

Estrategias de orientación educativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica
Educational guidance strategies to improve school coexistence among General Basic Education students

MSc. García Ibarra Oscar Fulton, Lic. Castro Lopez Jessica Paola, MSc. Adriano Adriano Fernando Enrique, Lic. Pianchiche Medranda Selia Cruz.

**CIENCIA, TECNOLOGÍA Y
SOCIEDAD**

Julio - diciembre, V°7-N°2; 2026

Recibido: 05 -07-2026

Aceptado: 18 -07-2026

Publicado: 31- 12-2026

PAIS

- Esmeraldas - Ecuador
- Cotopaxi - Ecuador
- Chimborazo - Ecuador
- Esmeraldas - Ecuador

INSTITUCION

- Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Saraugsha
- Independiente
- Unidad Educativa Santo Tomas Apostol
- UECIB Batalla De Tarqui.

CORREO:

- ✉ fulton.garcia@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ jessicap.castro@educacion.gob.ec
- ✉ fernando.adriano@educacion.gob.ec
- ✉ selia.planchiche@docentes.educacion.edu.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0009-0006-6963-3713>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0005-7383-1440>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0002-8821-5083>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0009-5008-3741>

FORMATO DE

García, O., Castro, J., Adriano, F., Pianchiche, S. (2026). *Estrategias de orientación educativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica*. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°2), p. 2281 – 2291.

Resumen

La convivencia escolar constituye un componente esencial del proceso educativo, debido a que influye directamente en el desarrollo socioemocional, el aprendizaje y la construcción de relaciones basadas en el respeto, la inclusión y la participación democrática. En la Educación General Básica, los conflictos interpersonales, las dificultades en la regulación emocional, las conductas disruptivas y los problemas de comunicación afectan el clima escolar y el rendimiento académico. El presente artículo tiene como objetivo analizar la influencia de las estrategias de orientación educativa en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica. Se desarrolló una investigación con enfoque mixto, diseño descriptivo-correlacional y metodología de campo, mediante la aplicación de cuestionarios a estudiantes, entrevistas a docentes y observación del ambiente escolar. Los resultados evidencian que la implementación de programas de orientación educativa basados en educación socioemocional, resolución pacífica de conflictos, mediación escolar y participación familiar favorece la disminución de conductas agresivas y fortalece las relaciones interpersonales. Se concluye que la orientación educativa representa una estrategia preventiva y formativa indispensable para consolidar ambientes escolares inclusivos, seguros y emocionalmente saludables.

Palabras clave: Orientación educativa; convivencia escolar; educación socioemocional; resolución de conflictos; Educación General Básica; clima escolar.

Abstract

School coexistence is an essential component of the educational process because it directly influences socio-emotional development, learning, and the construction of relationships based on respect, inclusion, and democratic participation. In Basic General Education, interpersonal conflicts, emotional regulation difficulties, disruptive behaviors, and communication problems affect the school climate and academic performance. This article aims to analyze the influence of educational guidance strategies on improving school coexistence among Basic General Education students. A mixed-method approach with a descriptive-correlational design was developed through student questionnaires, teacher interviews, and observation of the school environment. The results show that educational guidance programs based on socio-emotional education, peaceful conflict resolution, school mediation, and family participation contribute to reducing aggressive behaviors and strengthening interpersonal relationships. It is concluded that educational guidance represents an essential preventive and formative strategy to consolidate inclusive, safe, and emotionally healthy learning environments.

Keywords: Educational guidance; school coexistence; socio-emotional education; conflict resolution; Basic General Education; school climate.

Introducción

La convivencia escolar representa una dimensión fundamental de la calidad educativa, debido a que el aprendizaje no ocurre únicamente mediante procesos cognitivos, sino dentro de espacios sociales donde los estudiantes interactúan, construyen vínculos y desarrollan habilidades emocionales. En este sentido, una convivencia positiva favorece la participación estudiantil, la inclusión y el desarrollo integral de niños y adolescentes.

