

**Prácticas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas docentes en educación básica media*****Inclusive Practices to Strengthen Teachers' Communication Skills in Middle Basic Education***

Lic. Bravo Pilay Shyrley Rocío, MSc. Ana Isabel Rodas Silva, MSc. Abad Sanchez Sandra Noemi, Prof. Angamarca Sigüencia Marlene Del Pilar.

**DIMENSIÓN CIENTÍFICA****Enero - junio, V°7-N°1; 2026****Recibido: 05-05-2026****Aceptado: 28-05-2026****Publicado: 30-06-2026****PAIS**

- Guayas - Ecuador
- Guayas - Ecuador
- Cañar - Ecuador
- Cañar - Ecuador

**INSTITUCION**

- Unidad Educativa Dra. Luisa Martín González
- Unidad Educativa Dra. Luisa Martín González
- Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda
- Unidad Educativa Virgilio Urgiles Miranda

**CORREO:**

- ✉ [shirley.bravo@educacion.gob.ec](mailto:shirley.bravo@educacion.gob.ec)
- ✉ [ana.rodas@docentes.educacion.edu.ec](mailto:ana.rodas@docentes.educacion.edu.ec)
- ✉ [sandra.abad@docentes.educacion.edu.ec](mailto:sandra.abad@docentes.educacion.edu.ec)
- ✉ [marlene.angamarca@docentes.educacion.edu.ec](mailto:marlene.angamarca@docentes.educacion.edu.ec)

**ORCID:**

- 🌐 <https://orcid.org/0009-0009-8210-8253>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0007-7170-7643>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0005-7859-6013>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0009-1154-4306>

**FORMATO DE**

Bravo, S., Rodas, A., Abad, S. & Angamarca, M.. (2026). *Prácticas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas docentes en educación básica media*. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°1.). p. 5908 – 5918.

**Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo analizar las prácticas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas docentes en educación básica media. La investigación surge ante la necesidad de identificar barreras comunicacionales que limitan la interacción efectiva entre docentes, estudiantes y familias, afectando procesos de enseñanza-aprendizaje inclusivos. Metodológicamente, se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos, con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 229 participantes entre docentes, estudiantes y representantes legales. Para la recolección de datos se aplicaron observación participante, encuestas y un instrumento estandarizado para identificación de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP), centrado específicamente en barreras comunicacionales. Los resultados evidenciaron mejoras significativas tras la implementación de estrategias inclusivas, observándose incremento en percepciones positivas respecto a comunicación institucional y participación familiar. La categoría “Siempre” aumentó de 12,60% a 35,98%, mientras la categoría “No” disminuyó de 21,17% a 10,91%, reflejando reducción de barreras comunicativas. Se concluye que las prácticas inclusivas fortalecen competencias comunicativas docentes, favorecen la accesibilidad informativa y promueven entornos educativos más equitativos. Sin embargo, persisten desafíos vinculados con alfabetización digital familiar y adaptación institucional a necesidades comunicativas diversas.

**Palabras clave:** educación inclusiva, comunicación, formación de docentes.

**Abstract**

This study aimed to analyze inclusive practices to strengthen teachers' communication skills in middle basic education. The research emerged from the need to identify communication barriers limiting effective interaction among teachers, students, and families, affecting inclusive teaching-learning processes. Methodologically, the study adopted a mixed-method approach, integrating quantitative and qualitative methods, with a descriptive scope and a cross-sectional non-experimental design. The population consisted of 229 participants, including teachers, students, and legal representatives. Data collection techniques included participant observation, surveys, and a standardized instrument for identifying Barriers to Learning and Participation (BLP), specifically focused on communication barriers. Results showed significant improvements after implementing inclusive strategies, with increased positive perceptions regarding institutional communication and family participation. The “Always” category increased from 12.60% to 35.98%, while the “Never” category decreased from 21.17% to 10.91%, reflecting a reduction in communication barriers. It is concluded that inclusive practices strengthen teachers' communication competencies, improve information accessibility, and promote more equitable educational environments. However, challenges remain regarding family digital literacy and institutional adaptation to diverse communication needs.

