

El Impacto del modelo de lenguaje chatgpt en los procesos de enseñanza y evaluación en educación secundaria.**The impact of the chatgpt language model on teaching and assessment processes in secondary education**

Sandra Sorayda Rubio Rubio, Cristian René Herrera Zapata, Amparo Karina Taco Jaya, María Fernanda Ortiz Ortiz, Efrén Bolívar Herrera Zapata

**CIENCIA E INNOVACIÓN EN
DIVERSAS DISCIPLINAS
CIENTÍFICAS.**

Enero - Junio, V°6-N°1; 2025

Recibido: 14/04/2025

Aceptado: 15/04/2025

Publicado: 30/06/2025

PAIS

- Ecuador, Cotopaxi
- Ecuador, Cotopaxi
- Ecuador, Cotopaxi
- Ecuador, Cotopaxi
- Ecuador, Cotopaxi

INSTITUCION

- Unidad Educativa "Belisario Quevedo"
- Unidad Educativa del Milenio "Sigchos"
- Unidad Educativa "Belisario Quevedo"
- Unidad Educativa "Carlos Bayardo Limaico"
- Unidad Educativa "Belisario Quevedo"

CORREO:

- ✉ sandras.rubio@educacion.gob.ec
- ✉ cristian.herrera@educacion.gob.ec
- ✉ amparo.taco@educacion.gob.ec
- ✉ mariaf.ortiz@educacion.gob.ec
- ✉ efren.herrera@educacion.gob.ec

ORCID:

- <https://orcid.org/0009-0000-3307-4602>
- <https://orcid.org/0009-0001-9357-3830>
- <https://orcid.org/0009-0007-9594-6198>
- <https://orcid.org/0009-0006-9398-6447>
- <https://orcid.org/0009-0003-8464-5833>

FORMATO DE CITA APA.

Rubio, S. Herrera, C. Taco, A. Ortiz, M. Herrera, E. (2025). El Impacto del modelo de lenguaje chatgpt en los procesos de enseñanza y evaluación en educación secundaria. *Revista G-ner@ndo*, V°6 (N°1.), 4466 - 4488.

Resumen

Este artículo revisa el impacto del modelo de lenguaje ChatGPT en los procesos de enseñanza y evaluación en la educación secundaria en Latinoamérica, con un enfoque en estudios recientes. En los últimos años, la integración de tecnologías basadas en inteligencia artificial, como ChatGPT, ha transformado el panorama educativo, ofreciendo nuevas oportunidades para mejorar el aprendizaje, la escritura creativa y la investigación académica. Sin embargo, su implementación también presenta desafíos significativos, como la necesidad de formación docente especializada, la preocupación por la ética académica, la autoría y el plagio, así como la exacerbación de las brechas digitales en contextos socioeconómicos desfavorecidos. El estudio concluye que, si bien ChatGPT tiene el potencial de enriquecer la enseñanza y fomentar el aprendizaje autónomo, su uso debe ser acompañado de un enfoque crítico que garantice el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad en los estudiantes. Asimismo, es crucial superar las desigualdades en el acceso a tecnologías digitales y diseñar estrategias pedagógicas y evaluativas que promuevan la originalidad y el pensamiento independiente. El artículo destaca la necesidad de continuar investigando el impacto de la IA en la educación para adaptar las metodologías y las políticas educativas a un contexto digital en constante evolución.

Palabras clave: ChatGPT, inteligencia artificial, educación secundaria, enseñanza, evaluación.

Abstract

This article reviews the impact of the ChatGPT language model on teaching and evaluation processes in secondary education in Latin America, focusing on recent studies. In recent years, the integration of artificial intelligence-based technologies, such as ChatGPT, has transformed the educational landscape, offering new opportunities to enhance learning, creative writing, and academic research. However, its implementation also presents significant challenges, including the need for specialized teacher training, concerns about academic ethics, authorship, and plagiarism, as well as the exacerbation of digital divides in socioeconomically disadvantaged contexts. The study concludes that while ChatGPT has the potential to enrich teaching and promote autonomous learning, its use must be accompanied by a critical approach that ensures the development of students' critical thinking and creativity. Moreover, it is crucial to overcome inequalities in access to digital technologies and design pedagogical and evaluative strategies that encourage originality and independent thinking. The article highlights the need to continue researching the impact of AI in education to adapt teaching methodologies and educational policies to a rapidly evolving digital context.

Keywords: ChatGPT, artificial intelligence, secondary education, teaching, evaluation.

Introducción

En la última década, los avances en inteligencia artificial (IA) han reformulado profundamente la manera en que interactuamos con el conocimiento, los datos y los entornos digitales. De manera particular, la irrupción de los modelos de lenguaje generativo, como ChatGPT desarrollado por OpenAI, ha marcado un punto de inflexión no solo en los sectores empresariales y tecnológicos, sino también en la educación formal e informal (García, F et al., 2024). Estos sistemas, basados en redes neuronales profundas y entrenados con grandes volúmenes de texto, poseen la capacidad de comprender, generar y traducir lenguaje natural con niveles de coherencia y fluidez que imitan la producción humana. Su accesibilidad a través de plataformas digitales ha facilitado su uso extendido por parte de estudiantes, docentes y otros actores educativos, lo que ha motivado debates tanto entusiastas como críticos en torno a su incorporación en procesos pedagógicos.

