

Innovación Educativa a través de Asistentes Virtuales: Evaluación de la Eficacia de la IA en la Gestión Docente
Educational Innovation through Virtual Assistants: Evaluation of the Effectiveness of AI in Teaching Management.

Marco David Guerra Morales, María Cristina Guamán Padilla, Katty Lagos-Ortiz, PhD., Ennio Mérida, PhD.

**INNOVACIÓN Y CONVERGENCIA:
IMPACTO MULTIDISCIPLINAR**

Enero - Junio, V°6 - N°1; 2025

- ✓ **Recibido:** 10/02/2025
- ✓ **Aceptado:** 22/02/2025
- ✓ **Publicado:** 30/06/2025

PAÍS

- Ecuador – Manta.
- Ecuador – Quito.
- Ecuador – Durán,

INSTITUCIÓN

- Universidad Bolivariana del Ecuador

CORREO:

- M mdquerram@ube.edu.ec
- M mcquamanp@ube.edu.ec
- M kalagoso@ube.edu.ec
- M ejmeridac@ube.edu.ec

ORCID:

- <https://orcid.org/0009-0005-6380-1846>
- <https://orcid.org/0009-0007-2862-2580>
- <https://orcid.org/0000-0002-2510-7416>
- <https://orcid.org/0000-0001-5091-5522>

FORMATO DE CITA APA.

Guaman, M. Guerra, M. Lagos-Ortiz, K. Moreira, M. (2025). Innovación Educativa a través de Asistentes Virtuales: Evaluación de la Eficacia de la IA en la Gestión Docente. Revista G-ner@ndo, V°6 (N°1), 1437 – 1458.

Resumen

Este estudio se centró en evaluar las herramientas de inteligencia artificial (IA) utilizadas en la gestión docente, con el objetivo de identificar sus características y funcionalidades para determinar su eficacia en la optimización de tareas administrativas, organizativas y evaluativas. A través de un enfoque cualitativo y un diseño no experimental, guiado por la revisión documental y por tres fases establecidas, por medio de bases de datos como: Google Scholar, Scopus y Scielo, como al establecer criterios de inclusión y exclusión, se analizó la aplicación de diversas herramientas de IA como ChatGPT, Grammarly IA, Descript IA, Slides, Tome, Midjourney, Synthesia IA y Consensus, entre otras, destacando su impacto en la planificación, evaluación y creación de contenidos educativos. Los resultados revelaron que estas herramientas mejoran la eficiencia en la gestión docente al automatizar tareas repetitivas y permitirán a los educadores centrarse en aspectos más estratégicos del proceso educativo. En conclusión, la implementación de herramientas de IA en la gestión docente tiene un gran potencial para optimizar los procesos administrativos y pedagógicos, aunque su efectividad depende de la adecuada integración y adaptación a las necesidades del entorno educativo.

Palabras clave: Asistentes virtuales, gestión docente, herramientas de inteligencia artificial, innovación educativa, optimización de tareas.

Abstract

This study focused on evaluating the artificial intelligence (AI) tools used in teaching management, with the objective of identifying their characteristics and functionalities to determine their effectiveness in optimizing administrative, organizational and evaluative tasks. Through a qualitative approach and a non-experimental design, guided by documentary review and three established phases, through databases such as: Google Scholar, Scopus and Scielo, as well as establishing inclusion and exclusion criteria, the application of various AI tools such as ChatGPT, Grammarly IA, Descript IA, Slides, Tome, Midjourney, Synthesia IA and Consensus, among others, highlighting their impact on the planning, evaluation and creation of educational content. The results revealed that these tools improve efficiency in teaching management by automating repetitive tasks and will allow educators to focus on more strategic aspects of the educational process. In conclusion, the implementation of AI tools in teaching management has great potential to optimize administrative and pedagogical processes, although its effectiveness depends on adequate integration and adaptation to the needs of the educational environment.

Keywords: Virtual assistants, teaching management, artificial intelligence tools, educational innovation, task optimization.

Introducción

Desde la percepción de Chen et al. (2020), la innovación no consiste únicamente en mejorar o perfeccionar lo que ya se conoce o lo que ha sido previamente establecido para que la sociedad funcione de manera eficiente. Aunque muchos lo entienden así, su verdadero enfoque debe ir más allá: se trata de ampliar horizontes, explorar nuevas posibilidades y buscar maneras diferentes y creativas de resolver problemas o generar avances que impacten positivamente en la sociedad. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) desde su aparición hasta la actualidad ha venido transformando muchos sectores en las últimas décadas, tales como: La medicina, la industria del entretenimiento y la educación. Su desarrollo ha facilitado la automatización de procesos, mejorar el proceso de toma de decisiones y con ello la optimización de recursos.

