

Análisis de las competencias digitales docentes para el diseño de un curso en línea en la Unidad Educativa Sagrados Corazones- La Concordia
Analysis of Teachers' Digital Competencies for the Design of an Online Course at Sagrados Corazones Educational Unit – La Concordia
Melvin Alexander Cusme López, Shirley María Arias Vásquez

**CIENCIA, TECNOLOGÍA Y
SOCIEDAD**

Julio - diciembre, V°7-N°2; 2026

Recibido: 30-07-2026

Aceptado: 02-08-2026

Publicado: 31-12-2026

PAIS

- La Concordia - Ecuador
- La Concordia - Ecuador

INSTITUCION

- Universidad Bolivariana del Ecuador
- Investigador independiente

CORREO:

- Melvin.cusme17@gmail.com
- ariasshirley304@gmail.com

ORCID:

- <https://orcid.org/0000-0002-6955-9852>
- <https://orcid.org/0009-0001-9697-5165>

FORMATO DE CITA APA

Cusme, M. & Arias, S. (2026). *Análisis de las competencias digitales docentes para el diseño de un curso en línea en la Unidad Educativa Sagrados Corazones- La Concordia*. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°2), P. – 3017– 3040.

Resumen

El presente estudio parte de la brecha formativa que enfrentan los docentes de la Unidad Educativa Sagrados Corazones “La Concordia” para diseñar Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), y tiene como propósito desarrollar un modelo de curso en línea mediante la plataforma Moodle, con el fin de optimizar la calidad y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En un contexto marcado por la acelerada digitalización educativa, se emplearon varios métodos entre ellos: teóricos (revisión bibliográfica, análisis documental, análisis y síntesis, histórico-lógico y criterio de especialistas) y empíricos (método Delphi, análisis descriptivo, observación, encuestas, entrevistas y análisis estadístico) que permitieron comprender tanto las bases conceptuales como las necesidades reales de los docentes. La población objeto de estudio estuvo conformada por 22 docentes y 4 administrativos, utilizando un muestreo de tipo censal. Entre los resultados más relevantes se evidenció que la falta de un diseño pedagógico sólido, así como la escasa implementación de estrategias tecnológicas adecuadas, afecta negativamente la interacción y la motivación del alumnado. Por otro lado, la integración de herramientas como foros, cuestionarios en línea, recursos multimedia y una planificación didáctica estructurada favorece el aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo. La propuesta consiste en un curso flexible y contextualizado que incluye módulos sobre planificación de lecciones virtuales, estrategias de evaluación formativa y sumativa en línea, y gestión de recursos digitales adaptados al contexto institucional. Finalmente, se subraya la importancia de fortalecer las competencias digitales docentes como un componente esencial para impulsar la innovación pedagógica, mejorar las prácticas educativas y elevar significativamente el rendimiento académico del estudiantado de forma sostenible.

Palabras clave: curso en línea, estrategias tecnológicas, entorno virtual de aprendizaje, innovación pedagógica.

Abstract

This study stems from the training gap faced by the teachers at the Sagrados Corazones “La Concordia” Educational Unit in designing Virtual Learning Environments (VLEs), and aims to develop an online course model through the Moodle platform to optimize the quality and effectiveness of the teaching-learning process. In a context marked by accelerated educational digitalization, several methods were employed, including theoretical methods (literature review, documentary analysis, analysis and synthesis, historical-logical approach, and expert judgment) and empirical methods (Delphi method, descriptive analysis, observation, surveys, interviews, and statistical analysis), which allowed for an understanding of both the conceptual foundations and the actual needs of the teachers. The study population consisted of 22 teachers and 4 administrative staff, using a census-type sampling. Among the most relevant results, it was evidenced that the lack of a solid pedagogical design, as well as the limited implementation of appropriate technological strategies, negatively affects student interaction and motivation. On the other hand, the integration of tools such as forums, online quizzes, multimedia resources, and structured didactic planning promotes meaningful, autonomous, and collaborative learning. The proposal consists of a flexible and contextualized course that includes modules on virtual lesson planning, formative and summative online assessment strategies, and management of digital resources adapted to the institutional context. Finally, the importance of strengthening teachers’ digital competencies is emphasized as an essential component to drive pedagogical innovation, improve educational practices, and significantly enhance students’ academic performance in a sustainable manner.

Keywords: online course, technological strategies, virtual learning environment, pedagogical innovation.

Introducción

Actualmente, la transformación digital ha generado importantes cambios en los procesos educativos, promoviendo la incorporación de tecnologías, plataformas digitales y entornos virtuales de aprendizaje como recursos fundamentales para fortalecer la enseñanza. En este contexto, las competencias digitales docentes adquieren especial relevancia, debido a que permiten a los profesionales de la educación seleccionar, utilizar e integrar adecuadamente herramientas tecnológicas dentro de sus prácticas pedagógicas.

La pandemia de COVID-19 aceleró significativamente la transición hacia modalidades educativas mediadas por tecnologías, evidenciando tanto las posibilidades de la educación en línea como las dificultades relacionadas con la preparación digital del profesorado. En la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”, algunos docentes han desarrollado experiencia en el uso de herramientas y plataformas digitales; sin embargo, persisten necesidades relacionadas con el manejo pedagógico de estos recursos, la planificación de actividades virtuales, la evaluación en línea, la comunicación digital y la creación de experiencias de aprendizaje interactivas.

En este sentido, analizar las competencias digitales de los docentes constituye un punto de partida fundamental para determinar sus fortalezas, necesidades formativas y oportunidades de mejora. Este diagnóstico permite identificar las capacidades existentes para integrar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y establecer aquellos ámbitos que requieren fortalecimiento para responder adecuadamente a las actuales demandas de la educación digital.

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) se han convertido en herramientas importantes para desarrollar procesos educativos flexibles, dinámicos e innovadores. No obstante, su efectividad no depende únicamente de la disponibilidad de plataformas tecnológicas, sino también de las competencias que poseen los docentes para diseñar contenidos, organizar actividades, utilizar recursos digitales, promover la interacción, realizar evaluaciones y gestionar adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en espacios virtuales.

La rápida evolución tecnológica y la creciente incorporación de modalidades digitales han posicionado la formación docente como uno de los principales desafíos de la educación contemporánea. En este escenario, resulta necesario superar prácticas exclusivamente tradicionales y promover estrategias educativas sustentadas en el uso pertinente de tecnologías que respondan a las necesidades de los estudiantes y a las nuevas características de los procesos formativos.

Asimismo, para que un entorno virtual de aprendizaje cumpla adecuadamente con sus propósitos pedagógicos, debe integrar recursos tecnológicos con principios didácticos, metodológicos y académicos. Esto implica que el docente cuente con capacidades para seleccionar herramientas digitales, planificar actividades, desarrollar contenidos, favorecer la participación de los estudiantes, ofrecer retroalimentación y evaluar los aprendizajes mediante diferentes recursos tecnológicos.

