

Estrategias de EFL para fomentar las habilidades cognitivas y afectivas en el tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal Mixta 'Plan Internacional.

EFL strategies to foster cognitive and affective abilities in third bachillerato at Unidad Educativa Fiscal Mix 'Plan Internacional'".

Daniel Augusto Moreira Cáceres.

INNOVACIÓN Y
CONVERGENCIA: IMPACTO
MULTIDISCIPLINAR

Enero - Junio, V°6 - N°1; 2025

- ✓ **Recibido:** 06 /01/2024
- ✓ **Aceptado:**24/01/2025
- ✓ **Publicado:** 31/01/2025

PAIS

- Ecuador- Guayaquil.

INSTITUCIÓN

Universidad de Guayaquil.

CORREO:

daniel.moreirac@ug.edu.ec

ORCID:

- <https://orcid.org/0009-0008-3591-7667>

FORMATO DE CITA APA.

Moreira, D. (2025). *Estrategias de EFL para fomentar las habilidades cognitivas y afectivas en el tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal Mixta 'Plan Internacional*. Revista G-ner@ndo, V°6 (N°1,). 416 – 437.

Resumen

El objetivo general de este estudio fue analizar las estrategias de enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) para fomentar las habilidades cognitivas y afectivas en los estudiantes del tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal Mixta 'Plan Internacional'. La investigación empleó un enfoque mixto, combinando un diagnóstico cuantitativo con test estandarizados de habilidades cognitivas y afectivas, y un análisis cualitativo basado en observaciones de clases y entrevistas semiestructuradas con docentes del área de inglés. Los resultados obtenidos a partir de los test diagnósticos revelaron que los estudiantes presentan dificultades significativas en comprensión lectora, expresión oral, uso del vocabulario y gramática. Además, se observó una baja motivación intrínseca, falta de confianza al hablar en público y elevados niveles de ansiedad durante las conversaciones orales. Las entrevistas con los docentes indicaron que, aunque emplean actividades dinámicas como debates y juegos de rol, las limitaciones de tiempo, recursos y currículo inflexible dificultan una implementación efectiva de estas estrategias. En conclusión, se destacó la necesidad de fortalecer tanto las habilidades cognitivas como afectivas de los estudiantes, creando un entorno de aprendizaje que favorezca la interacción y reduzca la ansiedad. Las metodologías innovadoras, como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, junto con el uso de recursos tecnológicos, fueron propuestas como alternativas clave para mejorar la motivación y el rendimiento de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Palabras clave: EFL, habilidades cognitivas, habilidades afectivas y gamificación.

Abstract

The general objective of this study was to analyze the strategies for teaching English as a Foreign Language (EFL) to foster cognitive and affective skills in third-year high school students at the Unidad Educativa Fiscal Mixta 'Plan Internacional'. The research used a mixed-methods approach, combining quantitative diagnostics with standardized tests of cognitive and affective skills, and qualitative analysis based on classroom observations and semi-structured interviews with English teachers. The results from the diagnostic tests revealed that students face significant difficulties in reading comprehension, oral expression, vocabulary usage, and grammar. Additionally, there was low intrinsic motivation, lack of confidence in speaking in public, and high levels of anxiety during oral conversations. Interviews with teachers indicated that, although they use dynamic activities such as debates and role-playing, limitations of time, resources, and an inflexible curriculum hinder the effective implementation of these strategies. In conclusion, the study emphasized the need to strengthen both cognitive and affective skills of students by creating a learning environment that encourages interaction and reduces anxiety. Innovative methodologies, such as gamification and project-based learning, along with the use of technological resources, were proposed as key alternatives to improve students' motivation and performance in learning English.

Keywords: EFL, cognitive skills, affective skills, gamification.

Introducción

En el contexto educativo moderno, aprender idiomas extranjeros se ha vuelto muy importante debido a su reconocimiento como una habilidad primordial para el crecimiento personal, académico y laboral. En especial, la enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) ha adquirido un papel preponderante en los sistemas educativos de todo el mundo, especialmente en América Latina donde su dominio es considerado un factor determinante para acceder a más oportunidades de empleo y estudios. De esta manera, el tercer año de bachillerato se presenta como una etapa clave en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera ya que los estudiantes consolidan las habilidades lingüísticas adquiridas durante los primeros años de formación al tiempo que se preparan para enfrentar los desafíos universitarios o ingresar al mercado laboral (Chacua, Torres y Riera, 2024).

A pesar de que el inglés es importante, los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal Mixta “Plan Internacional” enfrentan varios obstáculos tanto en los dominios cognitivos como afectivos que impactan su capacidad para aprender efectivamente. El componente cognitivo del aprendizaje de una lengua extranjera implica el desarrollo de habilidades como la comprensión auditiva, la escritura y el habla, así como la capacidad de aplicar las reglas gramaticales de manera apropiada en contextos comunicativos. Sin embargo, a menudo se pasa por alto que la adquisición del lenguaje también está profundamente influenciada por factores emocionales y motivacionales. La ansiedad, la falta de confianza y la percepción de no poder comunicarse adecuadamente en una lengua extranjera son barreras que impiden a los estudiantes alcanzar su máximo potencial. Esto subraya la necesidad de abordar no solo el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino también considerar el componente afectivo que influye en el rendimiento y la disposición de los aprendices para involucrarse en el proceso de aprendizaje (De la Cruz y Vega, 2023).

