

Herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la lectoescritura  
Web 2.0 tools for teaching and learning literacy

MSc. Karina Rocío Toapanta Narváez; Ing. Danny Miguel Toapanta Narváez; MSc. Nelly Germania Iza Toapanta.; Lic. Diana Esthefanía Rosales Sánchez

Resumen

El artículo de investigación llevado a cabo en la escuela "Ciudad Guayaquil", ubicada en la Parroquia Ascázubi del Cantón Cayambe, en la Provincia de Pichincha, durante el ciclo escolar 2019-2020, se centró en las problemáticas de lectura y escritura observadas en los alumnos de segundo grado. La principal cuestión que se buscó resolver fue: ¿De qué manera las TIC pueden optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura para estos estudiantes? Como respuesta a esta inquietud, se propuso el objetivo central de crear un Entorno Virtual de Aprendizaje usando herramientas web 2.0 para fortalecer las habilidades de lectura y escritura. Adoptando un enfoque de investigación mixto, se fusionaron métodos cuantitativos y cualitativos. La base teórica de esta investigación fue el constructivismo. Para recopilar información, se recurrió a técnicas de observación y entrevistas, cuyos resultados se valoraron, analizaron e interpretaron posteriormente. Como solución propuesta, se creó un entorno de aprendizaje virtual en la plataforma Jimdo diseñado para mejorar las habilidades de lectura y escritura. Este entorno incorpora diversas aplicaciones con juegos, cuentos, trabalenguas, adivinanzas y videos educativos. La eficacia de la plataforma Jimdo se evaluó mediante una encuesta a expertos, utilizando la herramienta SurveyMonkey.

**Palabras claves:** lectoescritura, Entorno Virtual de Aprendizaje, TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), Jimdo, SurveyMonkey.

Abstract

The research conducted at the "Ciudad Guayaquil" school, located in Ascázubi Parish of the Cayambe Canton, in the Province of Pichincha, during the 2019-2020 academic year, focused on reading and writing challenges identified among second-grade students. The main question addressed was: How can ICT optimize the teaching and learning process of reading and writing for these students? In response to this concern, the central objective was to create a Virtual Learning Environment using web 2.0 tools to strengthen reading and writing skills. Adopting a mixed research approach, quantitative and qualitative methods were merged. The theoretical foundation of this research was constructivism. To gather data, observation techniques and interviews were employed, and the results were subsequently evaluated, analyzed, and interpreted. As a proposed solution, a virtual learning environment was created on the Jimdo platform designed to enhance reading and writing abilities. This environment incorporates various applications with games, stories, tongue twisters, riddles, and educational videos. The effectiveness of the Jimdo platform was assessed through a survey of experts, using the SurveyMonkey tool.

**Keywords:** literacy, Virtual Learning Environment, ICT (Information and Communication Technologies), Jimdo, SurveyMonkey.

INVESTIGACIÓN Y  
DESARROLLO TECNOLÓGICO

Julio - diciembre, V°4-N°2;  
2023

- ✓ **Recibido:** 29/09/2023
- ✓ **Aceptado:** 05/10/2023
- ✓ **Publicado:** 30/12/2023

PAÍS

- 📍 Pichincha – Ecuador
- 📍 Pichincha – Ecuador
- 📍 Pichincha – Ecuador
- 📍 La Joya de los Sachas – Ecuador

INSTITUCIÓN

- 📍 Ministerio de Educación.
- 📍 Ministerio de Educación.
- 📍 Ministerio de Educación.
- 📍 Instituto Superior General Eloy Alfaro (ISTGEA).

CORREO:

- ✉ karina.toapanta@educacion.gob.ec
- ✉ danny.toapanta@educacion.gob.ec
- ✉ nelly.iza@educacion.gob.ec
- ✉ drosales@institutos.gob.ec

ORCID:

- <https://orcid.org/0009-0006-5214-1448>
- <https://orcid.org/0009-0001-4031-304X>
- <https://orcid.org/0009-0001-5957-3706>
- <https://orcid.org/0009-0009-6871-1603>

FORMATO DE CITA APA.

Toapanta, K. Toapanta, D. Toapanta, N. Rosales, D. (2023). Herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la lectoescritura. Revista G-ner@ndo, V°4 (N°2). 564 – 574.

