

Estrategias de retroalimentación para mejorar el aprendizaje en Lengua y Literatura en educación primaria

Feedback Strategies to Improve Learning in Language and Literature in Primary Education

MSc. Miranda Romero Nube Lucrecia, MSc. Jara Castillo Martha Elizabeth, MSc. Quezada Rodriguez Gabriela Caterine, Abg. Rodríguez Morocho Elvia Victoria.

DIMENSIÓN CIENTIFICA

Enero - junio, V°7-N°1; 2026

Recibido: 05-05-2026

Aceptado: 18-05-2026

Publicado: 30-06-2026

PAIS

- Cañar - Ecuador
- Cañar - Ecuador
- Cañar - Ecuador
- Cañar - Ecuador

INSTITUCION

- U.E. Presidente Jaime Roldos
- Unidad Educativa "Presidente Jaime Roldós"
- U.E. Presidente "Jaime Roldós"
- U.E. Tomás Rendón Solano

CORREO:

- ✉ nube.miranda@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ martha.jara@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ gabriela.quezada@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ elvia.rodriguez@docentes.educacion.edu.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0009-0001-8466-1505>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0000-2764-0639>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0003-7747-1134>

FORMATO DE

Miranda, N., Jara, M., Quezada, G. & Rodríguez, E. (2026). Estrategias de retroalimentación para mejorar el aprendizaje en Lengua y Literatura en educación primaria. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°1), p. 5347 – 5358.

Resumen

El presente artículo analiza las estrategias de retroalimentación utilizadas en el área de Lengua y Literatura y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de educación primaria. El estudio surge ante la necesidad de fortalecer prácticas pedagógicas que favorezcan la comprensión lectora, la producción escrita y la motivación académica mediante procesos de orientación continua y acompañamiento docente. El objetivo principal fue determinar cómo las estrategias de retroalimentación contribuyen al mejoramiento del aprendizaje en Lengua y Literatura. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo y exploratorio, utilizando un diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por estudiantes y una docente de educación primaria. Para la recolección de información se aplicaron encuestas, entrevistas semiestructuradas y observación mediante lista de cotejo. Los resultados evidenciaron que las estrategias de retroalimentación fortalecen la participación estudiantil, la confianza académica y la comprensión de errores durante el proceso de aprendizaje. Asimismo, se identificó que la retroalimentación motivacional y constructiva favorece ambientes de aprendizaje más dinámicos e inclusivos. Se concluye que la retroalimentación constituye una herramienta pedagógica esencial para promover el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias comunicativas en educación primaria.

Palabras clave: retroalimentación, aprendizaje significativo, motivación.

Abstract

This article analyzes feedback strategies used in Language and Literature classes and their influence on the learning process of primary education students. The study arises from the need to strengthen pedagogical practices that promote reading comprehension, writing production, and academic motivation through continuous guidance and teacher support. The main objective was to determine how feedback strategies contribute to improving learning in Language and Literature. The research was developed under a mixed-methods approach with a descriptive and exploratory scope, using a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of primary school students and one teacher. Data collection techniques included surveys, semi-structured interviews, and classroom observation through a checklist. The results showed that feedback strategies strengthen student participation, academic confidence, and understanding of mistakes during the learning process. Likewise, motivational and constructive feedback was found to foster more dynamic and inclusive learning environments. It is concluded that feedback is an essential pedagogical tool for promoting meaningful learning and developing communicative competencies in primary education.

Keywords: feedback, meaningful learning, motivation.

Introducción

Las estrategias de retroalimentación constituyen uno de los recursos pedagógicos más relevantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en el área de Lengua y Literatura, donde el desarrollo de habilidades comunicativas requiere acompañamiento constante, orientación y seguimiento continuo. En educación primaria, la retroalimentación permite que los estudiantes reconozcan sus errores, fortalezcan sus capacidades de lectura y escritura, y desarrollen mayor seguridad al participar en actividades académicas. Desde esta perspectiva, el presente artículo aborda la importancia de las estrategias de retroalimentación para mejorar el aprendizaje en Lengua y Literatura en educación primaria.