La motivación, la autoconfianza, la autoestima y el bienestar emocional son factores críticos que afectan directamente el rendimiento de los estudiantes. Si los estudiantes no se sienten emocionalmente conectados con el proceso de aprendizaje, es probable que no se involucren significativamente con el contenido ni desarrollen la persistencia necesaria para superar los obstáculos lingüísticos. Este aspecto emocional del aprendizaje de EFL ha sido reconocido en numerosas investigaciones como un componente esencial para el éxito académico, ya que los estudiantes motivados y emocionalmente comprometidos son más propensos a participar activamente en las actividades del aula, expresar sus pensamientos y usar el lenguaje de manera espontánea (Dongying y Zhang, 2023).

El objetivo de este artículo es explorar cómo las estrategias pedagógicas pueden contribuir al desarrollo tanto de habilidades cognitivas como afectivas de los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal Mixta "Plan Internacional". A través de un enfoque centrado en el estudiante, se pretende identificar y analizar estrategias de enseñanza de EFL que promuevan el aprendizaje significativo mientras, al mismo tiempo, fomentan la autoconfianza, la motivación y el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés (Chisag et al., 2024).

Algunas de las estrategias a considerar incluyen el uso de actividades colaborativas, la integración de tecnologías educativas interactivas, el trabajo en grupo y la aplicación de técnicas de retroalimentación positiva que no solo se centren en la corrección de errores, sino que también estimulen la autoestima de los aprendices. Estas estrategias se basan en la noción de que el aprendizaje de una lengua extranjera debe ser una experiencia enriquecedora que permita a los aprendices no solo adquirir nuevas habilidades comunicativas, sino también desarrollarse de manera holística como individuos (Tiwi, Lucio y Martínez, 2024).

Además, se investigará más sobre la relación entre las emociones y el aprendizaje de idiomas porque se ha probado que los estudiantes que tienen apoyo emocional y motivación son

más propensos a seguir aprendiendo y superar las barreras cognitivas asociadas con la adquisición de una lengua extranjera (Beyene et al., 2024). La necesidad de retroalimentación positiva en este contexto es señalada por varias teorías pedagógicas que sostienen que la corrección debe ser acompañada por un enfoque constructivo, para reforzar la autoestima del estudiante y mantenerlo interesado en aprender. También, se examinarán las mejores prácticas para integrar las emociones en el aula de EFL creando un ambiente educativo seguro y alentador donde los estudiantes puedan expresarse e intentar diferentes formas del lenguaje sin miedo a juicio o error (Taheri et al., 2019).

Al adoptar estas estrategias de enseñanza, se espera que los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal Mixta "Plan Internacional" no solo mejoren sus habilidades lingüísticas, sino que también desarrollen una mayor autonomía en su aprendizaje y una actitud más positiva hacia el uso del inglés. Este enfoque integral, que considera tanto el desarrollo cognitivo como el afectivo de los estudiantes, tiene el potencial de transformar la enseñanza del inglés en una experiencia más significativa y exitosa, permitiendo que los estudiantes se conviertan en aprendices más activos, motivados y competentes (Alsaraireh, 2022).

En estudio pretende proporcionar una base sólida para la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que no solo favorezcan el aprendizaje cognitivo del inglés, sino que también promuevan un entorno emocionalmente favorable para los estudiantes. A través de la integración de habilidades cognitivas y afectivas, se busca maximizar el potencial de los estudiantes de tercer año de bachillerato, permitiéndoles no solo adquirir una nueva lengua, sino también desarrollar las competencias necesarias para enfrentar los desafíos académicos y profesionales del futuro.

El proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL) en contextos educativos ha sido ampliamente investigado, enfatizando la necesidad de enfoques pedagógicos que aborden tanto las dimensiones cognitivas como afectivas de los estudiantes. Según Ellis (2008), aprender un idioma extranjero no debe limitarse a la mera transmisión de contenido gramatical o vocabulario, sino que debe involucrar una interacción constante con el contexto y otros, promoviendo habilidades comunicativas auténticas. En este sentido, la investigación sobre métodos y estrategias que mejoren tanto la competencia lingüística como la confianza emocional entre los aprendices es crucial para mejorar la calidad del aprendizaje (Zhang (2024).

Según el pensamiento cognitivo, uno de los elementos clave en la adquisición de una segunda lengua es la interacción social que permite a los estudiantes usar sus conocimientos en situaciones reales. Vygotsky (1978) resalta que el aprendizaje es un proceso social significativo que se desarrolla mediante la interacción con otras personas. Su teoría de la zona de desarrollo próximo (ZDP) indica que los alumnos pueden hacer tareas intelectualmente desafiantes con el apoyo de un compañero o maestro más competente. Esta idea ha sido ampliamente implementada en la enseñanza de idiomas, donde el trabajo colaborativo y las actividades lingüísticas resultan ser fundamentales para mejorar las habilidades comunicativas (Alnajjar et al., 2023).