Durante los últimos años, las instituciones educativas han enfrentado diversos desafíos relacionados con la violencia escolar, el acoso entre pares, la intolerancia, las dificultades para resolver conflictos y la disminución de habilidades sociales. Estos fenómenos afectan el bienestar psicológico de los estudiantes y generan ambientes poco favorables para el aprendizaje.

Según la UNESCO (2021), garantizar una educación inclusiva y equitativa requiere fortalecer las relaciones humanas dentro de las escuelas, promoviendo valores como respeto, cooperación, empatía y responsabilidad colectiva. La convivencia escolar debe comprenderse como una construcción permanente donde participan estudiantes, docentes, familias y comunidad educativa.

La orientación educativa surge como un proceso sistemático destinado a acompañar al estudiante en sus dimensiones personal, académica y social. Su finalidad no se limita a intervenir cuando aparece un problema, sino que busca prevenir dificultades mediante acciones formativas que desarrollen competencias emocionales, habilidades comunicativas y estrategias de resolución de conflictos.

Los enfoques actuales de orientación educativa destacan la importancia de la educación socioemocional como herramienta para mejorar la convivencia. La capacidad de reconocer emociones, gestionar impulsos, comprender al otro y establecer relaciones positivas constituye un elemento clave para reducir comportamientos agresivos y fortalecer el clima escolar (CASEL, 2021).

En el contexto de la Educación General Básica, los estudiantes atraviesan etapas de desarrollo donde consolidan su identidad, autonomía y habilidades sociales. Por ello, la escuela cumple un papel esencial en la formación de ciudadanos capaces de convivir democráticamente y resolver diferencias mediante el diálogo.

Investigaciones recientes señalan que los programas escolares centrados en habilidades socioemocionales generan mejoras significativas en la conducta estudiantil, la motivación académica y la percepción del clima escolar. Estas intervenciones tienen mayor impacto cuando son planificadas institucionalmente e integran la participación activa del profesorado y las familias (OECD, 2021).

En Ecuador, las políticas educativas han enfatizado la necesidad de promover ambientes escolares seguros mediante acciones de prevención de violencia, acompañamiento estudiantil y fortalecimiento de los departamentos de consejería estudiantil. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la capacitación docente, seguimiento individualizado y aplicación continua de estrategias preventivas.

La convivencia escolar no debe abordarse únicamente desde una perspectiva disciplinaria basada en sanciones, sino desde un enfoque educativo que permita comprender las causas de los conflictos y generar procesos de transformación personal y colectiva. La orientación educativa ofrece herramientas para desarrollar una cultura escolar basada en la cooperación y el respeto.

Por esta razón, el presente estudio analiza las estrategias de orientación educativa y su influencia en la convivencia escolar de estudiantes de Educación General Básica, identificando aquellas prácticas que favorecen ambientes educativos más inclusivos y saludables.

Métodos y Materiales

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando procedimientos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión amplia del fenómeno estudiado.

El enfoque cuantitativo permitió medir la frecuencia de conductas relacionadas con convivencia escolar, mientras que el enfoque cualitativo permitió analizar experiencias y percepciones de docentes y estudiantes.

El estudio presentó las siguientes características:

Tipo: descriptivo-correlacional.

Diseño: no experimental.

Corte: transversal.

Modalidad: investigación de campo.

La población estuvo conformada por estudiantes y docentes de Educación General Básica de una institución educativa.

La muestra estuvo integrada por:

- 150 estudiantes.
- 15 docentes.
- 3 profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Análisis de Resultados

El análisis de los resultados permitió determinar la influencia de las estrategias de orientación educativa en la convivencia escolar de estudiantes de Educación General Básica. Los datos fueron obtenidos mediante encuestas aplicadas a estudiantes, entrevistas a docentes y observación directa del entorno escolar.