**Keywords:** inclusive education, communication, teacher training.

### **Introducción**

La educación inclusiva constituye actualmente uno de los principales desafíos de los sistemas educativos, al promover el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes sin distinción de sus características personales, sociales, culturales o cognitivas. Este enfoque trasciende la simple integración escolar y exige transformaciones pedagógicas, organizativas y comunicativas que permitan responder de manera efectiva a la diversidad presente en las aulas. En este contexto, las prácticas inclusivas adquieren especial relevancia al constituirse en estrategias orientadas a eliminar barreras para el aprendizaje y la participación, fortaleciendo ambientes educativos equitativos, democráticos y respetuosos de las diferencias.

Dentro de los procesos inclusivos, la comunicación representa un eje fundamental, debido a que permite la interacción efectiva entre docentes, estudiantes, familias y comunidad educativa. Sin embargo, persisten barreras comunicacionales que limitan la transmisión adecuada de información, la comprensión de instrucciones, la participación activa y el acompañamiento pedagógico. Estas dificultades pueden manifestarse mediante uso inadecuado del lenguaje, limitada adaptación de recursos comunicativos, escasa participación familiar y dificultades en el acceso a medios tecnológicos o sistemas alternativos de comunicación.

Diversos autores destacan la importancia de fortalecer las habilidades comunicativas en el ámbito educativo como condición indispensable para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje inclusivos. Chung (2020) sostiene que las habilidades comunicativas comprenden competencias esenciales como escuchar, hablar, leer y escribir, las cuales favorecen el desarrollo cognitivo, social y académico. De igual manera, Terán (2023) señala que dichas habilidades permiten al docente no solo transmitir contenidos, sino establecer vínculos pedagógicos efectivos que favorecen la convivencia, la motivación y la participación estudiantil.

Por otra parte, las prácticas inclusivas implican la implementación de metodologías flexibles, adecuaciones curriculares, estrategias diferenciadas y acciones colaborativas entre docentes, familias y comunidad. Mederos et al. (2024) resaltan que la formación continua del

---

profesorado resulta determinante para el desarrollo de competencias inclusivas que respondan a la diversidad del aula. Asimismo, Cabellos (2020) afirma que la capacitación docente constituye un elemento clave para transformar las dinámicas escolares tradicionales hacia modelos educativos más participativos e inclusivos.

En relación con estudios previos, investigaciones recientes evidencian que las barreras comunicacionales continúan afectando significativamente la calidad educativa. Niño (2023) encontró que el fortalecimiento de habilidades comunicativas en contextos de diversidad favorece la inclusión social y académica de estudiantes con necesidades específicas. De manera similar, Zambrano (2023) identificó limitaciones comunicativas significativas en contextos educativos posteriores a la pandemia, evidenciando la necesidad de estrategias adaptativas orientadas al desarrollo integral del alumnado.

A nivel teórico, este estudio se sustenta en los postulados de educación inclusiva propuestos por UNESCO (2020), que conciben la inclusión como un proceso permanente de identificación y eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación. Asimismo, se retoman los aportes del Index for Inclusion de Booth y Ainscow (2001), orientados al análisis de barreras institucionales, organizativas, metodológicas y comunicacionales presentes en los centros educativos.

El problema de investigación surge de la identificación de limitaciones comunicativas presentes en educación básica media, evidenciadas en dificultades de interacción entre docentes, estudiantes y familias, así como en insuficiente implementación de estrategias inclusivas orientadas a fortalecer dichas competencias. Estas problemáticas afectan directamente la calidad de los procesos pedagógicos y el desarrollo de entornos educativos inclusivos.

La relevancia del presente estudio radica en que permite analizar las prácticas inclusivas como estrategia de fortalecimiento de habilidades comunicativas docentes, aportando evidencia

---

empírica útil para el diseño de acciones institucionales orientadas a mejorar la comunicación educativa y la participación de toda la comunidad escolar.

En consecuencia, el objetivo general de esta investigación fue analizar las prácticas inclusivas para fortalecer las habilidades comunicativas docentes en educación básica media. Como objetivos específicos se plantearon: caracterizar las prácticas inclusivas implementadas por docentes, identificar las principales barreras comunicacionales presentes en el contexto educativo y determinar estrategias orientadas al fortalecimiento de la comunicación inclusiva dentro del aula.

