

Impacto del diseño de espacio de trabajos individuales en la productividad y bienestar del área de acreditación del IST Tena
Impact of individual workspace design on the productivity and well-being of the IST Tena accreditation area.

Lisbeth Karina Aguinda Cerda, Boris Alexis Vargas Shiguango, Sergio Iván Ruiz Gaibor, Maribel Alexandra Aguinda Cerda

**CIENCIA E INNOVACIÓN EN
DIVERSAS DISCIPLINAS
CIENTÍFICAS.**

**Julio - Diciembre, V°5-N°2;
2024**

- ✓ **Recibido:** 15/08/2024
- ✓ **Aceptado:** 30/08/2024
- ✓ **Publicado:** 31/12/2024

PAIS

- Ecuador, Tena
- Ecuador, Tena
- Ecuador, Tena
- Ecuador, Tena

INSTITUCION

- Instituto Tecnológico Superior Tena
- Instituto Tecnológico Superior Tena
- Instituto Tecnológico Superior Tena.
- Unidad Educativa Jondachi

CORREO:

- ✉ lisbethaguinda100@gmail.com
- ✉ av56558@gmail.com
- ✉ sergio.ruiz@itstena.edu.ec
- ✉ maribel_aguinda@hotmail.com

ORCID:

- <https://orcid.org/0009-0003-7379-6177>
- <https://orcid.org/0009-0008-5837-4503>
- <https://orcid.org/0000-0002-1363-6505>
- <https://orcid.org/0009-0003-9032-7516>

FORMATO DE CITA APA.

Aguinda, L. Vargas, B. Ruiz, S. Aguinda, M. (2024). *Impacto del diseño de espacio de trabajos individuales en la productividad y bienestar del área de acreditación del IST Tena. G-ner@ndo, V°5 (N°2). Pág. 806 – 829.*

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo primordial proponer soluciones positivas en el desempeño laboral, en donde muchas instituciones de servicio público carecen de espacios y mobiliarios que faciliten un trabajo que busque productividad, eficiencia y bienestar del profesor del área de acreditación del IST Tena se evidencia que la misma no cumple con algunas especificaciones técnicas de acuerdo a los estándares establecidos por los organismos de evaluación y procesos que permitan mejorar el bienestar y productividad ocupacional, por lo tanto resulta importante en una organización de estudios de las aptitudes del personal del Instituto Superior Tecnólogo Tena. La investigación fue desarrollada mediante la utilización de diversas metodologías de investigación que permitieron dentro de cada uno de sus enfoques, técnicas y herramientas recopilar información importante para el desarrollo del presente trabajo; siendo así que el primer objetivo se aplicó una pequeña entrevista, la cual conjuntamente Check-List ponderado y culminando en una Matriz FODA pudimos tener una visión general de las falencias de las condiciones de trabajo y bienestar laboral de los profesores; para el segundo objetivo se implementó una pequeña encuesta general dirigida al área docente; y al finalizar este trabajo se realizó un informe técnico con el fin de entregar estrategias que permita una mejora continua con las condiciones de trabajo del IST Tena, cumpliendo así con los parámetros mínimos dentro de los estándares como son: Mobiliario, Computador, Acceso a Servicios Básicos y Ambiente Físico, lo implica disponer de un puesto de trabajo con las mejores condiciones físicas e implementos y herramientas que estén alineadas a los parámetros establecidos por los entes reguladores de Educación Superior.

Palabras claves: Impacto, diseño de espacios, productividad, bienestar, desempeño.

Abstract

The main objective of this research work is to propose positive solutions in job performance, where many public service institutions lack spaces and furniture that facilitate work that seeks productivity, efficiency and well-being of the professor in the accreditation area of the IST Tena. It is evident that it does not meet some technical specifications according to the standards established by the evaluation bodies and processes that allow improving occupational well-being and productivity, therefore it is important in an organization of studies of the aptitudes of the staff of the Instituto Superior Technology Tena. The research was developed through the use of various research methodologies that allowed within each of its approaches, techniques and tools to collect important information for the development of this work; thus, the first objective was applied a small interview, which together with a weighted Checklist and culminating in a SWOT Matrix we were able to have a general vision of the shortcomings of the working conditions and occupational well-being of the teachers; for the second objective, a small general survey was implemented directed to the teaching area; and at the end of this work a technical report was made in order to deliver strategies that allow a continuous improvement with the working conditions of the IST Tena, thus complying with the minimum parameters within the standards such as: Furniture, Computer, Access to Basic Services and Physical Environment, which implies having a work station with the best physical conditions and implements and tools that are aligned with the parameters established by the regulatory entities of Higher Education.

Keywords: Impact, space design, productivity, well-being, performance.

