

Relación entre la colaboración del departamento de consejería estudiantil y los docentes en el fortalecimiento del bienestar socioemocional y el rendimiento académico de estudiantes de educación y bachillerato

Relationship between the collaboration of the student counseling department and teachers in strengthening the socio-emotional well-being and academic performance of primary and secondary school students

Gloria Concepción Zambrano Mendoza, Martha Gema Moreira Mendoza, María Emilia Calderón Lóor, Lídice Melina Delgado Zamora, Michael Danyely Almeida Cedeño, Raquel Noemí Camacho Vite.

**CIENCIA, TECNOLOGÍA Y
SOCIEDAD**

Julio - diciembre, V°7-N°2; 2026

Recibido: 18-07-2026

Aceptado: 28-07-2026

Publicado: 31-12-2026

PAIS

- Manabí - Ecuador
- Manabí - Ecuador
- Manabí - Ecuador
- Manabí - Ecuador
- Manabí - Ecuador
- Milagro - Ecuador

INSTITUCION

- Unidad Educativa Areliza Leonor Vera Gongora
- Unidad Educativa "Aníbal González Álava"
- Unidad educativa Fiscal Tosagua
- Unidad Educativa "María Teresa Terán de Castro"
- Unidad Educativa Miguel de Letamendi
- Unidad Educativa Fiscal "Durán"

CORREO:

- ✉ gloriamazon511@gmail.com
- ✉ gemamoreira87@gmail.com
- ✉ mioemilyc@gmail.com
- ✉ lidice.delgado@educacion.gob.ec
- ✉ danyelybarce@gmail.com
- ✉ raquel.camacho@docentes.educacion.edu.ec

ORCID:

- 🌱 <https://orcid.org/0009-0002-9267-213X>
- 🌱 <https://orcid.org/0000-0002-9922-6688>
- 🌱 <https://orcid.org/0009-0009-6060-8310>
- 🌱 <https://orcid.org/0009-0007-8473-4456>
- 🌱 <https://orcid.org/0000-0001-5661-4667>
- 🌱 <https://orcid.org/0009-0008-4603-8473>

FORMATO DE CITA APA

Zambrano, G., Moreira, M., Calderón, M., Delgado, L., Almeida, M. & Camacho, R. (2026). *Relación entre la colaboración del departamento de consejería estudiantil y los docentes en el fortalecimiento del bienestar socioemocional y el rendimiento académico de estudiantes de educación y bachillerato*. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°2). P. 2303 – 2322.

Resumen

La colaboración entre el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y el personal docente constituye un elemento relevante para la atención integral de las necesidades socioemocionales y académicas de los estudiantes. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la colaboración del DECE y los docentes en el fortalecimiento del bienestar socioemocional y el rendimiento académico de estudiantes de educación básica y bachillerato. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, mediante la participación de estudiantes, docentes y profesionales del DECE. La recolección de información se realizará mediante instrumentos estructurados orientados a identificar el nivel de colaboración entre los actores educativos, así como aspectos relacionados con el bienestar socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Se espera que una mayor articulación entre el DECE y los docentes se relacione con mejores condiciones para el acompañamiento integral de los estudiantes, favoreciendo su bienestar socioemocional y su desempeño académico. La investigación busca aportar evidencia sobre la importancia del trabajo colaborativo entre los profesionales de la comunidad educativa para fortalecer procesos de apoyo, seguimiento y atención a las necesidades de los estudiantes.

Palabras clave: Departamento de Consejería Estudiantil; colaboración docente; bienestar socioemocional; rendimiento académico; estudiantes; educación básica; bachillerato.

Abstract

Collaboration between the Student Counseling Department (DECE) and teachers is a relevant element in the comprehensive attention to students' socio-emotional and academic needs. This study aimed to analyze the relationship between collaboration between the DECE and teachers in strengthening the socio-emotional well-being and academic performance of students in basic education and high school. The research was conducted using a quantitative approach and a descriptive-correlational design, involving students, teachers, and DECE professionals. Data collection will be carried out through structured instruments designed to identify the level of collaboration among educational stakeholders, as well as aspects related to students' socio-emotional well-being and academic performance. It is expected that greater coordination between the DECE and teachers will be associated with better conditions for comprehensive student support, contributing to socio-emotional well-being and academic performance. This research seeks to provide evidence on the importance of collaborative work among educational community professionals in strengthening support, monitoring, and response processes to students' needs.

Keywords: Student Counseling Department; teacher collaboration; socio-emotional well-being; academic performance; students; basic education; high school.

