

Equidad educativa y el rol determinante de los entornos virtuales en la inclusión de la educación Superior Sede Santo Domingo de los Tsáchilas -La Concordia
Educational equity and the determining role of virtual environments in the inclusion of Higher Education Santo Domingo de los Tsáchilas -La Concordia Headquarters

Martha Cecilia López, Ángela Yesenia Bedor Espinoza, Tito Gimmy Jácome Vélez,

CONFLUENCIA DE
INNOVACIONES CIENTÍFICAS

Enero - junio, V°5-N°1; 2024

- ✓ **Recibido:** 29/05/2024
- ✓ **Aceptado:** 17/06/2024
- ✓ **Publicado:** 30/06/2024

PAIS

- Ecuador
- Perú
- Ecuador

INSTITUCIÓN:

- Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador.
- Universidad Cesar Vallejo de Piura Perú.
- Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador

CORREO:

- ✉ Cecilia.lopez@utelvt.edu.ec
mlopezlo31@ucvvirtual.edu.pe
- ✉ yeseniaespinoza2008@hotmail.com
- ✉ abedor@ucvvirtual.edu.pe
- ✉ tito.jacome.velez@utelvt.edu.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0000-0001-9113-2022>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0009-2906-4394>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0002-7216-5766>

FORMATO DE CITA APA

López, M. Bedor, A. Jácome, T. (2024). *Equidad educativa y el rol determinante de los entornos virtuales en la inclusión de la educación Superior Sede Santo Domingo de los Tsáchilas -La Concordia*. Revista G-ner@ndo, V°5 (N°1.). 1136 – 1151.

Resumen

Se presenta un análisis de la importancia de los entornos virtuales en la educación superior y su papel en la promoción de la equidad educativa. Este estudio se basa en una revisión sistemática de la literatura científica publicada entre 2020 y 2024 en América Latina y Europa, evaluando diez estudios relevantes. Los trabajos seleccionados se enfocaron en examinar la relevancia de los entornos virtuales en la educación superior y su contribución a la promoción. Los resultados de la revisión indican que los entornos virtuales ofrecen múltiples beneficios para la enseñanza-aprendizaje. Mejoran la calidad educativa al facilitar la comunicación y el acceso a recursos educativos. Además, promueven destrezas interpersonales, complementando la presencialidad y permiten un alcance más efectivo en el campo educativo. La interactividad, flexibilidad, escalabilidad y ubicuidad de estos entornos son características destacadas que contribuyen significativamente a la motivación estudiantil. Sin embargo, también se identificaron algunos obstáculos en la implementación y adopción de estos entornos virtuales. Entre los desafíos más comunes se encuentran el temor al cambio por parte de los docentes y estudiantes, el desinterés de algunos estudiantes y la infraestructura no adecuada para soportar estas plataformas. Los entornos virtuales son fundamentales para una educación superior, no solo por mejorar la calidad educativa, sino también por promover la equidad y la inclusión al proporcionar un acceso flexible y escalable a los recursos de aprendizaje. La implementación efectiva de estos entornos, haciéndola más accesible para todos los estudiantes.

Palabras Claves: equidad, entornos virtuales, calidad educativa.

Abstract

An analysis of the importance of virtual environments in higher education and their role in promoting educational equity is presented. This study is based on a systematic review of the scientific literature published between 2020 and 2024 in Latin America and Europe, evaluating ten relevant studies. The selected papers focused on examining the relevance of virtual environments in higher education and their contribution to promotion. The results of the review indicate that virtual environments offer multiple benefits for teaching-learning. They improve educational quality by facilitating communication and access to educational resources. In addition, they promote interpersonal skills, complementing in-person attendance and allowing a more effective reach in the educational field. The interactivity, flexibility, scalability and ubiquity of these environments are prominent characteristics that contribute significantly to student motivation. However, some obstacles were also identified in the implementation and adoption of these virtual environments. Among the most common challenges are the fear of change on the part of teachers and students, the disinterest of some students, and the infrastructure not adequate to support these platforms. Virtual environments are essential for higher education, not only for improving educational quality, but also for promoting equity and inclusion by providing flexible and scalable access to learning resources. The effective implementation of these environments, making it more accessible for all students.