Introducción

En los últimos años, las universidades públicas del Ecuador, al igual que otras instituciones de educación superior, han requerido evaluación y acreditación bajo la guía del CEAACES (Consejo para la Evaluación, Acreditación y Garantía de Calidad de la Educación Superior). Esto se hace con el objetivo de mejorar la calidad de la educación, ya que la sociedad debe evaluar los resultados de la educación y hacer las máximas contribuciones al desarrollo económica, social, político y cultural del país.

Al abordar este tema es evidente que la disposición y diseño del mobiliario en las aulas impacta el ambiente de trabajo y las relaciones interpersonales entre profesores y estudiantes. Una mala distribución del espacio puede dificultar la interacción y colaboración, mientras que un espacio adecuado puede dificultar el un clima social positivo y mejorar la dinámica del aula. Los docentes que deben enseñar en condiciones incómodas reportan mayores niveles de estrés y fatiga, lo que puede llevar a un deterioro en su salud mental y física, afectando su capacidad para mantener un ambiente de aprendizaje óptimo. Es esencial que las instituciones educativas consideren estos aspectos al diseñar y equipar sus aulas (Velásques & Rosario Párraga (RP), 2014).

Según la página digital Tekne (2019) se dice que en los entornos laborales es común perder de vista cómo conectar la productividad con las personas. Con el objetivo de maximizar la eficiencia del espacio, es posible que se sacrifique el nivel de confort del usuario, justificándolo con la idea de que las personas están allí para trabajar y no para relajarse. La relación entre comodidad y productividad no siempre es clara y, de hecho, puede surgir la duda de si hay un punto en el que un exceso de confort puede volverse contraproducente.

Por otra parte, señala que los empleados de una empresa utilizan una tercera parte de su vida en el espacio laboral, por lo tanto, lo menos que se puede hacer para que tanto usuarios internos y externos logren encontrarse con un ambiente de trabajo confortable y bien diseñados

que evite el estrés, la fatiga, distracciones, malestar físico y problemas de salud a largo plazo, es poseer un espacio físico y mobiliarios muy bien diseñadas, todo esto redundará negativamente en la productividad, los aspectos señalados pueden llevar a la empresa al precipicio y colapso empresarial.

Según CACES (2024), se evalúa la calidad de la educación y el desarrollo de competencias de acuerdo con el Decreto Ejecutivo 2393, que regula la seguridad y salud de los trabajadores, así como la mejora del entorno laboral. Un diseño deficiente del espacio de trabajo individual puede afectar considerablemente la productividad y el bienestar de los empleados. Entre las posibles consecuencias negativas se encuentran el estrés y la fatiga, distracciones, malestar físico, falta de espacios para la colaboración y problemas de salud a largo plazo.

Con la finalidad de poder alcanzar el éxito deseado dentro de una empresa sea esta privada o pública se debe considerar el diseño e implementación de espacios que alimenten un ambiente físico y mobiliario acordes a la necesidad de los usuarios, entre estos aspectos se pueden considerar los siguientes tópicos a saber:

Tabla 1

Consideraciones para la distribución del espacio en lugares de trabajos.

Distribución del espacio	Algo indispensable en los espacios es la función, y en los lugares de trabajo esta variable se expande a las formas de comunicación y trabajo que tiene cada empresa dentro de sus organigramas. Por ello las relaciones entre espacios, departamentos, tiempos de traslado, etc.
Temperatura	Siempre habrá personas que les agraden más el frío que el calor y viceversa, sin embargo, en la oficina un espacio excesivamente frío suele traer problemas de concentración por tener esta distracción tan grande. Al contrario, cuando el ambiente es demasiado caliente, las personas tienden a cansarse más fácilmente o sufrir de agotamiento. Por ello debe cuidarse este aspecto que parece muy simple y banal

Luz natural

Luz natural era la señal ancestral que marcaba nuestro período de actividad. Activa por tanto nuestro cerebro y nos mantiene atentos. Dentro de las necesidades, esta serie de las más básicas que apelan incluso al instinto. En el ámbito laboral los trabajadores cuyos puestos están más cerca de ventanas reportan mayor bienestar y mejor descanso nocturno, durmiendo 46 minutos más.

Mobiliario

Si una se tiene que estar preocupada por la incomodidad de su silla, creo que es evidente que no tendrá el mismo rendimiento, concentración, resultados y demás que alguien con el mobiliario adecuado.

Sin lugar a duda que el mobiliario debe tener algunas consideraciones como: Comodidad y Ergonomía, Durabilidad y Resistencia, Fácil de Limpiar, Estética Acorde al espacio y función a cumplirse.