### **Métodos y Materiales**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando procedimientos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de obtener una comprensión amplia e integral del fenómeno estudiado. El enfoque cuantitativo permitió recopilar y analizar datos numéricos relacionados con la frecuencia de barreras comunicacionales y percepción de prácticas inclusivas; mientras que el enfoque cualitativo facilitó la interpretación contextual de las dinámicas comunicativas y pedagógicas observadas.

El tipo de investigación correspondió a un estudio de campo, debido a que la información fue recolectada directamente en el contexto natural donde ocurre el fenómeno educativo, permitiendo observar de manera real las interacciones entre docentes, estudiantes y familias. Asimismo, el alcance fue descriptivo, orientado a caracterizar las prácticas inclusivas y las habilidades comunicativas presentes en educación básica media.

En cuanto al diseño metodológico, se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, puesto que no se manipularon deliberadamente variables y la información fue recolectada en un único momento temporal. Este diseño permitió analizar el estado actual de las prácticas inclusivas y su relación con las habilidades comunicativas docentes.

La población estuvo conformada por 229 participantes pertenecientes al subnivel de educación básica media, distribuidos en 7 docentes, 150 estudiantes y 72 representantes legales.

---

Debido a las características del estudio, se trabajó con la totalidad de la población accesible, por lo que no fue necesario aplicar procedimiento muestral probabilístico.

Para la recolección de información se emplearon las técnicas de observación participante, encuesta e instrumento estandarizado para determinación de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP), adaptado al contexto ecuatoriano mediante el proyecto UNAE-OEA (2019). Este instrumento permitió identificar específicamente barreras comunicacionales relacionadas con acceso a información, uso de TIC, participación familiar y adaptación de sistemas comunicativos.

Como instrumentos se utilizaron cuestionarios estructurados con escala tipo Likert, listas de cotejo y fichas de observación. Dichos instrumentos permitieron valorar dimensiones asociadas a prácticas inclusivas, comunicación efectiva, participación activa y accesibilidad de la información.

El procedimiento investigativo se desarrolló en dos fases. En una primera etapa se aplicó un diagnóstico inicial mediante observación y encuestas orientadas a identificar barreras comunicacionales existentes. Posteriormente, se analizaron los resultados obtenidos mediante triangulación metodológica, integrando datos cuantitativos y cualitativos para fortalecer la validez interpretativa del estudio.

Respecto a las consideraciones éticas, se garantizó confidencialidad, anonimato y uso exclusivo académico de la información recopilada. La participación de los involucrados fue voluntaria y sustentada en consentimiento informado, respetando principios éticos aplicables a investigaciones educativas.

Como criterios de inclusión se consideraron docentes, estudiantes y representantes legales pertenecientes al subnivel de educación básica media con participación activa en el proceso educativo. Se excluyeron participantes externos al nivel de estudio o con registros incompletos dentro de los instrumentos aplicados.

---

Entre las limitaciones del estudio se identificó la delimitación temporal y contextual propia del diseño transversal, así como la dependencia de percepciones autorreportadas por parte de los participantes.

### Análisis de Resultados

Con el propósito de analizar la incidencia de las prácticas inclusivas en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas docentes en educación básica media, se aplicaron instrumentos orientados a identificar barreras comunicacionales, participación familiar y adaptación institucional a necesidades comunicativas diversas. Los resultados obtenidos evidencian avances significativos tras la implementación de estrategias inclusivas.

**Tabla 1** *Percepción de mejoras en comunicación y prácticas inclusivas después de la intervención*

| Respuesta            | Frecuencia Pretest | % Pretest | Frecuencia Postest | % Postest |
|----------------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| <b>Siempre</b>       | 29                 | 12,60%    | 82                 | 35,98%    |
| <b>Muchas veces</b>  | 46                 | 20,09%    | 74                 | 32,31%    |
| <b>Algunas veces</b> | 106                | 46,29%    | 48                 | 20,96%    |
| <b>No</b>            | 48                 | 21,17%    | 25                 | 10,91%    |
| <b>Total</b>         | 229                | 100%      | 229                | 100%      |

Los resultados muestran una mejora significativa en la percepción de prácticas inclusivas y comunicación educativa posterior a la intervención. La categoría “Siempre” presentó un incremento de 12,60% a 35,98%, evidenciando mayor frecuencia en el uso de estrategias inclusivas y mejores procesos comunicativos entre docentes, estudiantes y familias.