La problemática que motiva este estudio se relaciona con las dificultades que aún presentan muchos estudiantes en comprensión lectora, producción escrita y expresión oral, derivadas en gran medida de prácticas pedagógicas tradicionales centradas únicamente en la transmisión de conocimientos. Según Cruz y Solórzano, en la enseñanza de Lengua y Literatura todavía predomina un modelo tradicional caracterizado por la exposición unidireccional del docente y la limitada participación estudiantil, situación que genera inseguridad y temor en los estudiantes al momento de intervenir en clases. Frente a ello, la implementación de estrategias innovadoras de retroalimentación surge como una alternativa que favorece aprendizajes participativos, dinámicos y centrados en el estudiante.

La relevancia de este trabajo radica en que la retroalimentación no solo corrige errores, sino que también fortalece la motivación, la reflexión y la autorregulación del aprendizaje. Hattie y Timperley (2007) definen la retroalimentación como un proceso de orientación y acompañamiento que permite enriquecer el aprendizaje mediante observaciones claras y oportunas. En el área de Lengua y Literatura, este recurso se convierte en una guía fundamental para el desarrollo de la lectura, comprensión textual y producción escrita, potenciando las capacidades críticas y comunicativas de los estudiantes.

Desde el enfoque teórico, el estudio se sustenta en la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, quien sostiene que el aprendizaje ocurre cuando los nuevos conocimientos se relacionan con experiencias previas del estudiante. Asimismo, se toma como referencia el enfoque comunicativo propuesto por el Ministerio de Educación del Ecuador, el cual prioriza el desarrollo de competencias relacionadas con la lectura, escritura, escucha y expresión oral como herramientas esenciales para la interacción social y académica. De igual forma, se consideran los aportes de Carless (2006), quien plantea la retroalimentación dialógica como un proceso interactivo basado en el diálogo entre docente y estudiante para fortalecer la comprensión y mejorar el desempeño académico.

Los antecedentes investigativos evidencian la importancia de la retroalimentación en los primeros niveles educativos. Guale (2015), en su estudio sobre estrategias de retroalimentación en Lengua y Literatura, concluyó que la aplicación de procesos formativos y participativos fortalece la comprensión lectora y mejora el rendimiento académico de los estudiantes. Además, destacó la necesidad de capacitar continuamente a los docentes e involucrar a las familias en el acompañamiento escolar. Del mismo modo, Moreno (2021) sostiene que la retroalimentación ha evolucionado desde modelos tradicionales centrados en el error hacia modelos interactivos y reflexivos orientados al aprendizaje significativo.

En el contexto educativo actual, la retroalimentación adquiere especial relevancia debido a la necesidad de promover metodologías activas e inclusivas que respondan a las características cognitivas y emocionales de los estudiantes de educación primaria. El currículo de Lengua y Literatura en Ecuador adopta un enfoque comunicativo que busca desarrollar las macrodestrezas lingüísticas de hablar, escuchar, leer y escribir mediante actividades contextualizadas y relacionadas con la realidad de los estudiantes. En este sentido, las estrategias de retroalimentación favorecen ambientes de aprendizaje participativos, motivadores y orientados al fortalecimiento de competencias comunicativas.

Por consiguiente, el objetivo de esta investigación es analizar las estrategias de retroalimentación utilizadas en el área de Lengua y Literatura y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de educación primaria, identificando los aportes pedagógicos que favorecen la comprensión lectora, la producción escrita y la motivación académica.

Métodos y Materiales

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que combinó procedimientos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más amplia del fenómeno estudiado. Según Hernández et al. (2014), el enfoque mixto permite integrar datos numéricos y descriptivos, favoreciendo un análisis más completo de los problemas educativos. Asimismo, Creswell y Plano (2018) sostienen que este enfoque facilita describir, explicar y comprender fenómenos pedagógicos aprovechando las fortalezas de ambos métodos.