Nota. Elaboración propia

Por otra parte, es importante resaltar que el objetivo general que la presente propuesta investigativa pretende evaluar el impacto del diseño de espacios de trabajos individuales en la productividad y bienestar en el área de acreditación del IST Tena; en este aspecto se debe resaltar la importancia que reviste la investigación para identificar los puntos críticos que esta área posee en lo referente a la satisfacción, confort, comodidad y sobre todo un ambiente que promueve la productividad individual como una forma de motivar al usuario interno que vaya en el mejoramiento de la eficiencia y prestigio institucional.

Materiales y Métodos

La metodología de la investigación constituye un campo de estudio especializado que aborda los procedimientos empleados en el ámbito científico, centrándose en la manera en que se genera y avanza en el conocimiento (Academia, 2021). En consecuencia, es el conjunto de procedimientos, técnica y herramientas que se utilizan para llevar a cabo un estudio o investigación de manera sistemática y organizada.

Este documento pretende definir objetivos específicos mediante el uso de análisis estadístico para analizar el entorno laboral actual a través de una metodología mixta, que influye entrevistas y encuestas. Busca comprender las interacciones entre el entorno físico y la dinámica

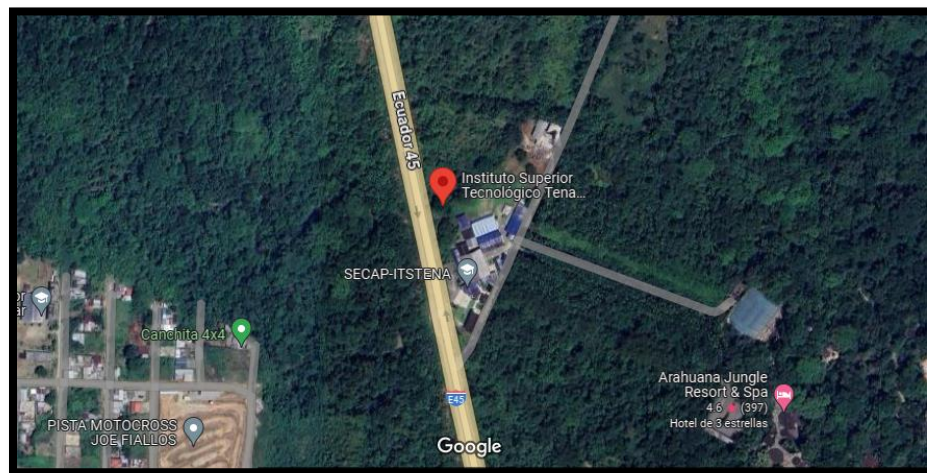
laboral de los docentes de IST Tena, determinar las condiciones físicas adecuadas para su trabajo e identificar el impacto de los espacios de trabajo individuales en la productividad y el bienestar en el área de acreditación IST Tena. La investigación tiene como objetivo mejorar espacios y materiales para la innovación sostenible.

La ejecución del proyecto de titulación se desarrollará en Ecuador, provincia Napo, Cantón y Parroquia Tena en el Instituto Superior Tecnológico Tena, teniendo como principal objetivo evaluar el impacto del diseño de espacios individuales y bienestar en el área de acreditación IST Tena.

- Provincia: Napo
- Cantón: Tena
- Parroquia: Tena

Figura 1

Mapa de la ubicación del Instituto Superior Tecnológico Tena



Fuente de: Google Maps (2024)

La investigación es una actividad orientada a resolver problemas. Su propósito es encontrar respuestas a preguntas utilizando métodos científicos. Para resolver los problemas, se

necesitan herramientas que faciliten la recolección de datos, ya que el investigador debe disponer de los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para realizar la investigación en un plazo adecuado (Baena, 2017).

La investigación cualitativa es un método en ciencias sociales para recolectar y analizar datos no numéricos, enfocándose en la interpretación de discursos y significados para entender fenómenos estudiados (Ciencia, 2023). Este enfoque explora las experiencias y perspectivas de las personas a través de entrevistas, observaciones y análisis de contenido. En el contexto del diseño de espacios del área de acreditación del IST Tena, se analizarán e interpretarán los resultados de encuestas no numéricas para obtener una comprensión profunda del tema.

Investigación Cuantitativa

La investigación cuantitativa es un método común para recopilar datos en un contexto de investigación. Se utiliza principalmente en estudios científicos y permite probar hipótesis predefinidas. Este método se basa en la recopilación de datos numéricos y utiliza herramientas estadísticas y matemáticas para analizarlos. La investigación cuantitativa se refiere a la recopilación y análisis de datos numéricos relacionados con variables (Ortega, 2023).