Keywords: equity, virtual environments, educational quality.

Introducción

La educación superior enfrenta desafíos significativos en términos de equidad y accesibilidad. Los entornos virtuales ofrecen una solución prometedora al facilitar el acceso a la educación para una población más amplia y diversa. Este artículo revisa la literatura sobre el impacto de los entornos virtuales en la educación, juegan un papel crucial al contribuir a la equidad educativa.

En este sentido, la educación superior ha experimentado una transformación significativa gracias a la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje. Estos espacios, definidos como software o aplicaciones informáticas que facilitan la comunicación y el acceso a recursos educativos en la red, han demostrado ser esenciales para mejorar los procesos educativos. Caracterizados por su colaboración, interactividad, flexibilidad, estandarización y escalabilidad, los entornos virtuales no solo complementan la educación presencial, también promueven el desarrollo y seguimiento.

El presente estudio tiene como objetivo evaluar la importancia de los entornos virtuales en la educación superior y su impacto en la promoción de la equidad educativa. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, a incluir diez estudios científicos publicados entre 2020 y 2024 en América Latina y Europa. Los resultados revelan que estos entornos mejoran la calidad educativa y aumentan la motivación de los estudiantes, aunque enfrentan desafíos como el miedo al cambio, el desinterés de los alumnos y la falta de infraestructura adecuada (Vargas et al., 2020).

Este artículo se centra en los espacios virtuales como entornos de aprendizaje, abordando la virtualidad desde una perspectiva creativa, tal como lo menciona Romero en su estudio "Los entornos virtuales como espacios de aprendizaje" (2022). En la investigación destacan que estos entornos contribuyen a mejorar la calidad educativa y la motivación de los

estudiantes. No obstante, también se identifican obstáculos significativos, como el miedo al cambio, la falta de interés de los estudiantes y la insuficiente infraestructura adecuada.

Su análisis, el autor discute tanto los beneficios como los desafíos que los entornos virtuales presentan en el ámbito educativo. Por un lado, destaca la mejora en la calidad educativa y el aumento de la motivación entre los estudiantes. Por otro lado, reconoce los obstáculos que pueden obstaculizar su efectiva implementación, como el temor al cambio, la falta de interés por parte de los alumnos e insuficiencia infraestructura para soportar este tipo de entornos. (Romero, 2022). En su artículo, Ciriaco, L. A. G. (2024), resalta de manera significativa la versatilidad de los entornos virtuales en la amalgama de estrategias didácticas y pedagógicas que abrazan una variedad de herramientas tecnológicas. Este enfoque, permite no solo la creación, sino también el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje en el entorno virtual, las cuales se erigen como auténticos reflejos de las complejidades socioculturales que caracterizan tanto a los docentes como a los estudiantes. Es en este cruce entre la innovación tecnológica y la sensibilidad humana donde se encuentra el corazón de su análisis. Más allá de ser meros espacios digitales, estos entornos se convierten en campos fértiles para el intercambio de conocimientos, experiencias y perspectivas, enriqueciendo así el proceso educativo de manera profunda y significativa. La capacidad de adaptación de estas plataformas a las diversas realidades culturales y contextos de aprendizaje es el pilar sobre el cual se cimienta su potencial transformador. En este sentido, el artículo de Ciriaco arroja luz sobre el papel crucial que juegan los entornos virtuales en la educación inclusiva y contextualizada, capaz de resonar con la diversidad y complejidad del mundo contemporáneo.

