

Participación ciudadana y uso de plataformas digitales: revisión sistemática de la evidencia**Citizen participation and use of digital platforms: a systematic review of the evidence***Mercy Amparo Jirón Abad***CIENCIA, TECNOLOGÍA Y
SOCIEDAD****Julio - diciembre, V°7 - N°2; 2026****Recibido:** 06-08-2026**Aceptado:** 06-08-2026**Publicado:** 08-08-2026**PAIS**

- Ecuador, Puyo

INSTITUCION

- Universidad Estatal Amazónica

CORREO:✉ mechita.ja.2912@gmail.com**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0002-0189-5734>**FORMATO DE CITA APA.**

Jirón, M. (2026). Participación ciudadana y uso de plataformas digitales: revisión sistemática de la evidencia. *Revista G-ner@ndo*, V°7 (N°2). Pág. 2620 – 2645.

Resumen

La participación ciudadana mediante plataformas digitales se ha consolidado como un componente esencial para fortalecer la gobernanza democrática, la transparencia institucional y la interacción entre la ciudadanía y las administraciones públicas. El objetivo de esta revisión sistemática fue analizar la evidencia científica disponible sobre el uso de plataformas digitales en los procesos de participación ciudadana, identificando sus principales beneficios, limitaciones y tendencias de investigación. La metodología siguió los lineamientos de la declaración PRISMA 2020. La búsqueda bibliográfica se realizó en Scopus, Google Académico y Web of Science, considerando publicaciones en español e inglés entre 2019 y 2026. Tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 20 estudios para el análisis. Los resultados evidenciaron que las plataformas digitales favorecen el acceso a la información pública, fortalecen la transparencia, promueven la colaboración entre ciudadanía y gobiernos e impulsan procesos de gobernanza más abiertos e inclusivos. Asimismo, se identificó un creciente interés por incorporar tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el blockchain, para mejorar la eficiencia de la gestión pública. Sin embargo, la evidencia también mostró importantes desafíos relacionados con la brecha digital, la alfabetización tecnológica, la confianza institucional, la sostenibilidad de las políticas públicas y las desigualdades en el acceso a internet. Se concluye que las plataformas digitales poseen un alto potencial para fortalecer la participación ciudadana; no obstante, su efectividad depende de la implementación de estrategias integrales que combinen innovación tecnológica, fortalecimiento institucional, inclusión digital y políticas públicas orientadas a garantizar una participación democrática, equitativa y sostenible.

Palabras clave: participación ciudadana; plataformas digitales; gobernanza digital; gobierno electrónico; transparencia; revisión sistemática.

Abstract

Citizen participation through digital platforms has become an essential component for strengthening democratic governance, institutional transparency, and interaction between citizens and public administrations. The objective of this systematic review was to analyze the available scientific evidence on the use of digital platforms in citizen participation processes, identifying their main benefits, limitations, and research trends. The methodology followed the guidelines of the 2020 PRISMA statement. The literature search was conducted in Scopus, Google Scholar, and Web of Science, considering publications in Spanish and English between 2019 and 2026. After applying the inclusion and exclusion criteria, 20 studies were selected for analysis. The results showed that digital platforms facilitate access to public information, strengthen transparency, promote collaboration between citizens and governments, and foster more open and inclusive governance processes. Furthermore, a growing interest was identified in incorporating emerging technologies, such as artificial intelligence and blockchain, to improve the efficiency of public management. However, the evidence also revealed significant challenges related to the digital divide, technological literacy, institutional trust, the sustainability of public policies, and inequalities in internet access. It is concluded that digital platforms have high potential to strengthen citizen participation; however, their effectiveness depends on the implementation of comprehensive strategies that combine technological innovation, institutional strengthening, digital inclusion, and public policies aimed at guaranteeing democratic, equitable, and sustainable participation.

Keywords: citizen participation; digital platforms; digital governance; e-government; transparency; systematic review.

Introducción

La transformación digital ha modificado profundamente la manera en que los ciudadanos interactúan con las instituciones públicas, los gobiernos y la sociedad civil. En este contexto, las plataformas digitales se han consolidado como herramientas fundamentales para fortalecer la participación ciudadana, al facilitar el acceso a la información, promover espacios de deliberación pública y ampliar las oportunidades de involucramiento en los procesos de toma de decisiones. El crecimiento acelerado del acceso a internet, el uso masivo de redes sociales y el desarrollo de plataformas de gobierno electrónico han impulsado nuevas formas de participación política y social que trascienden los mecanismos tradicionales de interacción entre el Estado y la ciudadanía (Organisation for Economic Co-operation and Development [OECD], 2020).

La participación ciudadana constituye uno de los pilares esenciales de las sociedades democráticas, ya que permite que la población intervenga activamente en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas, fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad institucional. Sin embargo, la incorporación de tecnologías digitales ha generado un escenario complejo, en el que coexisten importantes oportunidades para ampliar la inclusión ciudadana con desafíos relacionados con la brecha digital, la desinformación, la privacidad de los datos, la ciberseguridad y las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (Naciones Unidas, 2024).

Durante los últimos años, especialmente a partir de la pandemia por COVID-19, numerosos gobiernos incrementaron la utilización de plataformas digitales para mantener los procesos participativos, desarrollar consultas públicas, implementar presupuestos participativos electrónicos y fortalecer la comunicación con la ciudadanía. Este escenario

aceleró la producción científica sobre el impacto de las herramientas digitales en la gobernanza democrática, el gobierno abierto y la participación cívica, generando evidencia con resultados heterogéneos respecto a su efectividad, alcance y limitaciones (World Bank, 2021).

Diversos estudios internacionales han analizado la relación entre las tecnologías digitales y la participación ciudadana desde diferentes perspectivas. Por ejemplo, Vélez & Angulo (2025) identificó que las plataformas de participación electrónica poseen un elevado potencial para fortalecer la interacción entre ciudadanos y administraciones públicas, aunque su éxito depende de factores institucionales, tecnológicos y sociales. Posteriormente, Sæbø, Miranda et al. (2025) señalaron que la participación electrónica requiere estrategias orientadas a garantizar la confianza ciudadana, la transparencia de los procesos y la accesibilidad tecnológica para todos los grupos poblacionales.