La investigación cuantitativa utiliza una amplia gama de métodos de recolección de datos, que generalmente incluyen:

- Entrevistas
- Encuestas
- Observación

El modelo investigativo cuantitativo se implementó a través de una encuesta dirigida a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tena donde se realizó un muestreo correspondiente

del total de 48 docentes. Las preguntas estructuradas abordaron la productividad y bienestar del área de acreditación del IST Tena y la categoría de las preguntas es mixta.

La investigación descriptiva se refiere a un tipo de investigación científica que se centra en describir las características de un fenómeno, situación o área de estudio sin manipular las variables ni establecer relaciones causales. Su objetivo principal es proporcionar una representación detallada y precisa de lo que se está estudiando. Este enfoque se basa en la observación directa y busca brindar una imagen clara de cómo es y funciona el objeto de estudio (Arias, 2024).

La encuesta online es uno de los ejemplos más evidentes que existen y es el método más utilizado por organizaciones, empresas y emprendimientos para identificar y medir el impacto de una opinión, actitud o comportamiento dentro de un grupo objetivo sobre un tema determinado. Al definir los objetivos de la investigación, nos permitió describir el proceso lógico y metodológico de cada uno de ellos, apoyándonos con otros métodos científicos recomendados y utilizando herramientas de análisis y campo como las encuestas que se utilizaron en la investigación de la institución IST Tena. Se establece el método descriptivo para el primer objetivo, utilizando un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo manipulando encuestas y análisis FODA.

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer y establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos, conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos (Reina, 2023). Para determinar la investigación del diagnóstico, partimos del primer objetivo planteado como lo indica el campo académico, que es analizar la situación actual del espacio individual de trabajo y las condiciones que presentan el puesto profesores, se aplica la herramienta denominada.

En el entorno laboral los aspectos físicos con que los trabajadores desempeñan sus funciones de manera óptima van marcadas de políticas de seguridad y salud de los trabajadores,

por eso aplica las herramientas que permite tener un nivel de visión para los profesores del IST Tena.

Una encuesta es una técnica de investigación que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Su objetivo es recopilar información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los encuestados. Las encuestas se utilizan para probar hipótesis, descubrir soluciones a problemas y obtener testimonios que cumplan con su propósito establecido (Equipo, 2023).

La entrevista de selección es un proceso de diálogo en el cual un candidato que está solicitando un puesto de trabajo interactúa con un representante de la organización que está realizando la contratación. Este proceso es fundamental para evaluar la adecuación del candidato al puesto y para proporcionar al candidato una visión más clara sobre la empresa y el rol ofrecido. Utilizamos el término «entrevista de selección» en un sentido amplio para englobar diversas modalidades de entrevistas utilizadas en el ámbito de la contratación. (Osyeilin, 2021).

Análisis FODA

El análisis FODA implica evaluar los puntos fuertes y débiles internos de una organización, junto con su entorno externo, que abarca las oportunidades y amenazas. Es una herramienta bastante accesible que ofrece una visión general sobre la situación estratégica de una organización específica (Emprendedor, 2020).

Metodología utilizada por cada objetivo

Tabla 2

Tipos de investigación y herramientas por cada objetivo

Objetivo de investigación	Metodología	Enfoque	Técnicas e Instrumentos
Analizar la situación actual del espacio de trabajo individual de ellos profesores	Investigación Descriptiva	Mixto	Entrevista, FODA
Identificar el impacto del diseño de los espacios de trabajo individuales en la productividad y bienestar en el área de acreditación IST Tena.	Experimental y Cualitativo	Cualitativo	Encuestas
Presentar resultados y estrategias para la mejora continua del bienestar y desempeño de los profesores.	Investigación Descriptiva	Cualitativo	Informe

Nota. Elaboración propia

Resultados y discusión

Resultado por objetivo 1. Analizar la situación actual del espacio de trabajo individual de los profesores del IST Tena.

La entrevista es realizada en el área de acreditación a los responsables que son los encargados de llevar los procesos de seguimiento, control y ejecución de los indicadores emitidos por el CACES; por lo cual se entrevistó a los siguientes docentes:

- Ing. Natali Freire responsable del área de Aseguramiento de la Calidad.
- Lic. Andrés Vélez Responsable de Coordinación Estratégica y;
- Ing. Diana Quilumba Responsable de Bienes del IS