## Introducción

El currículo en Ecuador se ha desarrollado mediante competencias con criterio de desempeño para que los alumnos sean forjadores de sus propios conocimientos y logren ampliar sus destrezas, valores, y aptitudes para su formación integral. Esto involucra que la enseñanza y aprendizaje debe estar centrada en todas las áreas de estudio, y para implementar el mismo, es crucial implementar actividades interactivas y entretenidas; de tal manera que los aprendices se sientan motivados. Aplicando estrategias metodológicas, recursos y materiales didácticos diversos.

El currículo en Ecuador, se ha elaborado mediante destrezas con criterio de desempeño para que los estudiantes sean constructores de sus conocimientos y desarrollen sus habilidades, valores, destrezas y actitudes para su formación integral. Este enfoque implica que la enseñanza aprendizaje debe estar centrada en todas las áreas de estudio, y para implementar el mismo es muy importante desarrollar actividades interactivas y divertidas; para que los estudiantes se sientan motivados. Haciendo uso de estrategias metodológicas, recursos y materiales didácticos diversos.

En la presente investigación se desarrolló en la escuela “Ciudad Guayaquil” a los estudiantes de segundo grado de la Parroquia Ascázubi, Cantón Cayambe, Provincia de Pichincha. En esta se ha podido observar que los estudiantes presentan dificultades a la hora de aprender a leer y escribir; por consiguiente, no podrán desarrollar todas sus destrezas dentro del proceso escolar. Además, existe poca utilización de recursos tecnológicos que incide que las clases se vuelvan monótonas y la participación e interacción en el aula sean limitadas. Así mismo la aplicación de metodología tradicional hace que los estudiantes presenten limitado interés en su aprendizaje y escasa motivación por aprender.

---

De la misma forma el escaso conocimiento de equipos tecnológicos por parte de los profesores da como resultado un limitado desarrollo de destrezas, habilidades y capacidades en los estudiantes; generando un aprendizaje poco significativo.

Luego de haber hecho un análisis de las dificultades que tienen los alumnos en su aprendizaje de la lectoescritura se condujo a la determinación del siguiente problema de investigación: ¿Cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura empleando las TIC en los estudiantes de segundo grado de la escuela “Ciudad Guayaquil”?

### **Métodos y materiales**

El presente artículo de investigación se basa en el enfoque mixto, que consiste en integrar un método mixto que incluye enfoques cualitativos y cuantitativos. Por lo tanto, dentro de lo cualitativo se indagó la motivación, interés, actitudes, participación, asimilación de los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrollan los estudiantes dentro del aula. Además, el comportamiento que asumen los niños al momento de aprender, ya que todos estos factores mencionados son elementos fundamentales dentro del proceso educativo. Por otro lado, lo cuantitativo, se empleó diferentes métodos y técnicas; que contribuyó a obtener resultados para el diagnóstico respectivo, de tal forma que se obtenga valoraciones numéricas, tablas estadísticas y gráficos de porcentaje.

La población son los estudiantes y docentes de segundo grado de la escuela “Ciudad Guayaquil”. Las unidades de estudio de esta investigación son los docentes y estudiantes de segundo grado de la institución educativa “Ciudad Guayaquil”.

La muestra se trabajará con toda la población por ser un solo grupo.

Como *muestra intencional* se *seleccionará* a la directora de la escuela “Ciudad Guayaquil”, por las siguientes razones:

- Por el interés sobre la presente investigación.
-

- Por promover la innovación educativa e impulsar proyectos educativos para una educación de calidad
- Por estimular a que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se apliquen estrategias metodológicas que permitan el logro de los objetivos y los programas de estudio.

### Indicadores a diagnosticar

- a) Para el proceso de enseñanza – aprendizaje de la lectoescritura se usarán las TICs.
- b) Empleo de herramientas tecnológicas para el proceso de educativo de la lectoescritura
- c) Aplicación de recursos educacionales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura.
- d) Tecnologías y puntos de red de la institución educativa.
- e) Formaciones acerca del manejo de las TICs en el proceso educativo.
- f) Perspectivas de los profesores sobre el uso de la TIC en el proceso educacional.
- g) Valoración sobre el proceso de construcción del Código Alfabético.
- h) habilidad semántica
- i) habilidad léxica
- j) habilidad sintáctica
- k) habilidad escritora

En la siguiente Tabla 1. Se detalla Métodos y Técnicas hacer aplicados en la entrevista.

**Tabla 1.** *Métodos y Técnicas.*

MÉTODOS Y TÉCNICAS	A QUIÉN	INDICADORES A VALORAR
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de las TIC en la instrucción y aprendizaje de la</li></ul>

**Entrevista**

Docente

lectoescritura.

