a la planificación de negocio acorde a las ventas, distribución y atención del cliente, así también se dificulta la gestión de adquisiciones al no contar con un stock discontinuado en la bodega y dar rentabilidad a solicitudes de los consumidores.

Esto está conllevando a consecuencias negativas en el abastecimiento en los últimos meses, lo cual repercute en la desactualización de inventario, disminución en ventas, competitividad de la empresa en el mercado y pérdida de clientes, por ende es de carácter urgente establecer estrategias con planificación que puedan orientar objetivos

de negocio apalancados a la eficacia, eficiencia y productividad competitiva, con un equipo de trabajo que le permita la transparencia, adecuación en el tiempo, espacio para el beneficio del personal y los clientes.

Es necesario por tanto, generar un estudio que permita valorar los cambios en cuanto a un plan de acción para lograr que el inventario en la relación de abastecimiento de los bienes y servicios a que se dedica la empresa, cuenten con parámetros de prevención, dotación, así como encontrar una metodología que desde las necesidades de los clientes el sistema determine que es indispensable, importante, de requerimientos urgentes, así tener un stock que prevea todos los recaudos administrativos y de control para la fijación de aumentar la calidad de dotación interna en función de las exigencias externas.

La razón del presente estudio es motivada el interés de analizar los de procesos establecidos tales como el abastecimiento, el cual nos permitan maximizar el manejo de inventario que cuenta la empresa, así es necesario incorporar mejoras institucionales al problema de la falta de dotaciones de inventarios, que está mermando los procesos de control y abastecimiento de la empresa Sociedad Civil Empromaq.

El interés para la investigación viene dado por el beneficio al campo profesional de estudios similares que se realicen para el proceso de búsqueda de completar estudios en la carrera de Técnico Superior, así presenta aportes al campo teórico práctico, por la relevancia de conocer los elementos del negocio y postulados a trabajos científicos que permitan la posible de la experiencia y lograr mejorar para la gestión de control en el abastecimiento empresarial.

El estudio beneficiará el desarrollo de estudios similares, investigación en el nivel técnico superior, en primer lugar, posterior a la comunidad de la empresa, a los

empleados, a los clientes y por ende a los gerentes de la organización, así como se destaca que el mayor beneficio será al proceso de la empresa, en cuanto al control de gestión para el desempeño de abastecimiento, en la misma forma se ofrecerá calidad de servicios, aumentará los procesos de interacción y a la vez obtendrá prestigio entre los empresarios del ramo.

Tendrá un impacto, profesional, académico y personal por el nuevo conocimiento instruccional y el utilizar un instrumento como medio administrativo para determinar la cantidad adecuada de datos necesarios para el éxito a corto plazo con visión de largo alcance.

Materiales y Métodos

El enfoque o tipo de la investigación es mixta, cuantitativa que permite indagar en la realidad de la empresa Empromaq, y organizar un análisis exhaustivo sobre el tema de abastecimiento de la mercancía, y cualitativa para interpretar dichos resultados con un carácter aprehensivo, descriptivo y conocer así las posturas de los actores que hacen vida en la empresa. Este enfoque fue utilizado siguiendo cuatro fases:

- Observar y evaluar el problema presentado en la empresa en estudio.
- Establecer ideas a raíz de la observación directa realizada.
- Contribuir y aprobar si las ideas presentadas tienen fundamento.
- Constituirse en la base para establecer nuevas ideas.

El enfoque de investigación cualitativo fue usado en el presente estudio, cuando mediante observación directa al desarrollo del abastecimiento, se identificaron las actividades claves de este y las posibles falencias por falta de la aplicación de indicadores de gestión que ayuden a la mejora continua del proceso en conjunto.