Asimismo, los informes elaborados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022) destacan que la transformación digital representa una oportunidad para fortalecer la democracia en América Latina; no obstante, advierten que persisten importantes desigualdades en conectividad, alfabetización digital y acceso a servicios electrónicos que limitan la participación efectiva de amplios sectores sociales. De manera similar, Naciones Unidas (2024), mediante el *E-Government Survey*, evidencia un crecimiento sostenido del gobierno digital a nivel mundial, aunque resalta que la participación electrónica continúa siendo uno de los componentes con mayores diferencias entre países desarrollados y en desarrollo.

A pesar del creciente número de investigaciones publicadas durante la última década, la evidencia disponible permanece dispersa respecto a los factores que favorecen o limitan la participación ciudadana mediante plataformas digitales. Las investigaciones

presentan diferencias metodológicas, diversidad de contextos geográficos y múltiples enfoques conceptuales que dificultan obtener una visión integrada sobre los principales avances, tendencias, beneficios y desafíos identificados por la literatura científica reciente. Esta situación evidencia la necesidad de sintetizar de manera sistemática los hallazgos existentes para comprender el estado actual del conocimiento y orientar futuras investigaciones y políticas públicas basadas en evidencia.

En este contexto, la presente revisión sistemática tiene como objetivo analizar la evidencia científica disponible sobre la participación ciudadana mediante el uso de plataformas digitales, identificando las principales tendencias de investigación, los beneficios, las limitaciones y los factores que influyen en su implementación y efectividad en diferentes contextos sociales e institucionales.

Métodos y materiales

Diseño del estudio

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, mediante una revisión sistemática de la literatura científica, siguiendo las directrices establecidas por la declaración PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), con el propósito de garantizar la transparencia, reproducibilidad y rigurosidad del proceso de identificación, selección y síntesis de la evidencia científica disponible sobre la participación ciudadana mediante el uso de plataformas digitales (Fuentes-Canosa, 2022).

Estrategia de búsqueda

La búsqueda bibliográfica se realizó entre los meses de junio y julio de 2026 en tres fuentes de información de amplia cobertura académica: Scopus, Google Académico y Web

of Science (WoS), debido a su reconocimiento internacional y a la diversidad de publicaciones indexadas relacionadas con las ciencias sociales, la administración pública, el gobierno digital y la participación ciudadana.

Se emplearon combinaciones de palabras clave en español e inglés utilizando operadores booleanos (AND y OR). Entre los principales términos de búsqueda se utilizaron:

- "Participación ciudadana" AND "plataformas digitales".
- "Participación ciudadana" AND "gobierno electrónico".
- "Citizen participation" AND "digital platforms".
- "Digital participation" AND "e-government".
- "Civic engagement" AND "digital democracy".
- "Participación electrónica" OR "gobierno abierto".

Las estrategias de búsqueda fueron adaptadas a la sintaxis específica de cada base de datos con el fin de maximizar la recuperación de publicaciones relevantes.

Criterios de inclusión

- Los estudios fueron seleccionados considerando los siguientes criterios:
 - Artículos científicos publicados entre 2019 y 2026.
 - Investigaciones publicadas en revistas científicas arbitradas e indexadas.
 - Estudios disponibles en texto completo.
-

- Publicaciones en español o inglés.
- Investigaciones cuyo objetivo principal estuviera relacionado con la participación ciudadana mediante plataformas digitales, gobierno electrónico, democracia digital o participación electrónica.
- Estudios empíricos, revisiones sistemáticas y revisiones de alcance con suficiente calidad metodológica.

Criterios de exclusión

Se excluyeron:

- Documentos duplicados.
- Resúmenes de congresos, editoriales, cartas al editor, capítulos de libros y tesis.
- Estudios sin acceso al texto completo.
- Publicaciones que abordaban únicamente aspectos tecnológicos sin analizar la participación ciudadana.
- Investigaciones con información metodológica insuficiente para su evaluación.

Proceso de selección de estudios

La identificación y selección de los artículos se realizó conforme al diagrama de flujo PRISMA 2020. Inicialmente se recuperaron 800 registros, distribuidos en Scopus (280), Google Académico (340) y Web of Science (180). Posteriormente se eliminaron 150 registros (120 duplicados y 30 por otras razones), quedando 650 documentos para el proceso de cribado.

Durante la revisión de títulos y resúmenes se excluyeron 520 publicaciones, por no responder al objetivo del estudio. Posteriormente se intentó recuperar 130 artículos, de los cuales 10 no estuvieron disponibles en texto completo. Finalmente, 120 estudios fueron evaluados para determinar su elegibilidad, excluyéndose 100 investigaciones por no cumplir los criterios metodológicos establecidos. Como resultado, la revisión sistemática quedó conformada por 20 estudios, los cuales constituyeron la base para el análisis de la evidencia científica.

Extracción de la información

De cada artículo seleccionado se extrajeron de forma sistemática las siguientes variables:

- Autor y año de publicación.
- País donde se desarrolló el estudio.
- Diseño metodológico.
- Principales resultados.
- Beneficios identificados.

La información fue organizada en una matriz de extracción elaborada en Microsoft Excel para facilitar la comparación y síntesis de los hallazgos.

Análisis de la información

Los estudios incluidos fueron analizados mediante un análisis temático de contenido, identificando patrones, similitudes, diferencias y tendencias de investigación relacionadas con el uso de plataformas digitales para promover la participación ciudadana.

Posteriormente, los resultados fueron sintetizados de forma narrativa, agrupando la evidencia según las principales categorías emergentes, tales como beneficios de las plataformas digitales, factores facilitadores, barreras para la participación, herramientas tecnológicas empleadas y desafíos para la gobernanza digital.

Análisis de resultados

Tabla 1. Características de los estudios incluidos en la revisión sistemática.