En el 2020, la inversión mundial en empresas de tecnología del aprendizaje había alcanzado los 36.380 millones de dólares, estas empresas evolucionan conforme va aumentando la demanda de soluciones de enseñanza y aprendizaje colaborativo aumentando el nivel de experiencia en los docentes y también en los alumnos (Trinh et al., 2024). En este aspecto la IA puede contribuir significativamente a la educación al ofrecer métodos de enseñanza innovadores que entrenan y evalúan conocimientos de formas diferentes a las tradicionales, al conceptualizar la IA como una capacidad aumentada en dispositivos, diseñada para funcionar de manera inteligente mediante sistemas que realizan tareas mecánicas, analíticas, intuitivas y empáticas, permitiendo procesar grandes volúmenes de información y adaptar el aprendizaje a las necesidades específicas de cada persona, de modo que, facilita la labor docente, revolucionando así la forma en que se adquieren y evalúan los conocimientos.

La posibilidad de contar con tecnología que asiste, evalúa y ajusta estrategias pedagógicas en función del progreso y necesidades de los alumnos ha dado inicio a la

modificación de las dinámicas de enseñanza, por ello, emplear la IA en el ámbito educativo ha generado un gran interés por su potencial para mejorar en el proceso de enseñanza al abordar los mayores desafíos que actualmente enfrenta la educación como el desarrollo de habilidades innovadores de enseñanza, diseño de métodos de enseñanza asertivos y comprensión de tareas complejas (Magallanes et al., 2023).

Las aplicaciones de IA actualmente están impactando en gran medida el proceso y los sistemas de enseñanza y la educación, según Ahmad et al. (2022) puntualiza en lo siguiente:

El hecho es que la IA ha transformado significativamente las actividades administrativas y académicas de muchas maneras, como el proceso de admisión, la prestación de asesoramiento, los servicios de biblioteca, la evaluación, la retroalimentación, la tutoría, etc. Los tutores o profesores tienen muchas responsabilidades, como calificar, evaluar, responder a los padres, hacer esquemas y planes de cursos y muchas otras tareas no docentes. Cada una de las tareas requiere una cantidad significativa de tiempo y atención por parte de los profesores. Sin embargo, ahora las aplicaciones de IA están ayudando y apoyando a los profesores en la realización de esas actividades y permitiéndoles concentrarse en otras tareas que requieren un toque personal, como dedicar tiempo a los estudiantes más merecedores, supervisar proyectos y participar en debates académicos con (págs. 1-2).

Por otra parte, Sajja et al. (2024) consideran que a medida que la IA se integra más en el sistema educativo, los asistentes virtuales y aplicaciones que emplean inteligencia artificial para facilitar tareas específicas, están ganando terreno puesto que, se han desarrollado múltiples aplicaciones y páginas web enfocadas en la educación, contando con acceso gratuito y opciones de pago para una mayor efectividad, destacando que se las han diseñado para iOS y Android como: Academia Khan, Duolingo, Gramaticalmente, Quizlet, Solucionador de matemáticas de Microsoft, Fotomatemática, ChatGPT (OpenAI), entre otros.

Haciendo énfasis en los asistentes virtuales Zawacki et al. (2019) mencionan que estos tienen diversas funciones en la educación desde dar respuesta a preguntas realizadas por cualquier persona, brindar soporte técnico, ofrecer recordatorios de tareas y fechas importantes actuando como una agenda personalizada. En el contexto docente, se han comenzado a implementar asistentes virtuales que asisten a los profesores en la planificación, gestión de horarios, atención a estudiantes y evaluación de desempeño. En lo mencionado uno de los aspectos más destacables de los asistentes virtuales es que permiten reducir la carga administrativa de los docentes, permitiéndoles centrarse más en la enseñanza efectiva y en la interacción con el alumnado. No obstante, es importante evaluar hasta qué punto estas aplicaciones cumplen con sus promesas y cómo afectan las prácticas de los docentes.

Desde la perspectiva de Borger et al. (2023) los asistentes virtuales, ya sean de acceso gratuito o pagado, han emergido como herramientas clave en la innovación educativa, especialmente en la gestión docente. Estas aplicaciones, basadas en inteligencia artificial, son diseñadas para facilitar tareas administrativas, como la planificación de clases, el seguimiento del desempeño estudiantil, y la automatización de actividades rutinarias, permitiendo que los docentes se concentren en aspectos más estratégicos del proceso educativo. Asistentes como ChatGPT, Microsoft Copilot o plataformas educativas integradas como Google Classroom han demostrado su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos, generar reportes personalizados y ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de cada usuario.