No obstante, el componente afectivo en la enseñanza de EFL ha sido también considerado como crucial para el éxito académico. La motivación, la autoestima y la autoconfianza son factores determinantes que influyen en el rendimiento de los estudiantes, tal como lo sostiene Dornyei (2001), quien sugiere que la motivación es una de las variables más importantes para aprender un idioma. Además, la ansiedad y el miedo al fracaso son obstáculos comunes que afectan el desempeño del estudiante en situaciones de habla, según investigaciones realizadas por MacIntyre y Gardner (1991), quienes demostraron que los

estudiantes con altos niveles de ansiedad tienden a evitar hablar oralmente, lo que impide su progreso. A diferencia de esto, un ambiente emocionalmente seguro donde los alumnos se sienten apoyados y no juzgados puede disminuir la ansiedad y promover mayor participación en actividades orales (Zhang et al., 2025).

Dentro de este marco, la importancia de las estrategias pedagógicas que integran la interacción social y la retroalimentación emocional positiva se ha resaltado. La retroalimentación efectiva, según Hattie y Timperley (2007), no solo debe enfocarse en corregir errores sino también en proporcionar apoyo a los estudiantes para que comprendan su proceso de aprendizaje y reconozcan sus logros. Esto es especialmente pertinente en el caso del EFL donde la retroalimentación, cuando se presenta constructivamente y no punitivamente, puede aumentar su autoconfianza y motivarlos a seguir practicando.

Diversas investigaciones han identificado el aprendizaje basado en tareas (TBLT, por sus siglas en inglés) como una metodología efectiva en relación con las estrategias específicas para fomentar tanto las habilidades cognitivas como afectivas. De acuerdo con Willis (1996), el TBLT permite a los estudiantes trabajar en tareas auténticas que simulan situaciones del mundo real, promoviendo la comunicación genuina y la aplicación práctica del idioma. Este enfoque no solo desarrolla habilidades lingüísticas, sino también mejora la motivación de los alumnos al permitirles ver la relevancia de lo que están aprendiendo. Además, la colaboración en actividades grupales fortalece la interacción social, lo que contribuye a reducir la ansiedad y mejorar el sentido de pertenencia en el aula (Johnson & Johnson, 1999).

También, la tecnología ha surgido como una herramienta muy útil para complementar el aprendizaje del inglés, proporcionando plataformas interactivas que estimulan la participación activa de los estudiantes. Según Chapelle (2001), el uso de tecnologías como foros de discusión, plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones de intercambio lingüístico permite a los estudiantes estar en contacto con el idioma continuamente lo cual fortalece tanto sus habilidades

cognitivas como su confianza en usar el idioma. Además, la tecnología puede crear un ambiente controlado donde los estudiantes pueden practicar sin sentirse juzgados por sus compañeros, esto ayuda a reducir la ansiedad y facilita el aprendizaje autónomo (Procel, 2024).

La literatura sugiere que el aprendizaje del inglés debe ser abordado de manera integral, tomando en cuenta tanto los aspectos cognitivos como afectivos del estudiante. Las estrategias que fomentan la interacción social, la retroalimentación constructiva, el aprendizaje basado en tareas y el uso de tecnologías educativas ofrecen un enfoque efectivo para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes, a la vez que promueven un ambiente emocionalmente seguro que facilite la participación y motivación. Estas prácticas pueden determinar si se tiene éxito o no en aprender inglés, especialmente en contextos como tercero de bachillerato donde los estudiantes están en una etapa clave para consolidar su competencia lingüística y desarrollar su autonomía en el uso del idioma (Salina y Cevallos, 2024).

Métodos y materiales

La investigación actual empleó un enfoque mixto explicativo-secundario en el que se utilizaron métodos tanto cuantitativos como cualitativos para obtener una comprensión más profunda de las estrategias de enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) y su impacto en las habilidades cognitivas y afectivas de los estudiantes. La secuencia del estudio permitió primero la recolección y análisis de datos cuantitativos, seguido por una interpretación cualitativa que complementó y profundizó los hallazgos iniciales. Este enfoque fue apropiado para explorar las dinámicas de aprendizaje y las percepciones de los estudiantes-docentes, permitiendo interpretaciones completas de los efectos de las estrategias pedagógicas implementadas.

El diseño de la investigación fue no experimental porque no se manipularon variables, sino que se observaron y analizaron dentro de su contexto natural. La investigación fue clasificada como descriptiva, ya que buscó detallar las características y efectos de las estrategias

pedagógicas empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de EFL entre los estudiantes de tercer año de secundaria.