Tabla 3
Entrevista designados a los de área de acreditación

Pregunta	RESPUESTAS INDIVIDUALES DOCENTES		
	Lic. Andrés Vélez	Ing. Nathali Freire	Ing. Diana Quilumba
1. ¿Qué aspectos considera usted que debe poseer el área de acreditación del IST Tena?	Mobiliario adecuado. Iluminación apropiada. Temperatura apropiada. (aire acondicionado/calefacción) Ventilación apropiada. Acceso a servicios. (internet, calefacción) Infraestructura adecuada.	Iluminación apropiada. Espacios individuales de trabajo. Porque, los espacios individuales para el proceso de acreditación y dar un espacio con privacidad al estudiante.	Mobiliario adecuado. Iluminación apropiada. Temperatura apropiada (aire acondicionado/calefacción) Ventilación apropiada. Acceso a servicios. (internet, impresora) Infraestructura adecuada. Espacios individuales de trabajo
2. ¿Cree usted que el espacio de trabajo afecta la productividad de los profesores del IST Tena?	No, porque un espacio no adecuado limita las capacidades productivo, ya sea por espacio, temperatura y acceso a servicios básico internet, impresora.	No, porque no afecta directamente al docente, pero si en el proceso de evaluación CACES.	Si
3. ¿Qué aspecto piensa usted que se debe mejorar en los puestos de trabajo de los docentes del IST Tena?	Temperatura apropiada. Infraestructura Espacios individuales de trabajo.	Iluminación apropiada. Espacios individuales.	Mobiliario adecuado. Iluminación apropiada. Temperatura apropiada (aire acondicionado/calefacción). Ventilación apropiada. Espacios individuales de trabajo.
4. De acuerdo con su experticia ¿Cumplimos con los indicadores y estándares que detalla el Modelo de evaluación CACES 2024 en lo referente a puestos de trabajo de los profesores?	No	No, ningún puesto docente cumple con los estándares de calidad según el modelo de evaluación.	No
5 ¿Qué recomendación daría su persona para mejorar estos indicadores de evaluación?	Una mejora sustancial de las funciones y responsabilidades de las unidades de la estructura organizacional y mejorar la parte documental.	Realizar gestiones con autoridad externas.	Suplir del mobiliario, equipos y espacios adecuados.

<p>6. ¿Cómo considera usted que debe estar equipado un puesto de trabajo de acuerdo con los estándares que establece en el modelo de evaluación del CACES?</p>	<p>Mobiliario adecuado Iluminación apropiada Temperatura apropiada (aire acondicionado/calefacción) Ventilación apropiada Acceso a servicios (internet, impresora) independientemente de los referido al modelo es obligación de toda institución garantizar un ambiente apropiado para sus colaboradores.</p>	<p>Mobiliario adecuado Iluminación apropiada Temperatura apropiada (aire acondicionado/calefacción) Ventilación apropiada Acceso a servicios (internet, impresora) porque, cada uno de los parámetros que indica son indispensable para que un puesto docente sea desarrollado para el modelo de evaluación CACES.</p>	<p>Mobiliario adecuado Iluminación apropiada Temperatura apropiada (aire acondicionado/calefacción) Ventilación apropiada Acceso a servicios (internet, impresora)</p>
---	--	--	--

Nota. *Elaboración propia*

Parámetros de calificación de acuerdo con los investigadores.

Los datos de los parámetros de calificación son obtenidos en base al modelo de Evaluación CACES 2024, por el cual se hizo una ponderación individual dándole un peso de 25% a cada uno de los ítems de los indicadores de puesto trabajo de los profesores, para la acreditación del IST Ten

Tabla 4

Parámetros de calificación

REQUISITOS INDICADOR	VALORACIÓN GENERAL	VALORACIÓN INDIVIDUAL REQUISITOS.
Mobiliario	25%	Se da una ponderación 8,33% a cada ítem del requisito
Computador	25%	Se da una ponderación 12,25% al primer ítem del requisito mientras, los otros tres ítems tienen una ponderación de 4,17
Acceso a servicios básicos	25%	Se da una ponderación 6,25% a cada ítem del requisito
Ambiente físico	25%	Se da una ponderación 4,16 % a cada ítem del requisito

Para análisis del cumplimiento del indicador; se puede trabajar con la siguiente valoración:

Tabla 5*Valoración de cumplimiento de manera individual*

VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE VALORACIÓN	OBSERVACIONES
No cumple	0% - 40%	Por los requisitos establecidos se da a conocer que no cumple con la ponderación de 0% a 40%
Cumple medianamente	41% - 70%	Por los requisitos establecidos se da a conocer que cumple medianamente con una ponderación de 41% - 70%
Cumple Totalidad	71% - 100%	Por los requisitos establecidos se da a conocer que cumple totalidad con una ponderación de 71% - 100%

Evaluación de cumplimiento del modelo CACES 2024 de acuerdo con la ponderación de los investigadores

En base a los documentos elaborados por la INGENIERA DIANA QUILUMBA RESPONSABLE DE LA INFRAESTRUCTURA DE BIENES del IST Tena dichos resultados obtenidos arrojan que los docentes de la institución se encuentra en sitios comunes sin separación con sus compañeros de trabajo, no cuentan con espacios suficiente para la atención a los estudiantes, por el cual se pudo obtener el documento que se presenta en el (ANEXO3) que permite identificar como actualmente se encuentra cada uno de los indicadores dentro de las variables de un indicador.