El enfoque de investigación cuantitativo fue usado en el presente estudio para poder comprobar con datos numéricos la opinión de los colaboradores del área de bodega, sobre el desarrollo de las actividades de almacenar realizando cuestionarios a través de encuestas y entrevistas. La investigación exploratoria fue utilizada en este estudio para conocer en primera instancia el tema que se investiga, en segunda instancia permitió identificar el problema central del tema planteado, esto es falta de un correcto manejo de inventario adecuado. Mediante este tipo de investigación descriptiva, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación que hemos descrito anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

Su objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica, identificar aspectos relevantes de la realidad. Pueden usar técnicas cuantitativas o cualitativas

La población está conformada por los 8 trabajadores de la empresa Empromaq.

Tabla 1. Población

CARGO	FUNCIÓN	N°
Presidente	Gestión de los procesos internos	1
Gerente	Encargado del desarrollo gerencial	1
Supervisor Administrativo	Encargado de la gestión del personal, selección, administración y solicitudes de acciones laborales	1
Operador de mostrario	Control ventas de mostrador	1
Asistente de contable	Encargado del control de ingresos, egresos y manutención	1
Responsable de bodega	Encargado de control de inventario y bastecimiento.	1

Asesor comercial	Encargado de las ventas externas.	2
Total		8

Fuente: Elaboración propia (2022)

Muestra

En la presente investigación se considerará al gerente de la empresa para la realización de la entrevista y la toma de la muestra será no probabilística por conveniencia porque son menores de 200 personas y solo se está considerando al restante de trabajadores de la empresa Empromaq.

Tabla 2. Muestra

Cargo	Instrumento	N°
Operarios	Cuestionario tipo Likert	7
Total		7

Fuente: Elaboración propia (2022)

La técnica de los datos es: la encuesta para los datos cuantitativos de igual forma se aplica la entrevista cualitativa, que permite valorar la interpretación las posturas del caso de análisis.

Encuesta se utiliza, en este trabajo de investigación, la encuesta, la cual trata por tanto de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, analizar los datos estadísticos en frecuencias acumuladas y relativas, que correspondan con los hallazgos recogidos. La encuesta será aplicada a través de una escala tipo Likert, esta esa aplicada a los trabajadores. Entrevista

Por su parte según Perraul (2019) “es aquella que permite obtener información de primera mano mediante un conversatorio tu a tu, y se argumentan la interpretación que

tienen los informantes sobre la realidad que se investiga. La entrevista, permite valorar las acciones presentes por el personal gerente de la empresa que accede a la interpretación cualitativa, es aplicada a los gerentes.

Análisis de Resultados

Una vez levantada la información con apoyo de los instrumentos de recolección de datos se ha podido evidenciar lo detallado a continuación:

Análisis de las entrevistas dirigidas a los colaboradores de la empresa Empromaq, en Santo Domingo en el 2022.

Análisis de la entrevista dirigida al gerente propietario de la empresa “Empromaq”.

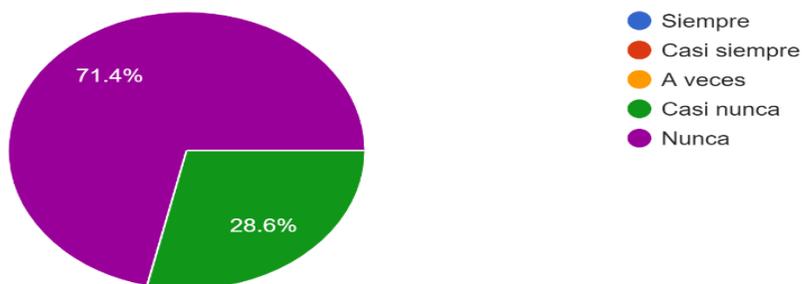
De acuerdo a la información que brindó el gerente propietario de la empresa “Empromaq” se afirma que actualmente la gestión de compras no se maneja adecuadamente, no existe un proceso en el área de almacén y compras que orientara el procedimiento adecuado para la adquisición de mercancías, el cual la empresa con base en la experiencia creó convenientemente, solo consultar para abastecerse y solicitar productos de proveedores fijos, lo que resulta en escasez de inventario o se producen excedentes.