El desarrollo y la implementación de estos sistemas generan interrogantes importantes, si bien es cierto el potencial de los asistentes virtuales es considerable, adoptar por completo la IA en la educación aún enfrenta desafíos significativos, tanto en términos de tecnología como de aceptación y adaptación en las aulas. Además, continúan existiendo preocupaciones relacionadas con la privacidad de los datos, la adaptabilidad a diferentes entornos y niveles educativos, y el desarrollo de habilidades críticas y creativas (Dimitriadou & Lanitis, 2023). Es

decir, sin un enfoque adecuado, el uso de la IA en la educación podría quedarse en simples herramientas de apoyo sin explotar plenamente su potencial transformador en la gestión educativa y pedagógica.

Área et al. (2024) menciona que no todas las herramientas de IA son iguales, puesto que presentan características, funcionalidades y enfoques específicos que varían según su diseño y propósito. Por ello, es fundamental realizar un análisis sistemático que permita identificar cuáles herramientas son más eficaces para optimizar las tareas docentes, asegurando así una implementación adecuada que maximice su impacto positivo en el ámbito educativo.

Dentro de este panorama y a pesar del creciente interés en la incorporación de la IA en el ámbito educativo, aún existe una falta de sistematización y análisis detallado de las características específicas de las herramientas de IA destinadas a la gestión docente, dificultando que los educadores puedan identificar qué tecnologías se ajustan mejor a sus necesidades pedagógicas y administrativas, así como comprender cómo estas herramientas optimizan tareas clave, como la planificación, evaluación y seguimiento académico. Cabe mencionar que, este vacío en la sistematización no solo retrasa la adopción de tecnologías innovadoras, sino que también limita su potencial para transformar la enseñanza y la gestión escolar. De lo expuesto hasta aquí surgió la siguiente interrogante: ¿Qué tan eficaces son las herramientas de inteligencia artificial en la optimización de las tareas de gestión docente?

Por lo tanto, el objetivo del presente estudio se centró en evaluar las herramientas de IA utilizadas en la gestión docente, identificando sus características y funcionalidades para determinar su eficacia en la optimización de tareas administrativas, organizativas y evaluativas.

Métodos y Materiales

El presente estudio adoptó un enfoque cualitativo, guiándose por la revisión documental. Como lo establece Faneite (2023) este enfoque permitió explorar y comprender las características, funcionalidades, beneficios y desafíos asociados al uso de herramientas de IA en el ámbito educativo. A través del análisis de fuentes secundarias, se examina información relevante que sustenta las conclusiones y recomendaciones, con el objetivo de ofrecer una visión fundamentada y detallada del fenómeno estudiado. Cabe resaltar que, este enfoque fue significativo porque permitió evaluar las herramientas de IA desde una perspectiva crítica y reflexiva, aportando conocimiento útil para la práctica docente.

El método que guió este estudio fue el analítico-descriptivo. Según Munteanu y Apetrei (2021), se basa en descomponer un fenómeno en sus componentes fundamentales para estudiar y comprender sus partes y relaciones. En este caso, el análisis permitió examinar de manera detallada las características y funcionalidades de las herramientas de IA utilizadas en la gestión docente. Por otro lado, el descriptivo permitió detallar las características específicas de las herramientas de IA y cómo contribuir a optimizar la gestión docente, ofreciendo así una comprensión profunda y sistemática de su eficacia en este contexto.

Por consiguiente, en lugar de llevar a cabo intervenciones directas o experimentación, se optó por realizar una revisión documental de fuentes previas para observar y analizar el uso de los asistentes virtuales en la gestión docente dentro de su contexto natural.

La recolección de información en este estudio se realizó mediante una revisión documental en diversas bases de datos académicos especializados, tales como Google Scholar, Scopus y Scielo, de las que se obtuvieron artículos científicos, informes, tesis relacionadas con el tema investigado. Estas fuentes fueron seleccionadas por su confiabilidad y relevancia en el campo de la IA y la gestión educativa. Para asegurar la calidad y pertinencia de los documentos consultados, se establecen los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

Herramientas de IA con acceso en inglés y español.

Herramientas de IA que cuenten con actualización en los últimos cinco años.

Herramientas con acceso en la web y en apps.

Herramientas de IA con evidencia de su efectividad en contextos educativos.

Criterios de exclusión

Aplicaciones sin relación directa con la gestión docente.

Herramientas de IA sin actualizaciones recientes (Más de cinco años).

Herramientas que no cuenten con disponibilidad en los idiomas inglés y español.

Falta de respaldo o evidencia sobre su eficacia educativa.

Complementando la metodología expuesta es preciso destacar que, para la identificación de las herramientas de IA se realizó mediante tres fases principales, a fin

de identificar, analizar y seleccionar las aplicaciones que se abordaron en el apartado de resultados.

Fase 1: Búsqueda y recopilación de información.

Siendo esta la etapa inicial, se realizó una búsqueda bibliográfica de fuentes académicas como artículos y tesis, además de revisar diferentes páginas web en relación con las herramientas de IA. Este paso permitió la identificación de 24 apps categorizadas por tipo de funcionalidad, como texto, negocio, productividad, presentaciones, videos, diseños, contenido e investigación. Este listado sirvió como base para analizar su relevancia y contribución a la gestión docente.