La expansión del uso de ChatGPT en el ámbito educativo ha coincidido con un contexto global caracterizado por la digitalización acelerada, impulsada por fenómenos como la pandemia de COVID-19, que obligó a miles de instituciones a migrar hacia modalidades virtuales o híbridas de enseñanza. En este escenario, herramientas basadas en IA han comenzado a ser vistas no solo como recursos complementarios, sino como catalizadores de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. En particular, en la educación secundaria de América Latina, ChatGPT ha adquirido protagonismo como asistente de redacción, generador de contenidos y tutor virtual, lo cual ha transformado las dinámicas de interacción en el aula, la planificación docente y las formas tradicionales de evaluar el conocimiento (Larico, 2024).

La inteligencia artificial (IA) ha experimentado un avance acelerado en los últimos años, particularmente en su variante de aprendizaje profundo (deep learning), lo que ha permitido que los sistemas informáticos simulen procesos cognitivos complejos propios del ser humano, tales como la comprensión del lenguaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Dentro

de este marco, ChatGPT se inscribe como un modelo de lenguaje generativo basado en redes neuronales transformadoras, capaz de mantener conversaciones coherentes, redactar textos complejos y ofrecer explicaciones en tiempo real (Gao et al., 2024).

En el campo educativo, estas capacidades han abierto nuevas posibilidades para personalizar la enseñanza, generar retroalimentación inmediata y ampliar el acceso a información. Según Párraga et al., (2024), la IA en educación puede clasificarse en tres niveles: inteligencia asistida, inteligencia aumentada e inteligencia autónoma. ChatGPT se ubica principalmente entre los dos primeros, ya que funciona como una herramienta que complementa y amplía las capacidades del profesorado y del alumnado, sin sustituirlos. Su uso más potente reside en el acompañamiento de procesos de aprendizaje donde la comprensión, la explicación y la exploración del lenguaje son esenciales. Sin embargo, estas oportunidades también exigen repensar los roles en el aula y establecer límites claros sobre qué delegamos en los algoritmos y qué reservamos a la interacción humana.

Desde la perspectiva del aprendizaje socio-constructivista, propuesta por Vygotsky en 1978, el conocimiento no es un proceso individual sino una construcción colectiva mediada por herramientas culturales y el lenguaje. En este enfoque, la mediación es un elemento clave para el desarrollo de funciones cognitivas superiores. Las tecnologías digitales, cuando son apropiadamente integradas, pueden funcionar como mediadores simbólicos que expanden la zona de desarrollo próximo de los estudiantes (Guerra, 2020). En este sentido, ChatGPT puede interpretarse como una herramienta de mediación tecnocultural, capaz de facilitar el diálogo interno y externo, promover el razonamiento escrito y favorecer la exploración de ideas. Su valor pedagógico no radica únicamente en la información que entrega, sino en la forma en que puede estructurar la interacción educativa cuando es guiado por una intención pedagógica clara. Sin embargo, si su uso no se orienta desde una práctica reflexiva y crítica, puede convertirse en un

instrumento de reproducción mecánica del conocimiento, lo cual limitaría su potencial transformador. Por ello, la figura del docente como mediador sigue siendo insustituible.

La simple capacidad de usar herramientas digitales no garantiza una participación plena y significativa en los entornos digitales contemporáneos. La alfabetización digital crítica, como la define Sales (2020), implica ir más allá del dominio técnico para incorporar habilidades que permitan comprender, cuestionar y evaluar los contenidos digitales, así como los sistemas algorítmicos que los producen. El uso de ChatGPT en educación requiere una formación que permita a docentes y estudiantes interpretar los resultados que entrega la IA, identificar posibles sesgos, distinguir entre información válida y desinformación, y tomar decisiones éticas sobre su uso. Una alfabetización crítica también exige cuestionar las estructuras de poder detrás del desarrollo tecnológico: quién controla los datos, con qué fines se entrenan los modelos, y qué intereses económicos o ideológicos pueden estar en juego. Incorporar estas reflexiones en la práctica educativa es esencial para que ChatGPT no sea simplemente una herramienta de consulta, sino un objeto de estudio en sí mismo.

La emergencia de tecnologías como ChatGPT obliga a repensar las prácticas evaluativas en la educación secundaria. Tradicionalmente, muchas formas de evaluación han privilegiado la reproducción de contenidos, lo que hoy puede ser fácilmente automatizado por una IA. Esto plantea el riesgo de que el uso indiscriminado de ChatGPT debilite la originalidad y el esfuerzo reflexivo de los estudiantes. Frente a este escenario, el paradigma de la evaluación auténtica y formativa ofrece un marco más pertinente. Según Escobar et al. (2023), la evaluación auténtica consiste en diseñar tareas significativas que representen desafíos del mundo real y que impliquen habilidades de análisis, síntesis, toma de decisiones y creatividad. Portafolios, proyectos integradores, estudios de caso, simulaciones y evaluaciones colaborativas se posicionan como estrategias válidas en este nuevo contexto. Además, las instancias de evaluación deben ser formativas, es decir, orientadas al aprendizaje continuo, incorporando la autoevaluación, la

coevaluación y la retroalimentación cualitativa como mecanismos esenciales para el desarrollo del pensamiento crítico.

