ISSN: 2806-5905

Estrategias Didácticas Innovadoras para una Educación Superior Inclusiva Innovative Didactic Strategies for Inclusive Higher Education

Ruiz Andaluz Rubén, Troya Félix Hugo, León NaranjoJavier, Bedor Espinoza Ángela

CIENCIA E INNOVACIÓN EN DIVERSAS DISCIPLINAS CIENTÍFICAS.

Julio - Diciembre, V°5-N°2; 2024

✓ Recibido: 25/06/2024
 ✓ Aceptado: 25/07/2024
 ✓ Publicado: 31/12/2024
 PAIS

Ecuador – Guayaquil

• Ecuador - Guayaquil

Ecuador – Guayaquil

Ecuador – Guayaquil

INSTITUCIÓN:

- Universidad de Guayaquil
- Universidad Estatal de Milagro-Ecuador
- Ministerio de Educación.
- Unidad Educativa Fiscal Dr. Francisco Arízaga Luque

CORREO:

- ruben.ruiza@ug.edu.ec
- htroyaf@unemi.edu.ec
- Javier.leon@educacion.gob.ec
- angela.bedor@educación.gob.ec

ORCID:

- https://orcid.org/0000-0001-7856-8139
- https://orcid.org/0000-0002-8764-2748
- https://orcid.org/0000-0002-6411-7879
- https://orcid.org/0000-0009-2906-4394

⊜ FORMATO DE CITA APA.

Ruiz, R. Troya, H. Leon, J. Bedor, A. (2024). Estrategias Didácticas Innovadoras para una Educación Superior Inclusiva. G-ner@ndo, V°5 (N°2,).223-235.

Resumen

El artículo aborda la exclusión persistente en las universidades y propone una Estrategia Didáctica Innovadora para fomentar la Inclusión en la educación superior. El objetivo es desarrollar e implementar una estrategia que enfrente la exclusión de ciertos grupos estudiantiles y adapte las prácticas pedagógicas a las necesidades cambiantes. Se emplea una metodología cualitativa un enfoque inductivo y humanista, basado en las ideas de Ciriaco (2024), utilizando entrevistas, grupos focales y análisis de contenido para comprender contextos específicos y garantizar la validez de la investigación. Se revisaron 40 artículos mediante revisión sistemática de la literatura sobre inclusión educativa y estrategias didácticas innovadoras. Los resultados destacan dimensiones críticas de la inclusión, como la atención a personas con discapacidad, la mediación docente y los desafíos en la toma de decisiones educativas para estudiantes con necesidades especiales. Se identificaron prácticas efectivas que mejoran la participación y el rendimiento académico de estudiantes diversos, subrayando la necesidad de adaptar continuamente las estrategias pedagógicas. Los autores concluyen que es esencial adaptar la educación a los cambios sociales, enfatizando la formación continua del docente y proponiendo iniciativas alineadas con las directrices de la UNESCO para construir sociedades más justas e inclusivas. Se destaca la necesidad de superar barreras institucionales y promover la igualdad de oportunidades mediante estrategias didácticas innovadoras y tecnologías accesibles. El estudio resalta la importancia de un enfoque inclusivo adaptable a educación superior garantizando una educación equitativa y accesible para todos los estudiantes.

Palabras claves: Estrategia, Exclusión, Inclusión educativa,

Abstract

The article addresses the persistent exclusion in universities and proposes an Innovative Teaching Strategy to promote Inclusion in higher education. The objective is to develop and implement a strategy that addresses the exclusion of certain student groups and adapts pedagogical practices to changing needs. A qualitative methodology is employed, an inductive and humanistic approach, based on the ideas of Ciriaco (2024), using interviews, focus groups and content analysis to understand specific contexts and ensure the validity of the research. Forty articles were reviewed through systematic literature review on educational inclusion and innovative teaching strategies. The results highlight critical dimensions of inclusion, such as attention to people with disabilities, teacher mediation and challenges in educational decision-making for students with special needs. Effective practices that improve the participation and academic performance of diverse students were identified, underscoring the need to continually adapt pedagogical strategies. The authors conclude that it is essential to adapt education to social changes, emphasizing continuous teacher training and proposing initiatives aligned with UNESCO guidelines. to build fairer and more inclusive societies. It highlights the need to overcome institutional barriers and promote equal opportunities through innovative teaching strategies and accessible technologies. The study highlights the importance of an inclusive approach adaptable to higher education ensuring equitable and accessible education for all students.

