

Patrones de comportamiento problemáticos y estrategias de intervención en estudiantes con dificultades académicas y sociales
Problematic behavior patterns and intervention strategies in students with academic and social difficulties

Carmen de los Ángeles Guamán Maza, Judith Patricia Cajamarca Ajila, Diana Carolina Figueroa Pozo, Norma Isabel Bailón Moreira, Nery María Chacha Germán, María Elisa Balcázar Garzón

**CIENCIA E INNOVACIÓN
EN DIVERSAS DISCIPLINAS
CIENTÍFICAS.**

**Julio - Diciembre, V°5-
N°2; 2024**

- ✓ **Recibido:** 29/07/2024
- ✓ **Aceptado:** 02/08/2024
- ✓ **Publicado:** 31/12/2024

PAIS

- Ecuador, Loja
- Ecuador, Archidona
- Ecuador, Quito
- Ecuador, Manta
- Ecuador, Quito
- Ecuador, Santo Domingo de los Tsáchilas

INSTITUCIÓN:

Ministerio de Educación del Ecuador
Ministerio de Educación del Ecuador
Ministerio de Educación del Ecuador
Ministerio de Educación del Ecuador
Ministerio de Educación del Ecuador
Independiente

CORREO:

carmen.guamanm@educacion.gob.ec
judith.cajamarca@educacion.gob.ec
dianac.figueroa@educacion.gob.ec
normabailon@educacion.gob.ec
nery.chacha@educacion.gob.ec
maria.balcazar@educacion.gob.ec

ORCID:

<https://orcid.org/0009-0009-6805-8261>
<https://orcid.org/0009-0000-4035-8195>
<https://orcid.org/0000-0003-0221-5884>
<https://orcid.org/0009-0001-3360-8691>
<https://orcid.org/0009-0004-6043-8650>
<https://orcid.org/0000-0003-2630-8604>

FORMATO DE CITA APA.

Guamán, C. Cajamarca, J. Figueroa, D. Bailón, N. Chacha N. Balcázar, M. (2024). Patrones de comportamiento problemáticos y estrategias de intervención en estudiantes con dificultades académicas y sociales. *G-ner@ndo*, V°5 (N°2), 335 – 344.

Resumen

Este artículo examina los patrones de comportamiento problemáticos en Marco Antonio, un estudiante de 12 años que enfrenta significativas dificultades académicas y sociales. A través de una evaluación funcional exhaustiva, se identificaron comportamientos disruptivos como gritos, risas excesivas y actitudes desafiantes hacia los docentes. El estudio utiliza un diagrama de evaluación funcional para desglosar estos comportamientos, explorando sus antecedentes y consecuencias en el entorno escolar. Se proponen estrategias de intervención basadas en una revisión detallada de la literatura y las mejores prácticas educativas. Las conclusiones subrayan la importancia de integrar a las familias en el proceso educativo y de aplicar enfoques multidisciplinarios para abordar problemas conductuales persistentes, enfatizando la necesidad de intervenciones personalizadas y colaborativas.

Palabras clave: comportamiento problemático, intervención educativa, evaluación funcional, estrategias de intervención, dificultades académicas.

Abstract

This article examines problematic behavior patterns in Marco Antonio, a 12-year-old student facing significant academic and social difficulties. Through a comprehensive functional assessment, disruptive behaviors such as shouting, excessive laughter, and defiant attitudes towards teachers were identified. The study uses a functional assessment diagram to break down these behaviors, exploring their antecedents and consequences within the school environment. Intervention strategies are proposed based on a detailed literature review and best educational practices. The conclusions highlight the importance of integrating families into the educational process and applying multidisciplinary approaches to address persistent behavioral issues, emphasizing the need for personalized and collaborative interventions.

Keywords: problematic behavior, educational intervention, functional assessment, intervention strategies, academic difficulties

Introducción

Los patrones de comportamiento problemático observados en Marco Antonio, un alumno de 12 años que tiene problemas tanto académicos como sociales, son el foco del estudio. El comportamiento disruptivo de Marco Antonio tiene un impacto no solo en su desempeño académico, sino también en su interacción con sus compañeros y en su experiencia en el ambiente escolar. Para encontrar y examinar los patrones de comportamiento que contribuyen a sus dificultades académicas y sociales, este artículo propone métodos de intervención basados en una evaluación funcional minuciosa.

Desde muy temprana edad, Marco Antonio ha demostrado una serie de comportamientos que han preocupado tanto a sus padres como a sus profesores. Estos comportamientos incluyen dificultades para relacionarse con sus compañeros, falta de atención en clase, agresividad y resistencia a seguir las instrucciones. Estas conductas provocan un bajo rendimiento académico, dificultades para terminar las tareas y una gran desmotivación hacia las actividades escolares. Su comportamiento disruptivo ha causado aislamiento, conflictos con otros alumnos y una imagen negativa entre sus compañeros y profesores en el ámbito social.