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
Huayra y Contreras (2025)	Perú	Revisión sistemática de la literatura mediante la metodología PRISMA.	Los estudios evidencian que las plataformas digitales favorecen la participación ciudadana en los gobiernos locales; sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con la brecha digital, la baja confianza en las autoridades, la limitada alfabetización digital y la ausencia de políticas públicas inclusivas.	Incremento de la transparencia gubernamental, fortalecimiento de la colaboración entre ciudadanía y autoridades, mayor participación en la toma de decisiones públicas, mejora del sentido de pertenencia y promoción de una gestión pública más democrática y participativa.
Guzmán y López (2025)	México	Estudio de casos múltiples. Se analizaron nueve herramientas tecnológicas implementadas en ciudades inteligentes de América Latina para evaluar su contribución a la participación ciudadana y la gobernanza local.	Se identificó que plataformas como Intendencia de Montevideo y GAP– Gobierno Abierto Bogotá destacan por su accesibilidad e inclusión. Además, las herramientas tecnológicas facilitan una mayor interacción entre ciudadanía y gobiernos locales en la toma de decisiones.	Fortalecimiento de la gobernanza local, incremento de la participación ciudadana, promoción de la inclusión digital, apoyo a procesos de presupuesto participativo, diseño urbano colaborativo y priorización de proyectos comunitarios.
Alderete, Álvarez, y Díaz (2025)	Argentina	Estudio cuantitativo de alcance descriptivo. Se analizaron los sitios web y redes sociales oficiales de 36 municipios argentinos con más de 150.000 habitantes. Se construyó un Índice de Participación Ciudadana Digital considerando	Los municipios de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Bahía Blanca, Mar del Plata y Córdoba obtuvieron los niveles más altos de participación ciudadana digital. Asimismo, se encontró que los municipios con mayor	Permite evaluar objetivamente el nivel de participación ciudadana digital en los municipios, facilita la comparación entre gobiernos locales, fortalece la transparencia y la interacción entre ciudadanía y administración pública, y

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
		dimensiones como estadísticas de participación, tipos de proyectos, plataformas digitales, contenido web y audiencia en redes sociales.	tamaño poblacional y mayor capacidad de recaudación presentan niveles más elevados de participación digital.	proporciona evidencia para diseñar estrategias que mejoren la participación mediante canales digitales.
Bachoer (2022)	Argentina	Investigación con enfoque cualitativo. Se empleó análisis bibliográfico, netnografía de redes sociales sindicales, entrevistas a informantes clave y construcción de indicadores de conflictividad para analizar tres protestas protagonizadas por repartidores de plataformas digitales en la Ciudad de Buenos Aires entre 2018 y 2020.	El estudio identificó dos expresiones principales de la conflictividad laboral: la conflictividad tecnológica, derivada de la gestión algorítmica de las plataformas digitales, y la conflictividad fundacional, vinculada con la organización colectiva de los trabajadores para defender sus derechos laborales. Asimismo, evidenció que el modelo de negocio de las plataformas transfiere los riesgos laborales a los repartidores, generando tensiones entre trabajadores y empresas.	El estudio aporta evidencia sobre la necesidad de fortalecer la organización colectiva de los trabajadores en plataformas digitales, visibiliza los desafíos laborales asociados a la gestión algorítmica y proporciona información útil para el diseño de políticas públicas y marcos regulatorios que promuevan mejores condiciones laborales y protección de los derechos de los trabajadores de plataformas digitales.
Kaplún y Martínez (2024)	Uruguay	Investigación-acción con enfoque cualitativo, desarrollada entre 2020 y 2022 por un equipo multidisciplinario. Se analizaron procesos de participación ciudadana promovidos por el Estado, evaluando el uso de herramientas digitales y diseñando una metodología para su selección y evaluación.	Las herramientas digitales potencian la participación ciudadana cuando se integran adecuadamente a los procesos participativos; sin embargo, su efectividad depende de factores políticos, institucionales, tecnológicos y sociales. El estudio identifica fortalezas, limitaciones y tensiones en la implementación de estas tecnologías, así como diferentes niveles y formas de participación en ámbitos estatales y movimientos sociales.	Favorecen la interacción entre ciudadanía y Estado, fortalecen los procesos democráticos, amplían los espacios de participación, mejoran la evaluación y selección de herramientas digitales y promueven una gobernanza más inclusiva, colaborativa y transparente.
Lahera y Gómez (2023)	España	Estudio jurídico con enfoque analítico y documental sobre la	El estudio evidencia que, pese a la presunción de	Contribuye al fortalecimiento de la regulación del trabajo en

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
		aplicación de la Ley Rider (Ley 12/2021) durante sus dos primeros años de vigencia. Se examinan sus efectos en la regulación del trabajo en plataformas digitales, la gestión algorítmica y las propuestas contenidas en el proyecto de Directiva Europea sobre plataformas digitales.	laboralidad establecida por la Ley Rider para los repartidores de plataformas digitales, el sector continúa operando mayoritariamente mediante modelos de trabajo autónomo, lo que ha generado una brecha entre los objetivos de la norma y su aplicación práctica. Asimismo, se identifican limitaciones en la implementación de la ley y se proponen alternativas regulatorias, como una relación laboral especial, el modelo de flotas y la figura del trabajador autónomo económicamente dependiente con mayor protección social.	plataformas digitales, mejora la seguridad jurídica en la determinación de la relación laboral, promueve una mayor protección social para los trabajadores de plataformas, favorece una regulación más flexible y adaptada a la economía digital y aporta propuestas para equilibrar la innovación tecnológica con la garantía de los derechos laborales.
Romo (2025)	Ecuador	Revisión sistemática de la literatura mediante la metodología PRISMA. Se analizaron 16 estudios publicados entre 2020 y 2025, recuperados de Scopus, SciELO, Dialnet, Redalyc y Google Scholar, aplicando criterios de identificación, selección, elegibilidad e inclusión.	Los estudios evidenciaron que, pese a contar con un marco normativo que promueve la participación ciudadana, esta continúa siendo limitada, simbólica o instrumentalizada en muchos contextos locales. Entre las principales barreras se identificaron la falta de mecanismos participativos consolidados, la fragmentación organizacional, el clientelismo político, la escasa capacitación de los líderes comunitarios y la desconfianza de la ciudadanía hacia las instituciones.	Fortalece la gobernanza participativa, promueve el liderazgo comunitario, impulsa la organización barrial, favorece la formación cívica de la ciudadanía, mejora la relación entre comunidad e instituciones públicas y contribuye a una participación ciudadana más efectiva en la toma de decisiones locales.
Mora-Salas, Delfino y Véras de	América Latina	Artículo de revisión y análisis conceptual que introduce un dossier integrado por doce	El estudio evidencia que el capitalismo de plataformas ha reconfigurado las	Aporta un marco analítico para comprender las transformaciones del trabajo digital en América