Keywords: Strategy, Exclusion, Educational inclusion.



Introducción

La educación superior enfrenta el desafío de garantizar la inclusión de los estudiantes, independientemente de sus capacidades y contextos socioeconómicos. Este artículo aborda Estrategias Didácticas Innovadoras para una Educación Superior Inclusiva, explorando métodos pedagógicos que promueven la equidad y la participación activa de estudiantes vulnerables. Diversos estudios han destacado la necesidad de superar la brecha digital (Ciriaco, 2024), la importancia de los entornos virtuales (Vargas & Rondero, 2020), y la transdisciplinariedad del currículo para impulsar la igualdad social (Estrada-García et al., 2021).

La educación superior ha adoptado una variedad de estrategias didácticas innovadoras con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y fomentar la inclusión. Estas estrategias abarcan desde la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula, hasta el desarrollo de currículos transdisciplinarios y la implementación de entornos virtuales de aprendizaje. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, persisten significativas disparidades en términos de acceso, participación y rendimiento académico entre diferentes grupos de estudiantes.

Este estudio es relevante porque aborda la necesidad urgente de desarrollar y evaluar estrategias didácticas que promuevan una mayor inclusión en la educación superior. La brecha digital y las barreras estructurales siguen siendo obstáculos importantes para muchos estudiantes, especialmente aquellos de contextos desfavorecidos. Investigaciones previas han destacado la importancia de superar estas barreras para mejorar la equidad educativa (Ciriaco, 2024; Vargas & Rondero, 2020). Este trabajo se propone contribuir a la literatura existente proporcionando una revisión sistemática de las estrategias didácticas más efectivas para fomentar la inclusión.

A pesar del progreso en la adopción de estrategias didácticas innovadoras, no hay un consenso sobre cuáles son las más eficaces para fomentar la inclusión. Además, las investigaciones enfocan en contextos específicos y no consideran de manera integral las



diversas necesidades de los estudiantes. Esta revisión sistemática busca llenar esta brecha, ofreciendo una visión comprehensiva y basada en la evidencia de las mejores prácticas en inclusión educativa.

Se propone evaluar y sintetizar las estrategias didácticas innovadoras en la educación superior. Esto incluye identificar las estrategias más utilizadas, evaluar su impacto en la inclusión y analizar tanto las barreras como los facilitadores para su implementación. De esta manera, se podrán proponer recomendaciones para mejorar la inclusión en la educación superior mediante prácticas didácticas innovadoras. Entonces ¿Cuáles son las estrategias didácticas innovadoras más efectivas para promover la inclusión en la educación superior y cómo pueden ser implementadas de manera más eficiente?, para identificar, evaluar y sintetizar la literatura existente, su impacto en la inclusión educativa. Se han seguido las directrices de asegurar calidad y transparencia del proceso de revisión. Se realizaron búsquedas exhaustivas en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science y Google Scholar, utilizando palabras clave relacionadas con "estrategias didácticas", "inclusión educativa" y "educación superior". Se incluyeron estudios publicados entre 2010 y 2024. Se espera que esta revisión sistemática proporcione una comprensión clara y detallada de las estrategias didácticas innovadoras que han demostrado ser efectivas para promover la inclusión en la educación superior. Además, se anticipa que los hallazgos de este estudio ofrecerán recomendaciones prácticas para educadores, administradores y formuladores de políticas educativas sobre cómo implementar y mejorar estas estrategias en sus contextos específicos. Al abordar las necesidades de estudiantes y cerrar las brechas de conocimiento, esta investigación contribuirá a la creación de un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