La incorporación de herramientas como ChatGPT no puede desvincularse de una reflexión ética profunda. García, J (2025), propone que la ética de la IA educativa debe basarse en principios de transparencia, rendición de cuentas, no discriminación e inclusión. En contextos como el latinoamericano, marcados por profundas desigualdades estructurales, el acceso desigual a tecnologías como ChatGPT puede ampliar las brechas ya existentes en lugar de reducirlas. La justicia tecnológica implica garantizar que todos los estudiantes, sin importar su origen socioeconómico, cultural o territorial, tengan acceso a los recursos digitales, a la conectividad y a la formación necesaria para beneficiarse de las herramientas de IA. Además, es necesario asegurar que estas tecnologías respeten la diversidad cultural, lingüística y pedagógica de las comunidades donde se insertan. La ética no es un añadido opcional, sino una condición fundamental para cualquier política de integración tecnológica en la educación.

Desde las teorías sociotécnicas y los estudios sobre ciencia, tecnología y sociedad, autores como Herrera et al. (2024) han planteado que los objetos tecnológicos no son simplemente herramientas pasivas, sino que también ejercen agencia: influyen, condicionan y co-construyen las prácticas humanas. En el entorno educativo, esto significa que la tecnología no solo responde a decisiones pedagógicas, sino que también las transforma y las co-determina. ChatGPT, en tanto artefacto algorítmico, introduce una agencia no humana que interactúa con docentes y estudiantes en la construcción del conocimiento. Esta agencia distribuida obliga a repensar los vínculos pedagógicos y las relaciones de poder en el aula. No se trata de oponer la acción humana a la automatización, sino de diseñar entornos donde ambas puedan dialogar productivamente, siempre bajo marcos éticos, pedagógicos y culturales que orienten el sentido de la práctica educativa.

Sin embargo, esta integración acelerada también ha evidenciado tensiones estructurales en los sistemas educativos de la región. Por un lado, ChatGPT ofrece oportunidades para personalizar el aprendizaje, fomentar el pensamiento crítico y mejorar el acceso a contenidos, incluso en contextos con limitaciones de recursos humanos o materiales. Por otro lado, su uso masivo plantea desafíos éticos, epistemológicos y pedagógicos. Entre ellos, destacan las preocupaciones sobre la autoría académica, el riesgo de dependencia cognitiva, la superficialización del aprendizaje y la posibilidad de que el uso de IA profundice las brechas digitales y sociales existentes entre estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos.

En este marco, la presente revisión bibliográfica se propone analizar de forma crítica el impacto del uso de ChatGPT en los procesos de enseñanza y evaluación en la educación secundaria latinoamericana, centrándose en estudios publicados en los últimos cinco años. El objetivo es identificar tanto los beneficios como los desafíos emergentes, considerando la necesidad urgente de adaptar las metodologías pedagógicas y los marcos normativos a una realidad digital que avanza a mayor velocidad que la capacidad institucional para responder.

La elección del tema responde a una inquietud compartida por diversos investigadores y docentes: ¿cómo asegurar una educación de calidad, equitativa y crítica en un entorno mediado por tecnologías que transforman la manera en que se accede, procesa y comunica la información? Comprender el papel que ChatGPT puede desempeñar, positiva o negativamente, en este proceso de cambio es fundamental para orientar políticas educativas más inclusivas, así como para desarrollar prácticas pedagógicas que no solo incorporen la tecnología, sino que también la interroguen, la regulen y la utilicen con sentido ético y transformador.

Métodos y Materiales

Este artículo se desarrolla bajo una metodología de revisión bibliográfica de tipo cualitativo, con un enfoque descriptivo y crítico. El objetivo principal ha sido identificar, analizar y sintetizar investigaciones recientes que aborden el impacto del modelo de lenguaje ChatGPT en los procesos de enseñanza y evaluación en la educación secundaria, con especial énfasis en el contexto latinoamericano.

Para la recopilación de información, se consultaron bases de datos académicas reconocidas, como Scopus, Web of Science, Scielo, ERIC y Google Scholar, entre enero y marzo de 2025. Los criterios de inclusión fueron los siguientes: (a) publicaciones entre los años 2020 y 2024, (b) artículos revisados por pares, tesis o informes técnicos con rigor académico, (c) estudios centrados en educación secundaria y/o inteligencia artificial en procesos pedagógicos, y (d) investigaciones que mencionaran explícitamente el uso de ChatGPT u otros modelos similares de procesamiento de lenguaje natural. Se excluyeron aquellos documentos duplicados, de divulgación no científica o que no abordaran directamente los temas de interés.

La búsqueda se realizó utilizando combinaciones de palabras clave en español e inglés, tales como: “ChatGPT en educación secundaria”, “evaluación educativa y modelos de lenguaje”, “inteligencia artificial en la enseñanza”, “educación secundaria en América Latina”, “AI and assessment in secondary education”, entre otras.

Tras aplicar los filtros mencionados, se seleccionaron 35 documentos relevantes que cumplieron con los criterios establecidos. Posteriormente, se realizó un análisis temático a partir de la lectura crítica de los textos, organizando la información en categorías como: implicaciones pedagógicas del uso de ChatGPT, su influencia en la evaluación académica, percepción docente y estudiantil, desafíos éticos, y propuestas metodológicas emergentes.

Este proceso permitió construir una visión integral del fenómeno en estudio, considerando tanto los aportes teóricos como las experiencias prácticas reportadas en contextos educativos diversos, especialmente en países de América Latina como México, Argentina, Colombia, Chile, Ecuador y Perú.