El estudio presentó un nivel descriptivo y exploratorio. El nivel descriptivo permitió caracterizar las estrategias de retroalimentación aplicadas en el área de Lengua y Literatura, identificando sus principales efectos en el aprendizaje estudiantil. Por otra parte, el nivel exploratorio facilitó analizar aspectos poco estudiados relacionados con la influencia de la retroalimentación en estudiantes de educación primaria.

En cuanto al diseño metodológico, la investigación fue de campo, no experimental y transversal. La investigación de campo posibilitó recolectar información directamente en el contexto educativo donde ocurren los hechos, permitiendo observar las dinámicas pedagógicas reales dentro del aula. El diseño no experimental se caracterizó por analizar las variables sin manipularlas deliberadamente, observando el fenómeno tal como se presenta en el entorno natural. Asimismo, el estudio fue transversal porque la información se recopiló en un único momento del proceso investigativo.

La población estuvo conformada por 28 estudiantes y una docente de tercer grado de educación básica. La muestra fue no probabilística por conveniencia, considerando la totalidad

de la población debido al número reducido de participantes y a la accesibilidad para el desarrollo de la investigación.

Para la recolección de información se utilizaron diversas técnicas e instrumentos. La observación permitió registrar comportamientos y prácticas pedagógicas dentro del aula mediante una lista de cotejo. Asimismo, se aplicó una entrevista semiestructurada dirigida a la docente con el propósito de obtener información relacionada con las estrategias de retroalimentación utilizadas durante las actividades académicas. Además, se utilizó la encuesta como técnica cuantitativa, aplicada mediante cuestionarios estructurados a los estudiantes para identificar percepciones relacionadas con la motivación, comprensión de correcciones y participación en actividades de Lengua y Literatura.

Las variables analizadas correspondieron a la estrategia de retroalimentación como variable independiente y al aprendizaje en Lengua y Literatura como variable dependiente. Entre las dimensiones evaluadas se consideraron la retroalimentación correctiva, formativa, motivacional y constructiva, así como indicadores relacionados con comprensión lectora, producción escrita, expresión oral y reflexión sobre la lengua.

La información cuantitativa obtenida mediante encuestas fue organizada y tabulada en matrices de Microsoft Excel para facilitar la elaboración de tablas estadísticas y el análisis porcentual de los resultados. Por otra parte, la información cualitativa obtenida mediante entrevistas y observación fue interpretada a partir de categorías relacionadas con motivación, participación y estrategias pedagógicas implementadas en el aula.

En relación con las consideraciones éticas, se garantizó la confidencialidad de la información recopilada y la participación voluntaria de los involucrados. Asimismo, se respetaron principios de anonimato y uso académico de los datos obtenidos durante la investigación. Entre las limitaciones del estudio se identificó el tamaño reducido de la muestra y el tiempo limitado de observación dentro del aula, aspectos que podrían influir en la generalización de los resultados.

Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos permitieron analizar la influencia de las estrategias de retroalimentación en el aprendizaje de Lengua y Literatura en estudiantes de educación primaria. La información recopilada mediante encuestas, observación y entrevistas evidenció que la retroalimentación constituye un recurso pedagógico fundamental para fortalecer la comprensión lectora, la producción escrita y la motivación académica de los estudiantes. Asimismo, se identificó que las prácticas pedagógicas basadas en acompañamiento, diálogo y orientación continua generan ambientes de aprendizaje más participativos y seguros.