El artículo está estructurado en varias secciones clave. Comienza con una introducción que contextualiza el problema de la inclusión en la educación superior, resaltando la relevancia del estudio y la identificación de la brecha de conocimiento, y planteando el objetivo general, los objetivos específicos y la pregunta de investigación. A continuación, en el desarrollo, se describe



la metodología de revisión sistemática empleada, detallando el proceso de búsqueda e información recopilada. En la sección de resultados, se identifican y evalúan las estrategias didácticas innovadoras más utilizadas, su impacto en la inclusión y el rendimiento académico, y se analizan las barreras y facilitadores para su implementación. La discusión interpreta estos resultados, los compara con estudios previos, y expone las implicaciones prácticas para la educación superior, además de señalar las limitaciones del estudio. Finalmente, las conclusiones resumen los hallazgos clave, proponen recomendaciones para la implementación de estas estrategias y sugieren futuras líneas de investigación. Las referencias bibliográficas citan trabajos relevantes, incluyendo los de Ciriaco (2024), Vargas y Rondero (2020), Estrada-García et al. (2021), Solano Hernández (2023), Eddy, Albán y Naranjo (2020), Hidalgo (2017), y Alfonzo (2023).

Materiales y Métodos

La investigación se realizó utilizando una metodología cualitativa con un enfoque inductivo y humanista, con el propósito de desarrollar e implementar estrategias didácticas innovadoras que fomenten la inclusión en la educación superior. El estudio se centró en comprender las diferentes dimensiones de la inclusión educativa y en proponer prácticas efectivas para mejorar la participación y el producto académico de estudiantes diversos, incluidos aquellos con necesidades educativas especiales.

Este trabajo emplea una metodología de revisión sistemática para identificar, evaluar y sintetizar la literatura existente, su impacto en inclusión educativa. Siguiendo las directrices del PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), se garantizó la calidad y transparencia del proceso de revisión. Se realizaron búsquedas exhaustivas en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science y Google Scholar, utilizando palabras clave relacionadas con "estrategias didácticas", "inclusión educativa" y "educación superior". Se incluyeron estudios publicados entre 2010 y 2024.



El estudio incluyó la participación de docentes universitarios fueron 50 profesores de diversas carreras y estudiantes con discapacidades de diferentes carreras y niveles académicos entrevistados, también se incluyó docentes expertos en educación 10 en pedagogía y educación inclusiva.

Se utilizaron los siguientes instrumentos para la recopilación de datos:

- Entrevistas semiestructuradas: Realizadas con docentes y expertos en educación para comprender sus perspectivas sobre la inclusión educativa y las estrategias didácticas.
- Grupos focales: Conformados por estudiantes para discutir sus experiencias y necesidades en el contexto educativo.
- 3. **Análisis de contenido:** De documentos institucionales y políticas educativas relevantes a la inclusión en educación superior.
- 4. **Encuestas:** Aplicadas a estudiantes y docentes para recopilar datos cuantitativos sobre la efectividad de las estrategias implementadas.

Se realizaron el análisis de la base de datos:

- Sobre inclusión educativa, estrategias didácticas innovadoras, analizando un total de 40 artículos y estudios previos.
- 2. **Desarrollo de Estrategias Didácticas:** Basándose en la revisión de la literatura y las entrevistas con expertos, se desarrollaron varias estrategias didácticas centradas en:
 - Integración de tecnologías accessible.
 - Métodos colaborativos de enseñanza-aprendizaje.
 - Currículos transdisciplinarios.
- 3. Implementación de Estrategias: Las estrategias desarrolladas se implementaron en varios cursos universitarios durante un semestre académico. Se proporcionó capacitación a los docentes sobre el uso de estas estrategias y tecnologías.
- 4. **Recopilación de Datos:** Durante y después de la implementación, se recopilaron datos a través de entrevistas, grupos focales, encuestas y estrategias didácticas.



 Análisis de Datos: utilizando técnicas de codificación temática para identificar patrones y temas relevantes, para evaluar el impacto de las estrategias.