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
Oliveira (2024)		investigaciones sobre el trabajo en plataformas digitales en América Latina. Se examinan estudios de caso y análisis comparados para comprender las transformaciones del trabajo derivadas del capitalismo de plataformas en la región.	relaciones laborales mediante la gestión algorítmica del trabajo, profundizando las tensiones entre autonomía y subordinación laboral. Asimismo, identifica nuevas formas de organización colectiva de los trabajadores y resalta los desafíos regulatorios que enfrentan los países latinoamericanos para garantizar condiciones laborales adecuadas en un contexto caracterizado por la informalidad y la precariedad laboral.	Latina, fortalece el conocimiento sobre la organización colectiva de los trabajadores en plataformas digitales, contribuye al diseño de políticas públicas y marcos regulatorios orientados a proteger los derechos laborales y favorece el análisis de los impactos sociales y económicos del capitalismo de plataformas en la región.
Rodríguez, Páez, Román, Rodríguez (2024)	Colombia	Revisión sistemática de la literatura mediante la metodología PRISMA. Se identificaron 45 documentos en bases de datos académicas indexadas y, tras aplicar criterios de selección, se analizaron 21 artículos relacionados con la participación ciudadana, la gobernanza democrática y el derecho al desarrollo.	Los estudios evidenciaron una relación estrecha y compleja entre la participación ciudadana, la gobernanza democrática y el derecho al desarrollo. Se destacó que la legitimidad institucional, el marco constitucional y las condiciones sociales, económicas y políticas influyen en la efectividad de la participación ciudadana. Asimismo, se identificó que el fortalecimiento de los mecanismos participativos favorece un desarrollo más inclusivo y sostenible.	Fortalece la gobernanza democrática, incrementa la legitimidad de las instituciones públicas, promueve un desarrollo integral y sostenible, mejora la formulación e implementación de políticas públicas y fomenta una participación ciudadana más efectiva e inclusiva en los procesos de toma de decisiones.
Medrano (2024)	Perú	Revisión sistemática de la literatura siguiendo la declaración PRISMA. Se realizó la búsqueda en cinco repositorios académicos y, tras aplicar criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 26 artículos originales de enfoque cuantitativo	Los estudios evidenciaron que la participación ciudadana en la gestión municipal es, en general, baja, debido al desconocimiento de los mecanismos de participación, la desconfianza hacia las autoridades, el	Favorece la transparencia en la gestión municipal, fortalece el vínculo entre autoridades y ciudadanía, promueve el acceso a la información pública, incentiva el uso de redes sociales como canales de comunicación y participación, mejora el desempeño del gobierno

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
		sobre participación ciudadana en la gestión municipal.	desinterés ciudadano y las deficiencias en la gestión municipal. Asimismo, se encontró que los municipios con mayor acceso a la información, uso de redes sociales e iniciativas de empoderamiento ciudadano presentan niveles más altos de participación e interacción con la comunidad.	municipal y contribuye al desarrollo local mediante un mayor compromiso ciudadano.
Rojó (2024)	España	Análisis jurídico-documental de la Directiva de la Unión Europea sobre el trabajo en plataformas digitales. Se examinan sus disposiciones orientadas a mejorar las condiciones laborales, regular la gestión algorítmica y fortalecer la protección de los trabajadores de plataformas digitales.	El análisis evidencia que la Directiva establece mecanismos para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de plataformas digitales mediante la correcta determinación de su situación laboral, la prevención del falso trabajo autónomo y la incorporación de medidas de transparencia, supervisión humana, rendición de cuentas y protección de datos personales en la gestión algorítmica. Asimismo, promueve procedimientos para evitar la clasificación errónea de la relación laboral y garantizar una mayor seguridad jurídica en el empleo digital.	Fortalece la protección de los derechos laborales de los trabajadores de plataformas digitales, mejora la transparencia y la equidad en la gestión algorítmica, garantiza la supervisión humana en la toma de decisiones automatizadas, protege los datos personales, reduce la precariedad laboral y proporciona un marco regulatorio que favorece condiciones de trabajo más justas y seguras en la economía de plataformas.
Ramos y Medina (2025)	Perú	Revisión sistemática de la literatura siguiendo los lineamientos del protocolo PRISMA. Se seleccionaron 20 estudios publicados entre 2021 y 2023, los cuales fueron evaluados mediante criterios de calidad metodológica, pertinencia temática y actualidad. Se empleó	Los estudios evidenciaron que la participación ciudadana contribuye positivamente a la sostenibilidad local cuando existe articulación con instituciones sólidas, acceso a la información y mecanismos efectivos de diálogo. Asimismo,	Fortalece la gobernanza local, promueve una gestión municipal más inclusiva y sostenible, mejora la planificación territorial, favorece la gestión ambiental y la prestación de servicios públicos, impulsa la transparencia y el diálogo entre autoridades y ciudadanía, y contribuye al

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
		una matriz de análisis para categorizar factores estructurales, institucionales y sociales relacionados con la participación ciudadana.	se identificó un impacto favorable en la gestión ambiental, la planificación territorial y la provisión de servicios básicos. Entre las principales barreras se encontraron la brecha entre el discurso participativo y su aplicación práctica, la fragmentación territorial y la falta de continuidad de los procesos participativos.	desarrollo sostenible de los territorios latinoamericanos.
Herrera, Gallardo, Carreño, Gómez y De La A Perero (2025)	Perú	Investigación de tipo básica, con nivel descriptivo-propositivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 385 ciudadanos, a quienes se aplicó un cuestionario de 35 ítems con escala Likert. El instrumento fue validado por expertos y obtuvo una confiabilidad de $\alpha = 0,830$ mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.	Los resultados evidenciaron un bajo nivel de participación ciudadana en los espacios de deliberación pública: el 41 % de los ciudadanos nunca participa en foros o debates, el 31 % casi nunca participa, el 14 % lo hace ocasionalmente y solo el 4 % participa con frecuencia. Estos hallazgos justifican la necesidad de implementar un modelo de gobernanza digital que incentive la participación en la gestión municipal.	La implementación de un modelo de gobernanza digital favorece una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones municipales, fortalece la transparencia y la gestión pública, mejora la interacción entre ciudadanía y gobierno local, promueve el uso de herramientas tecnológicas para la deliberación pública y contribuye al fortalecimiento de la democracia local.
Vélez y Angulo (2025)	Ecuador	Revisión sistemática de la literatura basada en los lineamientos del protocolo PRISMA. Se analizaron estudios publicados entre 2015 y 2025 con el propósito de identificar las plataformas digitales utilizadas por los gobiernos locales, evaluar su impacto en la participación ciudadana y la transparencia organizacional, y determinar las principales barreras para su implementación.	Los resultados evidenciaron que las plataformas digitales han fortalecido la interacción entre gobiernos locales y ciudadanía al facilitar el acceso a la información pública, promover el control social y favorecer la toma de decisiones colaborativa. No obstante, su implementación continúa enfrentando limitaciones asociadas a la brecha digital, la sostenibilidad tecnológica, la confianza	Favorece la transparencia organizacional, fortalece la participación ciudadana digital, mejora el acceso a la información pública, promueve el control social y la colaboración entre ciudadanía y gobiernos locales, además de aportar evidencia para el diseño de estrategias orientadas a consolidar una gestión pública más abierta, participativa y eficiente.