La muestra consistió en un grupo de 30 estudiantes de tercer año de secundaria de la Unidad Educativa Fiscal Mixta “Plan Internacional”. Los participantes fueron seleccionados en base a criterios de inclusión específicos: estudiantes que estaban inscritos en un curso de inglés como lengua extranjera durante el año académico 2024, y que tenían una edad promedio de 17 años. Además, aquellos estudiantes que demostraron disposición para participar activamente en las actividades del estudio, así como su interés en mejorar tanto sus habilidades cognitivas como afectivas en el aprendizaje del inglés, fueron elegidos.

Para complementar la información obtenida de los estudiantes, se incluyeron cinco docentes del mismo departamento de inglés de la institución educativa en la muestra. Los criterios de selección para los docentes se basaron en su experiencia mínima de tres años enseñando EFL, y su disposición para participar en entrevistas que pudieran proporcionar información relevante sobre las estrategias utilizadas en clase.

Se diseñó una prueba para evaluar tanto las habilidades cognitivas (comprensión lectora, expresión oral y uso adecuado del vocabulario y la gramática) como las habilidades afectivas (motivación, confianza al hablar y ansiedad en situaciones de conversación). La prueba se administró antes y después de implementar las estrategias de EFL para que se pudieran medir los cambios en las habilidades de los estudiantes.

Observaciones en el aula: Durante el período de intervención, se realizaron observaciones sistemáticas en clases de inglés registrando aspectos relacionados con la implementación de estrategias pedagógicas, interacción entre estudiantes y docentes, y el clima emocional dentro del aula. Estas observaciones proporcionaron un contexto valioso para interpretar los resultados cuantitativos.

Entrevistas a docentes: Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con docentes de inglés para obtener información detallada sobre sus percepciones respecto a las estrategias de enseñanza utilizadas y su impacto en los estudiantes. Las entrevistas también buscaron identificar desafíos y beneficios experimentados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prueba de habilidades cognitivas y afectivas: Un cuestionario estructurado que evaluaba las habilidades cognitivas relacionadas con el uso del inglés y las emociones asociadas con el proceso de aprendizaje, como la motivación, la confianza y la ansiedad.

Guía de observación: Un formato estandarizado que permitía registrar aspectos clave durante las sesiones de clase, como la participación de los estudiantes, la interacción en tareas colaborativas y el uso de estrategias de retroalimentación. Entrevista semiestructurada: Un cuestionario abierto que permitía a los docentes expresar sus opiniones sobre las estrategias pedagógicas y observaciones sobre el desarrollo cognitivo y afectivo de los estudiantes.

El estudio cumplió con los principios éticos establecidos para la investigación en ciencias sociales y educativas. La información obtenida fue confidencial, por lo que los datos de los estudiantes y maestros fueron codificados y almacenados de forma segura. También se solicitó el consentimiento informado tanto a los estudiantes como a los docentes antes de su participación, asegurando que comprendieran los objetivos del estudio, las medidas a seguir y su derecho a la privacidad y al anonimato. Se subrayó que la participación era voluntaria y sin consecuencias negativas si deseaban retirarse en cualquier momento. Además, se presentaron resultados agregados evitando cualquier tipo de identificación personal.

El objetivo del diseño de esta propuesta es promover el uso de la lengua inglesa en el aula a través de estrategias didácticas que estimulen el desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas en la educación de los alumnos del tercer grado de educación media. Estas propuestas activas son multidisciplinarias, integran el uso de tecnologías, así como actividades prácticas en

su propósito de hacer el aprendizaje significativo y motivador para todos. La propuesta no solo busca desarrollar las competencias lingüísticas, como la comprensión lectora, la gramática y el uso del vocabulario; sino también las competencias de carácter como la autoeficacia, la motivación y la ansiedad en el aprendizaje del inglés.

Estrategias pedagógicas propuestas

Aprendizaje basado en proyectos (ABP): Esta metodología permite al aprendiz participar en el diseño de actividades que le ayuden a solucionar problemas o a elaborar productos que tengan utilidad en la vida real, en este caso, el uso del inglés. Por ejemplo, realizar proyectos de diseño de campañas publicitarias o planes de eventos permite el uso del idioma en situaciones donde el lenguaje es necesario.

Gamificación: Juegos como Kahoot, Quizlet o Duolingo pueden ser usados para gamificar el refuerzo de gramática y vocabulario, en donde se pueden establecer competencias entre los estudiantes para ver quién obtiene más puntos o recompensas por contestar correctamente.

Debates y juego de roles: Estas actividades fomentan la práctica oral en un entorno controlado y de bajo estrés y ayudan a los aprendices a volverse más fluidos, mejorar su pronunciación y ganar más confianza en hablar en público.

Incorporación de tecnologías de la información: Plataformas digitales y aplicaciones educativas como Google Classroom, Padlet o Flipgrid son vitales para acceder a materiales interactivos y colaborar de manera eficiente mientras se proporciona retroalimentación instantánea.

Trabajo estructurado en grupos: Actividades grupales como realizar presentaciones, juegos de roles de situaciones de la vida diaria y escribir ensayos conjuntos promueven la colaboración y mejoran las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes.