Se siguió directrices éticas establecidas por la institución, incluyendo la confidencialidad de la información proporcionada y la autorización para grabar las entrevistas y grupos focales. Garantizando los resultados, se emplearon técnicas de triangulación, comparando los hallazgos de diferentes fuentes de datos y métodos de recolección. Se realizó una revisión por pares de los análisis y conclusiones.

Análisis de Resultados

Análisis dirigidos a docentes

Figura 1. ¿Qué tan eficaz considera que son las estrategias didácticas innovadoras para mejorar la inclusión educativa en su institución?



Fuente: Entrevista aplicada a docentes

La encuesta revela que la mayoría de los docentes considera que las estrategias didácticas innovadoras son efectivas para mejorar la inclusión educativa. En particular:

• Muy Eficaz: 40%

• Eficaz: 36%

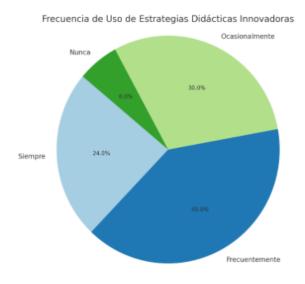
Poco Eficaz: 16%



• No Eficaz: 8%

Esto indica que el 76% de los docentes percibe estas estrategias como una herramienta valiosa para promover la inclusión en la educación superior.

Figura 2. ¿Con qué frecuencia utiliza estrategias didácticas innovadoras en su práctica docente?



Fuente: Entrevista aplicada a docentes

En cuanto a la frecuencia con la que se utilizan estas estrategias en la práctica docente:

• Siempre: 24%

• Frecuentemente: 40%

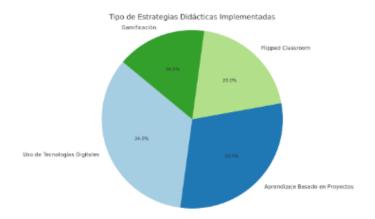
Ocasionalmente: 30%

Nunca: 6%

Un total del 64% de los docentes usa estas estrategias de manera regular, lo cual sugiere una alta adopción y compromiso con la implementación de enfoques innovadores en la enseñanza.



3. Figura 3. ¿Qué tipo de estrategias didácticas innovadoras ha implementado en su aula?



Fuente: Entrevista aplicada a docentes

Los tipos de estrategias didácticas innovadoras más implementadas son:

• Uso de Tecnologías Digitales: 34%

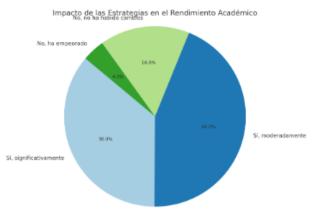
Aprendizaje Basado en Proyectos: 30%

• Flipped Classroom: 20%

• Gamificación: 16%

El uso de tecnologías digitales destaca como la estrategia más popular, seguida por el aprendizaje basado en proyectos. Esto refleja una tendencia hacia la integración de la tecnología y metodologías activas en la enseñanza.

Figura 4. ¿Ha observado una mejora en el rendimiento académico de estudiantes con necesidades educativas especiales al implementar estas estrategias?



Fuente: Entrevista aplicada a docentes



Los docentes han observado los siguientes impactos en el rendimiento académico de estudiantes con necesidades educativas especiales:

• Sí, significativamente: 36%

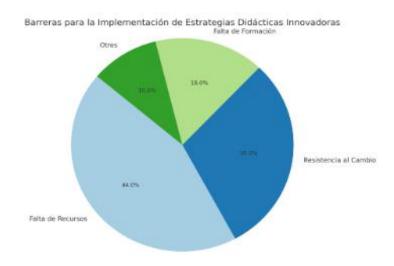
• Sí, moderadamente: 44%

No, no ha habido cambios: 16%

No, ha empeorado: 4%

El 80% de los docentes reporta una mejora en el rendimiento académico, ya sea significativa o moderada, al implementar estrategias didácticas innovadoras, subrayando su efectividad.

Figura 5. ¿Qué barreras ha encontrado al intentar implementar estrategias didácticas innovadoras?



