

Capacitación sobre Seguridad en Redes Sociales: Un Enfoque en la Parroquia Vuelta Larga  
Training on Safety in Social Networks: A Focus on the Long Tour Parish

Rómulo Jurado-Calero

Resumen

En este artículo científico se presenta un análisis detallado de un proyecto de capacitación en seguridad en redes sociales llevado a cabo por la Carrera de Tecnologías de la Información, Facultad de Ingenierías de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, en colaboración con el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Vuelta Larga, con el objetivo de contribuir al desarrollo socioeconómico de la provincia de Esmeraldas. El proyecto se enfoca en empoderar a la comunidad local con conocimientos y habilidades necesarias para utilizar las redes sociales de manera segura y responsable. Se implementaron sesiones formativas prácticas y teóricas durante tres años, abordando temas como phishing, sextorsión, ciberacoso, y buenas prácticas en privacidad digital. Se utilizó una metodología que incluyó la aplicación de encuestas antes y después de cada ciclo de capacitación para evaluar el impacto y la efectividad de las sesiones. Los resultados muestran una mejora significativa en el conocimiento y la percepción de los participantes sobre los riesgos asociados con el uso de redes sociales, destacando la utilidad y la calidad percibida de las capacitaciones. Este artículo discute la importancia de continuar con este tipo de iniciativas educativas para fortalecer la resiliencia digital de las comunidades vulnerables y fomentar un desarrollo sostenible en la era digital.

**Palabras clave:** Seguridad en redes sociales, capacitación, desarrollo socioeconómico, privacidad digital, Esmeraldas.

Abstract

This scientific article presents a detailed analysis of a training project on social network security carried out by the Information Technology Department, Faculty of Engineering of the Luis Vargas Torres Technical University of Esmeraldas, in collaboration with the Decentralized Autonomous Parish Government of Vuelta Larga, with the objective of contributing to the socioeconomic development of the province of Esmeraldas. The project focuses on empowering the local community with the knowledge and skills necessary to use social networks safely and responsibly. Practical and theoretical training sessions were implemented over three years, addressing topics such as phishing, sextortion, cyberbullying, and good practices in digital privacy. A methodology that included the application of surveys before and after each training cycle was used to evaluate the impact and effectiveness of the sessions. The results show a significant improvement in the participants' knowledge and perception of the risks associated with the use of social networks, highlighting the perceived usefulness and quality of the trainings. This article discusses the importance of continuing with this type of educational initiatives to strengthen the digital resilience of vulnerable communities and foster sustainable development in the digital era.

**Keywords:** Social network security, training, socio-economic development, deprivation.

..

CONFLUENCIA DE  
INNOVACIONES CIENTÍFICAS  
Enero - junio, V°5-N°1; 2024

- ✓ **Recibido:** 29/05/2024
- ✓ **Aceptado:** 21/06/2024
- ✓ **Publicado:** 30/06/2024

PAIS

- Ecuador – Esmeraldas

INSTITUCIÓN:

- Facultad de Ingenierías de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

CORREO:

[romulo.jurado.calero@utelvt.edu.ec](mailto:romulo.jurado.calero@utelvt.edu.ec)

ORCID:

<https://orcid.org/0000-0001-7642-692X>

FORMATO DE CITA APA

Jurado, R. (2024). Capacitación sobre Seguridad en Redes Sociales: Un Enfoque en la Parroquia Vuelta Larga. *Revista G-ner@ndo, V°5 (N°1), 1108–1118.*

## Introducción

En la actualidad digital, el uso generalizado de las redes sociales ha transformado profundamente la forma en que las personas se comunican, se informa y participan en la sociedad globalizada. Plataformas como Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn no solo facilitan la conexión instantánea entre individuos y comunidades, sino que también han redefinido los paradigmas tradicionales de interacción social y participación ciudadana (Krauskopf, 1998).

Sin embargo, junto con los beneficios de la conectividad y la accesibilidad a la información, también han surgido desafíos significativos relacionados con la seguridad y la privacidad en línea. Las redes sociales se enfrentan constantemente a amenazas como el phishing, el ciberacoso, la difusión de noticias falsas y la explotación de datos personales, lo que plantea serias preocupaciones éticas y legales (Ruíz-Martín1, 2019). Estas amenazas no solo afectan la privacidad individual, sino que también pueden tener repercusiones sociales, políticas y económicas a nivel global. En contextos socioeconómicos vulnerables, donde la alfabetización digital y la conciencia sobre seguridad en línea pueden ser limitadas, los individuos están particularmente expuestos a riesgos cibernéticos. Esto puede incluir desde la suplantación de identidad hasta el robo de información financiera o personal, afectando directamente la confianza en las plataformas digitales y la capacidad de los usuarios para participar plenamente en la economía digital (TARRÉS\*\*, 2001).