Introducción

La educación constituye un proceso integral que no se limita al desarrollo de conocimientos académicos, sino que también comprende el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales necesarias para que los estudiantes afronten de manera adecuada los desafíos de su vida escolar y personal. El bienestar socioemocional se relaciona con la capacidad de reconocer y gestionar las emociones, establecer relaciones interpersonales positivas, afrontar situaciones de estrés y desarrollar recursos para la toma de decisiones. En este sentido, la escuela representa un espacio fundamental para la promoción de la salud mental y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. (UNICEF, 2021)

La importancia de atender las dimensiones socioemocionales dentro del ámbito educativo ha adquirido mayor relevancia debido a las dificultades que pueden afectar la experiencia escolar de los estudiantes, como el estrés, los problemas de convivencia, la ansiedad, la desmotivación y las dificultades en las relaciones interpersonales. Estas situaciones pueden repercutir tanto en el bienestar personal como en la participación y el desempeño académico. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señala que las habilidades socioemocionales se relacionan con diferentes resultados educativos, entre ellos el rendimiento académico, la asistencia escolar y las expectativas de continuidad de los estudios. (OCDE, 2024)

En este contexto, el acompañamiento de los estudiantes requiere la participación articulada de los diferentes actores de la comunidad educativa. El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) cumple un papel importante en la prevención, detección, intervención, derivación y seguimiento de situaciones que pueden afectar el bienestar de los estudiantes. Sin embargo, su trabajo adquiere mayor alcance cuando se desarrolla mediante una comunicación y coordinación efectiva con los docentes, quienes mantienen un contacto cotidiano con los estudiantes y pueden identificar cambios en su comportamiento, participación, rendimiento y relaciones interpersonales. En Ecuador, los lineamientos institucionales relacionados con la atención de riesgos psicosociales establecen la necesidad de una actuación articulada entre los profesionales del DECE, los docentes y otros integrantes de la comunidad educativa. (Ministerio de educación, Acuerdo Ministerial establece Protocolos y Rutas de actuación para riesgos psicosociales, 2023)

La colaboración entre el DECE y los docentes permite fortalecer la identificación oportuna de las necesidades estudiantiles y facilita la planificación de acciones de acompañamiento acordes con cada situación. Esta articulación puede favorecer una respuesta educativa más integral, especialmente cuando existen dificultades emocionales, familiares, sociales o académicas que requieren seguimiento continuo. El acompañamiento socioemocional dentro del

sistema educativo comprende acciones orientadas al reconocimiento, expresión y gestión saludable de las emociones, así como al desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas en los estudiantes. (Ministerio de educación, 2026)

Asimismo, el bienestar socioemocional y el rendimiento académico no deben analizarse como dimensiones independientes. Las habilidades sociales y emocionales pueden influir en la manera en que los estudiantes afrontan las exigencias escolares, se relacionan con sus compañeros y docentes, participan en el aula y mantienen su motivación hacia el aprendizaje. La OCDE, destaca que las competencias socioemocionales se vinculan con resultados educativos y que los entornos escolares, las relaciones interpersonales y las prácticas de los docentes desempeñan un papel importante en su desarrollo. (OCDE, 2024)

A pesar de la importancia de la coordinación entre los profesionales del DECE y los docentes, en las instituciones educativas pueden presentarse dificultades relacionadas con la comunicación, el intercambio de información, el seguimiento de los casos y la definición de responsabilidades. Cuando la colaboración es limitada, las necesidades de los estudiantes pueden ser identificadas tardíamente o abordadas de manera fragmentada. Por ello, resulta necesario analizar cómo se desarrolla esta relación entre los actores educativos y cuál es su posible asociación con el bienestar socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la colaboración del Departamento de Consejería Estudiantil y los docentes en el fortalecimiento del bienestar socioemocional y el rendimiento académico de estudiantes de educación básica y bachillerato. Para ello, se considerará la percepción de estudiantes, docentes y profesionales del DECE, mediante un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional. El estudio busca aportar información sobre la importancia del trabajo colaborativo dentro de la comunidad educativa y su posible relación con el acompañamiento integral y el desarrollo académico de los estudiantes.

Métodos y Materiales

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió recopilar y analizar datos numéricos mediante la aplicación de cuestionarios estructurados. Este enfoque posibilita medir las variables de estudio y analizar los resultados mediante procedimientos estadísticos. (Creswell & Creswell, 2021)

El estudio tuvo un alcance descriptivo-correlacional, ya que permitió describir el nivel de colaboración entre el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y los docentes, así como el bienestar socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Además, se buscó

identificar la posible relación entre estas variables, sin establecer una relación causal entre ellas. (Creswell & Creswell, 2023)

Se empleó un diseño no experimental y de corte transversal, debido a que las variables no fueron manipuladas y la información se recopiló en un momento determinado. La investigación se realizó en la Unidad Educativa Dr. Tomás Rendón Solano, con la participación de 10 personas, conformadas por 3 docentes, 2 profesionales del DECE y 5 estudiantes. Debido al reducido número de participantes, se trabajó con la totalidad de los sujetos seleccionados.