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
			institucional, la cultura organizacional y las diferencias en la alfabetización digital de la población.	
Furnari y Mazzini (2024)	Argentina	Investigación de enfoque metodológico y descriptivo. El estudio propone adaptar el índice Infoparticipa para evaluar los niveles y estrategias de participación ciudadana en los sitios web de los gobiernos locales argentinos. Se diseñó una metodología compuesta por componentes, dimensiones e indicadores ponderados, cuya aplicación piloto se realizó en el municipio de La Plata durante junio de 2023.	Los resultados preliminares demostraron que la metodología permite evaluar de manera sistemática el nivel de participación ciudadana promovido mediante tecnologías digitales en los gobiernos locales. Asimismo, se identificó que el instrumento constituye una herramienta útil para analizar la dimensión web de la gestión municipal, aunque requiere ajustes y adaptaciones para fortalecer su aplicabilidad en distintos contextos.	Proporciona una metodología estandarizada para evaluar la participación ciudadana digital, facilita el análisis de la transparencia y las estrategias participativas de los gobiernos locales, contribuye a mejorar los portales web municipales y favorece el diseño de políticas públicas orientadas a fortalecer la interacción entre ciudadanía y administración pública mediante tecnologías digitales.
Rodríguez-Román (2021)	América Latina	Artículo de revisión con enfoque analítico-sintético. Se analizó el desarrollo del gobierno digital en los gobiernos locales de América Latina, examinando la interacción entre el gobierno electrónico, la gobernanza y la participación ciudadana en la administración pública local.	El estudio evidenció que el gobierno digital en América Latina ha avanzado hacia la consolidación de servicios electrónicos orientados principalmente a agilizar los procesos administrativos y reducir la burocracia. Sin embargo, la participación ciudadana en el diseño, formulación e implementación de políticas públicas locales sigue siendo limitada, ya que el gobierno electrónico continúa centrado en la prestación de servicios más que en la gobernanza participativa.	Favorece la modernización de la administración pública, agiliza los trámites y servicios gubernamentales, reduce la burocracia, mejora la eficiencia en la gestión municipal y sienta las bases para fortalecer la gobernanza digital y ampliar la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones locales.
Flores-Cano,	Argentina	Revisión sistemática de la literatura siguiendo los	Los hallazgos evidenciaron un	Proporciona una agenda metodológica para futuras

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
Neira y Cairo (2026)		lineamientos PRISMA. Se sintetizaron estudios empíricos recientes publicados en bases de datos indexadas para identificar las principales tendencias metodológicas y formular una agenda de investigación sobre el impacto del gobierno digital en la confianza ciudadana.	predominio de investigaciones con diseños cuantitativos de corte transversal y una escasa utilización de enfoques cualitativos y mixtos, lo que limita la comprensión de los mecanismos que vinculan el gobierno digital con la confianza ciudadana. A partir de ello, se propusieron cinco líneas prioritarias de investigación: fortalecer los diseños mixtos longitudinales, diferenciar las dimensiones de la confianza, incorporar la alfabetización digital, profundizar en la gobernanza ética y promover una mayor participación ciudadana en los procesos de gobierno digital.	investigaciones sobre gobierno digital, favorece el uso de enfoques cualitativos y mixtos para comprender la complejidad de la confianza ciudadana, fortalece el análisis de la gobernanza ética y la coproducción digital, impulsa la participación ciudadana y contribuye al diseño de políticas públicas más legítimas, inclusivas y orientadas a fortalecer la confianza en las instituciones públicas.
Muñoz-Pallaros, Romero-Vásquez, Pallaroso-Granizo, y Oviedo-Bayas (2025)	Ecuador	Investigación con enfoque mixto. Se analizaron casos internacionales sobre gobernanza digital y se aplicaron encuestas a funcionarios públicos, complementadas con entrevistas a expertos, para evaluar el impacto de las tecnologías digitales en la gestión pública y la transformación del Estado.	Los resultados evidenciaron que la adopción de tecnologías digitales, como la inteligencia artificial y el blockchain, se relaciona positivamente con una mayor eficiencia en la prestación de servicios públicos, el fortalecimiento de la transparencia, la reducción de la corrupción y el incremento de la participación ciudadana. No obstante, también se identificaron desafíos asociados a la brecha digital, la ciberseguridad y las desigualdades en el acceso a internet, las cuales limitan la inclusión de sectores vulnerables.	Favorece la modernización y transformación digital del Estado, mejora la eficiencia de la gestión pública, fortalece la transparencia y la rendición de cuentas, impulsa la participación ciudadana mediante herramientas digitales, promueve una gobernanza más inclusiva y contribuye al diseño de políticas públicas orientadas a reducir la corrupción y ampliar el acceso equitativo a los servicios digitales.