Fuente: Entrevista aplicada a docentes

Las principales barreras encontradas al intentar implementar estas estrategias son:

Falta de Recursos: 44%

• Resistencia al Cambio: 30%

• Falta de Formación: 16%

• Otros: 10%

La falta de recursos y la resistencia al cambio son los obstáculos más significativos. Esto indica la necesidad de un mayor apoyo institucional y formación continua para los docentes para facilitar la implementación de estrategias didácticas innovadoras.



Análisis de resultados

Los resultados de la entrevista sugieren que las estrategias didácticas innovadoras son vistas como herramientas eficaces para fomentar la inclusión en la educación superior. La mayoría de los docentes las utiliza regularmente y ha observado mejoras en el rendimiento académico de estudiantes con necesidades educativas especiales. Sin embargo, la implementación enfrenta desafíos como la falta de recursos y la resistencia al cambio. Es fundamental abordar estas barreras para maximizar el potencial de estas estrategias y promover una educación superior más inclusiva.

Tabla 1. Resultado de la entrevista

#	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	Eficacia de las Estrategias	La mayoría de los docentes consideran que las estrategias				
	Didácticas Innovadoras	didácticas innovadoras son efectivas para mejorar la inclusión				
1		educativa, con un 40% calificándolas como "Muy Eficaz" y un				
		36% como "Eficaz".				
	Frecuencia de Uso de	Un 64% de los docentes usa estas estrategias de manera regular,				
	Estrategias Didácticas	con un 24% usándolas "Siempre" y un 40% "Frecuentemente".				
2	Innovadoras					
	Tipo de Estrategias	El uso de tecnologías digitales (34%) y el aprendizaje basado en				
	Implementadas	proyectos (30%) son las estrategias más implementadas,				
3		seguidas del flipped classroom (20%) y la gamificación (16%).				
	Impacto en el Rendimiento	El 80% de los docentes reporta una mejora en el rendimiento				
	Académico	académico, con un 36% observando mejoras significativas y un				
4		44% mejoras moderadas.				
	Barreras Encontradas	Las principales barreras identificadas son la falta de recursos				
5		(44%) y la resistencia al cambio (30%).				

Fuente: Entrevista aplicada a docentes de la universidad

Estos gráficos visualizan claramente los resultados de las entrevistas y ayudan a entender mejor la percepción de los docentes sobre las estrategias didácticas innovadoras y los desafíos que enfrentan en su implementación.