Técnicas de atención plena: Se practican e incorporan ejercicios de relajación y concentración antes de que los estudiantes hablen y en otras actividades para ayudarles a enfrentar la ansiedad, así como prepararse emocionalmente para estudiar un nuevo idioma.

Análisis de Resultados

Tabla 1: Resultados del test diagnóstico de habilidades cognitivas

Competencia cognitiva	Promedio diagnóstico	Rango puntuación	de Dificultades identificadas
Comprensión lectora	3.20	4.0 - 8.0	Dificultad en la identificación de ideas principales y detalles específicos en textos.
Expresión oral	5.50	3.5 - 7.5	Limitación en la fluidez verbal, con dificultad para mantener una conversación coherente.
Uso del vocabulario	3.10	4.5 - 7.0	Uso impreciso de términos y escasa variedad léxica.
Uso de la Gramática	5.80	4.0 - 7.0	Errores frecuentes en la concordancia y estructuras sintácticas.

Elaboración propia

En comprensión lectora, solo el 30% de los estudiantes alcanzó una puntuación superior a 7, lo que indica que el 70% restante (21 estudiantes) tuvo dificultades para identificar las ideas principales y los detalles clave de los textos. En cuanto a la expresión oral, el promedio fue de 5.50, con un 60% (18 estudiantes) mostrando dificultades evidentes en la fluidez verbal y la coherencia en las conversaciones. Al analizar el uso del vocabulario, el 50% de los estudiantes no utilizó una variedad suficiente de términos, lo que refleja un uso limitado del léxico. En el uso de la gramática, el 65% (19 estudiantes) presentó errores recurrentes en la concordancia de verbos y en la construcción de oraciones complejas, lo que señala una clara necesidad de reforzar las estructuras gramaticales.

Tabla 2: Resultados del test diagnóstico de habilidades afectivas

Competencia afectiva	Promedio diagnóstico	Rango puntuación	de Dificultades identificadas
Motivación	5.30	4.0 - 7.5	Baja motivación intrínseca para participar en actividades en inglés.
Confianza al hablar	5.20	3.5 - 7.0	Alta inseguridad al hablar en público, especialmente en inglés.
Ansiedad en conversaciones	6.00	4.5 - 8.0	Alta ansiedad al hablar en situaciones conversacionales.

Elaboración propia

En el ámbito afectivo, en términos de motivación, solo el 25% (8 estudiantes) mostró un nivel alto de interés en las actividades de inglés, mientras que el 75% restante (22 estudiantes) presentó falta de motivación intrínseca. En cuanto a la confianza al hablar, el 70% (21 estudiantes) expresó sentirse inseguro, lo que refleja que la mayoría de los estudiantes tienen un temor considerable al hablar en público en inglés. Finalmente, la ansiedad en conversaciones fue una preocupación destacada, con un 80% (24 estudiantes) reportando altos niveles de ansiedad, lo que dificultó aún más su disposición para participar activamente en conversaciones orales.

La documentación sistemática de los alumnos en clases me permitió evidenciar una de las dimensiones que afectan el desarrollo cognitivo y afectivo de los alumnos que aprenden inglés como un idioma extranjero. Uno de los temas más relevantes fue la falta de comprensión en lectura como por ejemplo el logro de plantearse cuáles son las ideas principales y las secundarias en textos en inglés. Este problema demostró que el estudiante poseía un bajo nivel de lectura crítica. Este problema afecta a los estudiantes en su capacidad para analizar, sintetizar y, sobre todo, aplicar los conocimientos en situaciones comunicativas.

En el área de la producción oral, se vio que muchos de los estudiantes no se involucran en la mayoría de las actividades de trabajo en grupo o en pareja de manera activa por motivos de ansiedad y perciben un bajo nivel de competencia y autoeficacia. Esta situación los pone en un estado de excitación evitando no solo el acto comunicativo, sino también la práctica de las habilidades comunicativas que son necesarias para el uso de la lengua. Aunque se implementaron algunas actividades más dinámicas como discusiones en grupos y exposiciones, estas estrategias no lograron el objetivo de propiciar una interacción que potenciara el aprendizaje colaborativo, lo que sugiere la falta de estrategias que superen sus limitaciones emocionales y motivacionales.

Desde una perspectiva socio-afectiva, se determinó que los estudiantes que sentían la presencia de apoyo emocional y recibían comentarios alentadores de sus profesores estaban más dispuestos a involucrarse en habilidades orales y escritas constructivas. Por el contrario, aquellos que estaban en un ambiente competitivo o punitivo tendían a retirarse de participar, lo que impactaba enormemente su rendimiento, motivación e interés hacia el aprendizaje del idioma. Este punto enfatiza la importancia de crear una atmósfera positiva en el aula que busque proteger las emociones de los estudiantes como un requisito previo para aprender con éxito.