- Integración de herramientas digitales en la metodología de enseñanza.
- Uso de materiales pedagógicos en la instrucción de la lectoescritura.
- Infraestructura tecnológica y conectividad de la institución educativa.
- Formaciones relativas al empleo de las TIC en la educación.
- Opinión de los educadores respecto a la incorporación de las TIC en la pedagogía.

---

**Ficha de observación** de Estudiantes

- Identifica y asocia objetos referidos a una categoría. Habilidad léxica
  - Completas frases que se indican incompletas. habilidad sintáctica
  - Construye oraciones a partir de una palabra. Habilidad fonológica
  - Reconoce sonidos que conforman las palabras. Habilidad escritora
-

## Entrevista

Directora

- Realiza la grafía del fonema con otras letras.
- Participación
- Interés
- Motivación.
- Formación en TIC dirigida a los educadores.
- Infraestructura tecnológica y disponibilidad de conexión en la institución.
- Uso de dispositivos y software tecnológico por los educadores.
- Método de enseñanza y aprendizaje facilitado por las TIC en el entorno de clase.

---

## Formación de los resultados

Según la metodología establecida se obtuvieron los siguientes resultados:

### Resultados de la entrevista al docente

Se realizó la entrevista a una docente de segundo grado de la Escuela “Ciudad Guayaquil”.

Con la ayuda de preguntas se comprobó que la utilización de herramientas como las TICs radica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura. Posterior a ello, se describe un análisis por cada pregunta.

### ¿Utiliza las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura?

La docente utiliza muy poco las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje, ya que no se cuenta con suficientes recursos tecnológicos para utilizarlos en el aula.

---

### **¿Emplea herramientas tecnológicas como apoyo didáctico al proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura?**

La docente menciona que tiene un limitado conocimientos de herramientas tecnológicas, y las más utilizadas son programas de procesos de información para crear láminas educativas.

### **¿Qué recurso didáctico utiliza con frecuencia para la enseñanza de la lectoescritura?**

El recurso didáctico más empleado por la docente son las imágenes multimedia.

### **¿Su Institución cuenta con recursos tecnológicos y acceso a internet?**

La Institución si cuenta con acceso a internet, pero no existe recursos tecnológicos disponibles para la enseñanza.

### **¿Ha recibido capacitaciones sobre TIC y herramientas tecnológicas?**

En la actualidad no ha recibido capacitaciones sobre herramientas tecnológicas y las TIC, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

### **¿Considera importante el uso de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura?**

La docente menciona, que es muy importante ya que los retos educativos de hoy en día demandan del docente mayor conocimiento sobre el uso de la TIC, para dinamizar y hacer que el aprendizaje sea significativo y los estudiantes aprendan en entornos apegados a su realidad.

## **Resultados acerca de la ficha de observación**

Dentro del área de la asignatura de Lengua y Literatura, en sus primeras horas se desarrolló el instrumento de evaluación como lo es la ficha de observación con los indicadores correspondientes.

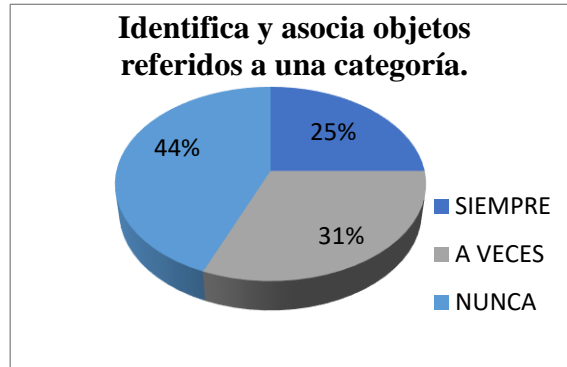
Después de completar el formulario de observación, los resultados se tabulan y analizan.