Para abordar estos desafíos, la educación en seguridad digital se ha reconocido cada vez más como una herramienta crucial para capacitar a los usuarios y protegerlos contra amenazas cibernéticas. Programas educativos que promueven la conciencia sobre seguridad en redes sociales no solo enseñan a los individuos a identificar y mitigar riesgos en línea, sino que también fortalecen su capacidad para navegar de manera segura y ética en el ciberespacio (Carlos Ruiz Caballero, 2007).

---

El presente artículo se centra en un estudio de caso llevado a cabo en la provincia de Esmeraldas, Ecuador, en la parroquia de Vuelta Larga donde se implementaron sesiones de capacitación en seguridad en redes sociales como parte de un proyecto más amplio de desarrollo socioeconómico. Dirigido por la Facultad de Ingenierías en colaboración con el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Vuelta Larga, este proyecto se propuso evaluar el impacto de las capacitaciones en la protección de datos personales y el fortalecimiento de habilidades digitales entre los participantes locales. El objetivo principal del estudio fue analizar cómo estas capacitaciones influyen en la percepción y el comportamiento de los usuarios frente a la seguridad en línea, así como su efecto en el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Se examinan los resultados obtenidos, discutiendo la efectividad de las estrategias educativas utilizadas y sus implicaciones para futuras políticas públicas y programas de educación digital en contextos similares. Este estudio no solo contribuye al entendimiento académico sobre la importancia de la educación en seguridad digital, sino que también proporciona insights prácticos sobre cómo fortalecer la resiliencia de las comunidades locales frente a las amenazas emergentes en el entorno digital.

### **Métodos y Materiales**

Se empleó un diseño de investigación descriptivo y exploratorio para evaluar el impacto de las capacitaciones en seguridad en redes sociales en la provincia de Esmeraldas, Ecuador. Este enfoque metodológico permite explorar y describir detalladamente las percepciones y conocimientos previos de los participantes, así como evaluar la efectividad de las intervenciones educativas en el ámbito de la seguridad digital (Sandra Úrsula Benavente-Vera, 2021). Los participantes fueron seleccionados de manera voluntaria entre los residentes de la parroquia Vuelta Larga que asistieron a las capacitaciones organizadas como parte del proyecto de desarrollo socioeconómico. La muestra incluyó a 35 individuos que representan una variedad de

---

edades, etnias y perfiles socioeconómicos, asegurando así una diversidad adecuada para los propósitos del estudio (Duk, 2007)

Para la recolección de datos, se diseñó una encuesta estructurada que abordó varios aspectos relacionados con la seguridad en redes sociales. La encuesta incluyó preguntas cerradas adaptadas de estudios previos sobre seguridad digital, como aquellas que exploran el conocimiento sobre phishing, ciberacoso, sextorsión y otros riesgos cibernéticos relevantes (Fernando Juca-Maldonado, 2023). Además de las preguntas cerradas, se incluyeron secciones con preguntas abiertas para capturar percepciones y experiencias más detalladas de los participantes. El proceso de recolección de datos se llevó a cabo después de las sesiones de capacitación, asegurando que los participantes tuvieran tiempo suficiente para absorber el contenido presentado antes de evaluar su impacto. Esto permitió una evaluación más precisa y contextualizada de la efectividad de las capacitaciones (Obando, 2008)

Los datos recopilados fueron analizados utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Se calcularon frecuencias y porcentajes para las respuestas cerradas de la encuesta, proporcionando una visión cuantitativa de la comprensión y percepción de los participantes sobre los temas de seguridad en redes sociales. Las respuestas abiertas fueron analizadas utilizando análisis de contenido cualitativo, permitiendo identificar temas emergentes y patrones en las percepciones y experiencias de los participantes (Paulina Iveth Vizcaíno Zúñiga, 2023). El estudio se llevó a cabo respetando los principios éticos de la investigación científica. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes antes de la recolección de datos, garantizando su participación voluntaria y asegurando la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada. Además, se aseguró que la investigación no representara riesgos para el bienestar de los participantes y se respetaron sus derechos en todo momento (Esther, 2006)