La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta, mediante cuestionarios estructurados con escala tipo Likert. Los instrumentos permitieron recopilar información sobre la colaboración entre el DECE y los docentes, el bienestar socioemocional y el rendimiento académico. Las escalas tipo Likert son utilizadas para medir percepciones, opiniones y actitudes de los participantes frente a diferentes afirmaciones. (Sullivan, 2020)

Los datos obtenidos fueron organizados y analizados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes. Asimismo, se realizó un análisis correlacional exploratorio para identificar posibles relaciones entre la colaboración del DECE y los docentes, el bienestar socioemocional y el rendimiento académico. La correlación permite analizar la relación existente entre variables sin afirmar necesariamente una relación de causa y efecto. (Kim, 2015)

En el desarrollo de la investigación se consideraron principios éticos relacionados con la participación voluntaria, la confidencialidad de la información y el uso de los datos exclusivamente con fines académicos. En el caso de los estudiantes menores de edad, se contemplaron los procedimientos institucionales correspondientes para su participación y protección de la información.

Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos se presentan a partir de la información recopilada mediante la aplicación de cuestionarios a 10 participantes de la Unidad Educativa Dr. Tomás Rendón Solano, conformados por 3 docentes, 2 profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y 5 estudiantes. La información fue organizada y analizada mediante frecuencias y porcentajes, considerando las percepciones de los participantes sobre la colaboración entre el DECE y los docentes, el bienestar socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los diferentes grupos participantes, con el propósito de identificar las características de la colaboración institucional y su relación con el acompañamiento socioemocional y académico de los estudiantes.

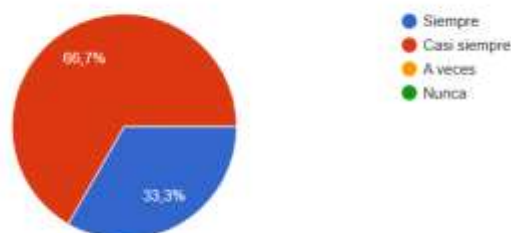
Encuesta a los docentes

Tabla 1.

¿Existe comunicación frecuente entre el docente y el DECE para abordar las necesidades de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	33.3%
Casi Siempre	2	66.7%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

3 respuestas

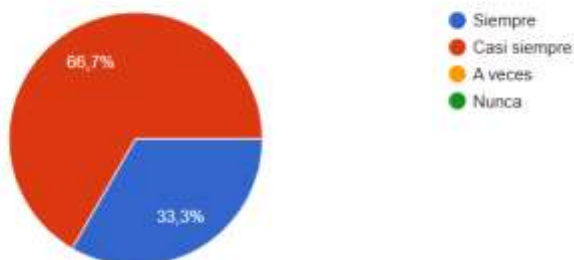


ANÁLISIS: Los resultados evidencian que existe una comunicación frecuente entre los docentes y el DECE para abordar las necesidades de los estudiantes, ya que la totalidad de los participantes manifestó respuestas favorables. El 66,7% indicó que esta comunicación ocurre casi siempre, mientras que el 33,3% señaló que ocurre siempre. Estos datos reflejan una adecuada articulación entre ambos actores educativos para identificar y atender situaciones que pueden afectar a los estudiantes. Sin embargo, el predominio de la opción “casi siempre” sugiere que la comunicación aún podría fortalecerse para alcanzar una coordinación más constante. En este sentido, mantener canales de comunicación permanentes favorecería un seguimiento más oportuno de las necesidades socioemocionales y académicas de los estudiantes.

Tabla 2. *¿Participa conjuntamente con el DECE en acciones de apoyo y seguimiento a estudiantes que presentan dificultades?*

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	33.3%
Casi Siempre	2	66.7%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

3 respuestas



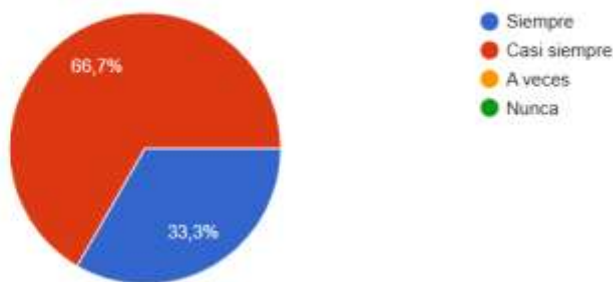
ANÁLISIS: Los resultados muestran una participación favorable de los docentes en acciones conjuntas de apoyo y seguimiento a estudiantes que presentan dificultades. El 66,7% de los encuestados manifestó que participa casi siempre, mientras que el 33,3% indicó que lo hace siempre. La ausencia de respuestas en las categorías “a veces” y “nunca” evidencia que existe una colaboración activa entre los docentes y el DECE en el acompañamiento estudiantil. Estos resultados reflejan la importancia del trabajo coordinado para identificar las necesidades de los estudiantes y dar continuidad a las acciones de apoyo. Sin embargo, sería conveniente fortalecer la participación constante para que el seguimiento se mantenga de manera sistemática y oportuna.