En la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”, resulta pertinente determinar el nivel de competencias digitales del personal docente, debido a que estas competencias condicionan la capacidad para incorporar eficazmente las tecnologías dentro de la práctica educativa. El reconocimiento de posibles brechas formativas permitirá establecer necesidades concretas de capacitación y orientar acciones dirigidas al fortalecimiento profesional.

Por esta razón, el presente estudio se orienta al análisis de las competencias digitales docentes para el diseño de un curso en línea en la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”. A partir del diagnóstico de conocimientos, habilidades y necesidades relacionadas con el uso pedagógico de las tecnologías, se busca obtener información que permita fundamentar el diseño de una propuesta formativa acorde con las características y requerimientos institucionales.

De esta manera, el curso en línea se concibe como una respuesta a las necesidades identificadas previamente mediante el análisis de las competencias digitales docentes. Su estructura podrá considerar aspectos relacionados con el manejo de plataformas educativas, planificación de actividades virtuales, utilización de recursos digitales, evaluación en línea, comunicación e interacción con los estudiantes y aplicación de estrategias pedagógicas para ambientes digitales.

La investigación se enmarca en el ámbito de la tecnología educativa y la pedagogía digital, particularmente en el estudio de las competencias digitales docentes y su relación con los procesos de formación profesional. Su desarrollo permitirá disponer de información contextualizada para orientar el diseño de un curso en línea que contribuya al fortalecimiento de las capacidades tecnológicas y pedagógicas de los docentes, favoreciendo procesos educativos más innovadores, pertinentes y acordes con las exigencias de la educación actual.

Métodos y Materiales

Actualmente, la transformación digital ha generado importantes cambios en los procesos educativos, promoviendo la incorporación de tecnologías, plataformas digitales y entornos virtuales de aprendizaje como recursos fundamentales para fortalecer la enseñanza. En este contexto, las competencias digitales docentes adquieren especial relevancia, debido a que permiten a los profesionales de la educación seleccionar, utilizar e integrar adecuadamente herramientas tecnológicas dentro de sus prácticas pedagógicas. La pandemia de COVID-19 aceleró significativamente la transición hacia modalidades educativas mediadas por tecnologías, evidenciando tanto las posibilidades de la educación en línea como las dificultades relacionadas con la preparación digital del profesorado. En la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”, algunos docentes han desarrollado experiencia en el uso de herramientas y plataformas digitales; sin embargo, persisten necesidades relacionadas con el manejo pedagógico de estos recursos, la planificación de actividades virtuales, la evaluación en línea, la comunicación digital y la creación de experiencias de aprendizaje interactivas.

En este sentido, analizar las competencias digitales de los docentes constituye un punto de partida fundamental para determinar sus fortalezas, necesidades formativas y oportunidades de mejora. Este diagnóstico permite identificar las capacidades existentes para integrar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y establecer aquellos ámbitos que requieren fortalecimiento para responder adecuadamente a las actuales demandas de la educación digital. Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) se han convertido en herramientas importantes para desarrollar procesos educativos flexibles, dinámicos e innovadores. No obstante, su efectividad no depende únicamente de la disponibilidad de plataformas tecnológicas, sino también de las competencias que poseen los docentes para diseñar contenidos, organizar actividades, utilizar recursos digitales, promover la interacción, realizar evaluaciones y gestionar adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en espacios virtuales.

La rápida evolución tecnológica y la creciente incorporación de modalidades digitales han posicionado la formación docente como uno de los principales desafíos de la educación contemporánea. En este escenario, resulta necesario superar prácticas exclusivamente tradicionales y promover estrategias educativas sustentadas en el uso pertinente de tecnologías que respondan a las necesidades de los estudiantes y a las nuevas características de los procesos formativos.

Asimismo, para que un entorno virtual de aprendizaje cumpla adecuadamente con sus propósitos pedagógicos, debe integrar recursos tecnológicos con principios didácticos, metodológicos y académicos. Esto implica que el docente cuente con capacidades para seleccionar herramientas digitales, planificar actividades, desarrollar contenidos, favorecer la participación de los estudiantes, ofrecer retroalimentación y evaluar los aprendizajes mediante diferentes recursos tecnológicos.

En la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”, resulta pertinente determinar el nivel de competencias digitales del personal docente, debido a que estas competencias condicionan la capacidad para incorporar eficazmente las tecnologías dentro de la práctica educativa. El reconocimiento de posibles brechas formativas permitirá establecer necesidades concretas de capacitación y orientar acciones dirigidas al fortalecimiento profesional. Por esta razón, el presente estudio se orienta al análisis de las competencias digitales docentes para el diseño de un curso en línea en la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”. A partir del diagnóstico de conocimientos, habilidades y necesidades relacionadas con el uso pedagógico de las tecnologías, se busca obtener información que permita fundamentar el diseño de una propuesta formativa acorde con las características y requerimientos institucionales.

De esta manera, el curso en línea se concibe como una respuesta a las necesidades identificadas previamente mediante el análisis de las competencias digitales docentes. Su estructura podrá considerar aspectos relacionados con el manejo de plataformas educativas, planificación de actividades virtuales, utilización de recursos digitales, evaluación en línea, comunicación e interacción con los estudiantes y aplicación de estrategias pedagógicas para ambientes digitales. La investigación se enmarca en el ámbito de la tecnología educativa y la pedagogía digital, particularmente en el estudio de las competencias digitales docentes y su relación con los procesos de formación profesional. Su desarrollo permitirá disponer de información contextualizada para orientar el diseño de un curso en línea que contribuya al fortalecimiento de las capacidades tecnológicas y pedagógicas de los docentes, favoreciendo procesos educativos más innovadores, pertinentes y acordes con las exigencias de la educación actual.

Análisis de resultados

Se presentan los resultados del diagnóstico inicial, que exploró las percepciones y expectativas de los educadores en relación con el aprendizaje en línea y el desarrollo de habilidades específicas. A través del análisis de las encuestas, la observación y las entrevistas a educadores, se ofrece un panorama detallado de la situación actual, revelando una actitud

mayoritariamente favorable hacia la adopción de cursos en línea y el uso de tecnologías educativas. Estos hallazgos iniciales sientan las bases para el diseño de un curso en línea que responda a las necesidades y expectativas identificadas, promoviendo un aprendizaje efectivo y el desarrollo de habilidades específicas en un entorno virtual.

Resultados de la ficha de observación.

Entre los principales resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de la ficha de observación se detallan a continuación:

- Falencia en la aplicación de herramientas tecnológicas en las jornadas académicas, pues a pesar de contar con los recursos tecnológicos, no se les está generando el aprovechamiento adecuado debido a la falta de conocimiento por parte de los educadores.
- Finalmente, se constató que la mayoría de docentes no implementan entornos virtuales de aprendizaje en sus clases, debido a que no cuentan con los conocimientos necesarios para diseñar, crear o gestionar estos espacios. Esta carencia limita las oportunidades para diversificar las experiencias educativas y adaptar la enseñanza a los nuevos contextos digitales.