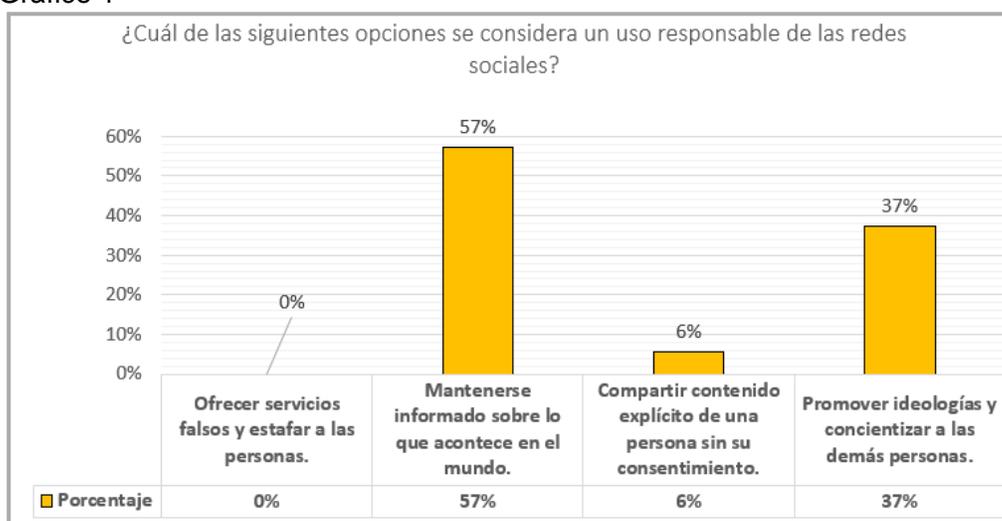
---

Entre las limitaciones identificadas se encuentran el tamaño muestral limitado, que podría afectar la generalización de los resultados a otras poblaciones fuera del contexto específico de la parroquia Vuelta Larga. Además, la evaluación se realizó en un período de tiempo acotado, lo que podría influir en la profundidad de las respuestas y en la capacidad de capturar cambios a largo plazo en el comportamiento de los participantes.

## Análisis de Resultados

### Conocimiento y Percepciones sobre Seguridad en Redes Sociales

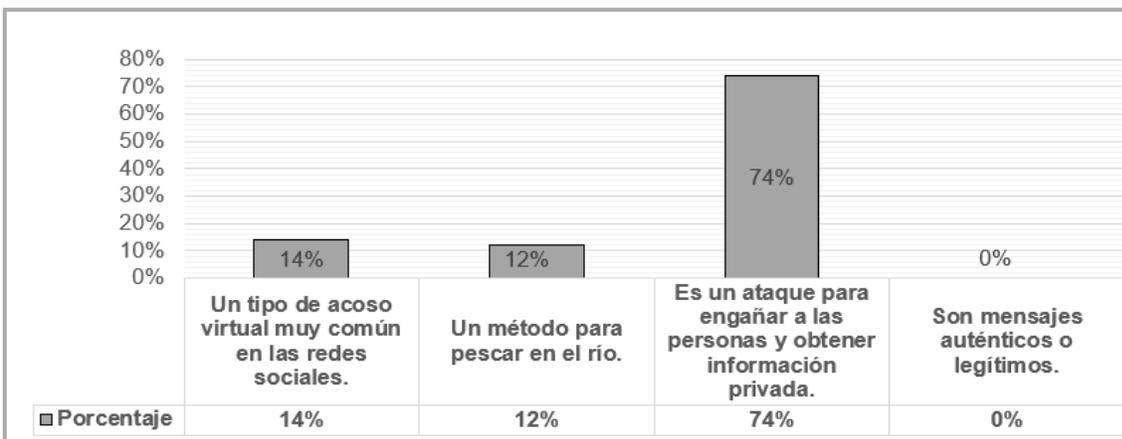
Gráfico 1



**Nota:** Fuente el autor

Los resultados de la encuesta revelaron que una mayoría significativa de los participantes demostró comprensión básica sobre diversos aspectos de la seguridad en redes sociales. Por ejemplo, el 57% de los encuestados consideró que un buen uso responsable de las redes sociales es mantenerse informado sobre lo que acontece en el mundo. Este hallazgo sugiere un nivel adecuado de conciencia sobre la utilidad informativa de las plataformas digitales.