Tabla 3.

¿El DECE brinda orientación oportuna cuando identifica estudiantes con necesidades socioemocionales o académicas?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	33.3%
Casi Siempre	2	66.7%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

3 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados evidencian una valoración favorable respecto a la orientación brindada por el DECE ante estudiantes con necesidades socioemocionales o académicas. El

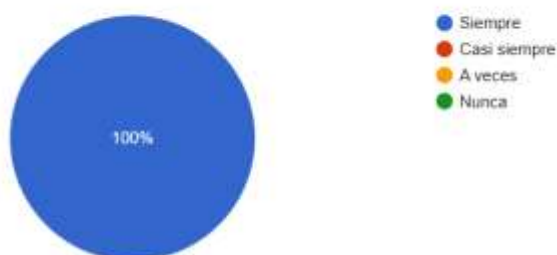
66,7% de los docentes indicó que el DECE brinda orientación casi siempre, mientras que el 33,3% señaló que lo hace siempre. La ausencia de respuestas en las categorías “a veces” y “nunca” refleja una percepción positiva sobre la oportunidad de la intervención del DECE. Estos resultados sugieren que existe una respuesta institucional activa ante las necesidades identificadas en los estudiantes. No obstante, el predominio de la opción “casi siempre” evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo la oportunidad y continuidad de esta orientación para alcanzar una atención más constante.

Tabla 4. ¿

Considera que la colaboración entre docentes y DECE favorece el bienestar socioemocional de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	3	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

3 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados evidencian una percepción unánimemente favorable por parte de los docentes respecto a la influencia de la colaboración entre el DECE y el personal docente en el bienestar socioemocional de los estudiantes. El 100% de los encuestados indicó que esta colaboración siempre favorece dicho bienestar. Este resultado refleja un reconocimiento claro del valor del trabajo articulado entre ambos actores educativos para brindar apoyo y acompañamiento integral a los estudiantes. La ausencia de respuestas en las demás alternativas demuestra que, desde la perspectiva docente, la colaboración institucional constituye un elemento fundamental para fortalecer el bienestar socioemocional. Esto resalta la importancia de mantener y consolidar estrategias de trabajo conjunto dentro de la institución educativa.

Tabla 5.

¿Considera que el trabajo coordinado entre docentes y DECE contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	3	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

3 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados muestran una percepción totalmente favorable sobre la importancia del trabajo coordinado entre docentes y el DECE para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. El 100% de los docentes encuestados manifestó que esta coordinación siempre contribuye al mejoramiento del desempeño académico. Este resultado evidencia que los docentes reconocen la relación entre el acompañamiento integral y el desarrollo de los procesos de aprendizaje. La ausencia de respuestas en las categorías restantes refleja una valoración unánime del trabajo colaborativo como un apoyo importante para el progreso académico. En consecuencia, la articulación entre docentes y DECE se posiciona como un elemento relevante para brindar un seguimiento más completo a las necesidades educativas de los estudiantes.

Encuesta para el DECE

Tabla 6.

¿Mantiene una comunicación constante con los docentes para identificar las necesidades de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	50%
Casi Siempre	1	50%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

2 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados reflejan una percepción favorable del DECE respecto a la comunicación que mantiene con los docentes para identificar las necesidades de los estudiantes. El 50% de los profesionales encuestados indicó que mantiene esta comunicación siempre, mientras que el otro 50% manifestó que lo hace casi siempre. La ausencia de respuestas en las categorías “a veces” y “nunca” evidencia que existe una comunicación constante entre ambos actores educativos. Estos resultados sugieren que el intercambio de información constituye una práctica establecida para reconocer oportunamente las necesidades estudiantiles. Sin embargo, la distribución equitativa entre “siempre” y “casi siempre” indica que aún existe la posibilidad de fortalecer la comunicación para alcanzar una coordinación completamente permanente.

Tabla 7.