Resultados de la encuesta a los docentes

Con el fin de evaluar el nivel de conocimiento y experiencia en el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La mayoría de los participantes presenta experiencia limitada en la implementación de entornos virtuales.
- Se identificó un nivel insuficiente de competencias tecnológicas para crear y gestionar contenidos en EVA.
- Aunque reconocen la utilidad de los EVA, los docentes enfrentan dificultades para aprovecharlos de manera efectiva.
- Los hallazgos evidencian la necesidad de programas de formación especializados que fortalezcan habilidades digitales y pedagógicas.

Resultados de las entrevistas a los docentes y autoridades institucionales.

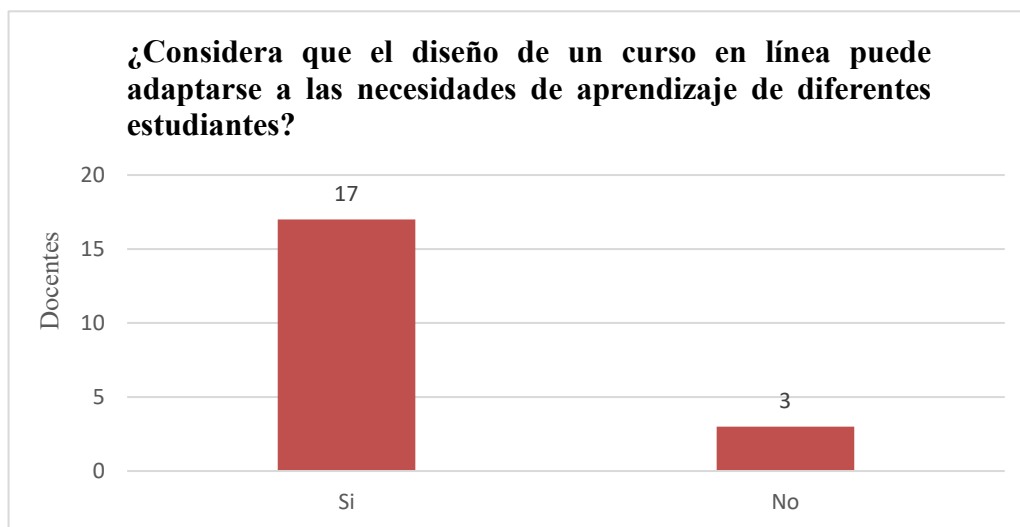
La entrevista se centró tanto en la variable independiente como la dependiente. Entre los principales resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de la entrevista a los profesionales de la educación se detallan a continuación:

- Los educadores reconocen que, a pesar de planificar sus clases y manejar los procesos de enseñanza, no están incorporando la tecnología de la manera más adecuada a su labor.
- Están conscientes de la necesidad de formarse y capacitarse para el adecuado uso de la tecnología en su quehacer educativo, especialmente reconocen que conocen poco sobre la creación de entornos virtuales para mejorar el aprendizaje.
- Los educadores prefieren que la formación sea en línea, pues estos les permiten aprender de manera flexible a partir de la realidad de cada uno, tanto en el campo laboral como familiar.
- La autoridad institucional muestra su interés para que los docentes se capaciten en el uso apropiado de la tecnología y entornos virtuales. Además, está dispuesto a generar los espacios para que esto sea posible.

Resultados gráficos de la entrevista a docentes y autoridades institucionales

Figura 1.

Resultado de la pregunta 1



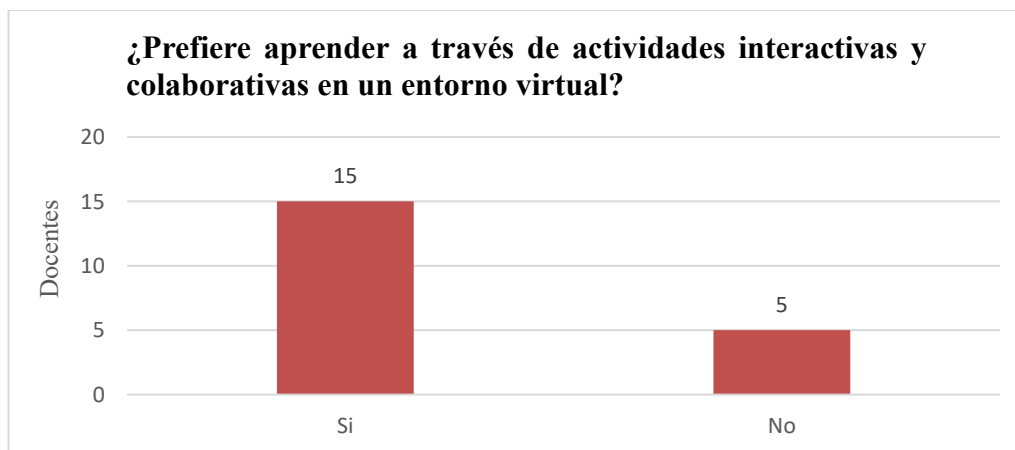
Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

Los resultados muestran que, de un total de 20 docentes encuestados, 17 respondieron “Sí”, lo que representa el 85 %, mientras que 3 docentes respondieron “No”, equivalente al 15 %. Estos datos evidencian que la mayoría de los participantes considera que el diseño de un curso en línea puede adaptarse a las diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Esta

percepción refleja una valoración favorable de la flexibilidad que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje, ya que permiten incorporar diversos recursos, actividades, estrategias metodológicas y formas de evaluación de acuerdo con las características de los estudiantes. No obstante, el 15 % que manifestó una opinión negativa evidencia la necesidad de fortalecer las competencias digitales y pedagógicas de los docentes, de manera que puedan comprender y aplicar adecuadamente las posibilidades de personalización y adaptación que ofrecen los cursos en línea. En consecuencia, este resultado respalda la pertinencia de diseñar una propuesta de capacitación que contribuya al desarrollo de competencias digitales docentes en la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”.

Figura 2.

Resultado de la pregunta 2



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

Los resultados muestran que, de un total de 20 docentes encuestados, 15 respondieron “Sí”, lo que representa el 75 %, mientras que 5 docentes respondieron “No”, equivalente al 25 %. Estos datos evidencian que la mayoría de los participantes manifiesta preferencia por aprender mediante actividades interactivas y colaborativas dentro de un entorno virtual. Este resultado refleja una disposición favorable hacia metodologías participativas que promueven la interacción, el intercambio de ideas, el trabajo en equipo y una mayor implicación en el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, el 25 % de respuestas negativas indica que todavía existe un grupo de docentes que podría presentar menor afinidad, experiencia o confianza frente al uso de dinámicas colaborativas en ambientes digitales. En este sentido, resulta necesario fortalecer las competencias digitales docentes mediante estrategias formativas que incorporen el uso de foros, actividades grupales, recursos interactivos y herramientas de colaboración en línea. Por tanto, los resultados respaldan la necesidad de que el curso propuesto para la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia” contemple metodologías activas e interactivas que favorezcan tanto el desarrollo de competencias digitales como la participación de los docentes en entornos virtuales de aprendizaje.