Gráfico 2

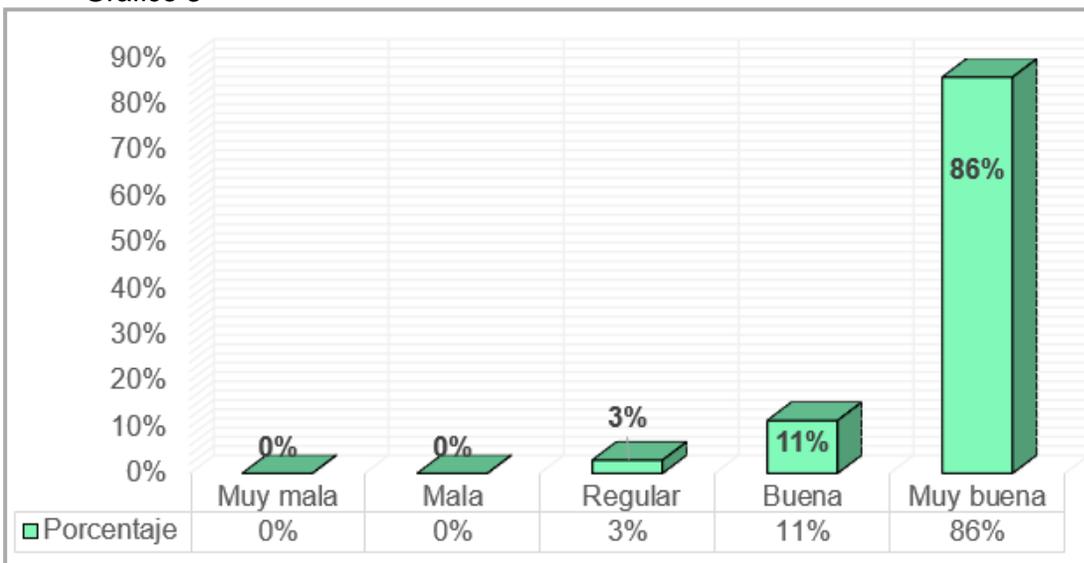


**Nota:** Fuente el autor

En contraste, el conocimiento sobre temas más técnicos como el phishing y la identificación de perfiles falsos mostró variabilidad. Aproximadamente el 74% identificó correctamente el phishing como un ataque para engañar a las personas y obtener información privada, mientras que un pequeño porcentaje aún confundía este término con otras formas de acoso virtual o actividades inofensivas.

### Evaluación de la Capacitación

Gráfico 3



**Nota:** Fuente el autor

La mayoría de los participantes (86%) evaluaron positivamente la capacitación, calificándola como "muy buena", lo que refleja una alta satisfacción con el contenido y la metodología empleada (Tabla 9; Thompson et al., 2020). Estos resultados indican que las sesiones fueron efectivas en transmitir información relevante y útil sobre seguridad digital a la comunidad de Vuelta Larga.

### **Comprensión de Riesgos y Medidas Preventivas**

En términos de comprensión de riesgos, el 83% de los encuestados afirmó comprender los peligros asociados con el compartimiento de información personal y confidencial en redes sociales. Sin embargo, un pequeño porcentaje expresó dudas sobre estos temas, lo que sugiere la necesidad de continuar educando y proporcionando recursos adicionales para fortalecer la conciencia digital.

### **Discusión**

En esta sección, se discuten los hallazgos obtenidos en el estudio sobre la efectividad de las capacitaciones en seguridad en redes sociales en la provincia de Esmeraldas, Ecuador. Los resultados indican que la mayoría de los participantes mostraron una comprensión mejorada de los riesgos asociados con el uso de redes sociales y demostraron conocimientos significativos sobre cómo identificar amenazas como perfiles falsos y phishing. El alto porcentaje de participantes que consideraron útil la capacitación es consistente con estudios previos que destacan la importancia de la educación en seguridad digital (Guaña-Moya, 2023). Esto subraya la efectividad de estrategias educativas específicas para mejorar la conciencia y la seguridad en línea entre la población.

Además, los resultados reflejan la necesidad continua de programas educativos como el desarrollado en este estudio para abordar las lagunas de conocimiento identificadas, como el manejo de spam y la comprensión adecuada del phishing (Pulla-Tumbaco, 2023). Estos aspectos

---

son cruciales para proteger la privacidad y la seguridad de los usuarios en un entorno digital cada vez más complejo y amenazante.

Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones del estudio, como la falta de seguimiento a largo plazo de la efectividad de las capacitaciones y la posible influencia de factores externos en las respuestas de los participantes. Futuras investigaciones podrían explorar la sostenibilidad a largo plazo de los conocimientos adquiridos y evaluar el impacto en la incidencia de incidentes de seguridad en redes sociales. Por lo tanto, este estudio proporciona una base sólida para continuar desarrollando y mejorando programas educativos en seguridad digital, enfocados en fortalecer la conciencia y las habilidades de los usuarios para protegerse contra amenazas en línea.

### **Conclusiones**

Este estudio ha demostrado la efectividad de las capacitaciones en seguridad en redes sociales en la provincia de Esmeraldas, Ecuador. A través del análisis de los resultados obtenidos, se puede concluir lo siguiente:

**Mejora en la conciencia y conocimiento:** La mayoría de los participantes mostraron una mejora significativa en su comprensión de los riesgos asociados con el uso de redes sociales, incluyendo la identificación de perfiles falsos y técnicas de phishing.

**Receptividad y valoración positiva:** Los participantes valoraron positivamente las capacitaciones, destacando la utilidad y relevancia de los contenidos impartidos para proteger su privacidad y seguridad en línea.

**Necesidad de educación continua:** A pesar de los resultados positivos, existen áreas donde los participantes aún pueden beneficiarse de una educación más profunda y continua en temas como la gestión de spam y la identificación de amenazas más sofisticadas.

---

**Implicaciones para políticas y prácticas educativas:** Los hallazgos sugieren la importancia de integrar programas educativos similares en currículos escolares y en iniciativas comunitarias para mejorar la seguridad digital de manera sostenible.

**Limitaciones y recomendaciones futuras:** Es crucial abordar las limitaciones del estudio, como la falta de seguimiento a largo plazo, y diseñar investigaciones futuras que evalúen el impacto a largo plazo de las capacitaciones en la incidencia de incidentes de seguridad en redes sociales.

Este estudio subraya la efectividad de las estrategias educativas en mejorar la seguridad en redes sociales entre los usuarios de la provincia de Esmeraldas. Sin embargo, se requiere un compromiso continuo para expandir y fortalecer estos programas educativos con el fin de enfrentar los desafíos emergentes en el ciberespacio.

---

### Referencias Bibliográficas

- Carlos Ruiz Caballero, P. M. (2007). ética en el ciberespacio ética en el ciberespacio ética en el ciberespacio ética en el ciberespacio. 22.
- Duk, C. (2007). Inclusiva" Modelo para evaluar la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación,, 5(5), 11.
- Esther, L. (2006). LA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Hallazgos, 3(6), 16.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2006.0006.05>
- Fernando Juca-Maldonado, R. M.-P. (2023). Cibercrimitos en Ecuador y su impacto social; panorama actual y futuras perspectivas. Portal de la Ciencia, 4(3), 13.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.51247/pdlc.v4i3.394>
- Guaña-Moya, J. (2023). La importancia de la seguridad informática en la educación digital retos y soluciones. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 7(1), 8.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.609-616](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.609-616)
- Krauskopf, D. (1998). Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes. . Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia, 17.  
<https://doi.org/http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/krauskopf.pdf>
- Obando, N. R. (2008). Metodología para la evaluación de la eficacia y la eficiencia en la capacitación del recurso humano. Tecnología en Marcha, , 21(4), 9.
- Paulina Iveth Vizcaíno Zúñiga, R. J. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 7(4), 40.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
- Pulla-Tumbaco, J. M. (2023). Análisis de vulnerabilidades a través de spam masivos en clientes de ISPs en el cantón Huaquillas. Revista Multidisciplinaria Arbitrada de Investigación Científica, 7(4), 17. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.515-531>
-

Ruíz-Martín<sup>1</sup>, A. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática.

Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, 6, 7.

<https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.1.1>

Sandra Úrsula Benavente-Vera, M. L. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de

docentes a través de programas de intervención 2020. RESEARCH ARTICLES, 9(1), 23.

Tarrés<sup>\*\*</sup>, A. R. (2001). La economía digital y su impacto en la empresa: bases teóricas y situación

en España. 18.

---