¿Coordina con los docentes acciones de acompañamiento y seguimiento de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

2 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados evidencian una coordinación totalmente favorable entre el DECE y los docentes para desarrollar acciones de acompañamiento y seguimiento estudiantil.

El 100% de los profesionales del DECE manifestó que siempre coordina estas acciones con los docentes. Este resultado refleja una articulación institucional consolidada para atender y dar continuidad a las necesidades identificadas en los estudiantes. La ausencia de respuestas en las demás alternativas confirma que esta coordinación constituye una práctica permanente desde la perspectiva del DECE. Por tanto, el trabajo conjunto favorece un seguimiento integral y oportuno de los estudiantes que requieren apoyo académico o socioemocional.

Tabla 8.

¿Considera que la colaboración con los docentes facilita la identificación oportuna de dificultades socioemocionales?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

2 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados muestran una percepción completamente favorable del DECE respecto a la importancia de la colaboración con los docentes para identificar oportunamente las dificultades socioemocionales de los estudiantes. El 100% de los profesionales encuestados indicó que esta colaboración siempre facilita dicha identificación. Este resultado evidencia que el trabajo conjunto permite reconocer con mayor rapidez situaciones que pueden afectar el bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, refleja la importancia de la comunicación y la observación compartida entre docentes y profesionales del DECE. En consecuencia, la colaboración interprofesional constituye un elemento fundamental para fortalecer la detección temprana y la atención oportuna de las necesidades socioemocionales.

Tabla 9.

¿Considera que el trabajo conjunto entre el DECE y los docentes contribuye al bienestar socioemocional de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

2 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados evidencian una percepción unánimemente favorable del DECE respecto a la contribución del trabajo conjunto con los docentes al bienestar socioemocional de los estudiantes. El 100% de los profesionales encuestados indicó que esta colaboración siempre favorece dicho bienestar. Este resultado demuestra que, desde la perspectiva del DECE, la articulación con los docentes constituye un componente esencial del acompañamiento integral. La coordinación entre ambos actores permite fortalecer las acciones de apoyo y responder de manera más adecuada a las necesidades emocionales de los estudiantes. Por tanto, el trabajo colaborativo representa una estrategia relevante para promover un entorno educativo que favorezca el bienestar socioemocional.

Tabla 10.

¿Considera que la coordinación entre el DECE y los docentes favorece el rendimiento académico de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

2 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados evidencian una percepción totalmente favorable del DECE respecto a la influencia de la coordinación con los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes. El 100% de los profesionales encuestados consideró que esta coordinación siempre favorece el desempeño académico. Este resultado refleja la importancia del trabajo articulado para identificar dificultades, brindar acompañamiento y dar seguimiento a los procesos educativos. Asimismo, evidencia que el DECE reconoce que el apoyo socioemocional y la coordinación con los docentes pueden contribuir positivamente al desempeño escolar. Por tanto, fortalecer el trabajo conjunto constituye una estrategia relevante para favorecer el desarrollo integral y el rendimiento académico de los estudiantes.

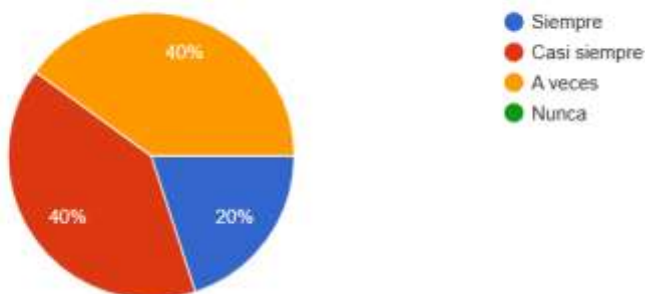
Encuesta para los estudiantes

Tabla 11.

¿Sientes que tus docentes y el DECE te brindan apoyo cuando tienes dificultades personales o emocionales?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Casi Siempre	2	40%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%

5 respuestas



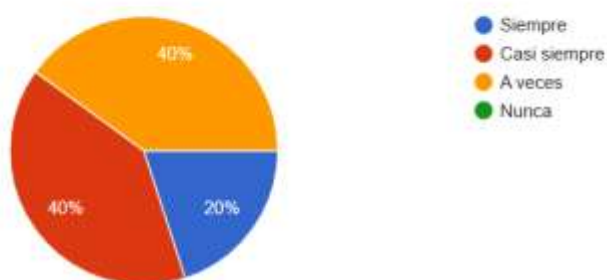
ANÁLISIS: Los resultados reflejan una percepción moderadamente favorable sobre el apoyo que reciben los estudiantes por parte de sus docentes y del DECE ante dificultades personales o emocionales. El 40% manifestó recibir este apoyo casi siempre, mientras que otro 40% indicó que lo recibe a veces; únicamente el 20% señaló que lo recibe siempre. Aunque no se registraron respuestas en la categoría “nunca”, los datos evidencian que el acompañamiento no es percibido de manera completamente constante por todos los estudiantes. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la disponibilidad y continuidad del apoyo socioemocional. La institución podría reforzar estrategias de acompañamiento para que los estudiantes identifiquen de forma más clara y permanente las redes de apoyo disponibles.