Tabla 6

Evaluación de cumplimiento CACES 2024 de acuerdo con la ponderación de los investigadores

Variable	Indicador	Peso de ponderación	SI Cumple	No Cumple	Bueno	Resultado	Resultado total
Mobiliario 25%	Escritorio y silla que el profesor perciba como confortable	8,33 %	44	0	8,33	8,33	24.42 %
	Espacios para guardar documentos impresos y materiales de oficinas	8,33 %	41	3	7,76	7,76	
	Silla adicional para atención a estudiantes	8,33 %	44	3	8,33	8,33	
Computador 25%	Institucional y exclusivo del puesto de trabajo	12,5 %	25	19	7,10	7,10	13.91 %
	Procesador Intel (R) Core (TM) I5 octava generación o superior, o equivalentes en otras marcas.	12,5	24	20	2,27	2,27	
	Memoria RAM: 8 GB o superior		24	20	2,27	2,27	
	Sistema Operativo Windows/ Linux		24	20	2,27	2,27	
Acceso a servicios básicos 25%	Conexión a internet por cable o inalámbrico	6,25	26	18	3,69	3,69	19,88 %
	Impresora	6,25	26	18	3,69	3,69	
	Servicio higiénico cercano	6,25	44	0	6,25	6,25	
	Línea telefónica	6,25	44	0	6,25	6,25	
Ambiente físico 25%	Iluminación apropiada	4,16	44	0	4,16	4,16	23,45 %
	Ventilación adecuada	4,16	44	0	4,16	4,16	
	Ausencia de humedad	4,16	44	0	4,16	4,16	
	Entorno visual agradable	4,16	44	0	4,16	4,16	
	Temperatura apropiada	4,16	16	28	2,65	2,65	
	Ausencia de sonido	4,16	44	0	4,16	4,16	
TOTAL							81,66

Análisis de cumplimiento parámetros según modelo CACES2024

Tabla 7*Optimización de condiciones de trabajo*

FACTORES EVALUACIÓN	PUNTAJE OPTIMO	CALIFICACIÓN OBTENIDA	PORCENTAJE	VALORACIÓN
Mobiliario	25 PTS	24,42 PTS	24,42%	Cumple
Computador	25 PTS	13,91 PTS	13,91%	No cumple
Acceso Servicios	25 PTS	19,88 PTS	19,88%	Cumple
Ambiente Físico	25 PTS	23,45 PTS	23,45%	Cumple

De acuerdo con el modelo CACES 2024, se analizó los parámetros y requisitos obtenidos, expuestos en la tabla anterior, se puede ver que el cumplimiento de lo siguientes elementos del indicador de puesto docente, en general CUMPLE A TOTALIDAD con los requisitos establecidos para poder disponer de un puesto de trabajo con las condiciones óptimas que generen un trabajo eficiente.

Análisis MATRIZ FODA

La matriz FODA que se describe a continuación nos permite evaluar las condiciones actuales en las que se encuentra el puesto de trabajo de la sala de profesores de IST Tena , con esta matriz podemos identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del puesto de encargo y su impacto del diseño de espacio de trabajos individuales en la productividad y bienestar, después de establecer cada uno de los componentes de la matriz podemos tomar decisiones para implementarlas y mejorar su diseño de espacios y así alcanzar el porcentaje en la evaluación y acreditación del CACES en este indicador del proceso.

Tabla 8*Matriz FODA*

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Aumento del bienestar en la productividad.• Ambiente eficiente que promueve la satisfacción de los profesores.• Iluminación Apropiada• Terreno propio.• Disponer con muebles confortables.• Colaboración y Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none">• Implementación de servicios tecnológicos.• Fomentar la innovación entre los profesores.• Perfeccionamiento de la imagen institucional.• Autogestión para la adquisición para el cumplimiento del indicador• Realizar gestiones con autoridades externas.• Personalización de espacios.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• No cumplimientos parciales de estándares CACES.• Espacio físico limitado, no permite el buen desarrollo para el cumplimiento de sus actividades eficientes.• No disponer con equipos tecnológicos.• Temperatura inapropiada.	<ul style="list-style-type: none">• No cumplir con los requisitos del indicador para la Evaluación CACES.• El no disponer de las condiciones adecuadas para el desenvolvimiento de trabajo.• La no acreditación de la institución• Mantenimiento continuo para mantener su efectividad.

Nota. Elaboración propia

Resultado por objetivo 2.