Cabe señalar que, la empresa Empromaq lleva un control de inventario a través del sistema Orión y software Excel, con ayuda de documentaciones tales como: facturas o Kárdex; el responsable de bodega no conoce en su totalidad acerca de sistemas de inventario que podría ser de ayuda en la empresa; sin embargo, el inventario físico lo realizan manualmente y trimestralmente para su correcta verificación; sabe lo importante que son para el desarrollo de una empresa, por tal razón la empresa le interesa establecer procesos que

contribuyan al buen desempeño de sus funciones.

Análisis de las encuestas dirigidas a los colaboradores de la empresa Empromaq en Santo Domingo en el 2022.

Figura 1. Capacitación en el proceso de abastecimiento

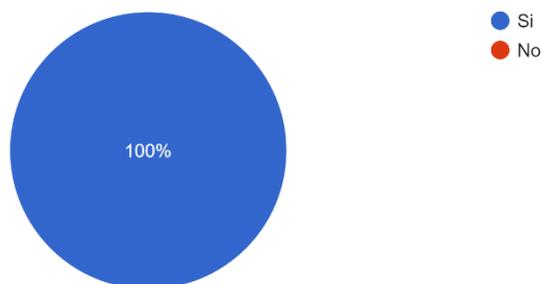


Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 71.4% de los encuestados manifiestan que, no existe capacitación al personal, pero el 25% dicen que casi nunca hay capacitaciones en la empresa Empromaq, en definitiva, no hay capacitaciones que contribuyan al buen desempeño de sus labores.

Figura 2. Listado actual de proveedores



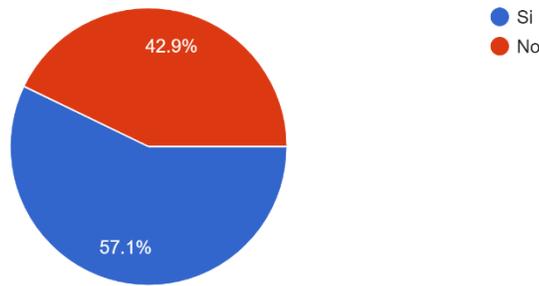
Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 100% de los colaboradores encuestados conocen de la lista de proveedores, siendo un porcentaje mayoritario se evidencia que hay dicha información en la empresa Empromaq.



Figura 3. Proceso selección de proveedores.



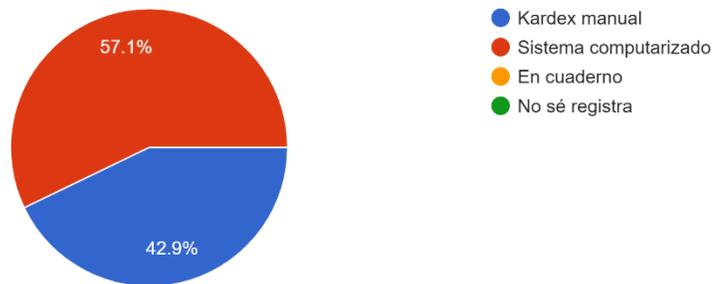
Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 57.1% de los encuestados respondieron que, si hay un proceso de selección de proveedores, mientras que el 42.9% manifestó que no existe, de este modo se consideró como dato relevante el 57.1% afirmando que si cuenta Empromaq con un proceso de selección. Sin embargo, se recomienda socializar el proceso con el personal de manera clara.



Figura 4. Registro de mercaderías solicitada a proveedores.