A raíz de la pandemia de COVID-19, docentes y estudiantes tuvieron que adaptarse rápidamente del modelo presencial tradicional a los entornos virtuales, enfrentando la necesidad de adquirir nuevas competencias y recursos informáticos. Este contexto ha resaltado la importancia de la competencia digital docente y los desafíos que enfrenta la comunidad educativa

para adaptarse a esta modalidad. La presente investigación se basa en una revisión sistemática de artículos científicos sobre la competencia digital docente en entornos virtuales de aprendizaje, utilizando bases de datos como Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet, Elsevier y Google Académico.

El objetivo de este artículo es abordar el tema desde una perspectiva compleja, intercultural y transdisciplinaria., las prácticas pedagógicas en las aulas universitarias, defendiendo la equidad social a través de la inclusión de saberes ancestrales en los currículos. Utilizando un enfoque cualitativo y métodos descriptivos y analíticos, se busca reflexionar sobre la integración de tecnologías educativas y su impacto en el aprendizaje, así como identificar estrategias para reducir la brecha digital y promover la equidad educativa en la educación superior.

Los entornos virtuales representan pieza fundamental, modalidad más inclusiva y equitativa. Autores como Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020), sobre la importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos, subrayan cómo estas plataformas tecnológicas no solo mejoran la calidad educativa al facilitar el acceso a recursos y herramientas didácticas innovadoras, sino que también contribuyen a la equidad al romper barreras geográficas y socioeconómicas. Al proporcionar un espacio común donde los estudiantes pueden interactuar y colaborar independientemente de su ubicación física, los entornos virtuales democratizan el acceso al conocimiento y promueven la diversidad de perspectivas en el aula virtual, fomentando así la equidad educativa.

Por otro lado, autores como Zempoalteca Durán, B., González Martínez, J., & Guzmán Flores, T. (2023), en su estudio sobre la competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos, destacan cómo los docentes desempeñan un papel crucial en entornos virtuales. Al capacitarse en creación de ambientes virtuales inclusivos, los educadores pueden adaptar sus estrategias pedagógicas, garantizando así que todos tengan la oportunidad de participar y prosperar académicamente. En última instancia, la combinación del potencial

transformador de los entornos virtuales con la capacitación y compromiso de los docentes puede impulsar una educación superior más equitativa, a cada estudiante sin importar sus circunstancias individuales.

Los entornos virtuales representan una solución alternativa invaluable para abordar los desafíos en la educación superior, mediante el acceso flexible y escalable a recursos de aprendizaje. En este sentido, este estudio se centra en ofrecer una visión integral, destacando su capacidad para romper barreras geográficas y socioeconómicas al proporcionar un ambiente de aprendizaje accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, se analizan las estrategias necesarias para superar efectivamente los entornos virtuales, con objetivo de maximizar y garantizar el aprendizaje.

Métodos y materiales

La metodología empleada en la literatura científica, enfocada evaluar estudios sobre la equidad educativa y entornos virtuales en la educación superior. La búsqueda exhaustiva en la base de datos Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet, Elsevier y Google Académico, sin restricciones de lenguaje, la equidad educativa y el papel crucial de los entornos virtuales en la inclusión en la educación. Datos recopilados fueron analizados utilizando estadística descriptiva, lo que permitió contrastar diferencias y registrar variables demográficas, así como otras variables específicas como equidad educativa, inclusión educativa y comportamiento. Esta metodología permitió una comprensión detallada y matizada de la interrelación entre la equidad educativa y los entornos virtuales.

Criterios de elegibilidad

Se incluyeron estudios que:

1. Evaluaran la equidad educativa
-

2. Fueran publicados entre 2020 y 2024.
3. Se centrarán en contextos de América Latina y Europa.
4. Estuvieran disponibles en las bases de datos seleccionadas.
5. No tuvieran restricciones de idioma.

Tipo de participantes

Los participantes en los estudios incluidos abarcaban:

1. Estudiantes de educación superior.
2. Docentes y personal académico involucrado en la educación superior.

Tipos de intervenciones

Se consideraron intervenciones relacionadas con:

1. La implementación y uso de entornos virtuales en la educación superior.
2. Programas y estrategias destinados a promover la equidad educativa a través de dichos entornos.