En este estudio se utilizan observaciones directas de los comportamientos problemáticos de Marco Antonio, entrevistas con padres, profesores y compañeros, así como la recopilación de datos mediante registros minuciosos. Las observaciones directas se llevaron a cabo durante seis semanas; se registraron los episodios de comportamiento disruptivo, el ambiente en el que ocurrían y las repercusiones inmediatas de dichos comportamientos. Las entrevistas con los padres y docentes brindaron información útil sobre la historia del comportamiento de Marco Antonio, los desencadenantes potenciales y las técnicas de manejo que se han intentado previamente.

Para mejorar la comprensión del contexto y las consecuencias de las conductas problemáticas, también se ha empleado un diagrama de evaluación funcional. La evaluación

funcional es una herramienta fundamental para la intervención conductual porque identifica las funciones que los comportamientos problemáticos podrían beneficiar a la persona. La búsqueda de atención, la evitación de tareas incómodas o difíciles, o la expresión de ansiedad y frustración pueden ser los factores que contribuyen a los comportamientos disruptivos de Marco Antonio.

Los factores individuales y contextuales que pueden afectar el comportamiento del alumno se toman en cuenta en esta evaluación. El entorno del salón de clases, las interacciones con los compañeros y los profesores y las necesidades académicas son factores contextuales. Las habilidades de autorregulación de Marco Antonio, su habilidad para manejar el estrés y su pasado de experiencias escolares y familiares constituyen factores individuales.

Una base sólida para las estrategias de intervención sugeridas es la revisión del estado del arte y las referencias bibliográficas relacionadas. Se han analizado teorías y estudios sobre cómo manejar el comportamiento disruptivo en la educación, la importancia de un enfoque proactivo y positivo en la administración del aula y las técnicas particulares de intervención conductual que han demostrado ser efectivas en situaciones como la de Marco Antonio.

Las estrategias de intervención propuestas tienen como objetivo abordar de manera completa las necesidades del alumno y fomentar un ambiente educativo favorable. Un plan de refuerzo positivo, que reconoce y recompense las conductas adecuadas de Marco Antonio, promueve un cambio de comportamiento, es una de estas estrategias. El elogio puede ser un refuerzo positivo, a través de elogios verbales, puntos canjeables por recompensas, y actividades preferidas como incentivos.

Se recomienda también la enseñanza de habilidades sociales y de resolución de conflictos, lo que dará a Marco Antonio las herramientas que necesita para interactuar con sus compañeros de manera más efectiva. Esto se puede lograr a través de programas de

capacitación en habilidades sociales que incluyen retroalimentación particular, modelado y juego de roles.

Para que las tareas académicas sean más accesibles y menos frustrantes para Marco Antonio, también se modifican. Esto puede incluir la división de las actividades en pasos más pequeños y manejables, la asistencia adicional durante la ejecución de las tareas y la adaptación del contenido. Se espera que Marco Antonio muestre una mayor disposición y habilidad para participar en las actividades académicas al disminuir la carga emocional y cognitiva asociada con las tareas académicas.

Además, se resalta la importancia de la cooperación entre la familia y la escuela para manejar el comportamiento de Marco Antonio. Se recomienda que los padres y los maestros se reúnan con frecuencia para discutir el progreso del alumno, compartir tácticas y garantizar que las intervenciones sean consistentes en ambos casos. Por último, una comprensión completa de los patrones de comportamiento problemático de Marco Antonio se puede obtener mediante la combinación de observaciones directas, entrevistas y una evaluación funcional minuciosa. Las estrategias de intervención sugeridas tienen como objetivo abordar las necesidades particulares del alumno y fomentar un entorno educativo positivo y de apoyo. Se espera que Marco Antonio pueda mejorar sus habilidades sociales y su rendimiento académico mediante la aplicación de estas estrategias; esto le facilitará su éxito y bienestar en el ambiente académico.

Materiales y Métodos

La evaluación funcional del comportamiento de Marco Antonio se llevó a cabo utilizando un enfoque multidimensional que incluye varias técnicas de recopilación de datos:

Se realizaron observaciones sistemáticas en diferentes contextos escolares, como el aula y el recreo, para documentar la frecuencia, duración y contexto de los comportamientos

problemáticos. Se utilizaron hojas de registro estructuradas para anotar incidentes y comportamientos relevantes, con el objetivo de identificar patrones y factores desencadenantes. Se analizaron informes de incidentes y notas disciplinarias proporcionadas por los docentes. Estos registros ofrecieron información adicional sobre los comportamientos disruptivos y las respuestas de los docentes, ayudando a identificar posibles conexiones entre los comportamientos y las situaciones específicas en las que ocurren.