Tabla 12.

¿Consideras que puedes acudir a tus docentes o al DECE cuando necesitas orientación o ayuda?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Casi Siempre	2	40%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%

5 respuestas



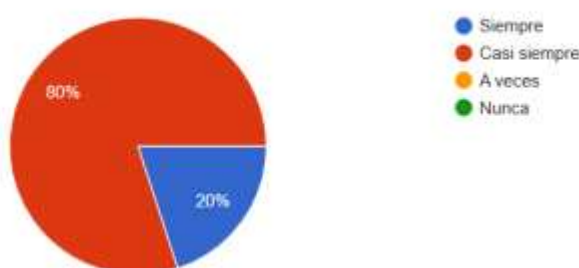
ANÁLISIS: Los resultados muestran una percepción moderadamente favorable de los estudiantes respecto a la posibilidad de acudir a sus docentes o al DECE cuando necesitan orientación o ayuda. El 40% manifestó que puede hacerlo casi siempre, mientras que otro 40% indicó que puede acudir a veces; únicamente el 20% respondió siempre. Aunque ningún estudiante señaló que nunca puede solicitar apoyo, los resultados evidencian que el acceso percibido a las redes de orientación no es completamente constante. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la confianza, la accesibilidad y la comunicación entre los estudiantes, docentes y el DECE.

Tabla 13.

¿Las acciones de apoyo de los docentes y el DECE te ayudan a sentirte mejor dentro de la institución educativa?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Casi Siempre	4	80%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

5 respuestas



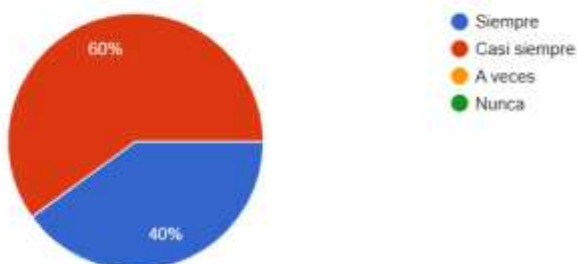
ANÁLISIS: Los resultados evidencian una percepción ampliamente favorable de los estudiantes respecto al impacto de las acciones de apoyo de los docentes y del DECE en su bienestar dentro de la institución educativa. El 80% indicó que estas acciones le ayudan casi siempre a sentirse mejor, mientras que el 20% manifestó que lo hacen siempre. La ausencia de respuestas en las categorías “a veces” y “nunca” refleja que todos los estudiantes reconocen algún efecto positivo del acompañamiento recibido. Estos datos sugieren que las acciones coordinadas de apoyo contribuyen favorablemente al bienestar socioemocional estudiantil. Sin embargo, el predominio de “casi siempre” evidencia la importancia de fortalecer la continuidad de estas acciones para lograr un impacto más constante.

Tabla 14.

¿Consideras que el apoyo recibido de los docentes y del DECE favorece tu motivación para estudiar?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	2	40%
Casi Siempre	3	60%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

5 respuestas



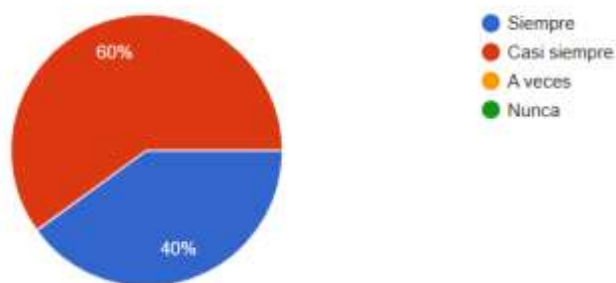
ANÁLISIS: Los resultados evidencian una percepción favorable de los estudiantes respecto a la influencia del apoyo recibido de los docentes y del DECE en su motivación para estudiar. El 60% manifestó que este apoyo favorece su motivación casi siempre, mientras que el 40% indicó que lo hace siempre. La ausencia de respuestas en las categorías “a veces” y “nunca” refleja que todos los participantes reconocen una influencia positiva del acompañamiento recibido. Estos resultados sugieren que la colaboración entre docentes y DECE puede contribuir al fortalecimiento de la motivación académica. Asimismo, resaltan la importancia de mantener acciones de apoyo coordinadas que respondan tanto a las necesidades socioemocionales como educativas de los estudiantes.