Identificar el impacto del diseño de los espacios de trabajo individuales en la productividad y bienestar en el área de acreditación IST Tena.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el objetivo 1 lo que se pueda identificar en cuanto al impacto del diseño de los trabajos individuales de los profesores en cuanto a la productividad y bienestar en el área de acreditación del IST Tena, es los siguiente:

El análisis de los parámetros según el modelo CACES 2024 revela que el diseño actual de los espacios de trabajo individuales en el área de acreditación del IST Tena si cumple con los estándares establecidos. Los principales hallazgos son:

- Mobiliario: Cumple medianamente (24,42% de cumplimiento).
- Computador: Cumple medianamente (13,91% de cumplimiento).
- Acceso a Servicios: Cumple parcialmente (19,88% de cumplimiento).
- Ambiente Físico: Cumple parcialmente (23,45% de cumplimiento).

Para mejorar el bienestar y desempeño de los profesores en el IST Tena, es esencial considerar las deficiencias identificadas en el análisis. Implementando estas estrategias de manera efectiva, se puede crear un entorno de trabajo que no solo cumpla con los estándares del modelo CACES 2024, sino que también promueva la productividad y el bienestar del personal, asegurando así un mejor desempeño y una imagen institucional fortalecida.

Dentro de los resultados del objetivo 2, se llevó a cabo una encuesta a los 48 docentes del IST Tena. Esta encuesta consistió en 11 preguntas de selección múltiple planteadas digitalmente a través de la plataforma Google Forms de manera simple y fácil de usar para el encuestado, lo que permitió obtener gráficos y porcentajes más rápidamente.

Después de esto, se utiliza un cuadro para tabular los datos con las preguntas de tasa, que incluye variables como la alternativa, la frecuencia y el porcentaje.

Exposición de los resultados de las encuestas

¿Cuenta con estantería para guardar los documentos impresos y material de oficina?

Tabla 9

Resultados de la pregunta 2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	51
NO	21	49
TOTAL	43	100

Nota. Elaboración propia

¿Su Computador de trabajo es institucional o personal?

Tabla 10

Resultado de la pregunta 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Institucional	21	49
Personal (Propia)	22	51
TOTAL	43	100

Nota. Elaboración propia

¿Qué tan satisfecho/a usted esta con su espacio de trabajo?

Tabla 11

Resultados de la pregunta 8

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy satisfecho	7	16
Satisfecho	17	40
Neutral	15	35
Insatisfecho	4	9
Nada satisfecho	0	0
Total	43	100

Nota. Elaboración propia

¿Crees que en tu espacio de trabajo actual afecta tu productividad?

Tabla 12

Resultado de la pregunta 9

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	56
NO	19	44
TOTAL	43	100

Nota. Elaboración propia

Resultado objetivo 3

Presentar resultados y estrategias para la mejora continua del bienestar y desempeño de los profesores

IST Tena.

Resultados del Análisis

El análisis realizado según los parámetros del modelo CACES 2024 reveló deficiencias significativas en el diseño de los espacios de trabajo individuales en el área de acreditación del IST Tena. En computador en el tema de Procesador Intel, Memoria RAM, Sistema Operativo y acceso a servicio físico, los resultados fueron especialmente preocupantes, ya que ambas categorías obtuvieron una calificación de menos del 20% puntos, lo que representa un 33,79% de cumplimiento. En cuanto al mobiliario y al ambiente físico, aunque hubo algún nivel de cumplimiento parcial (50%), estos aspectos también se consideran insatisfactorios según los estándares del CACES.

Estas deficiencias tienen un impacto directo tanto en la productividad como en el bienestar del personal. La falta de mobiliario ergonómico y equipos tecnológicos adecuados limita la capacidad de los profesores para realizar sus tareas de manera eficiente, mientras que un ambiente físico inadecuado afecta negativamente la concentración y la comodidad en el trabajo. Estos factores combinados contribuyen a una disminución significativa del bienestar emocional y físico de los profesores, lo cual puede repercutir en su rendimiento y satisfacción laboral.

Mediante los resultados del análisis en general muestran que hay una segmentación en cuanto a la disponibilidad de las computadoras institucionales o personales y la disponibilidad de estanterías no tienen mucha desigualdad en su distribución, según las tabulaciones. Aunque un gran porcentaje de personas es neutral, la mayoría de los profesores están satisfechos con su espacio de trabajo, una proporción significativa indica que podría haber mejoras.

La percepción de que el espacio de trabajo afecta la productividad para más de la mitad de los encuestados resalta la importancia de un entorno de trabajo bien diseñado y equipado. De acuerdo con estos hechos, la formación del espacio y la percepción de la propia productividad por parte de los profesores pueden ser mejoradas mediante intervención.