REVISTA MULTIDISCIPLINAR G-NER@NDO ISNN: 2806-5905

Título del articulo	Año	Tipo de artículo	Context o del estudio	Revista	Indexaci ón	Referencia bibliográfica (APA)	Link: URL o DOI
Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática	2024	revisiòn	olica Domir	LAG Ciriaco - Revista multidisciplina ria Voces de América y el Caribe, 202	Latindex	Ciriaco, L. A. G. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. Revista multidisciplinaria Voces de América y el Caribe, 1(1), 217-243.	https://remuvac .com/index.php /home/article/vi ew/33
Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior	2020	Articulo de investigaci ón	México	tecnologia- ciencia- educacion.	Latindex	Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. Revista tecnologia, ciencia y educacion, 57-77.	file:///C:/User s/Usuario/Do wnloads/pkpa dmin-3- iselaotuyemi- ei-rtce17-sep- dic2020c- s.pdf
La transdisciplinaried ad del currículo para fomentar la equidad social en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador	2022	ARTÍCUL OS DE INVESTIG ACIÓN	ECUADOR	SciELO - Scientific Electronic Library Online	SciELO Analytics	Estrada-García, A., Collado-Ruano, J., Fernández, J. L. D. R., & Zambrano, F. T. (2021). La transdisciplinariedad del currículo para fomentar la equidad social en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador, Práxis Educativa, 16.	http://educa.fcc .org.br/scielo.p hp?pid=\$1809- 430920210001 00125&script= sci_arttext
Inclusión social y evaluación: un desafío para la educación superior	2023	articulo investigaci òn	Colombia	Revista derechos humanos educación	Dialnet	Solano Hernández, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana.	https://reposito ri.uib.es/xmlui/ handle/11201/1 60507
Inclusión Educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática	2020	Articulo de Revisiòn	Epaña, en menor catidad en Mexico Chile, Argentina	scopus	scopus,S ciELO	Eddy, P. M. INCLUSIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA1.	https://gredos .usal.es/bitstr eam/handle/1 0366/142151/ Inclusion_edu cativa_del_al umnado_en situ.pdf?sequ ence=1
Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal	2020	Revisiòn	CUADOF	Dialnet	Scopus, Scielo, Redalyc	Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal. 593 Digital Publisher CEIT, 5(4), 56-68.	file:///C:/User s/Usuario/Do wnloads/Dial net- lnclusionEdu cativaDeEstu diantesConDi scapacidadInt e- 7898156.pdf
Innovaciones en modelos de admisión Estudio de casos y estrategias de inclusión en educación	2017	Investigad	COSTA RICA	REVISTA ACTUALIDA DES INVESTIGAT IVAS EN EDUCACIÓ N	REDALY C SCIELO	Hidaigo, A. M. M. (2017). Innovaciones en modelos de admisión Estudio de casos y estrategias de inclusión en educación superior. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación", 17(3), 1-41.	https://www.s cielo.sa.cr/pd f/aie/v17n3/14 09-4703-aie- 17-03- 00064.pdf
Aprendizaje Activo en Educación Superior. Estrategia en la virtualidad	2023	Investigad	Argentina	Mendive. Revista de Educación	scielo.sl d.cu	Alfonzo, P. L. (2023). Aprendizaje Activo en Educación Superior. Estrategia en la virtualidad. Mendive. Revista de Educación, 21(2).	https://reposit orio.ufps.edu. co/bitstream/ handle/ufps/1 465/Modelo% 20de%20com petencias%2 0TIC%20para %20docentes %20Una%20 propuesta%2 0para%20la% 20contrucci
Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano	2021	articulo investigaci òn	Colombia	REVISVIRTU @LMENTE	Dalnet	Arias-Vera, J. A., & Chicas-Sierra, S. M. (2021). Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Revista Virtu @ Imente volumen, 9(1).	https://journal.u niversidadean.e du.co/index.ph p/vir/article/view /3020



Conclusión

La puesta en marcha de una estrategia orientada a abordar la exclusión de determinados grupos estudiantiles y a ajustar las prácticas pedagógicas a sus necesidades específicas ha demostrado ser eficaz en mejorar la inclusión y el rendimiento académico. Al enfocar los esfuerzos en la diversidad y las diferencias de cada grupo, se ha conseguido un entorno educativo más equitativo y participativo.

La constante adaptación de las prácticas pedagógicas en respuesta a las necesidades cambiantes de los estudiantes ha sido esencial para reducir la exclusión de los grupos vulnerables. Esta estrategia no solo ha promovido una mayor inclusión, sino que también ha permitido a los docentes desarrollar métodos más flexibles y receptivos, beneficiando así a todos los estudiantes.



Referencias bibliográficas

- Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal. *593 Digital Publisher CEIT*, *5*(4), 56-68.
- Alfonzo, P. L. (2023). Aprendizaje Activo en Educación Superior. Estrategia en la virtualidad. *Mendive. Revista de Educación, 21*(2).
- Arias-Vera, J. A., & Chicas-Sierra, S. M. (2021). Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. *Revista Virtu* @ *Imente*, *9*(1).
- Ciriaco, L. A. G. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. *Revista multidisciplinaria Voces de América y el Caribe*, 1(1), 217-243.
- Eddy, P. M. Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática1.
- Estrada-García, A., Collado-Ruano, J., Fernández, J. L. D. R., & Zambrano, F. T. (2021). La transdisciplinariedad del currículo para fomentar la equidad social en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador. *Práxis Educativa*, 16.
- Hidalgo, A. M. M. (2017). Innovaciones en modelos de admisión Estudio de casos y estrategias de inclusión en educación superior. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), 1-41.
- Solano Hernández, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana.
- Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista tecnología, ciencia y educación*, 57-77.