Figura 3.

Resultado de la pregunta 3



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

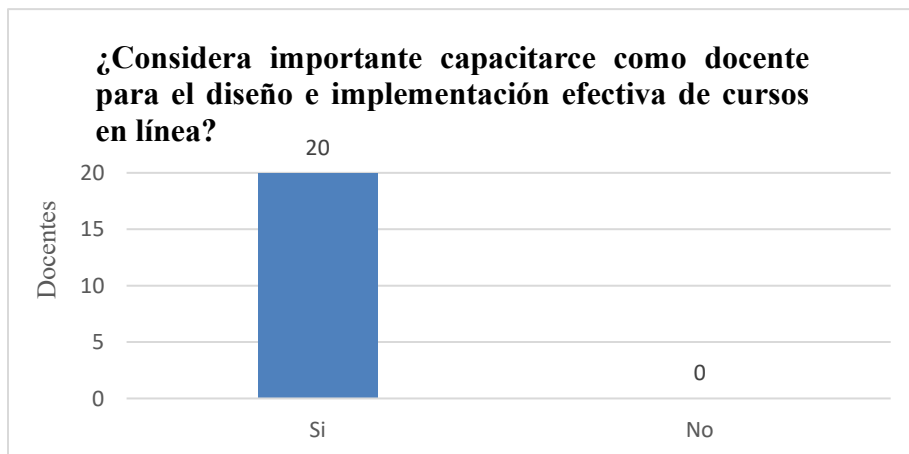
Los resultados evidencian que, de un total de 20 docentes encuestados, 19 respondieron “Sí”, lo que representa el 95 %, mientras que 1 docente respondió “No”, equivalente al 5 %. Estos datos muestran una alta disposición del personal docente para utilizar herramientas tecnológicas orientadas a la comunicación y al seguimiento del progreso de los estudiantes.

Este resultado constituye una fortaleza para el desarrollo de las competencias digitales docentes, debido a que refleja una actitud favorable hacia la incorporación de recursos tecnológicos en la práctica educativa. La utilización de plataformas virtuales, sistemas de mensajería, herramientas de evaluación y recursos de seguimiento puede facilitar una comunicación más constante con los estudiantes, así como el monitoreo de su participación y rendimiento académico. No obstante, el 5 % que manifestó una respuesta negativa evidencia la

importancia de ofrecer acompañamiento y capacitación que permita reducir posibles dificultades o resistencia frente al uso de estas tecnologías. En consecuencia, los resultados respaldan la incorporación, dentro del curso en línea propuesto para la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”, de contenidos relacionados con herramientas digitales de comunicación, retroalimentación y seguimiento del aprendizaje.

Figura 4.

Resultado de la pregunta 4



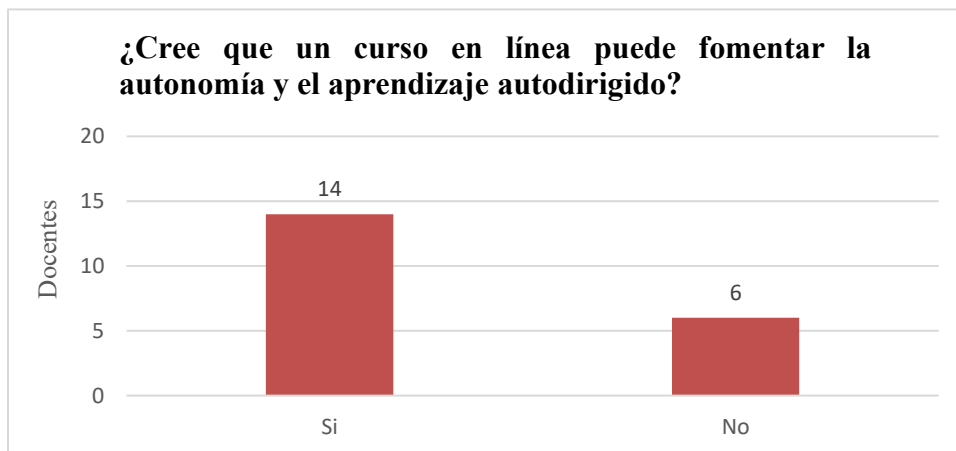
Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

Los resultados muestran que, de un total de 20 docentes encuestados, los 20 respondieron “Sí”, lo que representa el 100 %, mientras que ningún docente respondió “No”. Este resultado evidencia un consenso absoluto respecto a la importancia de la capacitación docente para el diseño e implementación efectiva de cursos en línea. La totalidad de respuestas afirmativas demuestra que los docentes reconocen la necesidad de fortalecer sus conocimientos y habilidades para desenvolverse adecuadamente en entornos virtuales de aprendizaje. Este hallazgo resulta especialmente relevante para la investigación, ya que confirma la existencia de una actitud favorable hacia los procesos de formación y actualización en competencias digitales. Asimismo, el resultado respalda directamente la pertinencia de diseñar un curso en línea dirigido al personal docente de la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones “La Concordia”, debido a que existe una clara aceptación de la necesidad de capacitación. En consecuencia, la propuesta formativa debería incorporar contenidos relacionados con el manejo de plataformas virtuales, diseño de actividades digitales, evaluación en línea, comunicación con los estudiantes

y aplicación de estrategias pedagógicas adaptadas a entornos tecnológicos, contribuyendo así al fortalecimiento de las competencias digitales docentes.

Figura 5.

Resultado de la pregunta 5



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

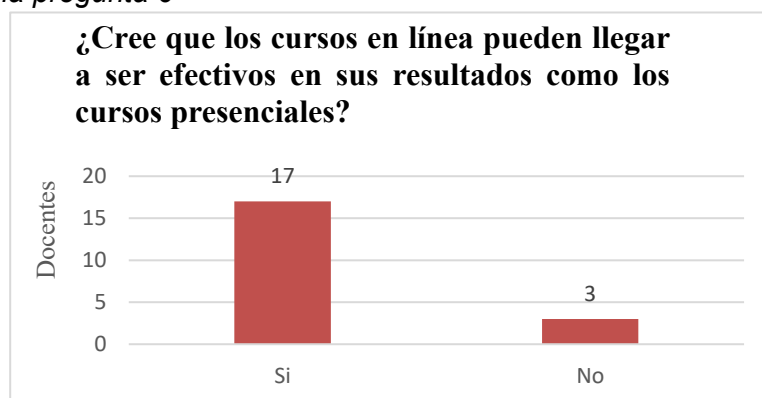
Los resultados muestran que, de un total de 20 docentes encuestados, 14 docentes (70%) consideran que un curso en línea sí puede fomentar la autonomía y el aprendizaje autodirigido, mientras que 6 docentes (30%) opinan lo contrario. Esto evidencia una percepción mayoritariamente favorable hacia la educación virtual como una modalidad que puede contribuir al desarrollo de habilidades como la responsabilidad, la organización del tiempo, la toma de decisiones y la capacidad de gestionar el propio proceso de aprendizaje.