Conclusiones

El análisis muestra que los espacios de trabajo individuales de los docentes del IST Tena solo se ajustan parcialmente a los parámetros del modelo CACES 2024. Además, no se han atendido todas las áreas, como el mobiliario y la disponibilidad de servicios, pero las computadoras y el entorno físico están lejos de cumplir con el parámetro de referencia; de hecho, su desempeño se ve afectado y los implementos han bajado en algunos puntajes en un 20% o más.

El objetivo de los docentes es describir sus percepciones sobre el lugar de trabajo y revelar que el entorno actual tiene un impacto negativo en su nivel de productividad y bienestar. Según los datos de la encuesta, se encontró que muchos de los empleados encuestados percibían su lugar de trabajo como una barrera para su productividad, por lo que se enfatiza aún más la necesidad de un entorno de trabajo apropiado.

Finalmente, los resultados sugieren que, para alcanzar los estándares de acreditación y mejorar el bienestar y desempeño de los profesores, es crucial adoptar estrategias de mejora continua. Las deficiencias en la infraestructura y el equipo deben ser abordadas de manera sistemática para garantizar que se cumplan los requisitos establecidos y se optimicen las condiciones de trabajo.

Recomendaciones

- Se debe priorizar la actualización y mejora de los equipos tecnológicos y el ambiente físico para cumplir con los estándares del CACES. Esto incluye la adquisición de computadoras con especificaciones actuales, mejoras en la ventilación y control de temperatura, así como la implementación de sistemas de almacenamiento adecuados.
 - Implementar un plan de mejora que considere la reconfiguración de los espacios de trabajo para hacerlos más funcionales y confortables. Esto podría incluir la introducción de mobiliario ergonómico, mejor iluminación y un ajuste adecuado de la temperatura. Además, se debe fomentar la participación de los profesores en el proceso de rediseño para asegurarse de que sus necesidades y sugerencias sean tomadas en cuenta.
 - Establecer un plan de acción con objetivos concretos y plazos claros para la mejora del espacio de trabajo y contemplar la realización de actividades como la compra de tecnología moderna, la mejora de las condiciones físicas existentes del entorno de trabajo y la realización de revisiones periódicas para evaluar la aceptación constante de las normas. Además, establecer colaboraciones externas y aprovechar las oportunidades de financiación para apoyar las mejoras necesarias deben ser los objetivos que se propongan alcanzar.
-

Referencias bibliográficas

- Academia, E. E. (29 de Octubre de 2021). *Metodología de la Investigación y la construcción del conocimiento de la educación*. Obtenido de Enago Academy Spanish: <https://www.enago.com/es/academy/choose-best-research-methodology/>
- Arias, E. R. (19 de Marzo de 2024). *Investigación descriptiva: Qué es, tipos y ejemplos*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- CACES. (2024). MODELO DE EVALUACIÓN EXTERNA 2024 CON FINES DE ACREDITACIÓN PARA LOS INSTITUTOS. CACES, 57.
- Ciencia, C. C. (2023). Investigación cualitativa: definición, características y ejemplos. *Caos y Ciencia*.
- Emprendedor, S. S. (12 de Enero de 2020). *¿QUÉ ES UN ANÁLISIS FODA?* Obtenido de Negocios: <https://sociodenegocios.wixsite.com/negocios/post/an%C3%A1lisis-foda>
- Equipo, E. E. (24 de Enero de 2023). *Estado: funciones, objetivos, obligaciones y características*. Obtenido de Enciclopedia Humanidades: <https://humanidades.com/estado/>
- J.G., G. (1994). La entrevista. Técnica y aplicaciones para la empresa. *Scielo*, 37-82. Obtenido de Scielo.
- Ortega, C. (16 de Junio de 2023). *Investigación cuantitativa. Qué es y cómo realizarla*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion-cuantitativa/>
-

Oseyilin, G. (23 de Abril de 2021). *Entrevista de selección: tipos, fases, cómo hacerla y preguntas.*

Obtenido de appvizer.es: <https://www.appvizer.es/revista/recursos-humanos/reclutamiento/entrevista-de-seleccion>

Reina, J. C. (11 de Octubre de 2023). *El diagnóstico: herramienta clave para la identificación y solución de problemas - el saber no ocupa lugar.* Obtenido de El Saber No Ocupa Lugar:

<https://elsabernoocupalugar.net/diagnostico/>

Tekne. (10 de Diciembre de 2019). *¿Qué puede provocar un mal diseño de una oficina? - Tekne*

- *Medium.* Obtenido de Medium: <https://medium.com/@tekne/qu%C3%A9-puede-provocar-un-mal-dise%C3%B1o-de-una-oficina-46c55f8b464c>

Velásques, & Rosario Párraga (RP). (2014). Diseño ergonómico de aulas universitarias que permitan optimizar el confort y reducir la fatiga de estudiantes y docentes. *Industrial data,*

7. Obtenido de Industrial data.