Análisis de Resultados

Uso pedagógico de ChatGPT en el aula

La irrupción de ChatGPT en los entornos educativos ha motivado a docentes de educación secundaria a repensar sus estrategias de enseñanza y a incorporar esta herramienta como recurso complementario en diversas áreas del currículo. Los estudios revisados coinciden en que su aplicación más frecuente ha sido como asistente de redacción y generador de ideas, especialmente en asignaturas de lengua, literatura, ciencias sociales y filosofía (Sánchez et al., 2024). ChatGPT permite a los estudiantes superar bloqueos creativos, estructurar ensayos, mejorar la gramática y ampliar vocabulario, lo que ha facilitado una mejora significativa en la calidad de sus producciones escritas.

Además, la herramienta ha sido utilizada como apoyo en tareas de investigación escolar, ayudando a los estudiantes a formular preguntas, comprender conceptos complejos y resumir contenidos extensos. Esta funcionalidad resulta particularmente útil en contextos donde el acceso a bibliografía física es limitado, ya que proporciona información sintetizada y accesible en tiempo real. No obstante, los docentes deben guiar su uso para evitar una aceptación acrítica de sus respuestas, las cuales pueden contener errores o sesgos implícitos (Amézquita, 2024).

Algunos docentes han implementado ChatGPT como mediador pedagógico en actividades de aula, tales como debates simulados, creación de personajes para narraciones ficticias o generación de textos base para análisis lingüístico. Estas experiencias han permitido fomentar la escritura creativa, la comprensión lectora y el aprendizaje autónomo, dando lugar a

propuestas didácticas más dinámicas y centradas en el estudiante. Asimismo, el modelo se ha integrado en rutinas de retroalimentación personalizada, donde los alumnos consultan a ChatGPT para revisar borradores de trabajos o recibir explicaciones sobre temas específicos. Esto ha ampliado las oportunidades de aprendizaje fuera del aula, contribuyendo a la personalización del proceso educativo y al fortalecimiento de habilidades de autorregulación del conocimiento (Almazán et al., 2023).

Sin embargo, los estudios también advierten que la integración efectiva de ChatGPT depende en gran medida de la formación docente y de la disposición institucional para adoptar nuevas tecnologías. En muchos casos, la falta de capacitación en inteligencia artificial o el temor a perder el control del proceso educativo ha limitado su uso a contextos experimentales o extracurriculares (Iturralde, 2024). El uso pedagógico de ChatGPT en el aula secundaria latinoamericana ha demostrado potencial para enriquecer la enseñanza y diversificar los enfoques metodológicos. No obstante, su aprovechamiento óptimo requiere marcos pedagógicos flexibles, pensamiento crítico y acompañamiento docente, a fin de evitar una implementación meramente instrumental o superficial.

Las investigaciones revisadas evidencian tanto beneficios como desafíos asociados al uso de ChatGPT en la educación secundaria en Latinoamérica, lo que pone de manifiesto las múltiples formas en que esta herramienta impacta los procesos de enseñanza y evaluación. Uno de los aportes más relevantes es el aumento en la motivación y el compromiso de los estudiantes. Varios estudios destacan que aquellos que utilizan ChatGPT en tareas escolares, especialmente en actividades de redacción e investigación, muestran mayor entusiasmo e interés por el aprendizaje. La capacidad de la inteligencia artificial para generar respuestas rápidas y ofrecer sugerencias ha estimulado la creatividad estudiantil, facilitando la exploración de nuevas ideas y enfoques en sus trabajos. Este entusiasmo renovado se ha asociado con una actitud más positiva hacia la educación.

En el ámbito de la investigación escolar, ChatGPT ha demostrado ser útil para obtener resúmenes claros y concisos. Sin embargo, algunos estudios alertan sobre el riesgo de una dependencia excesiva, que puede limitar la capacidad del estudiante para realizar indagaciones profundas y desarrollar habilidades analíticas. Esta falta de profundización en las fuentes originales puede comprometer la calidad del aprendizaje, al reducir las oportunidades de reflexión y análisis propios de un proceso investigativo riguroso.

La implementación de ChatGPT en las aulas latinoamericanas también plantea cuestiones éticas y pedagógicas complejas. En contextos con recursos limitados, su uso puede representar una oportunidad para promover una educación más equitativa, al brindar acceso a información y apoyo personalizado. No obstante, el uso excesivo de la herramienta puede limitar el desarrollo de habilidades sociales esenciales. En lugar de fomentar la colaboración, los estudiantes podrían optar por resolver tareas individualmente mediante la IA, lo que debilitaría la interacción entre pares y la construcción colectiva del conocimiento, fundamentales en el contexto latinoamericano. Por ello, los docentes deben equilibrar el uso de herramientas como ChatGPT con estrategias que refuercen el trabajo en equipo, el debate y el pensamiento crítico colaborativo.

Percepción docente y estudiantil sobre ChatGPT en la educación secundaria

La percepción que docentes y estudiantes tienen sobre ChatGPT en el contexto de la educación secundaria latinoamericana es diversa y, en muchos casos, contradictoria. Mientras algunos lo consideran una herramienta innovadora y facilitadora del aprendizaje, otros manifiestan preocupaciones relacionadas con la confiabilidad de la información, la posible pérdida de habilidades cognitivas y el riesgo de plagio académico (Laguna, 2024).

Desde la perspectiva estudiantil, ChatGPT ha sido valorado positivamente por su capacidad para ofrecer apoyo inmediato, resolver dudas y generar contenido de forma rápida.