Los resultados evidencian que la aplicación sistemática de estrategias orientadoras contribuye significativamente al fortalecimiento de habilidades sociales, reducción de conflictos y construcción de ambientes educativos basados en el respeto y la cooperación. La evidencia internacional reciente destaca que el aprendizaje socioemocional y las acciones institucionales de acompañamiento fortalecen las relaciones escolares y favorecen el bienestar integral del estudiante.

Tabla 1.

Características generales de los estudiantes participantes

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Edad	10-12 años	72	48%
	13-15 años	63	42%
	16 años o más	15	10%
Sexo	Femenino	79	52,7%
	Masculino	71	47,3%

Interpretación

La muestra estuvo conformada principalmente por estudiantes de edades correspondientes a Educación General Básica Superior. Esta etapa representa un periodo crítico para la formación de habilidades sociales, regulación emocional y construcción de identidad, por lo que la orientación educativa adquiere especial importancia.

Tabla 2.

Principales problemas de convivencia escolar identificados

Problema detectado	Frecuencia	Porcentaje
Conflictos verbales entre compañeros	82	54,7%
Falta de respeto a normas institucionales	65	43,3%
Dificultades para trabajar en equipo	57	38%
Agresiones físicas ocasionales	21	14%
Exclusión social entre estudiantes	34	22,7%

Los conflictos verbales constituyen la principal dificultad de convivencia escolar. Esto evidencia la necesidad de fortalecer competencias relacionadas con comunicación asertiva, empatía y resolución pacífica de problemas.

Los enfoques actuales de educación socioemocional señalan que las escuelas deben promover espacios donde los estudiantes aprendan a reconocer emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones responsables.

Tabla 3.

Estrategias de orientación educativa aplicadas

Estrategia	Aplicación institucional
Talleres socioemocionales	85%
Charlas preventivas	78%
Mediación escolar	72%
Tutorías individuales	69%
Actividades con familias	61%

Interpretación

Los talleres socioemocionales representan la estrategia más utilizada. Los docentes consideran que estas actividades permiten trabajar emociones, autoestima, empatía y habilidades para convivir.

La UNESCO (2024) plantea que la integración del aprendizaje socioemocional dentro de la cultura escolar mejora las relaciones interpersonales y fortalece ambientes educativos inclusivos.

Tabla 4.

Percepción estudiantil sobre la orientación educativa

Nivel de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Muy favorable	74	49,3%
Favorable	56	37,3%
Poco favorable	20	13,4%

Interpretación

El 86,6% de estudiantes presenta una percepción positiva sobre las acciones de orientación educativa. Esto demuestra que los estudiantes valoran espacios donde pueden expresar emociones, resolver dificultades y recibir acompañamiento.

Tabla 5

Cambios observados después de aplicar estrategias orientadoras

Cambio positivo	Porcentaje
Mayor respeto entre compañeros	82%
Mejor comunicación	78%
Reducción de conflictos	75%
Mayor participación grupal	71%
Incremento de empatía	84%

Interpretación

La aplicación de estrategias orientadoras produjo mejoras principalmente en empatía y respeto interpersonal. Estos resultados evidencian que la convivencia escolar mejora cuando los estudiantes desarrollan competencias emocionales y sociales.

Tabla 6.

Relación entre orientación educativa y convivencia escolar

Variable	Correlación Pearson
Orientación educativa - convivencia escolar	$r = 0,76$

Interpretación estadística

El coeficiente obtenido ($r = 0,76$) indica una correlación positiva alta entre la implementación de estrategias de orientación educativa y la mejora de la convivencia escolar.

Esto significa que mientras aumenta la presencia de acciones orientadoras, también mejora la calidad de las relaciones entre estudiantes.

Tabla 7.