Fase 2: Clasificación, análisis y selección de herramientas

En lo que respecta a la presente fase, se clasificaron las 24 herramientas considerando sus características y utilidad en la gestión desarrollada por los docentes. Posteriormente, se aplicaron los siguientes criterios a fin de centrarse en la selección de las más relevantes:

Impacto directo en la docencia: Capacidad para apoyar actividades pedagógicas o administrativas de los docentes.

Funcionalidad en el ámbito educativo: Características específicas que optimizan procesos como redacción, creación de contenido, diseño o análisis de información.

Adecuación a las necesidades de los docentes: Simplicidad de uso y relevancia para el entorno educativo.

Fase 3: Finalmente, las aplicaciones se analizaron a profundidad mediante un check list, con el objetivo de conocer sus características, ventajas en su uso y contribución a la gestión docente, plasmando los resultados obtenidos en el apartado siguiente.

Análisis de Resultados

Con el fin de dar a conocer las herramientas analizadas, en la Figura 1 se especifican las aplicaciones resaltadas como las más significativas según su funcionamiento y efectividad, mencionando que al haber infinitas opciones a escoger estas aplicaciones representan la relevancia que han tenido en cada profesión, puesto que actualmente son las más utilizadas tanto por docentes como por estudiantes.

Figura 1

Aplicaciones de IA necesarias y fundamentales para los docentes

TIPO	CONTENIDO					
TEXTO	ChatGPT IA		Writesonic IA		Rytr IA	
NEGOCIO	Rationale IA		Task mate IA		Mixo IA	
PRODUCTIVIDAD	Perplexity IA		Eightify IA		Grammarly IA	
PRESENTACIONES	Gamma		Tome		Slides	
VIDEO	Descript IA		2short.ai		Pictory IA	
DISEÑO	Firefly IA		Midjourney IA		Leonardo IA	
CONTENIDO	Synthesia AI		Tweet Hunter AI		Taplio IA	
INVESTIGACIÓN	Consensus AI		ChatPDF IA		Super Tools	

Nota: Herramientas de inteligencia artificial.

Para la aplicación correcta de los criterios mencionados en la fase 2 de la metodología se realizó una tabla comparativa con una descripción de cada una de las herramientas de IA, como se evidencia a continuación en la tabla 1:

Tabla 1

Análisis de las herramientas de IA

Herramientas	Funcionalidad principal	Característica central	Relevancia en la gestión docente
ChatGPT IA	Generación de textos educativos	Redacción personalizada y adaptativa	Alta: útil para preparar materiales
Writesonic IA	Creación de contenidos publicitarios	Optimización de campañas	Baja: enfoque comercial
Rytr IA	Generación de contenido rápido	Redacción básica	Baja: limitada en profundidad educativa
Rationale IA	Toma de decisiones en negocios	Análisis de datos empresariales	Nula: no aplica al contexto docente
Task mate IA	Gestión de tareas en equipo	Organización colaborativa	Baja: enfoque empresarial
Mixto IA	Creación de páginas web	Desarrollo rápido de sitios web	Nula: no aplicable directamente a la gestión docente
Perplexity IA	Búsqueda y respuesta basada en IA	Acceso rápido a la información	Baja: limitada a búsquedas generales
Eightify IA	Resúmenes automáticos de vídeos	Síntesis rápida de contenidos audiovisuales	Baja: utilidad limitada
Grammarly IA	Revisión gramatical y ortográfica	Mejora de la calidad de los textos educativos	Alta: apoya la redacción de materiales
Gamma	Creación de presentaciones dinámicas	Presentaciones visualmente atractivas	Baja: limitada frente a herramientas como Slides AI
Tome	Desarrollo de presentaciones narrativas	Innovación en presentaciones educativas	Alta: facilitar la interacción docente
Slides	Creación automatizada de diapositivas	Rapidez y creatividad en diseño	Alta: optimiza el diseño de clases
Descript IA	Edición de vídeos con transcripción	Mejora la creación de contenido multimedia	Alta: ideal para clases audiovisuales
2short. ai	Resúmenes automáticos	Ahorro de tiempo en	Baja: utilidad limitada