Asimismo, la categoría “No” disminuyó de 21,17% a 10,91%, indicando reducción de barreras comunicacionales inicialmente detectadas. Estos hallazgos permiten inferir que la implementación de prácticas inclusivas contribuyó positivamente al fortalecimiento de las habilidades comunicativas docentes, favoreciendo ambientes de aprendizaje más participativos y accesibles.

La disminución de respuestas en la categoría “Algunas veces” (46,29% a 20,96%) refleja transición hacia prácticas más sistemáticas y sostenidas, lo cual evidencia consolidación progresiva de estrategias inclusivas dentro del contexto educativo.

**Tabla 2** Principales barreras comunicacionales identificadas en la comunidad educativa

| Indicador evaluado                               | Siempre | Muchas veces | Algunas veces | No     |
|--|---------|--------------|---------------|--------|
| Uso adecuado del lenguaje familiar y comunitario | 49,78%  | 17,03%       | 23,14%        | 10,04% |
| Comprensión de medios TIC por familias           | 33,62%  | 16,59%       | 41,05%        | 8,73%  |
| Socialización de actividades institucionales     | 37,55%  | 21,83%       | 31,00%        | 9,61%  |
| Adaptación a necesidades comunicativas diversas  | 29,26%  | 15,28%       | 29,26%        | 26,20% |
| Comunicación familias-docentes                   | 33,19%  | 11,35%       | 27,51%        | 27,95% |

Los datos permiten identificar que las principales barreras comunicacionales se concentran en dos dimensiones: uso y comprensión de tecnologías de información por parte de las familias y limitada adaptación institucional a necesidades comunicativas diversas.

La variable relacionada con comprensión de medios TIC presentó mayor concentración en “Algunas veces” (41,05%), evidenciando dificultades recurrentes en acceso y comprensión de información digital por parte de familias. Este resultado coincide con escenarios postpandemia donde la comunicación digital se volvió indispensable, pero no siempre accesible para toda la comunidad educativa.

En relación con adaptación a necesidades comunicativas específicas (Braille, lengua de señas u otros sistemas alternativos), los resultados reflejan debilidades institucionales, pues 29,26% indicó “Siempre” y otro 29,26% “Algunas veces”, lo cual evidencia insuficiente preparación institucional para responder a diversidad comunicativa.

Por otra parte, se observan fortalezas en uso del lenguaje contextualizado y socialización de actividades escolares, lo cual sugiere avances en inclusión participativa y vinculación comunitaria.

### **Discusión**

Los resultados obtenidos confirman que las prácticas inclusivas inciden favorablemente en el fortalecimiento de habilidades comunicativas docentes dentro de educación básica media. El incremento observado en indicadores positivos posterior a la intervención evidencia que la aplicación de estrategias inclusivas mejora la interacción pedagógica, participación familiar y accesibilidad comunicativa.

Estos hallazgos coinciden con Cabellos (2020), quien sostiene que la formación docente en inclusión permite transformar prácticas pedagógicas tradicionales hacia modelos más equitativos y centrados en diversidad. Asimismo, Mederos et al. (2024) destacan que el desarrollo profesional continuo fortalece competencias necesarias para atender barreras de aprendizaje y participación.

En concordancia con Chung (2020), las habilidades comunicativas constituyen competencias esenciales para el desempeño docente, ya que facilitan comprensión, escucha activa, transmisión clara de instrucciones y establecimiento de vínculos pedagógicos efectivos.

No obstante, persisten limitaciones relacionadas con adaptación a necesidades comunicativas diversas y alfabetización digital familiar. Estos resultados coinciden con Zambrano (2023), quien evidenció afectaciones significativas en procesos comunicativos dentro contextos educativos posteriores a COVID-19.

La novedad científica del estudio radica en demostrar empíricamente que la implementación de prácticas inclusivas no solo favorece procesos de atención a diversidad, sino también fortalece directamente competencias comunicativas docentes y mejora dinámicas relacionales entre escuela y familia.

---

Desde una perspectiva práctica, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer programas de formación docente en comunicación inclusiva, diseño universal para el aprendizaje, recursos tecnológicos accesibles y sistemas alternativos de comunicación.