Muchos estudiantes lo consideran una especie de tutor virtual, al que pueden recurrir en cualquier momento para recibir orientación sobre tareas escolares. Esta disponibilidad permanente resulta atractiva para jóvenes acostumbrados a entornos digitales, ya que responde a sus necesidades de inmediatez y autonomía. Además, los estudiantes destacan la utilidad de la herramienta para aclarar conceptos difíciles y organizar ideas, especialmente en asignaturas que requieren habilidades de escritura o argumentación (Cajo et al., 2024).

Sin embargo, esta percepción favorable convive con ciertos riesgos identificados por los propios usuarios. Algunos estudiantes han señalado que, si bien ChatGPT ofrece respuestas convincentes, no siempre son correctas o contextualizadas a los contenidos curriculares locales. Esto puede generar confusión o llevar a la reproducción de errores si no existe una revisión crítica del material proporcionado. Asimismo, otros admiten haber utilizado la herramienta para copiar respuestas de forma literal, lo que plantea dilemas éticos y pone en cuestión la autoría de los trabajos presentados (Almazán et al., 2023).

Por su parte, el profesorado muestra una postura más cautelosa. Muchos docentes reconocen el potencial educativo de ChatGPT, especialmente en lo que respecta al desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad y la mejora de la redacción. Sin embargo, también expresan preocupación por la falta de preparación para incorporar estas herramientas en sus prácticas pedagógicas. La mayoría coincide en que se requiere formación específica para integrar la inteligencia artificial de manera efectiva, sin que esta reemplace el rol del docente ni desplace la enseñanza de habilidades fundamentales. Además, algunos profesores señalan que el uso indiscriminado de ChatGPT puede promover la superficialidad en el aprendizaje y una menor exigencia académica (Berrones & Buenaño, 2023).

En algunos estudios se destaca la percepción de que ChatGPT puede actuar como una extensión del proceso de enseñanza, pero solo si se lo utiliza con una intención pedagógica clara y dentro de un marco de reflexión crítica. Esto implica no solo enseñar a los estudiantes a utilizar

la herramienta, sino también a cuestionar sus respuestas, contrastarlas con otras fuentes y reconocer sus limitaciones. En este sentido, los docentes tienen un papel clave como mediadores, orientadores y diseñadores de experiencias de aprendizaje significativas que integren la inteligencia artificial de forma ética y responsable (Bolaño & Duarte, 2024).

Aunque muchos educadores reconocen el potencial pedagógico de la herramienta, también manifiestan dificultades para integrarla eficazmente en sus prácticas tradicionales. Algunos expresan la necesidad de formación específica para aprovechar al máximo sus funciones. Además, la incorporación de la IA plantea interrogantes sobre cómo armonizar su uso con métodos pedagógicos convencionales, en especial en contextos donde prevalecen enfoques más tradicionales. En relación con la percepción estudiantil, los resultados son variados. Mientras algunos alumnos valoran la utilidad de ChatGPT para mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico, otros expresan preocupación por la dependencia que puede generar. En zonas rurales o marginalizadas, donde el acceso a tecnología es limitado, se observa frustración entre quienes no pueden beneficiarse plenamente de esta herramienta. Esta situación acentúa la brecha digital y contribuye a desigualdades en la calidad de la experiencia educativa.

Implicaciones para la evaluación académica

El impacto de ChatGPT en los procesos de evaluación académica en la educación secundaria ha generado tanto oportunidades como desafíos que requieren una reflexión crítica y una reconfiguración de las prácticas evaluativas tradicionales. Los estudios revisados evidencian que la presencia de modelos de lenguaje como ChatGPT ha cuestionado la validez y autenticidad de ciertas formas de evaluación, al tiempo que ha abierto nuevas posibilidades para el diseño de instrumentos más significativos y adaptativos (Zúñiga, 2024).

Una de las principales implicaciones tiene que ver con la disminución de la confiabilidad en tareas escritas convencionales, como ensayos, informes y trabajos de investigación. Dado

que los estudiantes pueden generar respuestas completas utilizando ChatGPT, los docentes han comenzado a replantear la utilidad de este tipo de ejercicios como evidencia auténtica de aprendizaje. Esto ha dado lugar a un debate sobre la autenticidad, la autoría y la integridad académica, particularmente en contextos donde las políticas escolares aún no contemplan el uso de IA generativa (Lopez, 2025).

Diversos centros educativos han reportado la necesidad de rediseñar sus sistemas de evaluación para centrarse en procesos más reflexivos, creativos y colaborativos, que sean menos susceptibles a la automatización. Esto ha impulsado el uso de metodologías como la evaluación formativa, portafolios digitales, coevaluación y autoevaluación, que permiten valorar el proceso de construcción del conocimiento más allá del producto final (Bueno & Forés, 2024).

Por otro lado, ChatGPT también ha sido integrado en estrategias de evaluación como tutor personalizado para el aprendizaje autorregulado, permitiendo a los estudiantes practicar preguntas tipo, repasar contenidos y recibir retroalimentación inmediata. En este sentido, algunos docentes han comenzado a utilizarlo para diseñar evaluaciones dinámicas, adaptadas al nivel de comprensión del estudiante y orientadas al desarrollo de competencias de pensamiento crítico, síntesis y resolución de problemas (Segarra et al., 2024).