## **Habilidad semántica**

**Identifica y asocia objetos referidos a una categoría.**

---

**Figura. 1.** *Identifica y asocia objetos referidos a una categoría.*

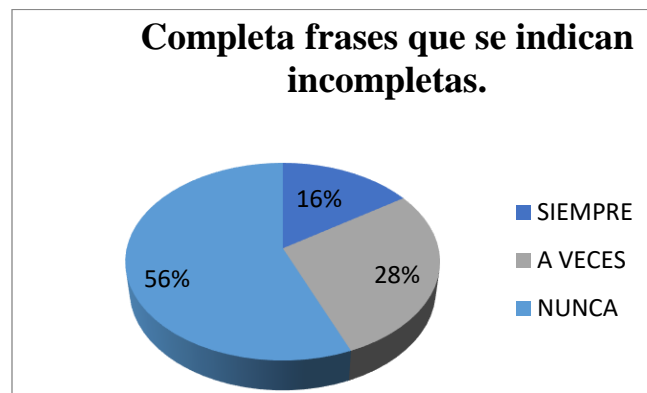


Con respecto a la pregunta realizada en la ficha de observación, sobre la identificación y asociación de objetos a una misma categoría; los resultados obtenidos fueron los siguientes: un 44% nunca identifica y asocia objetos, el 31% a veces y el 25% siempre. Una vez obtenidos los resultados se puede interpretar que un mayor porcentaje de estudiantes presenta dificultad al identificar y asociar objetos referidos a una misma categoría.

### Habilidad léxica

#### Completas frases que se indican incompletas.

**Figura. 2.** *Completa frases que se indican incompletas*





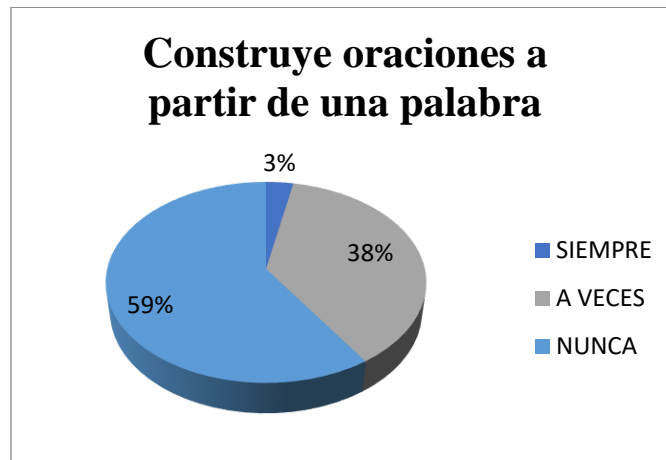
Los resultados que proporcionó la ficha de observación tabla 2, fueron los siguientes: el 56% de estudiantes no completa frases que se indican incompletas, el 28% a veces y 16% siempre.

Acorde a los resultados obtenidos, un mayor porcentaje de estudiantes no completa frases que se indican incompletas, es decir presentan problemas en la asimilación de su aprendizaje.

### Habilidad sintáctica

#### Construye oraciones a partir de una palabra

*Figura 3. Completa frases que se indican incompletas*



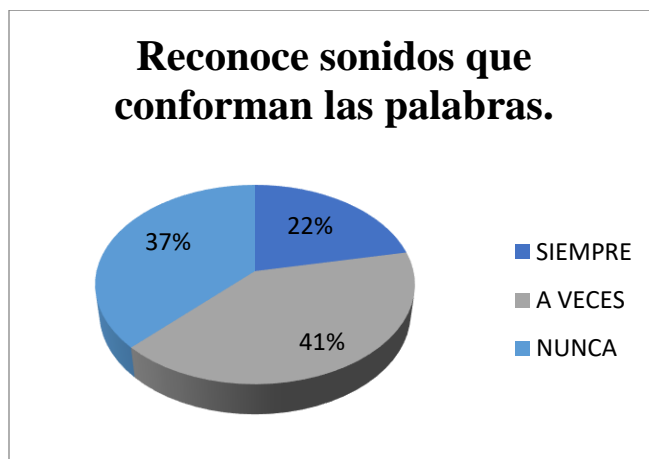
Como se puede apreciar en esta pregunta realizada sobre la construcción de oraciones a partir de una palabra es baja, el 59% nunca lo hace, el 38% a veces y el 3% siempre.

Con este resultado podemos darnos cuenta, los problemas que presentan los estudiantes al momento de aprender a construir oraciones en su proceso lector.