Las entrevistas semi-estructuradas realizadas con cinco expertos en la enseñanza del idioma inglés proporcionaron una visión profunda sobre los enfoques pedagógicos, desafíos y posibles formas de superarlos para mejorar el aprendizaje en el nivel de secundaria. Los principales hallazgos se resumen a continuación:

Los profesores informaron que utilizan una amplia gama de actividades dinámicas como debates, juegos de rol, análisis de textos y lectura guiada para facilitar habilidades cognitivas como la comprensión y el pensamiento crítico, y para también mejorar las habilidades orales. No obstante, reconocieron que su práctica regular a menudo se ve restringida debido a algunas

limitaciones como la disponibilidad de tiempo, recursos inadecuados y un currículum inflexible que no se adapta a las necesidades particulares de los alumnos.

En este estudio, los profesores coincidieron en que los principales desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje incluyen problemas de ansiedad, así como la falta de confianza en sí mismos que muchos estudiantes tienen al usar inglés durante las actividades de habla. Las dimensiones emocionales de los estudiantes hacen que no se involucren en la participación activa en la clase, así como interactuar en inglés, lo cual es necesario para adquirir habilidades. Además, afirmaron que la apatía hacia el aprendizaje que algunos estudiantes muestran plantea una barrera que puede ser superada utilizando métodos más interesantes y atractivos.

Entre los recursos que, según los profesores, podrían ser más efectivos para la motivación del aprendiz, se incluían tecnologías como aplicaciones interactivas, entornos de aprendizaje en línea y software de práctica del idioma. También señalaron que el uso de materiales visuales y otros materiales relevantes que estimulan los intereses de los alumnos y son más relevantes y prácticos para el contexto en el que se lleva a cabo la enseñanza. Los profesores enfatizaron el hecho de que el uso de técnicas modernas es importante para mejorar el interés y la participación activa de los alumnos en clase.

La mayoría de los encuestados sostienen que la motivación es un factor crucial en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Un mayor grado de interés y una mayor autoestima permite a los estudiantes romper con las barreras afectivas y obtener resultados más completos en su uso del idioma. Los estudiantes con bajo grado de motivación, en cambio, requieren un mayor recurso emocional y técnicas de intervención específicas para lograr su motivación al aprendizaje de una lengua.

Todos los maestros pusieron énfasis en que la actividad oral es un elemento importante para el desarrollo de la fluidez y de la confianza en el uso del idioma. Sin embargo, también ha

sido comentado que la mayoría de los estudiantes tratan de no participar porque no quieren cometer errores o ser criticados por los demás. Esto pone de manifiesto la necesidad de crear actividades orales que sean accesibles, poco amenazantes y que utilicen el reforzador positivo como herramienta.

En particular, los maestros sugirieron el uso de métodos más interactivos y adaptativos, como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el uso de simulaciones, orientados al desarrollo tanto de habilidades cognitivas como afectivas. Estas estrategias de diseño pueden proporcionar experiencias de aprendizaje significativas y personalizadas que fomenten un ambiente propicio para la motivación y la autoeficacia en el uso del idioma. También señalaron la necesidad de un desarrollo profesional continuo para los maestros en el uso de tecnología y estrategias innovadoras para garantizar que los maestros puedan cumplir con estándares profesionales.

Discusión

Esos resultados permiten mostrar cómo las dimensiones cognitivas y afectivas influyen en gran medida en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera (EFL) de los estudiantes de tercer año de secundaria. En un balance, los resultados no son inconsistentes con estudios anteriores que admiten que las dificultades en la comprensión de lectura, la producción oral en inglés y la baja motivación para aprender son factores inhibidores fundamentales del rendimiento lingüístico competente (Rua, 2023).

En términos de habilidades cognitivas, el bajo rendimiento de los estudiantes en comprensión lectora y el rango léxico limitado encontrado en la muestra representan una inadecuación en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico. Esto está en línea con López, Amaguaya y Yerovi (2018) quienes enfatizan la necesidad de desarrollar estrategias de aprendizaje metacognitivas para aumentar la comprensión textual. De igual manera, la

incapacidad de identificar ideas principales y secundarias en un texto en inglés corrobora la necesidad mencionada de usar otras estrategias de instrucción, como el modelado y la lectura guiada, que fueron sugeridas por algunos de los docentes entrevistados, aunque reconocen que estas son muy demandantes en tiempo y recursos.

A su vez, las dificultades en la producción oral que provienen de una escasa confianza y ansiedad de los alumnos corresponden con los postulados de Wang (2021) sobre el enfoque afectivo. Este autor sostiene que los elementos psicológicos, tales como el filtro afectivo, son determinantes en la adquisición de una lengua. Los altos niveles de ansiedad que se dieron en el test diagnóstico y las profundas entrevistas semi-estructuradas son similares a lo que se vio en las clases, donde los alumnos se mostraban reacios a realizar actividades grupales o individuales. Ello nos hace pensar que estas actividades deben cambiarse con el objetivo de disminuir la sensación de amenaza y crear condiciones que sean percibidas como seguras y motivadoras (Riera et al., 2024).