Se realizaron entrevistas con los padres de Marco Antonio, sus docentes y compañeros de clase. Estas entrevistas se estructuraron en torno a preguntas sobre el comportamiento observado, las posibles causas subyacentes y las respuestas de los adultos y compañeros. La información obtenida de estas entrevistas ayudó a construir un perfil más completo del estudiante y a identificar factores contextuales que podrían estar influyendo en su comportamiento. Se creó un diagrama para desglosar los componentes del comportamiento problemático de Marco Antonio. Este diagrama incluyó antecedentes (eventos o situaciones que preceden al comportamiento), el comportamiento mismo (acciones específicas que ocurren) y consecuencias (resultados o respuestas que siguen al comportamiento). El diagrama facilitó la identificación de patrones y relaciones entre los diferentes elementos del comportamiento.

Análisis de Resultados

El bajo rendimiento académico y los problemas de socialización de Marco Antonio están estrechamente relacionados con los patrones de comportamiento problemático, según el análisis de los datos. En momentos de alta demanda académica y en actividades que Marco Antonio considera difíciles, ocurren comportamientos disruptivos, como los gritos y las actitudes desafiantes. Estos comportamientos provocan reprimendas y amonestaciones repetidas por parte de los maestros, así como aislamiento social y rechazo por parte de sus compañeros.

Durante las actividades académicas que requieren un gran esfuerzo cognitivo, Marco Antonio presenta principalmente comportamientos disruptivos, según los datos recopilados por

medio de entrevistas y observaciones directas. Marco Antonio parece experimentar respuestas de frustración y ansiedad en estos momentos de alta demanda académica, que se expresan en forma de gritos, negativa a seguir instrucciones y actitudes desafiantes hacia sus maestros y compañeros. Esta reacción afecta negativamente su relación con sus compañeros y su proceso de aprendizaje; además, interrumpe el flujo de la clase.

El ciclo de comportamientos problemáticos continúa como resultado de estos comportamientos, que provocan en Marco Antonio una mayor frustración y ansiedad. La situación empeora porque Marco Antonio no recibe el respaldo necesario para crear estrategias de afrontamiento adecuadas debido a la respuesta inconsistente y, con frecuencia, punitiva del personal escolar. En vez de recibir ayuda y orientación constructiva, se enfrenta a reprimendas y castigos que simplemente tratan de eliminar los síntomas, en vez de abordar las causas fundamentales de su comportamiento. Su aislamiento social se ve agravado por la reacción negativa de sus compañeros, quienes lo evitan debido a sus acciones disruptivas. Además de afectar su autoestima, este rechazo de sus compañeros fortalece su sensación de exclusión y falta de apoyo social. En un ambiente en el que Marco Antonio se siente cada vez más desesperado y desconectado, estos factores fomentan su comportamiento disruptivo y su ansiedad.

La falta de una respuesta coordinada y consistente del personal escolar empeora el ciclo de comportamiento problemático de Marco Antonio. A pesar de que están bien intencionados, los maestros con frecuencia carecen de la capacitación necesaria para manejar adecuadamente estos comportamientos y brindar el apoyo necesario. La persistencia y el aumento de los problemas de Marco Antonio se deben a la falta de un enfoque unificado y estrategias consistentes; esto resulta que recibe respuestas diversas y con frecuencia contradictorias a sus comportamientos.

Es fundamental aplicar una variedad de métodos de intervención que sean consistentes y que se basen en una comprensión integral de las necesidades particulares de Marco Antonio para abordar estos problemas. Se propone, primero, una estrategia de refuerzo positivo que reconoce y recompensa las acciones adecuadas de Marco Antonio. Esto puede incluir actividades preferidas como incentivos, puntos canjeables por recompensas y elogios verbales. Enfatizar el comportamiento positivo y ofrecer refuerzos concretos puede promover un cambio de comportamiento más efectivo y sostenible. Es crucial enseñar habilidades sociales y de resolución de conflictos. Se puede mejorar significativamente la experiencia social de Marco Antonio y disminuir la frecuencia de comportamientos disruptivos al brindarle las herramientas necesarias para interactuar de manera más efectiva con sus compañeros. Especialmente beneficiosos pueden ser los programas de capacitación en habilidades sociales que incluyan retroalimentación particular, modelado y juego de roles.