La diferencia entre ambas respuestas refleja que la mayoría de los docentes reconoce el potencial de los entornos virtuales para promover una participación más activa e independiente del estudiante. Sin embargo, el 30% que respondió "No" indica que todavía existen ciertas dudas o limitaciones relacionadas posiblemente con el acompañamiento docente, el acceso a recursos tecnológicos, la motivación de los estudiantes o la necesidad de una adecuada planificación metodológica.

En conclusión, los datos permiten afirmar que existe una tendencia positiva hacia el uso de cursos en línea como herramienta para fortalecer la autonomía y el aprendizaje autodirigido, aunque resulta necesario implementar estrategias pedagógicas y de seguimiento que permitan garantizar una experiencia educativa efectiva para todos los estudiantes.

Figura 6

Resultado de la pregunta 6



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenida

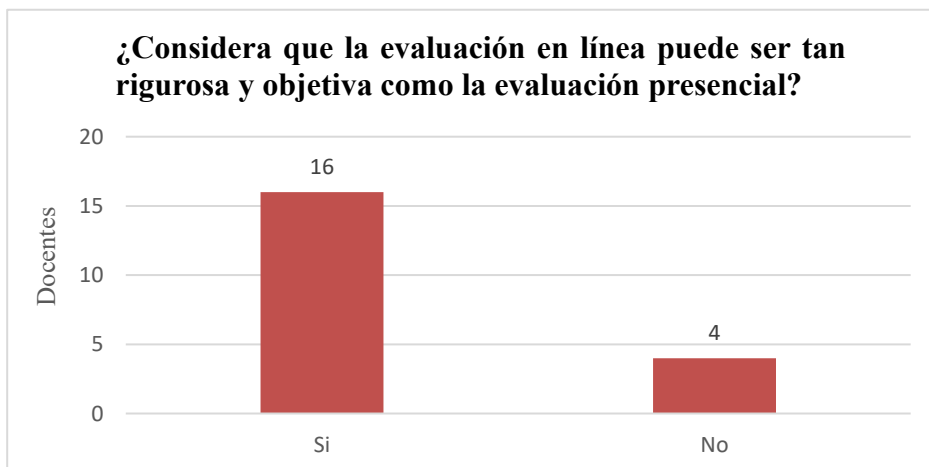
Los resultados obtenidos muestran que, de un total de 20 docentes encuestados, 17 docentes (85%) consideran que los cursos en línea pueden llegar a ser efectivos en sus resultados al igual que los cursos presenciales, mientras que 3 docentes (15%) manifiestan una opinión negativa al respecto. Estos datos evidencian una percepción ampliamente favorable hacia la educación virtual, indicando que la mayoría del personal docente reconoce que los cursos en línea pueden alcanzar niveles similares de efectividad que la modalidad presencial cuando cuentan con una adecuada planificación, recursos tecnológicos apropiados, metodologías activas y estrategias de acompañamiento académico.

El porcentaje reducido de docentes que respondió “No” refleja que aún pueden existir ciertas preocupaciones relacionadas con factores como la interacción directa entre docentes y estudiantes, la motivación, la evaluación del aprendizaje o las condiciones de acceso a herramientas digitales. En conclusión, los resultados demuestran una alta aceptación de la modalidad en línea como una alternativa educativa efectiva, capaz de generar aprendizajes

significativos y resultados comparables con la enseñanza presencial, siempre que se garantice un diseño pedagógico adecuado y un acompañamiento constante durante el proceso formativo.

Figura 7.

Resultado de la pregunta 7



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

Los resultados obtenidos indican que, de los 20 docentes encuestados, 16 docentes (80%) consideran que la evaluación en línea puede ser tan rigurosa y objetiva como la evaluación presencial, mientras que 4 docentes (20%) no comparten esta percepción.

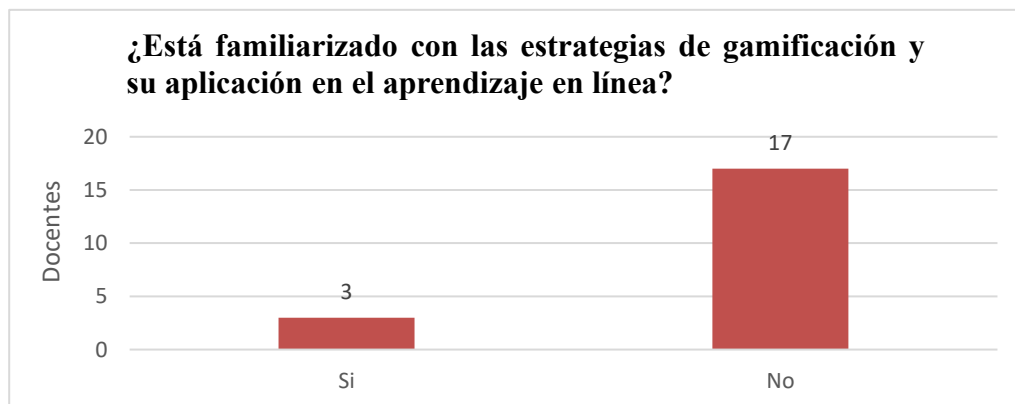
Estos datos reflejan que existe una valoración positiva hacia los procesos de evaluación virtual, ya que la mayoría de los docentes reconoce que, mediante el uso adecuado de herramientas tecnológicas, criterios claros de evaluación, instrumentos bien diseñados y mecanismos de seguimiento, es posible garantizar procesos evaluativos confiables y equitativos.

No obstante, el 20% de respuestas negativas evidencia que aún persisten ciertas inquietudes respecto a la objetividad de la evaluación en línea, principalmente relacionadas con aspectos como el control durante las pruebas, la autenticidad del trabajo realizado por los estudiantes, la posibilidad de dificultades técnicas o la necesidad de fortalecer las estrategias de evaluación digital.

En conclusión, los resultados muestran que la evaluación en línea es considerada por la mayoría de los docentes como una alternativa válida y comparable con la evaluación presencial. Sin embargo, su efectividad depende de la implementación de metodologías apropiadas, herramientas tecnológicas confiables y procesos de evaluación diseñados para garantizar transparencia, rigor académico y validez de los resultados obtenidos.

Figura 8.