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
Mora y Andrade (2025)	Ecuador	Investigación con enfoque mixto desarrollada en cuatro fases. En la primera se realizó una revisión bibliométrica mediante VOSviewer para identificar tendencias y actores clave; en la segunda se recopilaron datos de fuentes primarias y secundarias; en la tercera se efectuó un análisis cualitativo de experiencias y desafíos de la transformación digital; y en la cuarta se propusieron estrategias para fortalecer la gobernanza digital en la administración pública.	Los resultados evidenciaron un incremento de la producción científica y de la colaboración internacional en torno a la transformación digital. Asimismo, los casos analizados y las entrevistas demostraron que la implementación de tecnologías digitales mejora la eficiencia institucional, fortalece la transparencia y favorece la participación ciudadana. El estudio también destacó que el liderazgo, la planificación estratégica y la capacitación del talento humano son factores determinantes para una transformación digital exitosa en las instituciones públicas.	Favorece la modernización de la administración pública, incrementa la eficiencia institucional, fortalece la transparencia y la rendición de cuentas, promueve una participación ciudadana más activa mediante herramientas digitales, impulsa una gobernanza digital más eficiente e inclusiva y proporciona estrategias para adaptar la transformación digital a las necesidades de las instituciones públicas ecuatorianas.
Delgado y Zambrano (2026)	Ecuador	Investigación con enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y no experimental. Se aplicó una encuesta estructurada a servidores públicos especializados en participación ciudadana de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) cantonales de Manabí, con el fin de evaluar los niveles de participación ciudadana (informativa, consultiva, decisoria e implicativa), la frecuencia de uso de los portales web institucionales y el grado de interacción entre las plataformas digitales y la ciudadanía.	Los resultados evidenciaron que, aunque los gobiernos cantonales de Manabí han incorporado herramientas de gobierno digital para fortalecer la participación ciudadana, su implementación aún se encuentra en una etapa incipiente debido a limitaciones tecnológicas, organizacionales y a una escasa cultura participativa. Asimismo, se determinó que el potencial de las plataformas digitales para fortalecer la democracia, la transparencia, el control social y la interacción entre el Estado y la ciudadanía continúa siendo	Favorece la transparencia y la eficiencia en la gestión pública, fortalece la interacción entre la administración pública y la ciudadanía, impulsa la participación y el control ciudadano mediante plataformas digitales, contribuye a la consolidación de una gobernanza digital más inclusiva y efectiva, y proporciona evidencia para mejorar la infraestructura tecnológica y las capacidades institucionales de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

AUTOR Y AÑO	PAÍS	METODOLOGÍA	RESULTADOS	BENEFICIOS
			insuficientemente aprovechado.	

Nota. Elaboración propia a partir de los estudios seleccionados.

La presente revisión sistemática analizó 20 estudios publicados entre 2019 y 2026, provenientes principalmente de Ecuador, Perú, Argentina, Colombia, México, Uruguay, España y estudios de alcance latinoamericano. En conjunto, la evidencia muestra un creciente interés científico por comprender el papel de las plataformas digitales como mecanismos para fortalecer la participación ciudadana, la gobernanza democrática y la transformación digital de las administraciones públicas.

En cuanto a las características metodológicas, predominó el uso de revisiones sistemáticas basadas en la metodología PRISMA, complementadas por investigaciones cuantitativas, estudios mixtos, análisis documentales y estudios de caso. Esta diversidad metodológica permitió abordar la participación ciudadana desde diferentes perspectivas, incluyendo la gestión municipal, el gobierno abierto, la gobernanza digital, la transparencia institucional y la interacción entre ciudadanía y Estado.

Uno de los principales hallazgos fue el reconocimiento casi unánime de que las plataformas digitales constituyen herramientas eficaces para incrementar la participación ciudadana cuando son implementadas dentro de estrategias institucionales sólidas. Los estudios coinciden en que estas tecnologías favorecen el acceso a la información pública, fortalecen la transparencia gubernamental, incrementan la interacción entre ciudadanos y autoridades y facilitan procesos colaborativos para la formulación de políticas públicas, presupuestos participativos y control social.

Asimismo, varios estudios evidenciaron que la digitalización de los gobiernos locales ha permitido modernizar la administración pública mediante la incorporación de portales

web, redes sociales institucionales, plataformas de gobierno abierto y herramientas de participación electrónica. Estas iniciativas han mejorado la comunicación entre instituciones públicas y ciudadanía, fortaleciendo la confianza institucional y promoviendo modelos de gobernanza más abiertos e inclusivos.

Sin embargo, la revisión también identificó importantes limitaciones que restringen el potencial de las plataformas digitales. La barrera más recurrente corresponde a la brecha digital, entendida como las desigualdades en el acceso a internet, disponibilidad tecnológica y alfabetización digital. Esta problemática fue reportada en la mayoría de los estudios y constituye uno de los principales obstáculos para garantizar una participación ciudadana verdaderamente inclusiva.

De igual manera, numerosos autores señalaron que la desconfianza hacia las instituciones públicas continúa limitando la utilización de los mecanismos digitales de participación. A ello se suman factores como la baja cultura participativa, la escasa capacitación ciudadana, el desconocimiento de los mecanismos disponibles, la limitada continuidad de los procesos participativos y la insuficiente planificación institucional para consolidar estrategias permanentes de gobierno digital.

Otra tendencia identificada fue el creciente interés por incorporar tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, el análisis de datos y blockchain, con el propósito de mejorar la eficiencia administrativa, fortalecer la transparencia, reducir prácticas de corrupción y ampliar los canales de interacción entre ciudadanía y gobierno. No obstante, diversos estudios advierten que estas tecnologías requieren marcos regulatorios claros, mecanismos de protección de datos personales y estrategias orientadas a disminuir las desigualdades digitales.

Respecto a la distribución geográfica de la evidencia, Perú, Ecuador y Argentina concentraron el mayor número de investigaciones analizadas, reflejando el creciente interés latinoamericano por fortalecer los procesos de participación ciudadana mediante herramientas digitales. Los estudios europeos, particularmente los desarrollados en España, se orientaron principalmente hacia los desafíos regulatorios derivados del funcionamiento de las plataformas digitales y la gestión algorítmica, mientras que los estudios latinoamericanos enfatizaron aspectos relacionados con la gobernanza local, la transparencia institucional, el fortalecimiento democrático y la transformación digital del sector público.

En términos generales, la evidencia sintetizada permite afirmar que las plataformas digitales representan un instrumento con alto potencial para fortalecer la participación ciudadana y la gobernanza democrática. Sin embargo, su impacto depende de múltiples factores institucionales, tecnológicos y sociales, entre ellos la existencia de políticas públicas sostenibles, infraestructura tecnológica adecuada, alfabetización digital, confianza institucional y compromiso gubernamental para promover procesos participativos permanentes, inclusivos y transparentes.