Para que las tareas académicas sean más accesibles y menos frustrantes para Marco Antonio, también se modifican. Esto puede incluir la división de las actividades en pasos más pequeños y manejables, la asistencia adicional durante la ejecución de las tareas y la adaptación del contenido. Se espera que Marco Antonio muestre una mayor disposición y habilidad para participar en las actividades académicas al disminuir la carga emocional y cognitiva asociada con las tareas académicas. Por último, es fundamental promover una estrecha colaboración entre la familia y la escuela. Se puede garantizar que Marco Antonio reciba el apoyo necesario para mejorar su rendimiento académico y social y que las estrategias de intervención sean consistentes en ambos contextos mediante reuniones regulares entre padres y maestros. Es posible romper el ciclo de comportamiento problemático y brindar a Marco Antonio las herramientas y el apoyo necesarios para tener éxito en el entorno escolar mediante un enfoque integral y colaborativo.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio destacan la importancia de una intervención integral que aborde tanto los aspectos académicos como sociales del comportamiento de Marco Antonio. Es crucial que la intervención incluya la participación activa de las familias, ya que su colaboración puede proporcionar apoyo adicional y refuerzos positivos en el hogar. Las estrategias recomendadas para mejorar el comportamiento de Marco Antonio incluyen:

Establecimiento de Expectativas Claras: Es esencial que los docentes establezcan expectativas claras y consistentes para el comportamiento en el aula. La comunicación de normas y consecuencias debe ser explícita y reforzada de manera constante.

Refuerzos Positivos: Implementar un sistema de refuerzos positivos puede motivar a Marco Antonio a adoptar comportamientos adecuados. Los refuerzos pueden incluir elogios, recompensas y reconocimiento por el comportamiento positivo y el esfuerzo académico.

Desarrollo de Habilidades Sociales: Incorporar programas de desarrollo de habilidades sociales en el currículo puede ayudar a Marco Antonio a mejorar sus habilidades para interactuar con sus compañeros y manejar sus emociones de manera efectiva.

Participación Familiar: Involucrar a la familia en el proceso educativo y en el desarrollo de estrategias de intervención es crucial. Las reuniones regulares entre docentes y padres pueden facilitar la comunicación y coordinar esfuerzos para apoyar a Marco Antonio en casa y en la escuela.

Apoyo Psicológico y Educativo: La colaboración con especialistas en psicología educativa y consejería puede proporcionar un enfoque adicional para abordar problemas subyacentes como la ansiedad y la baja autoestima, que pueden estar contribuyendo a los comportamientos problemáticos.

La investigación subraya la necesidad de programas de prevención y sensibilización que aborden tanto las competencias académicas como las sociales de los estudiantes. La implementación de estrategias basadas en la evidencia puede mejorar significativamente el rendimiento académico y las relaciones sociales de los estudiantes con comportamientos problemáticos.

Referencias bibliográficas

Ayala Pérez, T. C. (2015). Redes sociales e hiperconectividad en futuros profesores de la generación digital. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 246 - 266.

Bedia, R. (03 de octubre de 2018). Universidad de Salamanca. Obtenido de http://epipdal.auge.edu.es/epipdal/mod/scorm/player.php?a=2703¤torg=DES_USAL_TC_A01_GD_LIT_v01_ORG&scoid=6336&sesskey=6JF4nc4PmR&display=popup&mode=normal

JSTOR. (01 de diciembre de 1989). JSTOR. Obtenido de https://www.jstor.org/stable/40183465?seq=1#page_scan_tab_contents

Mejía-Pérez, I. S.-E. (2015). Self-Esteem, Adolescence, and Pedagogy. *Revista Electrónica Educare*, 242, 243.

NIDA. (10 de 2004). Obtenido de <https://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/como-prevenir-el-uso-de-drogas-en-los-ninos-y-los-adolescentes-segunda-edicion/los-principios-de-la-prevencion>

NIDA. (2017). NIDA. Obtenido de <https://www.drugabuse.gov/es/temas-relacionados/la-comorbilidad>

RinaAlcalay. (1983). Science Direct. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/journal/social-science-and-medicine/vol/17/issue/2>

Universidad de Salamanca. (2018). Obtenido de http://epipdal.auge.edu.es/epipdal/pluginfile.php/62098/mod_scorm/content/3/disennar_contextos_facilitadores_conducta_positiva.pdf

Universidad de Salamanca. (15 de octubre de 2018). Universidad de Salamanca. Obtenido de http://epipdal.auge.edu.es/epipdal/mod/scorm/player.php?a=2705¤torg=DES_U

SAL_TC_A01_T02_LIT_v01_ORG&scoid=6340&sesskey=mxSZ2qqSSp&display=popup&mode=normal

Web de Psicología. (29 de julio de 2018). Web de Psicología. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/definicion-del-autoconcepto-en-la-adolescencia-y-la-infancia-1464.html>