### Habilidad fonológica

#### Reconoce sonidos que conforman las palabras.

*Figura 4. Reconoce sonidos que conforman las palabras*



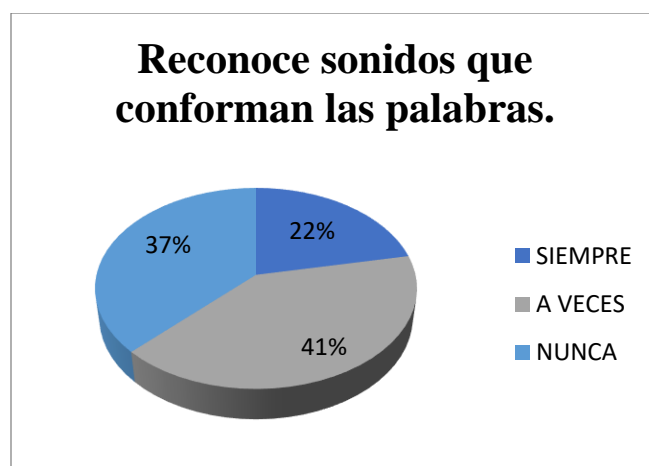
Podemos decir que el 37% de estudiantes presentan dificultad en reconocer los sonidos que conforman las palabras, el 41% a veces y el 22% siempre.

El nivel de reconocimiento de sonidos que conforman las palabras es limitado, según la ficha de observación realizada, es decir presentan dificultad en su proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Habilidad escritora**

#### **Realiza la gráfica del fonema con otras letras.**

*Figura 5. Reconoce sonidos que conforman las palabras*



Los resultados que proporcionó la ficha de observación fueron los siguientes: el 37% de estudiantes no reconoce sonidos que conforman las palabras, el 41% a veces y 22% siempre.

En función a los resultados que se han obtenido, se menciona que un limitado porcentaje de estudiantes no reconoce sonidos que conforman las palabras presentado dificultad en su aprendizaje.

### **Regularidades del diagnóstico**

Dentro de la investigación, el diagnóstico que se desarrollaron las regularidades que se presentan a continuación:

Resultó que un gran número de estudiantes tienen problemas en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura.

Se demostró una limitada comprensión de los cuatro sentidos: semántico, léxico, sintáctico y fonológico del método oral.

Existe una limitada aplicación de herramientas didácticas y tecnológicas que conforma la preparación de las clases de segundo grado, para contribuir al aprendizaje de la lectoescritura.

No se ha evidenciado la aplicación de equipos tecnológicos didácticos para contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje.

Se evidencia la necesidad de crear e innovar actividades lúdicas, dinámicas e interactivas que fomenten la participación e interacción de los estudiantes dentro de su aprendizaje.

Falta de capacitación permanente de las TIC en los profesores de la Institución.

Existe interés y apoyo de la autoridad y los docentes para implementar instrumentos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Discusión**

Esta propuesta se desarrolló utilizando diversas herramientas tecnológicas Web 2.0 para promover la enseñanza y el aprendizaje de la lectura en los estudiantes de segundo grado utilizando materiales de apoyo al docente y al estudiante. La actividad se basó en un enfoque constructivista, que se basa en los conocimientos previos para generar nuevos conocimientos y con ello lograr aprendizajes importantes, donde el proceso de enseñanza debe ser dinámico,

---

inclusivo e interactivo. De igual manera, se crean contenidos para los docentes a través de diversas herramientas, también existen videos interactivos y diversas aplicaciones de juegos dinámicos que atraen a los niños a aprender de una forma divertida y motivadora.

La propuesta fue diseñada en la página web Jimdo con el siguiente dominio: <http://karieducacionlecto.jimdofree.com/>, incluye contenido sobre el método de la oralidad que consta de cuatro conciencias: semántica, léxica, sintáctica y fonológica. Las actividades fueron desarrolladas para cada conciencia de la lectoescritura. A si mismo se efectuó la utilización de aplicaciones que contienen variedades de juegos, cuentos entretenidos, trabalenguas, adivinanzas y videos interactivos para el desarrollo de la conciencia fonológica.

La interfaz cuenta con un diseño fácil de utilizar, para que los usuarios puedan acceder sin ningún inconveniente, los materiales de apoyo están diseñados acorde a las edades de los niños de segundo grado, es decir entre los 6 y 7 años quienes en esta etapa necesitan de materiales dinámicos, interactivos.

Se desarrolló con un cuestionario de preguntas para que los usuarios valoren la factibilidad de la plataforma y emitan sus sugerencias, se aplicó el programa Typerform y Suver Monkey que permiten visualizar mediante gráficos estadísticos los resultados obtenidos.

### **Conclusiones**

Se observa un inadecuado dominio de los cuatro tipos de conciencia (semántica, léxica, sintáctica y fonológica) en el método de expresión oral de los alumnos de segundo grado de la escuela "Ciudad Guayaquil". Adicionalmente, los instructores emplean escasamente los recursos tecnológicos debido a su desconocimiento de dichas herramientas y a los insuficientes activos tecnológicos accesibles para fines instruccionales dentro del ámbito académico.