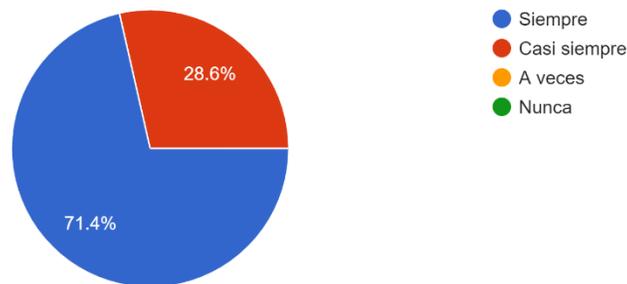
Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 57.1% de los colaboradores, manifestaron que utilizan un sistema computarizado para el registro de la mercadería, por otro lado, aun utilizan el Kardex de manera manual reflejado en un 42.9%. Se sugiere para optimizar la información se maneja de manera sistematizada.



Figura 5. Problemas en la recepción de compras.

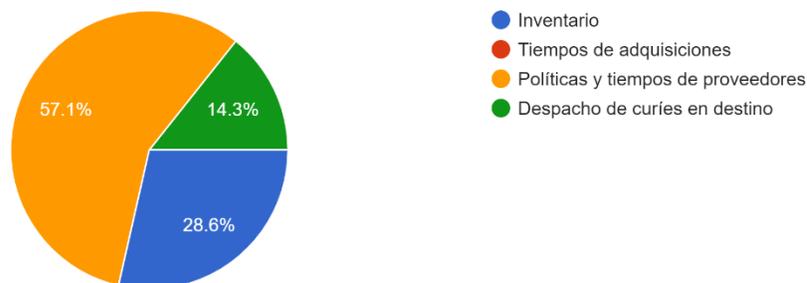


Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 71.4% de los encuestados respondieron que, los problemas y retraso en las compras son de siempre, mientras que el 28.6% dicen que son casi siempre en la empresa Empromaq. De esta manera haciendo contraste a lo mencionado anteriormente se considera como dato relevante el 71.4% de los colaboradores dicen que es siempre siendo un porcentaje mayoritario.

Figura 6. Riesgos e interrupción del abastecimiento

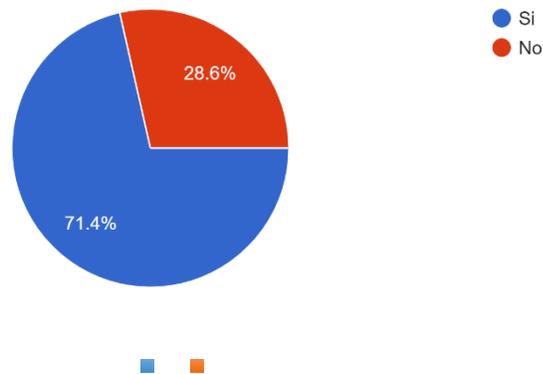


.Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 57.1% de los encuestados responden que los problemas se ocasionan por políticas y tiempo de proveedores, mientras que el 28.6 % es por el inventario que no se revisa a tiempo, mientras que, el otro 14.3% respondió que los retrasos se son por temas de transportes de entrega que utilizan los proveedores.

Figura 7. Control de nivel máximo de existencias.

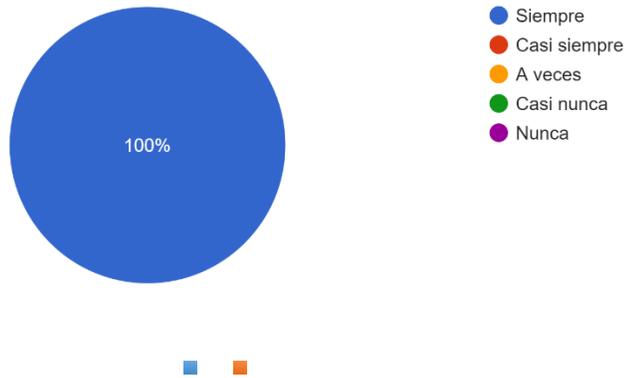


Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 71.4% de los encuestados manifiestan que, si existe un control del nivel de existencias, pero un 28.6% indica que no es así, en definitiva, Empromaq debería de informar el proceso del control de existencias a sus colaboradores, con el fin de que la información que se maneje sea clara y oportuna.