### **Conclusiones**

Las prácticas inclusivas constituyen estrategias pedagógicas efectivas para fortalecer las habilidades comunicativas docentes en educación básica media, al favorecer procesos de interacción más accesibles, participativos y contextualizados.

Los hallazgos evidenciaron reducción significativa de barreras comunicacionales tras la implementación de estrategias inclusivas, reflejada en incremento de percepciones positivas respecto a comunicación institucional, participación familiar y accesibilidad de información.

A pesar de los avances identificados, persisten desafíos vinculados con adaptación institucional a necesidades comunicativas diversas y uso efectivo de herramientas tecnológicas por parte de familias, aspectos que requieren atención prioritaria dentro de planes institucionales de inclusión.

Se concluye que la formación continua del profesorado en prácticas inclusivas y comunicación educativa resulta determinante para consolidar entornos escolares equitativos y responder adecuadamente a la diversidad presente en el aula.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en modelos de intervención longitudinal orientados al desarrollo de competencias comunicativas inclusivas, así como evaluación del impacto de recursos tecnológicos accesibles en la relación escuela-familia-comunidad.

---

### Referencias bibliográficas

- Aguirre, J. P. S. (2022). Importancia de la comunicación oral y escrita en contextos educativos digitales del siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Comunicación Educativa*, 14(2), 45–59.
- Albornoz, M. (2023). Infraestructura educativa y calidad del aprendizaje en contextos inclusivos. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 17(1), 78–91.
- Barrios, S. F. (2020). Proyecto lingüístico de centro como estrategia para fortalecer competencias comunicativas escolares. *Revista Innovación Educativa*, 20(3), 112–126.
- Cabellos, R. (2020). Formación docente y prácticas inclusivas en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Inclusiva*, 8(1), 33–48.
- Chung, M. (2020). Habilidades comunicativas y desarrollo del aprendizaje en entornos escolares. *Revista Ciencias de la Educación*, 30(2), 87–101.
- Escudero, P. (2020). Barreras actitudinales y procesos de inclusión educativa. *Revista Educación y Diversidad*, 12(2), 55–69.
- Faneite, M. (2023). Fundamentos metodológicos del enfoque mixto en investigación educativa. *Revista Metodología Científica Aplicada*, 9(1), 22–36.
- Herrera, L. (2022). Barreras didácticas en contextos inclusivos y aprendizaje colaborativo. *Revista Pedagogía Contemporánea*, 18(4), 67–82.
- Huallpa, J. (2023). Educación inclusiva y diversidad sociocultural en instituciones escolares latinoamericanas. *Revista Latinoamericana de Inclusión*, 11(2), 94–109.
- Leandro, F. (2021). Componentes esenciales de las habilidades comunicativas en educación básica. *Revista Investigación Pedagógica*, 13(1), 40–54.
- Mederos, Y., Pérez, A., & Salinas, R. (2024). Formación continua docente y prácticas inclusivas para la atención a la diversidad. *Revista Educación Inclusiva*, 18(1), 15–32.
- Niño, C. (2023). Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Educación Especial e Inclusión*, 15(2), 71–86.
- Nessi, K. (2020). Rol docente y estrategias pedagógicas en prácticas inclusivas. *Revista Praxis Educativa*, 24(1), 120–136.
-

- Palacios, M. (2021). Adaptaciones curriculares y atención a necesidades educativas diversas. *Revista Pedagogía y Sociedad*, 19(2), 58–74.
- Quinteros, J. (2023). Dimensiones actuales de las habilidades comunicativas en docentes. *Revista Comunicación y Educación*, 21(3), 95–110.
- Terán, D. (2023). Competencias comunicativas docentes y relaciones pedagógicas efectivas. *Revista Actualidades Educativas*, 27(2), 101–117.
- UNESCO. (2020). *Global education monitoring report: Inclusion and education: All means all*. UNESCO Publishing.
- Vargas, P. (2020). Políticas institucionales y lineamientos para educación inclusiva. *Revista Gestión Educativa*, 16(3), 66–81.
- Zambrano, L. (2023). Impacto postpandemia en habilidades comunicativas de estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Educación y Salud Integral*, 10(2), 50–65.
-