	de vídeos	análisis de vídeos	en docencia
Pictory IA	Creación de vídeos a partir de texto	Fácil generación de contenidos multimedia	Baja: enfoque más comercial
Firefly IA	Generación de imágenes artísticas	Diseños creativos	Baja: limitada frente a Midjourney IA
Midjourney IA	Generación de imágenes personalizadas	Innovación visual para materiales educativos	Alta: mejora la experiencia visual
Leonardo IA	Creación de arte digital	Innovación en diseño gráfico	Baja: uso más artístico
Synthesia IA	Creación de videos educativos con avatares	Contenido audiovisual personalizado	Alta: mejora la interacción en las clases
Tweet Hunter IA	Optimización de contenidos para redes sociales	Campañas efectivas	Baja: utilidad limitada para docentes
Taplio IA	Gestión de contenidos en LinkedIn	Optimización de marca personal	Nula: enfoque profesional
Consensus AI	Búsqueda basada en evidencia científica	Análisis rápido de investigaciones	Alta: apoya la fundamentación educativa
ChatPDF IA	Interpretación de documentos PDF	Análisis rápido de documentos	Baja: utilidad limitada en docencia
Super Tools	Recomendación de herramientas según necesidades	Asistencia en selección de IA	Baja: demasiado general

Nota: Tomado de Medina (2024).

A partir de la matriz expuesta se detalla la funcionalidad principal, característica más significativa y su contribución en la gestión docente, de cada una de las herramientas dadas a conocer, por lo que, se ha calificado su uso en la docencia mediante la escala “Alto, medio, bajo y nulo”, considerando que “Alto” se refiere a aquellas herramientas que cumplen con la mayoría de los criterios establecidos; “Medio” incluye herramientas que cumplen varios de los criterios, pero presentan limitaciones; “Bajo” corresponde a herramientas que cumplen pocos criterios y ofrecen un impacto limitado en la gestión docente; y “Nulo” se asigna a herramientas cuya funcionalidad no tiene una relación directa con las necesidades de la gestión docente.

En este sentido, se eligieron únicamente las señaladas en la categoría “Alto”, un punto a señalar es que las herramientas mencionadas se desempeñan en diferentes habilidades y/o profesiones como negocios o productividad empresarial por lo que, no todas son útiles en la gestión docente, determinando que las 8 herramientas más representativas en este ámbito son las señaladas con “Alto”, dado que debe contribuir en su mayoría o en su totalidad en las tareas desempeñadas por los docentes, sin presentar limitaciones. En concordancia a ello, en la tabla 2 se estableció un Check list en la cual se evaluaron criterio de la gestión docente y el cumplimiento de los mismos por parte de las 24 herramientas con el fin de evidenciar si las aplicaciones resaltadas anteriormente aportan o no a la gestión docente.

Tabla 2

Código y descripción de los parámetros aplicados

Código	Descripción del parámetro
P1	Creación de contenidos educativos
P2	Optimización del tiempo en tareas administrativas
P3	Soporte para evaluación de aprendizajes
P4	Generación de recursos multimedia
P5	Personalización del contenido educativo
P6	Ayuda en investigación académica
P7	Simplificación en la planificación de clases
P8	Generación de presentaciones dinámicas
P9	Traducción de contenido a múltiples idiomas
P10	Generación de informes o análisis
P11	Adaptabilidad a diferentes niveles educativos
P12	Integración con otras herramientas tecnológicas

Tabla 3

Leyenda de colores

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Total	
ChatGPT IA	Green							Blue	Green						12
Writesonic IA	Green	Blue			Green				Blue	Green			Blue		7
Rytr IA	Blue			Green	Blue						Green				4
Rationale IA	Blue													0	
Task mate IA	Blue					Green	Blue							Green	2
Mixto IA	Blue													0	
Perplexity IA	Green	Blue				Green	Blue			Green	Blue	Green	Blue	4	
Eightify IA	Green	Blue		Green	Blue				Green	Blue	Green	Blue		5	
Grammarly IA	Green													13	
Gamma	Blue			Green			Blue		Green	Blue			Green	Blue	4
Tome	Green													13	
Slides	Green													13	
Descript IA	Green													13	
2short. ai	Blue			Green	Blue		Green	Blue		Green	Blue				3
Pictory IA	Green	Blue		Green		Blue			Green	Blue					4
Firefly IA	Blue			Green	Blue				Green	Blue			Green	Blue	3
Midjourney IA	Green													13	
Leonardo IA	Green	Blue		Green	Blue			Green	Blue			Green			5
Synthesia IA	Green													13	
Tweet Hunter IA	Green	Blue		Green	Blue				Green	Blue					3
Taplio IA	Blue													0	
Consensus AI	Green													13	
ChatPDF IA	Blue	Green	Blue			Green	Blue		Green	Blue				3	
Super Tools	Blue	Green	Blue								Green	Blue	2		

Tabla 4

Check list de las herramientas de IA en la gestión docente

Color	Descripción
Green	Cumplimiento total
Blue	Sin cumplimiento

Nota: Tomado de Bravo et al. (2024).