Figura 8. Acceso a las existencias de la bodega

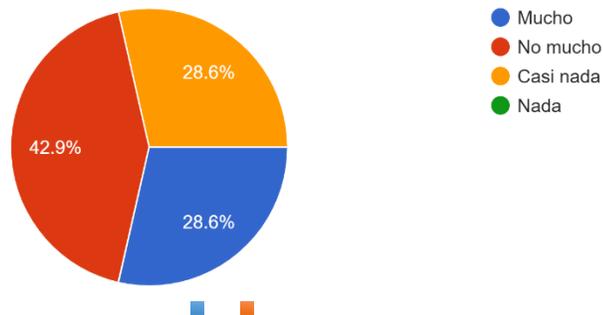


Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 100 % de los colaboradores afirmaron que todo el personal siempre ha tenido y tiene acceso a la bodega, lo cual para un mejor control debería restringirse el acceso del personal y solo permitir que el encargado maneje la entrada y salida de productos.

Figura 9. Manejo del inventario

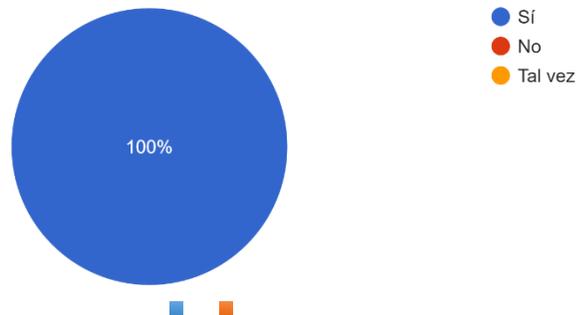


Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 42.9% de los encuestados responde que conocen bastante el manejo del inventario, mientras que el 28.6 % no tienen mucho conocimiento de aquello, por otro lado, un 28.6% manifiesta que casi nada conoce del tema.

Figura 10. Responsabilidad del inventario



Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Cajamarca, G., & Napa, A, 2023.

El 100 % de los colaboradores afirmaron que existe un responsable del manejo y custodia del inventario de la empresa.

Conclusiones

A través de los resultados de la encuesta y entrevista se determinó que la empresa comercializadora Empromaq, no cuenta con un proceso de abastecimiento optimizado para el manejo de inventario, lo cual genera contratiempos en los también se pudo verificar que no se cuenta con capacitaciones en temas de abastecimiento y manejo de inventario a todo el personal generando que sus trabajadores realices el trabajo de forma empírica y finalmente la falta de un registro de procesos tales como fichas de compras contrarresta la eficacia del proceso.

Además, los factores que inciden en el proceso de abastecimiento y manejo de inventario no permiten dar un mejor desempeño en ventas y comercialización de los productos, al realizar todo el proceso de forma empírica se genera buscar opciones que ayuden a mejorar la de capacitación e implementación de instrumentos de registro.

Se concluye que con la optimización del abastecimiento y el manejo de inventario mejorará de forma radical dichos procesos, implementando fichas de proceso de compras y seguimientos de proveedores ya que actualmente se maneja el proceso de manera empírica, esto generará orden en los tiempos y ejercitaciones de los procesos.