Tipos de estudios

Se incluyeron diversos tipos de estudios, tales como:

1. Estudios cualitativos y cuantitativos.
2. Artículos de revisión.
3. Investigaciones basadas en análisis estadísticos descriptivos.

Tipos de resultados

Los resultados analizados en los estudios incluyeron:

1. La mejora en la calidad educativa.
2. El impacto en la motivación y habilidades de los estudiantes.
3. La identificación de obstáculos y desafíos en la implementación de entornos virtuales.
4. La evaluación de la equidad e inclusión educativa.

Búsqueda de estudios

Se realizaron búsquedas exhaustivas en las siguientes bases de datos:

1. Scopus
2. Redalyc
3. Scielo
4. Dialnet
5. Elsevier
6. Google Académico

No se impusieron restricciones de idioma ni de período de tiempo en las búsquedas.

Selección de estudios

El proceso riguroso empleado para identificar y seleccionar estudios relevantes y de alta calidad:

1. Identificación: Se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva en las bases de datos seleccionadas para encontrar todos los estudios potencialmente relevantes.
2. Cribado: Se revisaron los títulos y resúmenes de los estudios encontrados, excluyendo aquellos que no cumplían con los criterios de elegibilidad.
3. Elegibilidad: Se evaluaron los textos completos de los estudios seleccionados durante el cribado para asegurar que cumplían con todos los criterios de inclusión.
4. Inclusión: Se incluyeron en el análisis final únicamente los estudios que cumplían con todos los criterios de elegibilidad.

El proceso de selección de estudios fue realizado por dos revisores independientes y se llevó a cabo en dos fases:

1. Primera fase: Revisión de los títulos y resúmenes de las referencias encontradas mediante la estrategia de búsqueda, seleccionando los estudios potencialmente elegibles.
-

2. Segunda fase: Revisión del texto completo de los estudios preseleccionados para determinar su elegibilidad final.

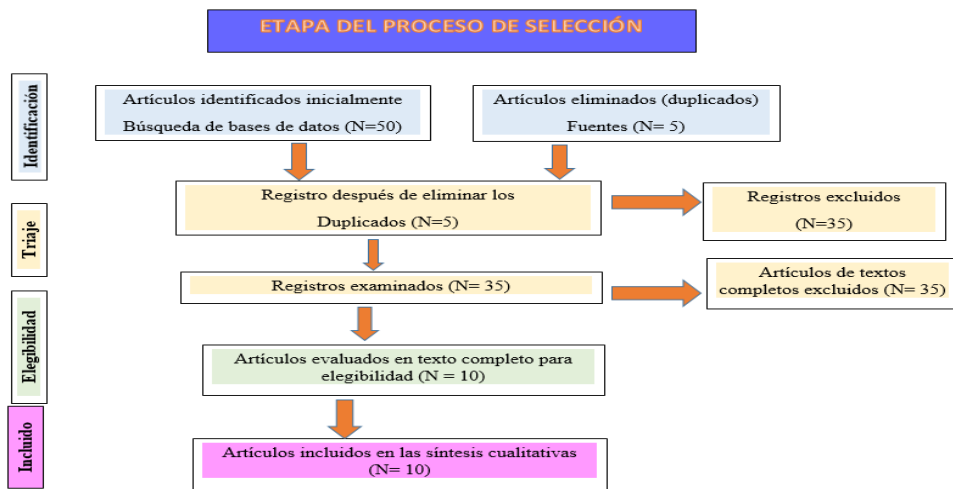
Esta metodología de selección rigurosa y en dos etapas garantizó que solo los estudios más relevantes y de alta calidad fueran incluidos en el análisis final.

Análisis de Datos

Los datos recopilados fueron analizados utilizando estadística descriptiva. Se contrastaron las diferencias entre estudios y se registraron variables demográficas, así como otras variables específicas como la equidad educativa, la inclusión educativa y el comportamiento. Esta metodología permitió obtener una comprensión detallada y matizada de la interrelación entre la equidad educativa y los entornos virtuales en la educación superior.