El fundamento de esta propuesta se basa en los principios constructivistas de Jean Piaget y Ausubel. Estos principios parten del conocimiento existente como trampolín para generar una nueva comprensión, lo que conduce a un aprendizaje sustancial. Dentro de este marco, el viaje

---

educativo de la alfabetización debe ser atractivo, implicar activamente a los alumnos y fomentar las oportunidades de interacción. El diseño del entorno virtual Jimdo, facilita la dinámica de adquisición de conocimientos de lectoescritura., desarrollando su área cognitiva, su capacidad inferencial, la memoria y la percepción, mediante la utilización de la plataforma y aplicación de las herramientas que fueron diseñadas acorde a la edad de los niños de segundo grado. Por medio de la valoración hecha por los especialistas, mediante una encuesta online aplicando la herramienta surveymonke, permite concluir que la propuesta es factible y se debe poner en práctica.

### **Agradecimientos**

El agradecimiento para la escuela “Ciudad Guayaquil” de la ubicada en la Parroquia de Ascázubi, perteneciente al cantón Cayambe, Provincia de Pichincha y a su directora, quien nos abrió gentilmente sus puertas para realizar la investigación propuesta.

### **Conflicto de intereses**

En la investigación propuesta no existe ningún tipo de intereses, al contrario, es una propuesta en beneficio y desarrollo de este tipo de procesos de pedagogía Lectoescritura, empleado el uso de nuevas tecnologías en este caso web 2.0 para el proceso de enseñanza-aprendizaje

---

### Referencias bibliográficas

- Andreu, Barrachina, Llorenç. La enseñanza del lenguaje en la escuela: lengua oral, lectura y escritura, Editorial UOC. 2018;
- Aristizábal, Parra, Diana, et al. El uso de herramientas educativas de la Web 2.0 Una experiencia en la asignatura de bases pedagógicas de la Educación Especial en la Universidad de Zaragoza. España.
- Bravo, Rosa Julia, Guzmán. Lectura y escritura en los primeros años: Transiciones en el desarrollo y el aprendizaje, Universidad de la Sabana, 2018.
- Cassany, Valverde, Gloria Sanz. Enseñar Lengua. Barcelona: Graó. 1997;
- Cabrera, Quero, Fernández. Las TIC como recurso didáctico en la educación. Madrid: España.
- Coello, Jonassen. Teoría del Constructivismo. Madrid: España. 2004;
- Cremades, García, Raúl Mirenda. Lectura, escritura y comunicación, Fundación Alonso Quijano. 2006;
- Díaz, M. Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias Lectoras. 2006;
- Flórez, Romero, Rita, et al. El aprendizaje en la escuela: el lugar de la lectura y la escritura, D - Universidad de La Sabana. 2009;
- Guzmán, Rosa Julia, et al. Lectura y escritura en los primeros años: transiciones en el desarrollo y el aprendizaje, Universidad de La Sabana. 2018;
- Hernández, y Hernández, Denise. Prácticas de lectura y escritura en la era digital. Volumen 5, Editorial Brujas. 2018;
- Julieta Nuñez Cruz, Dulce Karina Gómez Flores. Ejercicios de lectoescritura 1, Editorial Progreso, 2007.
- Josefina Elizabeth Villa Pérez, Lic. Lucila Villa Pérez. Manual De Estrategias De Lectoescritura: Una Ayuda Para La Práctica Docente, Palibrio, 2013.
- Lázaro, Marqués Aprendizaje virtual, Editorial Digital UNID, 2014.
- Ovando, Almaguer, Flor Rosalí. Recursos didácticos y herramientas tecnológicas para la motivación: el auto-aprendizaje para docentes de e-learning, Editorial Digital UNID, 2012.
- Priegue, María Cristina. Aplicaciones web 2.0: blogs, Eduvim - Editorial Universitaria Villa María, 2010.
- Reforma Curricular pág. 11. Una visión crítica de la Pedagogía: aprendizaje productivo y significativo
- Ríos, C., María Janeth. La Web 2.0: aportes para la formación inicial docente, Universidad Central de Venezuela, 2017
-

Valencia-Molina, Tatiana. Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente, UNESCO, 2016

2Victoria Sans Pujol. El aprendizaje de la lectoescritura desde una perspectiva constructivista, Grao, 2000.

---