Resultado de la pregunta 8



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas

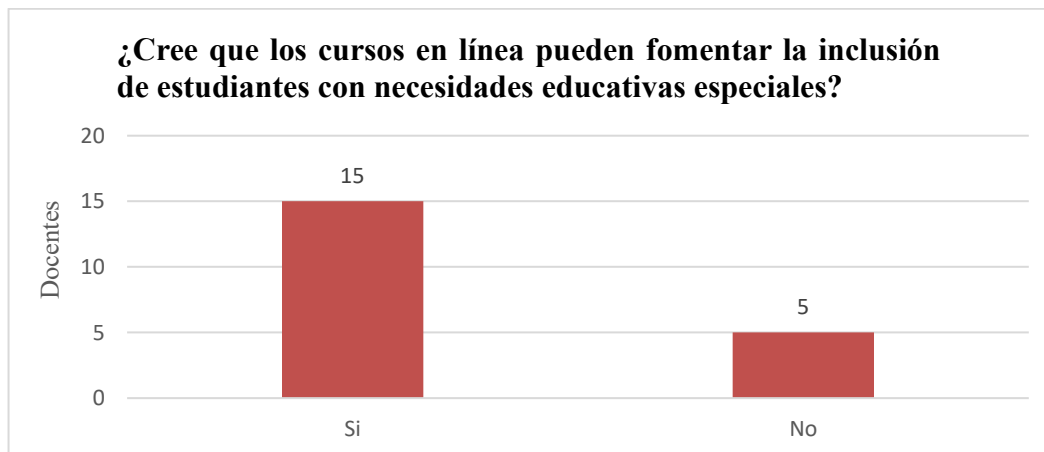
Los resultados obtenidos muestran que, de los 20 docentes encuestados, únicamente 3 docentes (15%) manifiestan estar familiarizados con las estrategias de gamificación y su aplicación en el aprendizaje en línea, mientras que 17 docentes (85%) indican no tener conocimiento o experiencia suficiente sobre esta metodología. Estos datos evidencian una baja familiarización del personal docente con la gamificación como estrategia educativa, lo que representa una oportunidad de mejora en el fortalecimiento de competencias digitales y metodologías innovadoras para la enseñanza virtual. La gamificación puede contribuir al aumento de la motivación, participación activa, compromiso y autonomía de los estudiantes mediante el uso de elementos propios del juego aplicados al aprendizaje.

El alto porcentaje de docentes que responde negativamente refleja la necesidad de implementar procesos de capacitación y actualización pedagógica orientados al uso de herramientas digitales, diseño de actividades interactivas y aplicación de estrategias innovadoras que permitan aprovechar mejor los entornos virtuales de aprendizaje. En conclusión, aunque existe una percepción positiva sobre la efectividad de la educación en línea en preguntas anteriores, los resultados muestran que aún es necesario fortalecer las habilidades docentes

relacionadas con metodologías activas como la gamificación, con el propósito de mejorar la calidad y dinamismo de los procesos formativos virtuales.

Figura 9.

Resultado de la pregunta 9



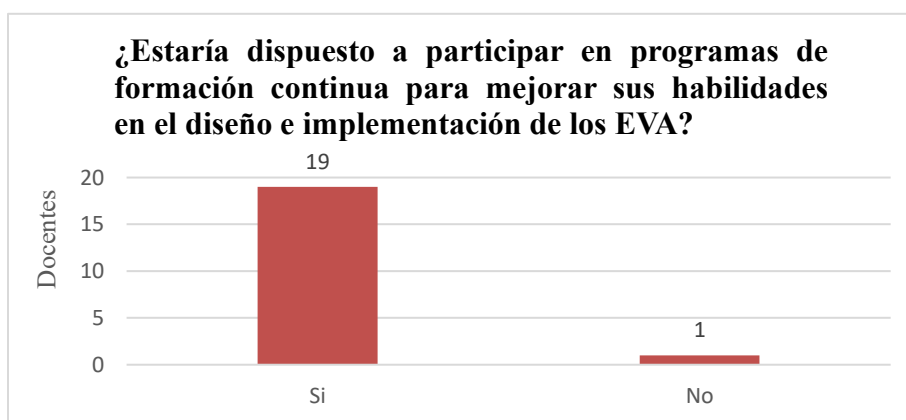
Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

Los resultados obtenidos evidencian que, de los 20 docentes encuestados, 15 docentes (75%) consideran que los cursos en línea pueden fomentar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, mientras que 5 docentes (25%) manifiestan una opinión contraria. Estos datos reflejan que existe una percepción mayoritariamente positiva sobre el potencial de la educación virtual como una herramienta inclusiva, ya que permite ofrecer mayor flexibilidad en los procesos de aprendizaje, adaptar recursos educativos según las necesidades individuales y facilitar el acceso a contenidos desde diferentes contextos y condiciones.

Sin embargo, el 25% de docentes que respondió "No" evidencia que aún existen preocupaciones relacionadas con las barreras que pueden presentarse en los entornos virtuales, como la falta de accesibilidad de algunas plataformas, limitaciones tecnológicas, escasa capacitación docente en educación inclusiva digital o la necesidad de diseñar materiales adaptados para diferentes tipos de necesidades educativas. En conclusión, los resultados muestran que la mayoría del profesorado reconoce que los cursos en línea pueden contribuir a una educación más inclusiva; no obstante, para alcanzar este objetivo es fundamental fortalecer la formación docente en estrategias de accesibilidad, diseño universal para el aprendizaje (DUA) y uso de herramientas tecnológicas que garanticen la participación efectiva de todos los estudiantes.

Figura 10.

Resultado de la pregunta 10



Nota. Esta figura muestra los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra en un formato de gráfica de barras, donde cada barra representa al porcentaje de respuestas obtenidas.

Los resultados de la entrevista a los educadores evidencian una percepción favorable hacia el aprendizaje en línea. La mayoría de los docentes considera que el diseño de un curso en este formato puede adaptarse a las distintas necesidades de los participantes, favoreciendo una enseñanza más flexible e inclusiva. Además, destacan la importancia de la evaluación formativa como herramienta esencial para acompañar el proceso de aprendizaje, ya que permite dar un seguimiento cercano y oportuno al progreso de cada estudiante. Del mismo modo, muestran disposición para incorporar herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación, la retroalimentación constante y el fortalecimiento de la interacción pedagógica dentro del entorno virtual. Los hallazgos del estudio diagnóstico inicial respaldan la pertinencia y viabilidad del diseño de un curso en línea para el desarrollo de habilidades específicas. La actitud positiva de los educadores hacia el aprendizaje en línea y el uso de la tecnología en la educación sienta las bases para una implementación exitosa. Es importante destacar la necesidad de que los docentes diseñen actividades que fomenten la interacción y la colaboración, así como implementar estrategias de evaluación que aseguren la rigurosidad y objetividad en un entorno virtual.