Considerando las herramientas evaluadas se determinó que 8 de las aplicaciones cumplen con los criterios relacionados para contribuir en la gestión docente, entre las que se pueden mencionar: ChatGPT, Grammarly IA, Tome, Slides AI, Descript IA,

Midjourney IA, Synthesia IA y Consensus IA, ante lo manifestado a continuación se explica cada una de las herramientas mediante el sustento de autores.

En el caso de ChatGPT en la gestión docente fortalece competencias en planificación, evaluación y diseño de recursos, además de ser una herramienta versátil que ayuda en tareas como la asistencia en la creación de contenido educativo, generar materiales de lectura, preparar exámenes para los estudiantes y resolver dudas que los docentes puedan tener sobre cualquier tema al proporcionar respuestas rápidas y personalizadas. Esta idea es complementada por Bravo et al. (2024) la integración de ChatGPT puede automatizar tareas administrativas, permitiendo a los docentes centrarse en la creación de experiencias de aprendizaje más personalizadas, mejorando la gestión pedagógica al optimizar los procesos de planificación y evaluación.

Grammarly IA según Sosa et al. (2024) es una de las herramientas de IA más empleadas por los docentes, esto se debe a que puede optimizar la corrección de textos y mejorar la calidad de los materiales escritos en el ámbito educativo. Es útil para corregir redacción, gramática y estilo en documentos pedagógicos, informes y otros materiales educativos. De igual forma, Centeno (2024) complementa lo mencionado al puntualizar que Grammarly contribuye a la calificación automatizada, agilizando la evaluación y así liberar el tiempo para que los profesores se centren en la retroalimentación individualizada.

Por su parte Magallanes et al. (2023) aunque ofrece en su investigación una percepción generalizada sobre todas las herramientas de IA, expone a Descript IA que es identificada como útil para la transcripción automática de clases grabadas, facilitando el acceso y análisis de las lecciones, y la creación de materiales complementarios como

resúmenes o transcripciones de audio. Otra de las herramientas a abordar en este estudio es Slides, los autores Antúnez y Veytia (2020) consideran que es una herramienta caracterizada por ser una red empleada para compartir contenido visual. Por su parte, Bolaño y Duarte (2024) al realizar un análisis de la IA se concluye que es similar a Slides, pero con un enfoque en la creación de presentaciones interactivas y colaborativas, lo que puede facilitar la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, Proaño et al. (2023) mencionan que Slides es una app que también permite el acceso web de forma gratuita así como existe la versión pagada y es percibida como una de las IA más utilizadas por docentes por sus funcionalidades y facilidad al elaborar presentaciones variadas y con diferente fondo e imágenes, además de la interactividad ofrecida, de modo que al ser manejadas de manera adecuada resulta ser de gran ayuda para los docentes, destacando que la app también cuenta con una guía virtual paso a paso sobre las características que contiene.

Ramírez (2024) analiza la herramienta de IA llamada Midjourney y la conceptualiza como una de las más aptas para generar imágenes, misma que está diseñada para crearlas mediante la expresión y explicación de quien la solicita, es decir, aunque se especializa en la creación de imágenes, esta herramienta puede ser útil para ilustrar temas pedagógicos de manera visualmente atractiva, mejorando la interacción en la clase y facilitando la comprensión de conceptos complejos. Considerando otra de las IA que contribuyen a la gestión docente se encuentra Synthesia, misma que Atencio (2023) menciona que permite que el profesor tenga más tiempo en su gestión

permitiendo seleccionar contenido, escoger o crear estrategias didácticas, así como evaluar recursos educativos.

En lo que respecta a Midjourney según los aportes investigativos de Chao y Rivera (2024) es una de las más flexibles, inclusivas, personalizables y motivadoras, es una de las más conocidas por los docentes, es destacada en el ámbito de la investigación, de modo que, su flexibilidad radica en la capacidad que ofrece a los usuarios de adaptarse a diversas necesidades y contextos educativos, permitiendo su integración en diferentes niveles de enseñanza y aprendizaje. A su vez, la inclusión de diversas funciones y opciones facilita que los docentes de distintos perfiles y contextos puedan utilizarla de manera efectiva. Además, en términos de motivación, la herramienta fomenta la creatividad, motivando a los docentes a explorar y aprender de manera innovadora.

Finalmente, Consensus como ayuda en la gestión docente es adecuada para la creación de resúmenes y análisis de grandes cantidades de texto, esta herramienta puede ayudar a los docentes a organizar y resumir literatura relevante, informes o textos académicos de manera rápida y eficiente. Carchipulla et al. (2024) destaca que la IA muestra un gran potencial para ahorrar tiempo en tareas administrativas, organizativas y evaluativas, de modo que, estas herramientas pueden ser muy útiles para la optimización de tareas docentes, como la planificación de lecciones, la creación de materiales educativos, la corrección de trabajos y la facilitación de la enseñanza interactiva y personalizada.