Desde el enfoque socioafectivo, lo que se observa es que los estudiantes que perciben apoyo emocional y reciben comentarios favorables están más dispuestos a realizar la mayoría de las actividades orales y escritas, lo cual es consistente con lo que indican autores como Sukying (2021), en relación al sustrato motivacional y la autoeficacia en el aprendizaje de una segunda lengua. Sin embargo, el factor competitivo o punitivo que se ha encontrado en algunos casos afecta la motivación interna, como es evidente en los niveles promedio de confianza y motivación que se reportan en el diagnóstico.

El uso de recursos demuestra la incorporación de herramientas tecnológicas que los docentes mencionaron como motivantes, lo cual se encuentra en consonancia con estudios recientes sobre los beneficios de plataformas interactivas y el uso de aplicaciones en la enseñanza de idiomas (Garcés, 2021). Sin embargo, su uso limitado en este contexto revela una

brecha que podría ser cubierta con capacitación docente y un aumento en el gasto en infraestructura tecnológica.

En cuanto a la superación de las barreras mencionadas, destacan como alternativas viables las propuestas de los docentes entrevistados, tales como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, que muy bien se puede implementar de forma interactiva. Cabe destacar que estas metodologías favorecen el aprendizaje colaborativo y abordan las dimensiones cognitivas y afectivas de forma integral y en un entorno inclusivo y motivador (Valdivieso y Argudo, 2022).

Conclusiones

Se logran identificar las principales barreras cognitivas y afectivas de los estudiantes de tercer año de bachillerato en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL) y de los enfoques pedagógicos para superarlas. Las barreras y sus posibles soluciones dentro del aula son abordadas desde el enfoque integral gracias a los resultados de los test diagnósticos, las observaciones en el aula y las entrevistas con docentes.

En primer lugar, fue evidente que las competencias cognitivas de los estudiantes, especialmente en comprensión lectora y producción oral, necesitan una atención urgente. La incapacidad para captar las ideas principales de los textos y la fluidez verbal limitada sugieren que hay una necesidad de un mejor desarrollo del análisis, síntesis y auto-expresión en inglés. Los enfoques pedagógicos actuales, aunque numerosos, no han podido abordar estos problemas debido al poco tiempo y los escasos recursos disponibles. De esta manera, es comprensible cuál es la necesidad de reformular el diseño de las lecciones para incluir enfoques de enseñanza más dinámicos y flexibles que enfatizan la interacción y el aprendizaje colaborativo.

Con respecto al aspecto afectivo, la falta de autoestima y la ansiedad constituyen algunas de las principales barreras emocionales que afectan negativamente la participación en

actividades orales. Es crucial fomentar un ambiente emocionalmente seguro y motivador, para que los estudiantes se sientan libres de cometer errores y no sean juzgados. La retroalimentación positiva y el apoyo emocional fueron muy importantes en la decisión de los estudiantes de participar en las actividades, lo que refuerza la creencia de que los factores afectivos son muy importantes en la adquisición de un segundo idioma.

El uso de recursos, como aplicaciones y plataformas de aprendizaje en línea, mejora el interés que los estudiantes demuestran al aprender. Sin embargo, el no tener un acceso constante a estas herramientas y la falta de una capacitación adecuada de los profesores limitan el ímpetu que hay para el uso de estas herramientas en la clase.

La propuesta de crear proyectos o la gamificación son metodologías interactivas que algunos docentes proponen para resolver problemas emocionales o cognitivos de los estudiantes. El empleo de estas metodologías reforzará no solo el desempeño escolar de los estudiantes, sino también su autoestima y motivación, al cambiar la forma de aprender, tornándola en algo más interesante y central a sus vidas.

Por todo lo mencionado, se hace relevante destacar que en la educación de inglés para estudiantes de bachillerato, se hace necesario tener un enfoque integral, donde se incluyan el uso de tecnologías apropiadas y la creación de un ambiente afectivo en el aula. De esta manera, esperaríamos poder eliminar las barreras ya identificadas y obtener una enseñanza más activa y eficiente.

Referencias bibliográficas

- Alnajjar, K. ., Alkhubata, M. ., Alali, A. M. F. ., Aladwan, E. A. ., & Nashwan, N. A. . (2023). Unleashing the Power of Learning Technology: Exploring the Nexus between EFL Education, Cognitive Processes, and Metacognition. *International Journal of Membrane Science and Technology*, 10(3), 298-310. <https://doi.org/10.15379/ijmst.v10i3.1535>
- Alsaraireh, M. (2022). Strategies in Enhancing Speaking Skills of EFL Students. *World Journal of English Language*, 12(2), p371. <http://dx.doi.org/10.5430/wjel.v12n2p371>
- Beyene, D. O., Hussein, J. W., Endeshaw, A. A., & Getachew Tsegaye, A. (2024). Learners' motivational opportunities, learning style, cognitive ability and their associations with LLS choice to practice speaking EFL: Dire Dawa secondary government schools in Focus, Ethiopia. *Cogent Education*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2392427>
- Chacua Arcos, N. G., Torres Zhigue, C. Y., & Riera Hermida, F. P. (2024). Estrategia de Aprendizaje Basada en Juego para Mejorar la Habilidad de Habla en Estudiantes de Tercero Bachillerato: Game-Based Learning Strategy to Enhance Speaking Skills in Students of Third Baccalaureate. *Boletín Científico Ideas y Voces*, 4(2), Pág. 215–244. <https://doi.org/10.60100/bciv.v4i2.152>
- Chisag-Guaman , M. ., Espinoza-Álvarez , E. ., Jordán-Sánchez , J. ., & Mejía-Sánchez , E. . (2024). El juego y el desarrollo cognitivo de los estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1-1), 66-81. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2262>
- De-la-Cruz-Macías, M. I., & Vega-Intriago, J. O. (2023). Guía de actividades lúdicas para estimular el desarrollo de las habilidades cognitivas, en los niños de primer año básico paralelo “A” de la Unidad Educativa “Franklin Delano Rossevelt” de la ciudad de Portoviejo. Periodo 2022-2023. *MQRInvestigar*, 7(4), 992–1018. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.992-1018>
-