El diagnóstico inicial confirma la existencia de una demanda y una disposición favorable hacia el aprendizaje en línea, por parte de los educadores. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis de que un curso en línea bien diseñado puede ser una herramienta efectiva para el desarrollo de habilidades específicas. A partir de estos hallazgos, se procederá al diseño del curso, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas identificadas, así como las mejores prácticas en diseño instruccional, pedagogía digital y uso de tecnologías educativas. Se prestará

especial atención a la promoción de la interacción, la implementación de evaluaciones rigurosas y la capacitación docente para garantizar una experiencia de aprendizaje de calidad.

Conclusiones

Durante todo el proyecto de investigación se argumentó sobre la importancia de la utilización de la tecnología en la educación actual, en su incidencia tanto en la motivación del alumnado como en la mejora de los resultados esperados en el proceso académico. La utilización de la tecnología mediante entornos virtuales de aprendizajes (EVA) son un aliado o apoyo de valor incuestionable para el trabajo del docente. Los argumentos teóricos declarados en esta investigación complementan y sustentan esta postura, donde los docentes no pueden dejar de utilizar las herramientas tecnológicas como pilar fundamental en la educación actual, en que los niños y jóvenes conviven de manera directa con la misma.

Ese trabajo demuestra, además, como la importancia de los EVA son fundamentales en el proceso educativo, pero, cuando son el resultado de un trabajo organizado, sistematizado y preparado por parte de los docentes, quienes deben tener claro los objetivos y metas que buscan alcanzar con sus estudiantes. Pero, para conseguir este resultado en los educadores, deberá estar preparados y capacitados para su planteamiento, creación y posterior aplicación, de ahí que se puede concluir lo importante de este proyecto para con los docentes de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de la Concordia.

Por otra parte, los argumentos teóricos y bibliográficos que han sido utilizados y declarados en esta investigación, también nos muestran como la motivación es un factor fundamental en el trabajo del educador, pero también en los estudiantes al momento de desarrollar interés por los aprendizajes. De esta manera, se puede inferir que entre más innovadora y creativa sean las clases más logremos el desarrollo motivacional en el alumnado. En este sentido, la generación estudiantil actual necesita convivir con la tecnología, por ende, no se la puede desconocer o no aplicar en los procesos académicos.

Finalmente, durante todo el proceso de investigación de este trabajo, así como de elaboración de la propuesta se evidencia la importancia de incorporar los EVA al quehacer del docente Sagrados Corazones, generando innovación y motivación, tanto en el docente quien cuenta con herramienta que mejoren y faciliten su labor, como en los estudiantes los mismos que se sentirán identificados con esta manera de aprendizaje. Por otra parte, todo lo relacionado con la propuesta, tanto en fondo como forma, es pertinente con la realidad de la unidad educativa, siendo este el principal motivo de su aceptación tanto en los docentes como en el equipo directivo.

Referencias Bibliográficas

- Johnson , D., & Johnson , R. (1999). Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning (5 ed.). Boston, MA, EE UU: Allyn & Bacon. doi:<http://doi.org/10.1080/00405849909543834>
- Véliz, B. (2023). La importancia de la interacción y colaboración en la modalidad b learning: una revisión bibliográfica de los últimos cinco años. Revista Mapa, 7(33). Obtenido de <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/397>
- Vygotsky, L. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge, MA: Harvard University Press. Obtenido de <https://archive.org/details/levs.vygotskymindinsocietythedevelopmentzlib.org>
- Amco Educación. (25 de agosto de 2022). La importancia del diseño instruccional en entornos virtuales. Obtenido de Amco Educación: <https://www.amco.me/lider-educativo/blog/detalle/la-importancia-del-diseno-instruccional-en-entornos-virtuales-de-aprendizaje/382#:~:text=El%20dise%C3%B1o%20instruccional%20e%2Dlearning,o%20deseados%20por%20una%20instituci%C3%B3n.>
- Colman, H. (14 de abril de 2023). Herramientas digitales para la educación en línea. Obtenido de Ispring: <https://www.ispring.es/blog/herramientas-digitales-para-la-educacion-en-linea>
- Espinosa, C. (16 de junio de 2023). Breve historia de la educación en Ecuador. Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/breve-historia-educacion-ecuador.html>
- Fernández, M. J. (24 de julio de 2023). Efectividad del aprendizaje colaborativo en la educación virtual de estudiantes de educación superior. Lima, Perú: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1165>
- Ferrari A. (2013). DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. Luxemburgo: Publications Office of the European Union. Obtenido de <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC83167>
- Flores Gutiérrez , W. (2021). La educación en línea Un análisis del desarrollo de competencias investigativas desde la perspectiva de estudiantes en el posgrado. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106755>
- Gaitán, V. (2013). Uso y beneficios de la gamificación en la enseñanza de las ciencias. Revista de Investigación Educativa, 31(2), 123–135. Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/3200/3549>
-

- Henríquez, C., Henríquez, P., & Tubay, F. (2023). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual: satisfacción estudiantil y organización. Portoviejo: Universidad Técnica de Manabí. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/347569938_Factores_que_influyen_en_la_calidad_de_la_educacion_virtual
- Hernández, N. (28 de 04 de 2024). Aprendizaje colaborativo en entornos digitales. RIED – Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 27(2), 9-15. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.27.2.40208>
- Instituto Para el Futuro de la Educación. (20 de 11 de 2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Recuperado el 2024, de <https://observatorio.tec.mx/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- Jimenez, J., Hernández, J., & Rodriguez, E. (diciembre de 2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. Recuperado el octubre de 2020, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200113
- JISC. (2024). JISC Digital Capability. Obtenido de Quick guide – Developing students' digital literacy: https://digitalcapability.jiscinvolve.org/wp/files/2014/09/JISC_REPORT_Digital_Literacies_280714_PRINT.pdf
- Lucid. (2024). Aprender rápido con métodos de aprendizaje visual. Obtenido de <https://lucid.co/es/blog/estrategias-de-ensenanza-visual-para-mejorar-el-aprendizaje>
- Mayer, R. (2009). Multimedia learning. Cambridge, Reino Unido: Cambridge University Press. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-319-17727-4_53-1
- Mechavarria, M. (05 de agosto de 2022). Conoce más del Sistema Educativo Ecuatoriano. Obtenido de Grupo Geard Ecuador: <https://grupogear.com/ec/blog/concursos-docentes/conoce-sistema-educativo-ecuadoriano/#:~:text=El%20sistema%20educativo%20ecuadoriano%2C%20se,nivel%20b%C3%A1sico%20y%20el%20bachillerato.>
- Medina Morales, G., Aquino Zúñiga, S., & Lopes Reis, M. (2021). La Tecnología educativa en tiempos de pandemia. Brasil: Gradus Editora.
- Nieva, C., & Martínez, C. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. Universidad y Sociedad, 14-21. doi:<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/449>
-