Resultados

Se identificaron 50 referencias., se encontraron y eliminaron 5 referencias duplicadas. De las 45 referencias restantes, se eliminaron 35 tras la revisión de títulos y resúmenes, Esto dejó 10 referencias. Después de completar la revisión de 10 estudios, se confirmará que todos cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Esta revisión exhaustiva validó que los estudios seleccionados eran pertinentes y de alta calidad, proporcionando una base sólida para análisis final.



Fuente: autores del presente artículo

Características de los Estudios Realizados

Exploraron diversas facetas de los entornos virtuales, subrayando su papel crucial en la educación y promoción de habilidades interpersonales. Estos entornos ofrecen una amplia gama de herramientas innovadoras que enriquecen la experiencia educativa tanto para docentes como para estudiantes. Además, proporcionan un espacio colaborativo donde el trabajo en equipo florece, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo, se evidenció la capacidad de complementar la presencialidad, enriqueciendo el currículo con estrategias pedagógicas adaptadas al entorno digital actual. La integración de estos entornos diversifica las metodologías educativas y se adapta a las preferencias de los estudiantes, ampliando así las oportunidades de aprendizaje.

Otro aspecto destacado fue la facilidad de seguimiento del aprendizaje que ofrecen estos entornos, permitiendo un acceso rápido a recursos, un seguimiento detallado del progreso académico y una retroalimentación inmediata. Esta personalización del proceso educativo contribuye a una experiencia más efectiva y centrada en el estudiante. Estos estudios analizados resaltaron la versatilidad y el potencial transformador; Su impacto positivo está redefiniendo en el siglo XXI, ofreciendo una experiencia educativa más adaptativa, colaborativa y efectiva.