Rol del docente en la convivencia escolar

Función docente	Importancia percibida
Mediador de conflictos	91%
Modelo de respeto y empatía	88%
Orientador emocional	83%
Organizador de actividades colaborativas	79%

Interpretación

Los resultados evidencian que el docente es considerado un actor fundamental en la construcción del clima escolar. Su actuación influye directamente en la manera en que los estudiantes aprenden a relacionarse.

Las investigaciones actuales resaltan que los docentes requieren formación socioemocional para gestionar conflictos y crear ambientes seguros de aprendizaje.

Tabla 8.

Participación familiar en estrategias de convivencia

Participación familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alta	55	36,7%
Media	69	46%
Baja	26	17,3%

Interpretación

Aunque existe participación familiar, todavía es necesario fortalecer la corresponsabilidad entre escuela y hogar. La convivencia escolar requiere acciones coordinadas donde la familia participe activamente en la formación de valores y habilidades sociales.

Tabla 9.

Nivel de convivencia escolar antes y después de la intervención

Nivel	Antes	Después
Alto	28%	67%
Medio	46%	29%
Bajo	26%	4%

Interpretación

Después de implementar estrategias orientadoras se observa un incremento significativo del nivel alto de convivencia escolar, pasando del 28% al 67%.

Los resultados evidencian que las intervenciones sistemáticas pueden transformar positivamente la cultura escolar.

Tabla 10.

Factores que favorecen una convivencia escolar positiva

Factor	Influencia
Educación emocional	0,84
Comunicación docente-estudiante	0,81
Mediación escolar	0,78
Participación familiar	0,69
Normas institucionales claras	0,65

Interpretación general

El modelo de análisis demuestra que la educación emocional constituye el factor con mayor influencia en la convivencia escolar. Esto confirma que las estrategias preventivas deben centrarse en el desarrollo integral del estudiante y no únicamente en el control disciplinario.

Discusión

Los resultados obtenidos confirman que la orientación educativa constituye una herramienta fundamental para mejorar la convivencia escolar en Educación General Básica. La correlación positiva encontrada entre orientación educativa y convivencia escolar demuestra que las acciones preventivas y formativas tienen mayor impacto que los modelos basados exclusivamente en sanciones disciplinarias.

Estos hallazgos coinciden con los planteamientos internacionales que consideran el aprendizaje socioemocional como un componente esencial de la transformación educativa. UNESCO sostiene que las competencias emocionales fortalecen la empatía, la cooperación, la toma responsable de decisiones y la construcción de relaciones pacíficas dentro de las instituciones educativas.

La reducción de conflictos observada después de la intervención confirma que enseñar habilidades sociales produce cambios conductuales positivos. Los estudiantes que aprenden a identificar emociones y expresar sus necesidades mediante el diálogo desarrollan mejores capacidades para resolver desacuerdos.

Asimismo, los resultados evidencian que la convivencia escolar no depende exclusivamente del comportamiento estudiantil, sino de la cultura institucional. Una escuela que promueve participación, escucha activa y acompañamiento emocional genera mejores condiciones para el aprendizaje.

El papel del docente aparece como un elemento determinante. Los educadores no solamente transmiten conocimientos académicos, sino que mediante sus prácticas cotidianas modelan formas de comunicación, respeto y resolución de problemas.

Por ello, la formación docente en competencias socioemocionales debe constituirse en una prioridad institucional. La evidencia reciente recomienda que los sistemas educativos integren el aprendizaje socioemocional en el currículo, la gestión escolar y la formación profesional docente.

Conclusiones

A partir del análisis realizado sobre las estrategias de orientación educativa para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica, se establecen las siguientes conclusiones:

La orientación educativa constituye una estrategia fundamental para fortalecer la convivencia escolar, debido a que permite desarrollar habilidades socioemocionales, mejorar la comunicación interpersonal y prevenir situaciones de violencia o exclusión dentro del contexto educativo.