- Oyarce, V., & Morales, E. (2021). La enseñanza virtual una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Oyarce, V., Morales, E., & Solís, B. (1 de octubre de 2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. Recuperado el octubre de 2024, de <file:///C:/Users/Dell/Downloads/840-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3200-1-10-20210929.pdf>
- Pérez, M. (04 de julio de 2023). Las TICs en educación: qué son, usos, herramientas e importancia. Obtenido de Smowltech: <https://smowl.net/es/blog/tic-en-educacion/#:~:text=herramientas%20e%20importancia-,Las%20TICs%20en%20educaci%C3%B3n%20brindan%20m%C3%BAltiples%20usos%20que%20refuerzan%20el,de%20desarrollar%20contenidos%20digitales%20pertinentes>
- Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. New York: International Universities Press. Obtenido de https://archive.org/details/originsofintelli0000jean_y5x4
- Pimienta Lastra, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, 263–276. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26701313>
- Pimienta, R. (200). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. Recuperado el 2024, de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador* (Arts. 26–27). Montecristi: Asamblea Nacional Constituyente. Obtenido de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Ecuador/ecuador08.html>
- Rodríguez. (2021). Fomentando la interacción y la colaboración en entornos virtuales de aprendizaje. *Madrid, España: Tecnología Educativa*, 8(1), 75-90.
- Sandoval Rubilar, P., & Maldonado Fuentes, A. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión. *Páginas de Educación*, 15(1), 49–75. doi:<https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638>
- Soto, S. E. (2018). *Diseño del curso en línea: Trabajo interdisciplinario*. San José, Costa Rica: Revista Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44032108.pdf>
- Sulbarán, I. (04 de abril de 2023). Qué es un Entorno Virtual de Aprendizaje. Obtenido de Tiffin University: <https://global.tiffin.edu/noticias/que-son-los-entornos-virtuales-de-aprendizaje>
-

- Sweller, J., & van Merriënboer, J. (1998). Cognitive Architecture and Instructional Design. *Educational Psychology Review*, 251-296. doi:<https://doi.org/10.1007/s10648-010-9133-8>
- SYDLE. (02 de mayo de 2024). Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): ¿qué es y por qué utilizarlo? Obtenido de SYDLE: <https://www.sydle.com/es/blog/entorno-virtual-de-aprendizaje-6446f3ed46c98068e15a2c6f>
- UCuenca. (2023). Entornos Virtuales de Aprendizaje. Obtenido de UCuenca: <https://biblioguias.ucuenca.edu.ec/sp/subjects/guide.php?subject=eva#:~:text=Un%20entorno%20virtual%20de%20aprendizaje%20es%20un%20espacio%20educativo%20alojado,realizar%20ejercicios%2C%20formular%20preguntas%20al>
- Unidad Educativa PCEI Particular Sultana del Oriente. (10 de noviembre de 2023). El auge de la educación virtual en Ecuador. Obtenido de Unidad Educativa PCEI Particular Sultana del Oriente: <https://sultanadeloriente.edu.ec/el-auge-de-la-educacion-virtual-en-ecuador/>
- Vargas López, C., & Jiménez Sánchez, S. (2013). Constructivismo en los procesos de educación en línea. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 8(2), 157–167. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/6706>
- Velásquez, L. (2023). Gamificación para la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje. *ÉticaNet*, 23(2), 399. doi:<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2013>
- Yáñez, J. (2023). Competencias digitales docentes y su desempeño pedagógico en el aula virtual. *Revista Horizontes*, 45–58. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1165>
- Zambrano Bravo, E. D. (2021). La educación virtual y su impacto en las familias del sector Miraflores del Cantón Flavio Alfaro por emergencia sanitaria, año 2020. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/3303>
- Copari Romero, F. G. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza – Perú. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 5(1), 14–21. Recuperado de <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/49>
- Flores, K., López, M. C., & Rodríguez, M. (2016). Evaluación de componentes de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 1–20. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412016000100002&script=sci_arttext
-

- Rodríguez, S., Pérez, M., & Gómez, A. (2017). El impacto de los entornos virtuales en el aprendizaje colaborativo. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 1–10. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9246/1/SM338-Rodriguez-El%20impacto.pdf>
- Sulbarán, J. (2023). Entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria: Una mirada a los espacios para la interacción didáctica en tiempos de pandemia por el COVID-19. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 7(15), 1–10. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/380415770_Entornos_virtuales_de_aprendizaje_en_la_educacion_universitaria_Una_mirada_a_los_espacios_para_la_interaccion_didactica_en_tiempos_de_pandemia_por_el_COVID-19
- Medina Rivilla, A., Ruiz-Cabezas, A., Pérez Navío, E., & Castañar Medina, M. (2021). Diagnóstico de un programa de formación de docentes en competencias para el primer año de universidad. *Aula Abierta*, 48(2), 239–250. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/333473770_Diagnostico_de_un_programa_de_formacion_de_docentes_en_competencias_para_el_primer_ano_de_universidad
- Vargas Murillo, G. (2021). Diseño y gestión de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Cuadernos*, 62(1), 80–87. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/354363384_DISENO_Y_GESTION_DE_ENTORNOS_VIRTUALES_DE_APRENDIZAJE_DESIGN_AND_MANAGEMENT_OF_VIRTUAL_LEARNING_ENVIRONMENTS_DESIGN_AND_MANAGEMENT_OF_VIRTUAL_LEARNING_ENVIRONMENTS
- Torres Sara, L. (2024). Modelos de diseño instruccional: una guía práctica para la formación en línea. *Revista de Educación a Distancia*, 24(1), 45–58. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/343866843_Modelo_instruccional_idea_Una_propuesta_para_el_diseno_de_programas_formativos_en_linea
- Boudemane, M. (2023). El diseño instruccional y el rigor pedagógico de una formación digital. *Observatorio de Innovación Educativa*, 6(2). Recuperado de <https://profuturo.education/observatorio/enfoques/el-diseno-instruccional-y-el-rigor-pedagogico-de-una-formacion-digital/>
- República del Ecuador. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Registro Oficial Suplemento 417 de 31 de marzo de 2011. Asamblea Nacional del Ecuador. <https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>
-

- República del Ecuador. (2012). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro Oficial Suplemento No. 754, 26 de julio de 2012. Presidencia de la República del Ecuador. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- República del Ecuador. (2013). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior. Registro Oficial Suplemento No. 298, 12 de octubre de 2010. Consejo de Educación Superior. Recuperado de <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/Reglamento-General-a-la-LOES.pdf>
- Casano, J. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Revista de Educación a Distancia, 8(2), 1–12. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28254014_Moodle_la_plataforma_para_la_ensenanza_y_organizacion_escolar
- Delgado Bailón, J. E., & Vélez Llor, J. M. (2021). La plataforma MOODLE: caracterización, aplicaciones y beneficios para las competencias docentes. Revista Cognosis, 6(4), 11–36. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i4.3046>
- Basantes, A. V., & Naranjo, M. E. (2018). Metodología PACIE en la educación virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. Formación Universitaria, 11(2), 35–44. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci_arttext
-