Tabla 15.

¿Consideras que el acompañamiento de los docentes y del DECE contribuye a mejorar tu rendimiento académico?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	2	40%
Casi Siempre	3	60%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

5 respuestas



ANÁLISIS: Los resultados muestran una percepción favorable de los estudiantes respecto a la contribución del acompañamiento de los docentes y del DECE en la mejora de su

rendimiento académico. El 60% consideró que este acompañamiento contribuye casi siempre a mejorar su desempeño, mientras que el 40% indicó que lo hace siempre. La ausencia de respuestas en las categorías “a veces” y “nunca” evidencia que todos los estudiantes reconocen una influencia positiva del apoyo recibido. Estos resultados sugieren que el acompañamiento coordinado puede favorecer el seguimiento de las necesidades académicas y socioemocionales. Por tanto, fortalecer la colaboración entre docentes y DECE constituye un elemento relevante para apoyar el progreso académico de los estudiantes.

Discusión

Los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Dr. Tomás Rendón Solano evidencian una percepción favorable sobre la colaboración entre el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y los docentes. Desde la perspectiva docente, se identificó una comunicación frecuente y participación conjunta en acciones de apoyo y seguimiento, mientras que el DECE manifestó una coordinación permanente con los docentes. Estos hallazgos coinciden con la evidencia que señala que la colaboración entre los profesionales de la comunidad educativa permite fortalecer la identificación de necesidades estudiantiles y mejorar la respuesta institucional ante situaciones académicas y socioemocionales. (Hines, Moore, Mayes, & Harris, 2020) (Goodwin, Behan, & O'Brien, 2023) (OMS, 2021)

En relación con el bienestar socioemocional, el 100% de los docentes y profesionales del DECE consideró que el trabajo conjunto favorece el bienestar de los estudiantes. Esta percepción es coherente con investigaciones que destacan que las relaciones de apoyo dentro del entorno escolar constituyen un factor protector para el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes. (Sulla, 2023). Asimismo, una revisión sistemática y metaanálisis reciente encontró relaciones significativas entre la calidad de las relaciones docente-estudiante y diversos resultados, entre ellos el bienestar, la motivación, el compromiso escolar y el rendimiento académico. Por tanto, los resultados obtenidos respaldan la importancia de establecer redes de apoyo coordinadas dentro de la institución educativa.

Sin embargo, las respuestas de los estudiantes muestran una percepción menos uniforme que la expresada por docentes y DECE. Aunque la mayoría señaló que recibe apoyo y que puede acudir a los profesionales cuando necesita orientación, una proporción importante respondió “a veces” en relación con la disponibilidad del acompañamiento. Esta diferencia entre la percepción de los profesionales y la experiencia estudiantil resulta relevante, ya que demuestra que la existencia de mecanismos institucionales de apoyo no siempre significa que todos los estudiantes los perciban como accesibles o constantes. En este sentido, Goodwin, señalan que

la implementación de programas de bienestar depende también de la percepción, participación y experiencia de los actores educativos. (Goodwin, Behan, & O'Brien, 2023)

Los resultados también muestran que todos los estudiantes consideraron que el apoyo recibido favorece su bienestar dentro de la institución, mientras que el 100% manifestó que dicho acompañamiento influye favorablemente en su motivación para estudiar y en su rendimiento académico. Estos hallazgos coinciden con investigaciones que han identificado una relación positiva entre el apoyo docente, la motivación y los resultados académicos (Göktas & Kaya, 2023). De igual manera, la evidencia reciente indica que las relaciones positivas entre docentes y estudiantes se asocian con el rendimiento académico, las emociones académicas, la motivación, el sentido de pertenencia y el bienestar. (König, 2025)

La colaboración institucional también puede comprenderse como una estrategia que permite integrar el acompañamiento socioemocional con el proceso educativo. La Organización Mundial de la Salud reconoce que las instituciones educativas constituyen espacios fundamentales para desarrollar habilidades socioemocionales, fortalecer la resiliencia y favorecer mejores resultados educativos. De manera similar, la UNESCO sostiene que el bienestar emocional y social de los estudiantes es una condición importante para el aprendizaje y la continuidad de las trayectorias educativas. (OMS, 2021) (UNESCO, 2026)

No obstante, los resultados deben interpretarse considerando que la investigación se realizó con una muestra pequeña de 10 participantes. Por esta razón, los hallazgos permiten describir las percepciones de los participantes y establecer tendencias dentro del contexto estudiado, pero no pueden generalizarse a todas las instituciones educativas. Además, aunque los resultados sugieren una relación positiva entre la colaboración del DECE y los docentes, el diseño descriptivo-correlacional no permite afirmar que dicha colaboración sea la única causa del bienestar socioemocional o del rendimiento académico.