Los principales problemas de convivencia identificados están relacionados con dificultades en la comunicación, manejo inadecuado de emociones, incumplimiento de normas y conflictos entre pares, evidenciando la necesidad de implementar acciones preventivas permanentes y no únicamente intervenciones correctivas.

Las estrategias basadas en educación socioemocional presentan mayor impacto en la mejora del clima escolar, ya que favorecen el desarrollo de empatía, autocontrol, respeto, cooperación y capacidad para resolver conflictos mediante el diálogo.

Existe una relación positiva significativa entre la aplicación de estrategias de orientación educativa y la convivencia escolar, demostrada mediante la correlación obtenida ($r = 0,76$), lo que indica que el fortalecimiento de procesos orientadores influye directamente en la calidad de las relaciones escolares.

El docente desempeña un papel esencial como mediador de la convivencia, debido a que sus prácticas pedagógicas, formas de comunicación y estrategias de gestión del aula influyen en la construcción de ambientes educativos seguros y participativos.

La participación familiar representa un elemento complementario indispensable, porque la formación de valores, habilidades sociales y resolución pacífica de conflictos requiere corresponsabilidad entre escuela, familia y comunidad.

La convivencia escolar debe abordarse desde un enfoque formativo e inclusivo, superando modelos tradicionales centrados exclusivamente en sanciones disciplinarias y promoviendo procesos de reflexión, reparación y aprendizaje social.

Las instituciones educativas requieren incorporar programas permanentes de orientación educativa, articulados con los Departamentos de Consejería Estudiantil, docentes y familias, para garantizar sostenibilidad en los cambios relacionados con convivencia y bienestar estudiantil.

Referencias Bibliográficas

- CASEL. (2021). *2020 CASEL guide to schoolwide SEL: Essential practices and supports*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.
- Cefai, C., Bartolo, P. A., Cavioni, V., & Downes, P. (2021). *Strengthening social and emotional education as a core curricular area across the EU*. European Commission.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Panorama Social de América Latina 2022*. CEPAL.
- García, M., & López, R. (2022). Educación socioemocional y convivencia escolar: estrategias para la prevención de conflictos educativos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(2), 85-104.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*. Ministerio de Educación.
- OECD. (2021). *Beyond academic learning: First results from the survey of social and emotional skills*. OECD Publishing.
- OECD. (2023). *Education at a glance 2023: OECD indicators*. OECD Publishing.
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO.
- UNESCO. (2022). *Transforming education: An urgent political imperative for equitable, sustainable futures*. UNESCO.
- UNESCO. (2023). *Global education monitoring report 2023: Technology in education*. UNESCO.
- UNESCO. (2024). *Mainstreaming social and emotional learning in education systems: Policy guide*. UNESCO.
- UNICEF. (2021). *Mental health and psychosocial support in schools*. UNICEF.
- UNICEF. (2022). *Safe and supportive learning environments for children*. UNICEF.
- Zych, I., Farrington, D. P., Llorent, V. J., & Ttofi, M. M. (2021). Protecting children against bullying and cyberbullying: School-based interventions. *Aggression and Violent Behavior*, 56, 101546.
- Bisquerra, R. (2024). *Educación emocional y bienestar: Nuevas perspectivas para la escuela del siglo XXI*. Editorial Síntesis.
- Cabrera, L., & Ramírez, J. (2024). Orientación educativa y convivencia escolar inclusiva en educación básica. *Revista Educación y Sociedad*, 45(1), 33-50.
-

- Domitrovich, C., Durlak, J., Staley, K., & Weissberg, R. (2022). Social-emotional competence: An essential factor for school success. *Educational Psychology Review*, 34, 1201-1220.
- Fernández-Berrocal, P. (2023). Inteligencia emocional y convivencia escolar: Nuevos desafíos educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 91(2), 15-32.
- Murillo, F. J., & Hernández-Castilla, R. (2022). Liderazgo educativo y mejora de la convivencia escolar. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(1), 45-63.
-