Asimismo, se ha explorado el uso de la herramienta en la creación de rúbricas automáticas, generación de bancos de preguntas y revisión preliminar de textos, lo cual puede optimizar el tiempo docente y contribuir a la objetividad en la valoración. Sin embargo, se advierte que su uso debe estar mediado por el juicio profesional del docente, dado que la IA no reemplaza la evaluación pedagógica integral ni considera aspectos contextuales y emocionales del estudiante (UNESCO, 2021).

Una preocupación transversal es la posibilidad de dependencia tecnológica en las prácticas evaluativas, así como la necesidad de establecer criterios éticos y transparentes sobre

el uso de IA en los procesos de calificación. La implementación de ChatGPT en la evaluación exige una cultura institucional que promueva la honestidad académica, el pensamiento crítico y la metacognición, evitando reducir la evaluación a la reproducción automatizada de contenidos (Area, 2025). Las implicaciones de ChatGPT en la evaluación académica invitan a una transformación pedagógica que supere el enfoque punitivo y memorístico, y se oriente hacia modelos más flexibles, significativos y formativos, donde el estudiante sea protagonista de su proceso de aprendizaje.

Se ha observado que, aunque ChatGPT puede ser útil como punto de partida, los textos generados no siempre alcanzan el nivel de profundidad crítica esperado en trabajos académicos exigentes. Esto ha llevado a algunos docentes a resaltar la importancia de emplear la IA como apoyo para estimular el pensamiento y la creatividad, y no como sustituto del proceso cognitivo propio del estudiante.

La adaptación de los sistemas de evaluación es otro desafío relevante. Las formas tradicionales de evaluación, centradas en pruebas escritas y proyectos individuales, pueden resultar insuficientes para medir el aprendizaje genuino en un entorno mediado por IA. Se vuelve indispensable reconfigurar los criterios de evaluación, priorizando el proceso más que el producto final. En este sentido, estrategias como la evaluación formativa, la autoevaluación y el uso de portafolios digitales o presentaciones orales pueden ofrecer una visión más precisa del desarrollo de habilidades de comprensión, argumentación y pensamiento crítico.

Brechas digitales y desigualdades educativas

Uno de los hallazgos más consistentes en los estudios revisados es que el acceso y uso efectivo de ChatGPT está fuertemente condicionado por factores estructurales de conectividad, disponibilidad de dispositivos y alfabetización digital. En muchas regiones de América Latina, especialmente en contextos rurales, comunidades indígenas o zonas periféricas urbanas, estas

condiciones son precarias o directamente inexistentes, lo cual impide que estudiantes y docentes puedan aprovechar las ventajas de la IA generativa (Tumbaco, 2025).

Este escenario plantea una paradoja tecnológica: mientras que en sectores con buena infraestructura, ChatGPT puede representar una herramienta de apoyo potente para la mejora del aprendizaje, en sectores vulnerables su ausencia amplía aún más la brecha educativa existente. Así, en lugar de democratizar el acceso al conocimiento, la integración desigual de la IA corre el riesgo de reforzar la exclusión y la segmentación del sistema educativo (Jarquín et al., 2024). Además, la formación docente en competencias digitales continúa siendo una deuda pendiente en muchos países de la región. La capacitación no solo debe centrarse en habilidades técnicas, sino también en el desarrollo de una pedagogía crítica del uso de la tecnología, que permita a los docentes guiar a sus estudiantes en el uso reflexivo y ético de estas herramientas. Sin esta base, existe el riesgo de que ChatGPT se convierta en una tecnología elitista, limitada a ciertos contextos y ajena a una educación equitativa e inclusiva (Párraga et al., 2024).

A pesar de sus ventajas, el acceso desigual a la tecnología limita el potencial de ChatGPT. En muchas regiones latinoamericanas, las condiciones de conectividad y disponibilidad de dispositivos son precarias, lo que impide que todos los estudiantes puedan beneficiarse por igual. Para evitar que la IA profundice las brechas existentes, es fundamental que los gobiernos e instituciones educativas inviertan en infraestructura tecnológica y formación digital, priorizando especialmente a las comunidades más vulnerables. Por tanto, cualquier estrategia de integración de inteligencia artificial en el ámbito escolar debe contemplar políticas públicas integrales, que garanticen infraestructura, acceso universal y procesos de formación continua. De lo contrario, la brecha digital se transforma en una brecha cognitiva, limitando el desarrollo de habilidades del siglo XXI para una parte significativa del estudiantado latinoamericano.

Ética, autoría y pensamiento crítico

La irrupción de ChatGPT en los entornos educativos ha reconfigurado el debate sobre la ética académica, la autoría intelectual y el desarrollo del pensamiento crítico. Si bien esta herramienta tiene el potencial de enriquecer el aprendizaje al facilitar la exploración de ideas, la redacción y la resolución de problemas, su uso sin una guía pedagógica clara puede desencadenar prácticas que comprometen la formación integral del estudiante. Uno de los principales riesgos señalados por la literatura reciente es la delegación del pensamiento: estudiantes que recurren a ChatGPT para completar tareas de manera automática, sin apropiarse del proceso cognitivo que ello implica. Esto genera una pérdida de profundidad en la comprensión, una disminución del esfuerzo intelectual y una tendencia a reemplazar la reflexión propia por respuestas prefabricadas (Navarro, 2024).