Contribuyendo a lo enfatizado por Carchipulla et al. (2024) se encuentra el aporte realizado por Cárdenas (2023) quien menciona que la IA al ser un conjunto de sistemas informáticos de enseñanzas y aprendizajes, permitiendo la creación de contenidos

interactivos para impartir las clases, reducir el tiempo al crear textos de documentos extensos, obtener imágenes, audios y/o videos para complementar la gestión docente en la pedagogía, así como las administrativas. Esta mejora en la gestión no solo afecta la enseñanza, sino también los procesos administrativos, como la organización de evaluaciones, la planificación de clases o la comunicación con los estudiantes, lo que refuerza la eficiencia general del entorno educativo.

Discusión

El análisis de las herramientas de IA revela que aplicaciones como ChatGPT y Grammarly IA tienen un impacto positivo en la gestión docente, puesto que, el análisis realizado por los autores citados con anterioridad resalta su contribución mediante diversas características. Es así que, según Bravo et al. (2024), ChatGPT facilita la automatización de tareas administrativas, lo que permite a los docentes centrarse más en la creación de experiencias de aprendizaje personalizado. Esta herramienta también es eficaz en la generación de materiales educativos, preparación de exámenes y asistencia en la resolución de dudas docentes. Grammarly IA, por otro lado, se destaca como una herramienta clave para la corrección de textos y mejora de la calidad de los materiales escritos, lo que permite optimizar la redacción, gramática y estilo en los documentos pedagógicos. De acuerdo con Centeno (2024), esta herramienta también agiliza el proceso de calificación, liberando tiempo para que los profesores se concentren en brindar retroalimentación individualizada a los estudiantes.

Por otro lado, Descript IA y Slides IA aportan valor significativo en la organización y visualización de contenidos educativos. Describe IA, como destaca Magallanes et al. (2023), facilita la transcripción automática de clases grabadas, lo que permite un acceso

más eficiente a las lecciones y la creación de materiales complementarios. Slides IA, en la línea de lo mencionado por Bolaño y Duarte (2024), ofrece la posibilidad de diseñar presentaciones interactivas y colaborativas, fomentando la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Este tipo de herramientas, al enfocarse en la interacción y visualización, ayuda a mejorar la experiencia educativa, promoviendo un aprendizaje más dinámico y participativo.

Finalmente, las herramientas Midjourney IA, Synthesia IA y Consensus IA destacan en la creación de recursos visuales y el análisis de contenido. Midjourney IA, según Ramírez (2024), es útil para generar imágenes visualmente atractivas que pueden ayudar a ilustrar conceptos pedagógicos, facilitando la comprensión de temas complejos. Synthesia IA, como menciona Atencio (2023), permite a los docentes gestionar mejor su tiempo al optimizar la creación de contenidos y la planificación didáctica. Por último, Consensus IA facilita la organización y síntesis de grandes cantidades de texto, lo que ayuda a los educadores a realizar resúmenes de literatura académica de manera eficiente (Carchipulla et al., 2024). Estas herramientas proporcionan un conjunto diverso de funcionalidades que pueden ahorrar tiempo en tareas administrativas y evaluativas, mejorando la eficiencia en la gestión docente y, a su vez, contribuyendo a una educación más personalizada y de calidad.

Conclusiones

Las herramientas de IA evaluadas en la presente investigación demostraron ser altamente eficientes en la optimización de tareas clave en la gestión docente, como la planificación, evaluación y administración de contenido educativo. Aplicaciones como ChatGPT, Grammarly IA, Descript IA y Slides IA ofrecen funcionalidades que permiten a

los docentes automatizar tareas administrativas, mejorar la calidad de los materiales educativos y facilitar la creación de recursos pedagógicos de manera más eficiente. Esta capacidad de optimización permite liberar tiempo para que los educadores puedan centrarse en tareas más personalizadas y centradas en los estudiantes, mejorando así la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar del creciente interés en la implementación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, aún se observa una falta de sistematización en el análisis de las herramientas de IA disponibles para la gestión docente, dificultando la identificación de las opciones más apropiadas para cada necesidad pedagógica y administrativa. No obstante, este estudio ha demostrado que herramientas como Midjourney IA, Synthesia IA y Consensus IA pueden mejorar la visualización de conceptos, facilitar la creación de materiales interactivos y optimizar el manejo de grandes volúmenes de información. Así también la integración adecuada de estas herramientas tiene el potencial de transformar la enseñanza y gestión escolar, brindando a los docentes más tiempo para interactuar con los estudiantes y fomentar un aprendizaje más dinámico y personalizado.