Discusión

Los resultados de la presente revisión sistemática evidencian que las plataformas digitales constituyen un componente estratégico para fortalecer la participación ciudadana, al facilitar la comunicación entre la ciudadanía y las instituciones públicas, incrementar la transparencia y promover procesos de gobernanza más abiertos e inclusivos. Estos hallazgos coinciden con Huayra y Contreras (2025), quienes sostienen que las herramientas digitales favorecen la interacción entre gobiernos locales y ciudadanos, fortaleciendo la toma de decisiones participativa. De igual forma, Guzmán y López (2025)

identificaron que las plataformas implementadas en ciudades inteligentes de América Latina promueven la inclusión ciudadana y mejoran la gobernanza local mediante mecanismos digitales accesibles.

No obstante, la revisión demuestra que la incorporación de plataformas digitales, por sí sola, no garantiza una participación ciudadana efectiva. La mayoría de las investigaciones analizadas coinciden en que factores como la brecha digital, la limitada alfabetización tecnológica, la desconfianza hacia las instituciones públicas y la ausencia de políticas sostenibles continúan restringiendo el potencial de estas herramientas. Estos resultados son consistentes con las revisiones desarrolladas por Romo (2025), Medrano (2024) y Vélez y Angulo (2025), quienes identifican dichas barreras como los principales desafíos para consolidar procesos de participación ciudadana digital en los gobiernos locales latinoamericanos.

Otro hallazgo relevante corresponde a la estrecha relación existente entre la transformación digital y el fortalecimiento de la gobernanza democrática. Diversos estudios evidenciaron que las instituciones con mayores niveles de digitalización presentan mejores condiciones para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la colaboración con la ciudadanía. En este sentido, Kaplún y Martínez (2024) sostienen que la efectividad de las plataformas digitales depende de su adecuada integración con los procesos participativos existentes, mientras que Muñoz-Pallarós et al. (2025) y Mora y Andrade (2025) destacan que tecnologías como la inteligencia artificial, el blockchain y los sistemas inteligentes de gestión pública pueden incrementar la eficiencia administrativa y favorecer una participación ciudadana más amplia, siempre que existan capacidades institucionales suficientes para su implementación.

Asimismo, la revisión permitió identificar una evolución conceptual en la literatura científica. Los estudios más recientes muestran una transición desde enfoques centrados exclusivamente en el gobierno electrónico hacia modelos de gobernanza digital caracterizados por una mayor interacción, colaboración y coproducción entre ciudadanía y administración pública. Esta tendencia es consistente con los planteamientos de Rodríguez-Román (2021), quien señala que el gobierno digital debe superar su enfoque orientado únicamente a la prestación de servicios para convertirse en un mecanismo permanente de participación ciudadana. Del mismo modo, Flores-Cano et al. (2026) resaltan la necesidad de fortalecer investigaciones que integren confianza ciudadana, gobernanza ética y alfabetización digital como elementos fundamentales para consolidar la transformación digital del sector público.

Por otra parte, varios estudios resaltan que la participación ciudadana digital requiere no solamente infraestructura tecnológica, sino también cambios organizacionales y culturales dentro de las instituciones públicas. Investigaciones desarrolladas en Ecuador, Perú y Argentina evidencian que la sostenibilidad de los procesos participativos depende del liderazgo institucional, la planificación estratégica, la capacitación del talento humano y la existencia de mecanismos permanentes de evaluación y mejora continua (Alderete et al., 2025; Furnari y Mazzini, 2024; Delgado y Zambrano, 2026). Estos resultados ponen de manifiesto que la transformación digital constituye un proceso integral que involucra factores tecnológicos, sociales, políticos e institucionales.

Finalmente, esta revisión permitió identificar algunas limitaciones presentes en la producción científica reciente. Predominaron las revisiones sistemáticas y los estudios descriptivos de corte transversal, mientras que fueron escasas las investigaciones longitudinales y los enfoques mixtos que permitan comprender la evolución de la participación ciudadana a lo largo del tiempo. Asimismo, la mayor parte de la evidencia

procede de países latinoamericanos, lo que evidencia la necesidad de desarrollar investigaciones comparativas entre diferentes regiones del mundo y evaluar el impacto de tecnologías emergentes en diversos contextos institucionales. En consecuencia, futuras investigaciones deberían incorporar diseños metodológicos más robustos, indicadores estandarizados y evaluaciones longitudinales que permitan medir con mayor precisión la efectividad de las plataformas digitales sobre la participación ciudadana y la calidad de la gobernanza democrática

Conclusiones

La presente revisión sistemática permitió evidenciar que las plataformas digitales constituyen una herramienta estratégica para fortalecer la participación ciudadana, al facilitar el acceso a la información pública, promover la transparencia institucional, favorecer la interacción entre ciudadanía y gobiernos, e impulsar procesos de gobernanza más abiertos, colaborativos y democráticos. En conjunto, los estudios analizados muestran que la transformación digital representa una oportunidad para mejorar la calidad de la gestión pública y ampliar los mecanismos de participación en la toma de decisiones.

No obstante, la evidencia también demuestra que el éxito de las plataformas digitales depende de múltiples factores institucionales, tecnológicos y sociales. Entre las principales barreras identificadas destacan la brecha digital, la limitada alfabetización tecnológica, la desconfianza hacia las instituciones públicas, las deficiencias en infraestructura tecnológica y la ausencia de políticas públicas sostenibles que garanticen procesos participativos permanentes e inclusivos. Estas limitaciones continúan reduciendo el impacto de las iniciativas de participación ciudadana digital, especialmente en los gobiernos locales de América Latina.

Asimismo, la revisión permitió identificar una evolución en las investigaciones recientes, las cuales han transitado desde enfoques centrados en el gobierno electrónico hacia modelos de gobernanza digital que incorporan principios de transparencia, colaboración, innovación y participación activa de la ciudadanía. En este contexto, tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el análisis de datos y el blockchain aparecen como herramientas con alto potencial para fortalecer la gestión pública, siempre que su implementación esté acompañada por marcos regulatorios adecuados, estrategias de inclusión digital y mecanismos de protección de los derechos de los ciudadanos.