Título del artículo	Año	Tipo de artículo	Contexto de la actividad	Actividad	Resumen	Conclusiones	Referencias Bibliográficas (APA)	Fecha de publicación
Análisis de los factores que influyen en la percepción de la calidad de la atención sanitaria en el área de Urgencias de un Hospital General de Tercer Nivel.	2020	Artículo de revisión	Salud	Salud	El artículo presenta un análisis de los factores que influyen en la percepción de la calidad de la atención sanitaria en el área de Urgencias de un Hospital General de Tercer Nivel. Se realizó una revisión bibliográfica de los últimos cinco años en bases de datos como PubMed, Scopus y Web of Science. Los resultados indican que los factores más influyentes son el tiempo de espera, la actitud del personal sanitario, la comunicación y el entorno físico. Se concluye que mejorar estos aspectos puede contribuir a una mayor satisfacción del paciente y a una mejor calidad de la atención.	El artículo presenta un análisis de los factores que influyen en la percepción de la calidad de la atención sanitaria en el área de Urgencias de un Hospital General de Tercer Nivel. Se realizó una revisión bibliográfica de los últimos cinco años en bases de datos como PubMed, Scopus y Web of Science. Los resultados indican que los factores más influyentes son el tiempo de espera, la actitud del personal sanitario, la comunicación y el entorno físico. Se concluye que mejorar estos aspectos puede contribuir a una mayor satisfacción del paciente y a una mejor calidad de la atención.	Martínez, E. R., & A. (2020). Análisis de los factores que influyen en la percepción de la calidad de la atención sanitaria en el área de Urgencias de un Hospital General de Tercer Nivel. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 1-10. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.1	
Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales en el área de enfermería.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	Este artículo describe una investigación sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales en el área de enfermería. Se realizó un estudio cuantitativo en un aula de enfermería de un hospital general de tercer nivel. Los resultados muestran que las estrategias más utilizadas son las prácticas clínicas y el aprendizaje basado en problemas. Se concluye que estas estrategias son efectivas para el desarrollo de competencias profesionales en el área de enfermería.	Este artículo describe una investigación sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales en el área de enfermería. Se realizó un estudio cuantitativo en un aula de enfermería de un hospital general de tercer nivel. Los resultados muestran que las estrategias más utilizadas son las prácticas clínicas y el aprendizaje basado en problemas. Se concluye que estas estrategias son efectivas para el desarrollo de competencias profesionales en el área de enfermería.	Martínez, E. R., & A. (2020). Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales en el área de enfermería. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 11-20. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.2	
El impacto de la tecnología en la atención sanitaria: un estudio de caso.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	El artículo presenta un estudio de caso sobre el impacto de la tecnología en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que la tecnología ha mejorado la eficiencia y la calidad de la atención sanitaria, pero también ha generado algunos desafíos, como la falta de capacitación del personal sanitario. Se concluye que la tecnología es una herramienta valiosa para mejorar la atención sanitaria, pero debe ser utilizada de manera responsable y con la debida capacitación.	El artículo presenta un estudio de caso sobre el impacto de la tecnología en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que la tecnología ha mejorado la eficiencia y la calidad de la atención sanitaria, pero también ha generado algunos desafíos, como la falta de capacitación del personal sanitario. Se concluye que la tecnología es una herramienta valiosa para mejorar la atención sanitaria, pero debe ser utilizada de manera responsable y con la debida capacitación.	Martínez, E. R., & A. (2020). El impacto de la tecnología en la atención sanitaria: un estudio de caso. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 21-30. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.3	
El rol del enfermero en la atención sanitaria: un estudio de caso.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	Este artículo describe un estudio de caso sobre el rol del enfermero en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que el enfermero juega un papel fundamental en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que el enfermero es un profesional clave en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Este artículo describe un estudio de caso sobre el rol del enfermero en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que el enfermero juega un papel fundamental en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que el enfermero es un profesional clave en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Martínez, E. R., & A. (2020). El rol del enfermero en la atención sanitaria: un estudio de caso. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 31-40. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.4	
El impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria: un estudio de caso.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	Este artículo describe un estudio de caso sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Este artículo describe un estudio de caso sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Martínez, E. R., & A. (2020). El impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria: un estudio de caso. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 41-50. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.5	
El rol del enfermero en la atención sanitaria: un estudio de caso.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	Este artículo describe un estudio de caso sobre el rol del enfermero en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que el enfermero juega un papel fundamental en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que el enfermero es un profesional clave en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Este artículo describe un estudio de caso sobre el rol del enfermero en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que el enfermero juega un papel fundamental en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que el enfermero es un profesional clave en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Martínez, E. R., & A. (2020). El rol del enfermero en la atención sanitaria: un estudio de caso. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 51-60. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.6	
El impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria: un estudio de caso.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	Este artículo describe un estudio de caso sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Este artículo describe un estudio de caso sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que la pandemia ha generado un gran impacto en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Martínez, E. R., & A. (2020). El impacto de la pandemia de COVID-19 en la atención sanitaria: un estudio de caso. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 61-70. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.7	
El rol del enfermero en la atención sanitaria: un estudio de caso.	2020	Artículo de investigación	Salud	Salud	Este artículo describe un estudio de caso sobre el rol del enfermero en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que el enfermero juega un papel fundamental en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que el enfermero es un profesional clave en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Este artículo describe un estudio de caso sobre el rol del enfermero en la atención sanitaria. Se realizó un estudio cualitativo en un hospital general de tercer nivel. Los resultados indican que el enfermero juega un papel fundamental en la atención sanitaria, tanto en el ámbito clínico como en el educativo. Se concluye que el enfermero es un profesional clave en la atención sanitaria y debe ser valorado y respaldado.	Martínez, E. R., & A. (2020). El rol del enfermero en la atención sanitaria: un estudio de caso. <i>Revista Multidisciplinaria G-ner@ndo</i> , 1(1), 71-80. https://doi.org/10.30605/gner.v1i1.8	

Resultados y Discusión:

El problema identificado en la investigación, radica en que, aunque se destaca mejorar la calidad educativa, también se subestiman obstáculos significativos como el temor al cambio y infraestructura inadecuada en las instituciones. Este enfoque puede parecer desequilibrado, pues mientras se resaltan los aspectos positivos de la virtualidad, no se profundiza lo suficiente en las soluciones prácticas y viables para superar estos desafíos. La investigación podría beneficiarse de un análisis más detallado y específico sobre cómo las instituciones pueden superar estas barreras, incorporando estrategias creativas e innovadoras que no solo reconozcan los problemas, sino que ofrezcan pasos concretos hacia su resolución. Esto permitiría una implementación más efectiva y realista de los entornos virtuales.

En ese sentido el autor Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020), en el artículo “Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior”, realiza un análisis documental sobre, la contribución en mejorar la calidad educativa. Sin embargo, también identifica obstáculos como el temor al cambio y infraestructura inadecuada. Autores valoran positivamente los entornos virtuales como facilitadores del aprendizaje, pero reconocen los desafíos que enfrentan. Su enfoque parece centrarse en resaltar los aspectos positivos mientras señalan áreas de mejora.

Se aborda la virtualidad como espacios de aprendizaje, enfatizando su potencial para diversificar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior venezolana. Se destaca la importancia de estrategias creativas e innovadoras para fortalecer la educación semipresencial, según lo menciona el autor (Romero, L. E. A. (2022),). El autor enfatiza la capacidad transformadora de los entornos virtuales en el proceso educativo, adoptando un enfoque optimista sobre su potencial, diversificación de los métodos de enseñanza.

En este artículo de “Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos”, Zempoalteca Durán, B., González Martínez, J., & Guzmán Flores, T. (2023), destacando como adaptarse eficientemente a esta modalidad de enseñanza. Los autores reconocen la necesidad de mejorar las competencias digitales de los docentes para garantizar un desempeño eficiente en entornos virtuales, sugiriendo soluciones para superar los desafíos identificados.

Estrada-García, A., Collado-Ruano, J., Fernández, J. L. D. R., & Zambrano, F. T. (2021), abordan la transdisciplinariedad del currículo como un medio para fomentar la equidad social, la inclusión, saberes ancestrales en los currículos. Estos autores adoptan un enfoque intercultural y transdisciplinario, reconociendo la diversidad cultural y la importancia de promover prácticas educativas inclusivas para impulsar la equidad social.

En el artículo “Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano” de Arias-Vera, J. A., & Chicas-Sierra, S. M. (2021), se examina la relación entre la equidad e inclusión en ambientes virtuales y la percepción de los estudiantes del Politécnico Grancolombiano, destacando el impacto positivo de los programas virtuales en poblaciones vulnerables. Los autores enfatizan el compromiso del Politécnico Grancolombiano con la equidad e inclusión, reconociendo su efecto positivo en el acceso a la educación superior y las oportunidades laborales de diversas comunidades.

Se investiga la inclusión de personas con diversidad funcional en entornos virtuales de aprendizaje, identificando áreas de mejora y destacando la importancia de prácticas educativas inclusivas y adaptadas. (Visa, R. (2024), El autor resalta la necesidad de promover la participación equitativa de todos los estudiantes, reconociendo la importancia de adaptar los entornos virtuales para satisfacer las necesidades de diversidad funcional.

El autor, Solano Hernández, E. (2023), subraya la necesidad de prácticas evaluativas coherentes con una educación inclusiva, reconociendo el papel crucial de los docentes en la búsqueda de soluciones equitativas. En su reflexión sobre la inclusión social en la educación y evaluación, destaca importancia de implementar herramientas y estrategias de evaluación inclusivas para promover una educación más justa y solidaria.

Lorenzi, G. (2024) aborda la deserción en la educación superior argentina y su relación con las competencias digitales, subrayando la importancia de enfrentar las desigualdades preexistentes, exacerbadas por la pandemia de COVID-19. El autor reconoce la complejidad de la deserción universitaria y la necesidad de enfoques específicos que aborden las desigualdades digitales y promuevan la inclusión en la educación superior.