En conjunto, los resultados respaldan la importancia de fortalecer la comunicación, la coordinación y el seguimiento conjunto entre docentes y DECE. La evidencia científica actual señala que la colaboración profesional, el apoyo educativo y las relaciones positivas dentro de la comunidad escolar pueden contribuir al bienestar, la motivación y el desempeño académico de los estudiantes. Por tanto, el trabajo articulado entre el DECE y los docentes constituye un componente relevante para desarrollar una atención educativa integral y responder de manera más oportuna a las necesidades de los estudiantes. (Moore, Stapley, Hayes, Town, & Deighton, 2022)

Conclusiones

La investigación permitió evidenciar que existe una percepción favorable sobre la colaboración entre el Departamento de Consejería Estudiantil y los docentes de la Unidad Educativa Dr. Tomás Rendón Solano. Los resultados mostraron que ambos actores mantienen comunicación y coordinación para identificar necesidades y brindar acompañamiento a los estudiantes, lo que favorece una atención más integral.

Asimismo, se identificó que la colaboración entre el DECE y los docentes es percibida como un factor importante para fortalecer el bienestar socioemocional, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. Aunque la percepción de los estudiantes evidenció ciertas variaciones en la constancia del apoyo recibido, todos reconocieron efectos favorables del acompañamiento institucional en su bienestar y desempeño académico.

En conclusión, el trabajo articulado entre docentes y DECE constituye un elemento relevante para responder a las necesidades socioemocionales y académicas de los estudiantes. Por ello, es necesario fortalecer la comunicación, el seguimiento y las acciones colaborativas entre ambos actores, con el propósito de consolidar una atención educativa integral y oportuna. Debido al reducido número de participantes, los resultados representan las percepciones del grupo estudiado y permiten identificar tendencias dentro de la institución analizada.

Referencias Bibliográficas

- Creswell, J., & Creswell, J. D. (2023). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos*. SAGE Publications.
- Creswell, J., & Creswell, W. (2021). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos*. Sage Publications.
- Göktas, & Kaya. (2023). Los efectos de las relaciones docentes en el rendimiento académico de los estudiantes: Un metaanálisis de segundo orden. *Participatory Educational Research*.
- Goodwin, Behan, & O'Brien. (2023). Opiniones y experiencias de los docentes sobre los programas de salud mental y bienestar estudiantil: Una revisión sistemática. *Child & Adolescent Mental Health*.
- Hines, Moore, Mayes, & Harris. (2020). Hacer del rendimiento estudiantil una prioridad: El papel de los orientadores escolares en las escuelas en proceso de transformación. *Educación Urbana*.
- Kim. (2015). Notas estadísticas para investigadores clínicos: coeficientes de correlación de Pearson y Spearman. *Odontología restauradora y endodoncia*.
- König. (2025). Relaciones profesor-alumno y resultados estudiantiles: Una revisión meta-analítica sistemática de segundo orden. *Psychological Bulletin*.
- Ministerio de educación, D. y. (2023). Acuerdo Ministerial establece Protocolos y Rutas de actuación para riesgos psicosociales. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/acuerdo-ministerial-establece-protocolos-y-rutas-de-actuacion-para-riesgos-psicosociales/>
- Ministerio de educación, D. y. (2026). Acompañamiento socioemocional. Obtenido de <https://recursos.educacion.gob.ec/red/acompanamiento-socioemocional/>
- Moore, Stapley, Hayes, Town, & Deighton. (2022). Barreras y facilitadores para el mantenimiento de intervenciones de salud mental y bienestar en el ámbito escolar: Una revisión sistemática. *Environmental Research and Public Health*.
- OCDE. (2024). Habilidades sociales y emocionales para una vida mejor. Obtenido de https://www.oecd.org/en/publications/social-and-emotional-skills-for-better-lives_35ca7b7c-en.html
- OMS, O. M. (2021). Directrices de la OMS sobre servicios de salud escolar. Obtenido de <https://www.who.int/publications/i/item/9789240029392>
- Sulla. (2023). Una revisión sistemática del papel del apoyo docente en la promoción de estrategias regulatorias compartidas socialmente para el aprendizaje. Obtenido de <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2023.1208012/full>
- Sullivan. (2020). Introducción a la validez de los instrumentos de evaluación. *Graduate Medical Education*.
- UNESCO. (2026). Educación para la salud y el bienestar en América Latina y el Caribe. UNESCO.
-

UNICEF. (2021). Obtenido de Estado Mundial de la Infancia 2021 En mi mente: promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia:
<https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>