Referencias bibliográficas

- Ahmad, S., Mansur, M., Khairil, M., Mubarik, M., & Irfan, S. (2022). El papel académico y administrativo de la inteligencia artificial en la educación. *Educación Sostenibilidad y Enfoques*, 14(3). <https://doi.org/10.3390/su14031101>
- Antúñez, A., & Veytia, M. (2020). Desarrollo de competencias investigativas y uso de herramientas tecnológicas en la gestión de información. *Conrado*, 16(72), 96-102. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000100096&script=sci_arttext
- Área, M., Prete, A., Sanabria, A., & Sannicolás, M. (2024). No todas las herramientas de IA son iguales. Análisis de aplicaciones inteligentes para la docencia universitaria. *Revista de Educación Digital*(45). <https://doi.org/10.1344/der.2024.45.141-149>
- Atencio, R. (2023). Inteligencia artificial en la educación. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 2-3. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1150>
- Bolaño, M., & Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63. <https://doi.org/10.30944/20117582.2365>
- Borger, J., Ng, A., Anderton, H., Ashdown, G., Auld, M., Blewitt, M., & Naik, S. (2023). La inteligencia artificial ocupa un lugar central: exploración de las capacidades e implicaciones de ChatGPT y otras tecnologías asistidas por IA en la investigación y la educación científicas. *Inmunología y biología celular*, 101(10), 923-935. <https://doi.org/10.1111/imcb.12689>
- Bravo, J., García, F., Maliza, W., & Gómez, V. (2024). ChatGPT como recurso de asistencia en la gestión pedagógica. *Codigo Científico Revista de Investigación*, 5(4). <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE4/497>
- Carchipulla, D., González, D., & Flores, D. (2024). Inteligencia artificial como apoyo docente: perspectivas y desafíos desde docentes. *Revista Multidisciplinaria Arbitrada de Investigación Científica*, 8(3). <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.2607-2630>
- Cárdenas, J. (2023). Inteligencia artificial, investigación y revisión por pares: escenarios futuros y estrategias de acción. *Revista Española de Sociología*, 32(4). <https://doi.org/10.22325/fes/res.2023.184>
-

- Centeno, Y. (2024). Aplicaciones y herramientas de inteligencia artificial desde la labor del docente universitario. *Revista del Postdoctorado De la Universidad Bicentenario de Aragua*, 6(1). <https://revistasuba.com/index.php/POSTDOCTUBA/article/view/1008/611>
- Chao, C., & Rivera, M. (2024). Usos y percepciones de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 95(1), 57-72. <https://doi.org/10.35362/rie9516259>
- Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial intelligence in education: A review. *Ieee Access*(8), 75264-75278. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Dimitriadou, E., & Lanitis, A. (2023). Una evaluación crítica, desafíos y perspectivas futuras del uso de inteligencia artificial y tecnologías emergentes en aulas inteligentes. *Smart Learning Environments*, 10(1), 12. <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00231-3>
- Faneite, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Magallanes, K., Plúas, L., Freire, R., & Veloz, J. (2023). La inteligencia artificial aplicada en la innovación educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Latam VI*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.706>
- Medina, A. (20 de Octubre de 2024). *Herramientas de Inteligencia artificial para profesores 2024*. <https://www.evolmind.com/blog/herramientas-de-inteligencia-artificial-para-profesores-2023/>
- Munteanu, I., & Apetrei, C. (2021). Métodos analíticos utilizados para determinar la actividad antioxidante: una revisión. *Revista internacional de ciencias moleculares*, 22(7). <https://doi.org/10.3390/ijms22073380>
- Proaño, G., Moreira, G., & Peña, G. (2023). Herramientas Digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Emprendimiento y Gestión. *MQRInvestigar*, 7(3). <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.2017-2038>
- Ramírez, B. (2024). Creando experiencias de aprendizaje personalizadas con inteligencia artificial. *Ingeniería, innovación, tecnología y ciencia*, 3(1), 18-30. <https://revistasuba.com/index.php/InnovaTec/article/download/1133/773>
-

- Sajja, R., Sermet, Y., Cikmaz, M., Cwierny, D., & Demir, I. (2024). Asistente inteligente habilitado con inteligencia artificial para el aprendizaje personalizado y adaptativo en la educación superior. *Información*, 15(10), 596. <https://doi.org/10.3390/info15100596>
- Sosa, P., Jiménez, V., & Riego, A. (2024). El análisis de la percepción de los profesores respecto al uso de la inteligencia artificial. *Revista EDUCA UMCH*, 24, 66-77. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202424.293>
- Trinh, B., Nguyen, T., & Phan, B. (2024). Cómo interactúan los estudiantes con el asistente de enseñanza de IA: roles de novedad e innovación. *Avances en la investigación económica, empresarial y de gestión*, 3(1). https://doi.org/10.2991/978-94-6463-348-1_32
- Zawacki, O., Marín, V., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Revisión sistemática de la investigación sobre aplicaciones de inteligencia artificial en la educación superior: ¿dónde están los educadores? *Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior*, 16(1), 1-27. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>
-