En este sentido, la IA puede pasar de ser un aliado del aprendizaje a un obstáculo para el desarrollo del juicio crítico, si no se utiliza de manera consciente y orientada. Además, se plantean dilemas éticos relacionados con la autoría de los trabajos. A diferencia del plagio tradicional que implica copiar el trabajo de otro ser humano, los contenidos generados por ChatGPT pueden parecer “originales”, aunque no provengan de una elaboración personal. Esto ha generado vacíos normativos y desconcierto tanto entre docentes como estudiantes, considerando que muchos sistemas escolares aún no cuentan con protocolos claros sobre el uso de herramientas de IA en contextos académicos. Este panorama plantea la necesidad urgente de trabajar en la formación de una ética digital crítica, que permita a los estudiantes distinguir entre el uso responsable de la tecnología y su uso fraudulento o pasivo. La alfabetización en IA no debe limitarse a enseñar cómo utilizar estas herramientas, sino también a reflexionar sobre por qué, cuándo y con qué propósito hacerlo (Gómez et al., 2024).

Por otra parte, se ha observado que ChatGPT puede inducir una falsa percepción de dominio del conocimiento. Al entregar respuestas rápidas y aparentemente coherentes, el

estudiante puede asumir que “ha aprendido” sin haber construido realmente una comprensión profunda. En consecuencia, la evaluación del pensamiento crítico se vuelve aún más desafiante, debido a que se requieren estrategias que no se basen únicamente en productos escritos, sino en procesos, argumentación oral, autoevaluación y pensamiento reflexivo (Carrión & Andrade, 2024).

Por todo esto, los docentes enfrentan el desafío de reconfigurar sus estrategias didácticas y evaluativas. Es fundamental que las tareas académicas fomenten la creatividad, la interpretación, la conexión de saberes y la toma de posición, es decir, aspectos que la IA todavía no puede replicar con autenticidad. Solo así se puede garantizar que el estudiante siga siendo sujeto activo del conocimiento, y no un simple operador de respuestas automáticas. Esta consideración debe enmarcarse en la realidad de Latinoamérica, donde varios centros educativos siguen adaptándose a la tecnología. El uso ético de ChatGPT requiere un plan de enseñanza institucional que impulse la responsabilidad intelectual, la honestidad y la independencia mental, valorando el potencial tecnológico, sin olvidar los principios humanos en la educación (Lagos et al., 2025).

Respecto a la calidad de la redacción y el análisis, se ha observado que, aunque ChatGPT puede ser útil como punto de partida, los textos generados no siempre alcanzan el nivel de profundidad crítica esperado en trabajos académicos exigentes. Esto ha llevado a algunos docentes a resaltar la importancia de emplear la IA como apoyo para estimular el pensamiento y la creatividad, y no como sustituto del proceso cognitivo propio del estudiante. Otro aspecto preocupante es la autoría y el plagio. Muchos profesores señalan la dificultad de identificar si los estudiantes han utilizado la herramienta para elaborar sus tareas, lo que genera dudas sobre la integridad académica. Aunque ChatGPT facilita la producción de textos, también complica la verificación de su autoría, lo que subraya la necesidad de desarrollar métodos de evaluación innovadores que aseguren autenticidad y responsabilidad en el aprendizaje.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio sobre el impacto del modelo de lenguaje ChatGPT en los procesos de enseñanza y evaluación en la educación secundaria en Latinoamérica destacan tanto los avances como los desafíos que surgen con la integración de esta tecnología en las aulas. En primer lugar, es evidente que el uso de ChatGPT ofrece oportunidades significativas para mejorar la participación estudiantil y fomentar la creatividad. La herramienta ha demostrado ser una aliada valiosa en el apoyo a la escritura creativa, la investigación académica y el aprendizaje autónomo, especialmente en contextos donde los estudiantes necesitan orientación adicional para desarrollar sus habilidades cognitivas. La capacidad de generar respuestas rápidas y claras ha facilitado el proceso de aprendizaje, estimulando el interés y la motivación de los estudiantes.

Sin embargo, los estudios también han revelado que la integración de ChatGPT en las prácticas pedagógicas enfrenta desafíos importantes. Los docentes han expresado la necesidad de capacitación especializada para utilizar de manera efectiva la herramienta y adaptarla a sus enfoques pedagógicos tradicionales. Además, la dependencia excesiva de la tecnología puede afectar el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía intelectual de los estudiantes, lo que plantea una preocupación ética sobre la autoría y el plagio. Es fundamental que los educadores guíen a los estudiantes en el uso adecuado de la IA, asegurando que esta se emplee como complemento y no como sustituto del proceso cognitivo y creativo.

Otro hallazgo relevante es el impacto de las brechas digitales en el acceso y aprovechamiento de ChatGPT. En sectores rurales y marginados de Latinoamérica, las limitaciones de acceso a internet y dispositivos adecuados impiden que muchos estudiantes utilicen esta herramienta de manera efectiva, lo que profundiza las desigualdades educativas y limita las oportunidades de aprendizaje equitativo. Estas disparidades deben ser abordadas

mediante políticas públicas que garanticen el acceso universal a las tecnologías digitales en el ámbito educativo.

En cuanto a la evaluación, se observó que la utilización de ChatGPT plantea nuevos desafíos relacionados con la autenticidad del trabajo estudiantil. La dificultad para identificar el uso de la herramienta en los trabajos de los estudiantes genera inquietudes sobre el plagio y la honestidad académica, lo que requiere que se diseñen nuevas estrategias evaluativas que fomenten la originalidad y el pensamiento crítico.