Finalmente, se concluye que aún existen importantes vacíos en la literatura científica, especialmente en relación con estudios longitudinales, evaluaciones comparativas entre países y metodologías que permitan medir el impacto real de las plataformas digitales sobre la calidad de la participación ciudadana y la gobernanza democrática. En consecuencia, futuras investigaciones deberían desarrollar modelos de evaluación más integrales e incorporar indicadores estandarizados que contribuyan al diseño de políticas públicas orientadas a consolidar ecosistemas digitales más inclusivos, participativos y sostenibles.

Referencias bibliográficas

- Alderete, M., Álvarez, N., & Lucía, D. (2025). NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR CANALES DIGITALES: EL CASO DE LOS MUNICIPIOS DE ARGENTINA. *Revista de Gestión Pública*, 14(1), 5–35. <https://doi.org/10.22370/rgp.2025.14.1.4048>
- Bachoer, L. (2022). La conflictividad laboral en las plataformas digitales. Un acercamiento al caso de los repartidores en la Ciudad de Buenos Aires (2018-2020). *Revista Controversia*, (218), 267–306. <https://doi.org/10.54118/controver.vi218.1253>
- CEPAL. (2022). Un camino digital para el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48460-un-camino-digital-desarrollo-sostenible-america-latina-caribe>
- Delgado, H., & Zambrano, M. (2026). Gobierno digital y participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los cantones de Manabí. *NULLIUS: Revista de pensamiento crítico en el ámbito del Derecho*, 7(1), 18–29. <https://doi.org/https://revistas.utm.edu.ec/index.php/revistanullius/article/view/7718>
- Flores-Cano, Y. del P., Neira, I., Cairo, S., & Garay, M. (2026). Gobierno digital y confianza ciudadana: Una revisión sistemática orientada a la construcción de una agenda metodológica basada en evidencia. *Aula Virtual*, 7(14), 242–258. <https://doi.org/10.5281/zenodo.18937506>
- Fuentes-Canosa, A. (2022). Reseña de sitio web: Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA). Declaración PRISMA 2020.
- Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 9(2), 323–327. <https://www.redalyc.org/journal/6952/695273466009/html/>
- Furnari, D., & Mazzini, C. (2024). Participación ciudadana y tecnologías digitales. Metodología para el análisis de los gobiernos locales. *Revista Omnia*, 7(1), 47–72. <https://doi.org/10.53794/ro.v7i1.565>
- Guzmán, Julio & López, Gabriela. (2025). Herramientas tecnológicas para la participación ciudadana en ciudades latinoamericanas. *Revista Espacios*, 46(4), 141–149. <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n04p14>
- Herrera, K., Gallardo, J., Carreño, R., Gómez, C., & De La A Perero, G. M. (2025). Modelo de gobernanza digital para la participación ciudadana en una municipalidad de Piura. *Revista InveCom*, 5(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10279958>
- Huayra, O., & Contreras, R. (2025). Participación ciudadana digital y transparencia organizacional en gobiernos locales: Una revisión sistemática de plataformas, impacto y barreras. *Revista InveCom*, 6(2), 1–8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.16372953>
- Kaplún, G., & Martínez, M. (2024). Participación ciudadana y tecnologías digitales: Entre las grietas del estado y la transformación de la política. *Estudios em*
-

- Comunicação, (38), 152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10248321>
- Lahera, J., & Gómez, V. (2023). Regulación laboral en España de las plataformas digitales: Presente y futuro. *Revista de Estudios Jurídico Laborales y de Seguridad Social (REJLSS)*, 7(1), 36–55.
<https://doi.org/10.24310/rejls7202317079>
- Medrano, E. (2022). Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática. 3(3), 42–60.
<https://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/106>
- Miranda, D., Tingo, M., Zamora, C., Zamora, D., & Miranda, D. (2025). Impacto del Gobierno Electrónico en la Eficiencia y Transparencia de la Gestión Pública. *Revista Veritas de Difusão Científica*, 6(1), 659–682.
<https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i1.426>
- Mora, N., & Andrade, A. (2025). Innovación y transformación digital en la administración pública: De la burocracia tradicional a la gobernanza digital. *Horizon International Journal*, 3(1), 40–59. <https://editorialsphaera.com/index.php/hor/article/view/86>
- Mora-Salas, M., Delfino, A., Oliveira, R. V. de, Mora-Salas, M., Delfino, A., & Vêras de Oliveira, R. (2024). El capitalismo de plataformas en América Latina: Trazos visibles y horizontes probables. *Estudios sociológicos*, 42, e2736.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-64422024000100209&script=sci_arttext
- Muñoz-Pallaroso, E., Romero-Vásquez, X., Pallaroso-Granizo, R., & Oviedo-Bayas, B. (2025). Gobernanza digital y transformación del Estado. Impacto de la tecnología en la gestión pública. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 8(3), 96–100.
<https://doi.org/10.62452/hctsy763>
- Naciones Unidas. (2024). Influencia de las tecnologías digitales.
<https://www.un.org/es/un75/impact-digital-technologies>
- OECD. (2020). Innovative Citizen Participation and New Democratic Institutions.
https://www.oecd.org/en/publications/innovative-citizen-participation-and-new-democratic-institutions_339306da-en.html
- Ramos, Y., & Medina, C. (2025). Participación ciudadana y sostenibilidad local en América Latina: Una revisión sistemática. *Prohominum*, 7(3), 238–253.
<http://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/983>
- Rodríguez, D., Páez, Á., Román, D., & Rodríguez, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: Una revisión sistemática. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 198–214.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9290651>
- Rodríguez-Román, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576868768012>
- Rojo, E. (2024). Directiva UE: Mejora de las condiciones laborales en plataformas

digitales. Revista Jurídica del Trabajo, 5(13), 228–255.
<https://revistajuridicadeltrabajo.com/index.php/rjt/article/view/195>

Romo, G. (2025). Participación ciudadana y derecho barrial: Una revisión sistemática. Revista InveCom, 6(2), 1–7. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17094875>

Vélez, D., & Angulo, D. (2025). Participación ciudadana digital y transparencia organizacional en gobiernos locales: Una revisión sistemática de plataformas, impacto y barreras (2015 – 2025). Polo del Conocimiento, 10(12). <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v10i12.10787>

World Bank. (2021). Informe sobre el desarrollo mundial 2021: Datos para una vida mejor. <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/7a8f3bf4-c1ca-5512-bb16-7dcd5eb71007>