Referencias bibliográficas

- Alcides, A. (2018). *Las Estrategias para la Administración de la Obligación Tributaria. . Trabajo de Grado no Publicado. . UCV.*
- Chaustre, M. (2018). *Estrategias Gerenciales de Análisis Financiero de la PYMES bajo un Enfoque Multidimensional.*
- Díaz, C. A. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento.* Bogotá: Fondo editorial Areandino.
- Estupiñan, R. (2016). *Las Finanzas y la Gestión. Las acciones empresariales.* Bogotá: ECOE Ediciones.
- Flores, R. (2019). *El Pensamiento Organizativo del Taylorismo a la Teoría de la Organización. .* Editorial Paidós, Buenos Aires, 1978. p. 273.
- G., S. (2016). *Metodología cualitativa.* Gedisa.
- Gaitan, E. R. (2019). *Las Finanzas y la Gestión.* Bogotá: ECOE Ediciones Bogotá: ECOE Ediciones.
- Gaitán, F. (2019). *Análisis empresarial y gerencial del control de compras e inventario empres Lider C.a. Trabajo de Grado.* México.
- Gaitan., E. R. (2018). *Las Finanzas y la Gestión. .* Bogotá: ECOE Ediciones.
- García, N. (2018.). *Modelo de un Sistema Financiero Automatizado.* Obtenido de Sistemas de gestión empresarial: <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/magrama/Paginas/2018/190318tejerinabrasil.aspx>
- INEC. (2020). *Estadística de salud Loja.*
- INSST. (25 de 10 de 2022). *Cuidados de la salud.* Obtenido de La salud: <https://www.insst.es/documentacion/catalogo-de-publicaciones/plan-estrategico-insst-2022-2026#:~:text=Plan%20estrat%C3%A9gico%20del%20INSST%202022->
-

- 2026%20Este%20Plan%20se,Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo%20tiene%20encomendada.
- Kerlinger, F. (2019). *Investigación del comportamiento*. . México: Mcgraw Hill.
- Meléndez, L. (2018). *Evaluación del cumplimiento de los deberes formales contenidos en la Ley de Impuesto Sobre la Renta del año 2001 y disposiciones del*. Obtenido de Normativa empresarial: <http://www.redalyc.org>
- Méndez, C. (2018). *Metodología*. . Editorial McGraw-Hill Latinoamericana. Colombia.
- Monroy, C. (2017). *Evaluar el Efecto Financiero y Administrativo*. . Obtenido de www.ulac.gob.ve
- Morales, C. (2019). Diseño de un Sistema de Control . *¿Finanzas para Presupuesto por Proyectos en la Empresa Ikolan*. . Colombia: Universidad de Bogota.
- Núñez, B. (2016). *Sistemas de control de gestión de abastecimiento empresarial*. Obtenido de Sistema Financiero y Automatización: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7207116>
- Osorio, M. (2018). Obtenido de I Desempeño Administrativo y su Relación con el Rol de Líder.: https://www.medicosdelmundo.org/sites/default/files/informe_desabastecimientos_nes.pdf
- Palacios, A. (s.f.). *Análisis, Diseño y Desarrollo de un sistema para el Control de Presupuesto por Proyectos empresa Goloky*. Obtenido de 2016: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47667>
- Perraul, P. (2019). *La Gestión de Control*. . Grado.
- Perrault, A. (2019). sistema financiero para el control de gestión. *análisis de costos de presupuestos en las organizaciones*. Ecuador.
- Ramírez, T. (2018). *Como hacer un Proyecto de investigación*. Grao.
- Santos, L. (2016). Obtenido de Editorial Limusa.Sistema de Información para la Administración: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/185901/Garcia%20-%20Estudio%20comparativo%20de%20los%20Sistemas%20de%20Control%20en%20el%20contexto%20estrategico%20de%20las%20Institu....pdf?sequence=1>
- Santos, L. (2019). *Sistema de Información para la Administración*. Senn, James. 1990. . Editorial Limusa.
- Senn, J. (2018.). *Sistema de Información para la Administración*. . Editorial Limusa.
- Sullivan, A. (2018). *Economics: Principles in action*. . Obtenido de Pearson Prentice Hall. ed. pp. 502. ISBN 0-13-063085-3.: <http://www.pearsonschool.com/index.cfm?locator=PSZ3R9&PMDbSitelId=2781&PMDbSolutionId=6724&PMDbCategoryId=&PMDbProgramId=1>
- Weber, M. (2018). *Economía y sociedad. Esbozo de la sociología comprensiva, segunda edición en español*. . México: Fondo de Cultural Económica.