El uso de ChatGPT en la educación secundaria latinoamericana ofrece un gran potencial para enriquecer las experiencias de aprendizaje, pero su implementación exitosa depende de la superación de obstáculos significativos, como la formación docente, las brechas digitales y las preocupaciones éticas. Es necesario seguir investigando y adaptando las metodologías de enseñanza para maximizar los beneficios de esta tecnología, asegurando que los estudiantes desarrollen habilidades críticas y creativas en un entorno digital cada vez más complejo.

Referencias bibliográficas

- Almazán, Y. R., Parra-González, E. F., Zurita-Aguilar, K. A., Miranda, J. M., & Carranza, D. B. (2023). ChatGPT: La inteligencia artificial como herramienta de apoyo al desarrollo de las competencias STEM en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. *ReCIBE, Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 12(1), Article 1. <https://doi.org/10.32870/recibe.v12i1.291>
- Amézquita, J. A. (2024). Uso responsable de ChatGPT en el aula: Cómo convertirlo en un aliado en los procesos educativos. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(2), Article 2.
- Area, M. (2025). *Luces y sombras de la IA en la educación superior: Didáctica para el pensamiento crítico*. Universidad de La Laguna. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=992344>
- Bueno, D., & Forés, A. (2024). La docencia universitaria en clave neuroeducativa: Viejos problemas, nuevos retos: oportunidades para el cambio. En *A - Llibres Universitat (IDP, Octaedro)*. Universitat de Barcelona. IDP/ICE & Edicions Octaedro. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/215606>
- Cajo, M., Ochoa, S., Marín, M., & Yáñez Cando, X. O. (2024). ChatGPT como herramienta pedagógica en la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(4), 197-209. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4.2493>
- Carrión, G., & Andrade, L. (2024). Los desafíos de la Inteligencia Artificial en la educación en un mundo tecnologizado. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-905>
- Escobar, B. A., Escandón, N. I., Barrera, A. L., & García, R. A. (2023). La evaluación auténtica como herramienta para evidenciar el logro de competencias en la carrera de psicología.
-

Formación universitaria, 16(2), 35-48. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200035>

Gao, Z., Peromingo, D., & Cubillo, J. (2024). *Generación de imágenes mediante modelos de difusión*. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/107078>

García, F, Llorens, F., & Vidal, J. (2024). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1). <https://www.redalyc.org/journal/3314/331475280001/html/>

García, J. (2025). *¿Cómo equilibramos la razón instrumental con la razón dialógica en la introducción de la IA en educación?* ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/390237360_Como_equilibramos_la_razon_instrumental_con_la_razon_dialogica_en_la_introduccion_de_la_IA_en_educacion

Gómez, R., Fuentes, A., & Castro, A. (2024). El Uso Ético y Moral de la Inteligencia Artificial en Educación e Investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 3243-3261. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13801

Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>

Herrera, W., Pilco, P., Oña, J., & Játiva, W. (2024). LA INFLUENCIA DEL MAL USO DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS EN LA ATENCIÓN DE NIÑOS DE 5 Y 6 AÑOS. 118, 131-154.

Iturralde, M. (2024). *Enseñar en la era de la Inteligencia Artificial: Las prácticas de enseñanza de docentes que utilizan ChatGPT en la Universidad Nacional del Sur (UNS)*. <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/7051>

- Jarquín, M., Alonso, H., & Díez, E. (2024). Alcances y límites educativos de la IA: Control e ideología en el uso de ChatGPT. *DIDAC*, 84 JUL-DIC, Article 84 JUL-DIC. https://doi.org/10.48102/didac.2024..84_JUL-DIC.217
- Lagos, G., Garcés, E., & Alcívar, O. (2025). *INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y PENSAMIENTO CRÍTICO: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA*. 9. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/3480>
- Laguna, X. (2024). *ChatGPT y su influencia en el desarrollo de pensamiento crítico en estudiantes de educación secundaria* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/154158>
- Larico, R. (2024). IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA CHATGPT EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. *CHAKIÑAN, REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, 25, 317-341. <https://doi.org/10.37135/chk.002.25.14>
- Lopez, D. (2025). DIFICULTADES ASOCIADAS EN EL USO DE CHATGPT DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE. *CIENCIA UNEMI*, 18(47), Article 47. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol18iss47.2025pp87-95p>
- Navarro, J. (2024). *Pensamiento crítico Vs inteligencia artificial, un desafío para la educación*. 14(2), 17-36.
- Párraga, W., Vargas, K., Rocero, M., Palacios, T., & Capelo, S. (2024). La inteligencia artificial ChatGPT y su influencia en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de educación básica superior: ChatGPT artificial intelligence and its influence on the learning results of higher basic education students. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 12.
- Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación*, 23(1). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>
- Sánchez, M. de los Á., Rodríguez, E., & Suárez, M. (2024). Chat GPT como herramienta pedagógica y didáctica para docentes en formación. *Maestro y Sociedad*, 21(1), Article 1.
-

- Segarra, M., Grangel, R., & Belmonte, Ó. (2024). ChatGPT como herramienta de apoyo al aprendizaje en la educación superior: Una experiencia docente. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 7-44. <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19083>
- Tumbaco, A. (2025). Impacto de la Inteligencia Artificial en la Transformación Digital y Aprendizaje Educativo. *EcoSur: Innovation, Technology and Sustainable Development of Latin America*, 1(7), Article 7. <https://doi.org/10.61582/k266es50>
- UNESCO. (2021). *La inteligencia artificial en la educación*. <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>
- Zúñiga, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: Que no cunda el pánico. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1867>
-