Toledo, E. R. S., Chica, L. K. B., Guerrero, J. D. G., & Mendoza, L. K. O. (2024), se analiza la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje, resaltando la importancia de la capacitación docente y la integración pedagógica efectiva de estas tecnologías. Los autores destacan la necesidad de una capacitación adecuada para los docentes y una integración efectiva de las tecnologías educativas para maximizar su potencial transformador en el proceso educativo. En su artículo científico “Análisis de la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes”

Ciriaco, L. A. G. (2024), este artículo aborda el desafío de la brecha digital en la educación superior y propone estrategias para promover la equidad educativa, resaltando la importancia de mejorar el acceso y la infraestructura tecnológica. El autor destaca la necesidad de abordar la brecha digital en entornos universitarios para garantizar una educación más inclusiva y equitativa, proponiendo soluciones para mejorar el acceso y fomentar habilidades digitales.

Conclusión

Las conclusiones de este estudio destacan la importancia crucial de los entornos virtuales en la educación superior, subrayando su capacidad para mejorar continuamente el rendimiento estudiantil. No obstante, también es evidente que estos entornos enfrentan desafíos significativos, como el miedo al cambio, la falta de interés por parte de los alumnos y la insuficiencia de infraestructura adecuada. Estos desafíos, aunque reconocidos, no se abordan con la profundidad necesaria en términos de soluciones prácticas y viables. La literatura revisada muestra que, mientras los entornos virtuales tienen un gran potencial para transformar y diversificar los procesos educativos, es esencial que las instituciones desarrollen estrategias creativas e innovadoras para superar estos obstáculos y asegurar una implementación efectiva.

Además, el estudio subraya la relevancia de los entornos virtuales en la promoción de la equidad educativa, especialmente en contextos diversos y con poblaciones vulnerables. Los trabajos revisados destacan cómo estos entornos pueden facilitar el acceso a la educación superior y mejorar las oportunidades laborales para diversos grupos, incluyendo aquellos con diversidad funcional. No obstante, para maximizar este impacto positivo, es crucial que las instituciones educativas inviertan en mejorar la infraestructura tecnológica y en la capacitación docente, fomentando competencias digitales que permitan una adaptación eficiente a las nuevas modalidades de enseñanza. Solo así se podrá garantizar una educación más inclusiva y de calidad, que realmente promueva la equidad en el ámbito educativo superior.

Referencias bibliográficas

- Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista tecnología, ciencia y educación*, 57-77.
- Romero, L. E. A. (2022). Los entornos virtuales como espacios de aprendizaje. *Revista ciencias de la educación*, (59), 256-285.
- Zempoalteca Durán, B., González Martínez, J., & Guzmán Flores, T. (2023). Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 15(1), 102-121.
- Estrada-García, A., Collado-Ruano, J., Fernández, J. L. D. R., & Zambrano, F. T. (2021). La transdisciplinariedad del currículo para fomentar la equidad social en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador. *Práxis Educativa*, 16.
- Arias-Vera, J. A., & Chicas-Sierra, S. M. (2021). Equidad e inclusión en ambientes virtuales: un reto constante para la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. *Revista Virtu@ lmente volumen*, 9(1).
- Visa, R. (2024). Las TIC's como Herramientas de Accesibilidad a los Entornos Virtuales de Aprendizaje para Personas con Diversidad Funcional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 4891-4901.
- Solano Hernández, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana.
- Lorenzi, G. (2024). Deserción en la educación superior Argentina. Las competencias digitales como nuevo desafío para la inclusión. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 22(30), 269-278.
-

Toledo, E. R. S., Chica, L. K. B., Guerrero, J. D. G., & Mendoza, L. K. O. (2024). Análisis de la implementación de tecnologías educativas en el aula y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Imaginario Social*, 7(2).

Ciriaco, L. A. G. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. *Revista multidisciplinaria Voces de América y el Caribe*, 1(1), 217-243.