- Dongying Li, Lian Zhang, (2023). Exploring EFL learners' cognitive/emotional dissonance in content-based foreign language instruction: An ecological perspective. *System*, 114. <https://doi.org/10.1016/j.system.2023.103019>
- Garcés-Manzanera, A. (2021). EFL Education-oriented reading and speaking skills through critical thinking: a theoretical basis for the degrees in education. *International Education and Learning Review Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 9(4), 387–398. <https://doi.org/10.37467/gkarevedu.v9.2976>
- Jie Zhang, Youzhi Ge, Jiayue Du, Zijing Hu, (2025). The investigation of EFL teachers' cognitive emotion regulation, pedagogical beliefs, pedagogical practices, and their engagement across the curriculum. *Acta Psychologica*, 252. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104673>
- López, E. R. R., Amaguaya, P. P. M., & Yerovi, E. J. G. (2018). Estrategias Metodológicas Cognitivas En El Desarrollo De La Destreza Auditiva En El Aprendizaje Del Idioma Inglés. *European Scientific Journal, ESJ*, 14(17), 250. <https://doi.org/10.19044/esj.2018.v14n17p250>
- Procel, F. (2024). Propuesta de implementación de estrategias metodológicas para el desarrollo del razonamiento lógico matemático en los estudiantes de Tercer Año de Bachillerato. *Sinergias Educativas*, 9(1). <https://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/436>
- Riera, F. P., Estrada A, D., Lozano A, C., Zambrano, J., Recalde, F., & Ledesma A, B. (2024). Innovative Strategies for English Language Learning in Ecuador: A Focus on Playful Learning: Estrategias Innovadoras para el Aprendizaje del Idioma Inglés en Ecuador: Un Enfoque en el Aprendizaje Lúdico. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 5(2), Pág. 1787–. <https://doi.org/10.60100/rcmq.v5i2.336>
-

- Rua-Sanchez, L. (2023). Gamificación como estrategia metodológica en estudiantes de educación Básica elemental. *MQRInvestigar*, 7(1), 1826–1842. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.1826-1842>
- Salina Briones, D. B., & Cevallos Sánchez, H. A. (2024). Estrategia didáctica: La gamificación para fomentar la lectura comprensiva de los estudiantes de primero de bachillerato : Didactic strategy: Gamification to promote reading comprehension in first-year high school students. *Revista Cognosis*, 9(E1), 102–123. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v9iE1.6953>
- Sukying, A. (2021). Choices of language learning strategies and English proficiency of EFL university learners. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 14(2), 59-87. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1310896.pdf>
- Taheri, H., sadighi, F., Bagheri, M. S., & Bavali, M. (2019). EFL learners' L2 achievement and its relationship with cognitive intelligence, emotional intelligence, learning styles, and language learning strategies. *Cogent Education*, 6(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2019.1655882>
- Tiwi Pikiur , K. J., Lucio Fiallos , N. P., & Martínez Isaac , R. (2024). Estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de los estudiantes del tercer año de la Educación General Básica. *Dominio de las Ciencias*, 10(4), 323–358. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4063>
- Tumbarayan, K., Chandran, M., Krishnasamy, K., Sivarajah, H. L., & Hashim, H. (2024). Understanding Learning Preferences: Affective vs Cognitive Strategies in Language Learning. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(5), 707–715. <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/v14-i5/21595>
-

Valdivieso-Arcos, G. S., & Argudo-Serrano, J. C. (2022). Improving EFL students' speaking skill through academic oral expression tasks at the high school level. *Episteme Koinonia*, 5(9), 56–77. <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1663>

Wang X (2021) Cognitive and Affective Learning in English as a Foreign Language/English as a Second Language Instructional-Learning Contexts: Does Teacher Immediacy Matter? *Front. Psychol.* 12:759784. <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2021.759784/full>

Zhang, T. Effects of self-regulation strategies on EFL learners' language learning motivation, willingness to communication, self-efficacy, and creativity. *BMC Psychol.* 12, 75 (2024). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01567-2>