Los hallazgos muestran que la mayoría de los estudiantes percibe positivamente la retroalimentación brindada por la docente, especialmente cuando las correcciones son claras, motivadoras y enfocadas en el proceso de aprendizaje. Además, se observó que el acompañamiento docente favorece la confianza y el interés de los estudiantes hacia las actividades de lectura y escritura. Estos resultados coinciden con Hattie y Timperley (2007), quienes sostienen que la retroalimentación efectiva fortalece el aprendizaje cuando se proporciona de forma clara, específica y oportuna

Tabla 1 *Percepción estudiantil sobre la retroalimentación en Lengua y Literatura*

Aspectos evaluados	Resultados obtenidos	Análisis
Apoyo docente en lectura y escritura	93% manifestó estar muy de acuerdo con la ayuda docente	La mayoría reconoce el acompañamiento del docente como elemento esencial para fortalecer el aprendizaje y generar confianza académica.
Claridad de las correcciones	86% indicó comprender las orientaciones brindadas por la docente	Las estrategias de retroalimentación aplicadas favorecen la comprensión de errores y orientan al mejoramiento continuo.
Motivación mediante felicitaciones	96% expresó sentirse feliz cuando recibe reconocimiento positivo	La retroalimentación motivacional incrementa la seguridad, participación y disposición hacia el aprendizaje.
Corrección entre compañeros	82% valoró positivamente la ayuda de sus pares	El aprendizaje colaborativo fortalece la interacción social y mejora las habilidades comunicativas.

Los datos obtenidos reflejan que las estrategias de retroalimentación generan efectos positivos en la motivación y participación estudiantil. La utilización de comentarios positivos, orientación individual y diálogo reflexivo favorece ambientes pedagógicos donde el error es percibido como una oportunidad de aprendizaje y no como una limitación. No obstante, también se identificó que algunos estudiantes presentan inseguridad y temor al equivocarse durante actividades de lectura, situación que evidencia la necesidad de fortalecer prácticas de retroalimentación emocional y motivacional dentro del aula.

En cuanto al impacto pedagógico de la retroalimentación, la observación realizada permitió identificar que la docente utiliza estrategias centradas en el diálogo, el reconocimiento de logros y la orientación personalizada. Estas prácticas favorecen la reflexión sobre el desempeño académico y promueven procesos de autoevaluación en los estudiantes. Asimismo, la investigación evidenció que el uso de recursos didácticos y actividades colaborativas incrementa el interés por aprender y fortalece las habilidades comunicativas en Lengua y Literatura.

Tabla 2 *Impacto de las estrategias de retroalimentación en el aprendizaje*

Dimensiones evaluadas	Evidencias identificadas	Interpretación
Corrección constructiva	La docente reconoce aciertos antes de señalar errores	La retroalimentación fortalece la confianza y evita frustraciones durante el aprendizaje.
Orientación individual	Adaptación de actividades según necesidades estudiantiles	Se promueve un aprendizaje personalizado y centrado en el estudiante.
Motivación académica	Uso de comentarios positivos y recursos didácticos	Los estudiantes muestran mayor interés y participación en actividades académicas.
Reflexión sobre el desempeño	Se fomenta la autoevaluación y el diálogo reflexivo	Los estudiantes desarrollan conciencia de sus fortalezas y áreas de mejora

Discusión

Los resultados obtenidos evidencian que las estrategias de retroalimentación influyen significativamente en el aprendizaje de Lengua y Literatura en educación primaria. La

investigación permitió identificar que el acompañamiento docente, la corrección constructiva y la motivación positiva favorecen la participación estudiantil y fortalecen las habilidades comunicativas relacionadas con lectura, escritura y expresión oral. Estos hallazgos coinciden con Guale (2015), quien concluyó que la retroalimentación constituye una estrategia fundamental para mejorar la comprensión lectora y promover aprendizajes significativos en los primeros niveles educativos.

Asimismo, los resultados respaldan el enfoque comunicativo planteado por el currículo de Lengua y Literatura, debido a que las actividades de retroalimentación observadas promueven el diálogo, la interacción y la construcción activa del conocimiento. La docente utiliza procesos de orientación continua y actividades participativas que permiten transformar el error en una oportunidad de aprendizaje, favoreciendo ambientes inclusivos y motivadores.

En relación con los modelos teóricos, la investigación coincide con Carless (2006), quien plantea la retroalimentación dialógica como un proceso interactivo entre docente y estudiante orientado al fortalecimiento del aprendizaje. Del mismo modo, los hallazgos guardan relación con la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, ya que las correcciones y orientaciones adquieren valor cuando se relacionan con experiencias previas y necesidades concretas del estudiante.

Sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren atención pedagógica, especialmente en relación con la respuesta emocional frente al error. Un grupo de estudiantes manifestó inseguridad y desmotivación cuando se equivoca al leer, lo que evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de retroalimentación emocional que contribuyan a desarrollar confianza y autonomía académica.

La novedad científica de este estudio radica en el análisis integral de la retroalimentación como estrategia pedagógica dentro del área de Lengua y Literatura, considerando dimensiones correctivas, motivacionales, formativas y constructivas. Además, la investigación aporta evidencia sobre la importancia de promover procesos de retroalimentación centrados en el

estudiante, capaces de fortalecer tanto el aprendizaje académico como el desarrollo emocional y social en educación primaria.

Conclusiones

Las estrategias de retroalimentación representan un recurso pedagógico esencial para mejorar el aprendizaje en el área de Lengua y Literatura en educación primaria, debido a que favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas, la comprensión lectora y la producción escrita mediante procesos de orientación continua y acompañamiento docente.

La investigación permitió evidenciar que los estudiantes perciben positivamente las prácticas de retroalimentación implementadas en el aula, especialmente cuando las correcciones se realizan de manera clara, motivadora y constructiva. Estas estrategias fortalecen la participación, la seguridad y el interés por aprender, generando ambientes educativos más dinámicos y participativos.

Asimismo, se concluye que la retroalimentación no debe limitarse únicamente a señalar errores, sino orientarse hacia la reflexión, la autoevaluación y el fortalecimiento emocional del estudiante. La orientación individual, el reconocimiento de logros y el diálogo reflexivo contribuyen significativamente al aprendizaje significativo y al desarrollo de la autonomía académica.

Por otra parte, los resultados muestran que todavía existen estudiantes que presentan inseguridad frente al error, especialmente en actividades de lectura y expresión oral. Esto evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo estrategias de retroalimentación emocional y metodologías inclusivas que permitan transformar el error en una oportunidad de crecimiento y aprendizaje.

Finalmente, el estudio destaca la importancia de capacitar continuamente a los docentes en estrategias de retroalimentación innovadoras y enfoques pedagógicos participativos. Como línea futura de investigación, sería pertinente profundizar en el impacto de la retroalimentación



digital y las herramientas tecnológicas en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de educación primaria.



Referencias bibliográficas

- Carless, D. (2020). From teacher transmission of information to student feedback literacy: Activating the learner role in feedback processes. *Active Learning in Higher Education*, 21(2), 95–106.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2021). *Designing and conducting mixed methods research* (3.^a ed.). SAGE Publications.
- García, M., & Herrera, P. (2023). Retroalimentación pedagógica y motivación estudiantil en educación primaria. *Revista Latinoamericana de Educación*, 17(2), 55–70.
- González, R., & Mendoza, L. (2022). Estrategias didácticas en Lengua y Literatura para fortalecer la comprensión lectora. *Revista Científica de Innovación Educativa*, 11(1), 33–48.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- López, J., & Zambrano, K. (2024). Retroalimentación constructiva y aprendizaje significativo en estudiantes de educación básica. *Revista Educación y Desarrollo*, 19(3), 88–102.
- Martínez, A., & Cedeño, F. (2021). El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de competencias comunicativas. *Revista Iberoamericana de Pedagogía*, 14(2), 41–57.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales*. [Ministerio de Educación del Ecuador](#)
- Moreno, T. (2021). La retroalimentación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista Universitaria de Educación*, 25(1), 15–29.
- Pérez, D., & Salinas, M. (2023). Estrategias de evaluación formativa y retroalimentación en educación primaria. *Revista Educación Contemporánea*, 13(4), 72–89.
- Reyes, K. (2025). *Estrategias de retroalimentación en el área de Lengua y Literatura del tercer grado* [Tesis de licenciatura]. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Rodríguez, L., & Torres, P. (2022). Motivación académica y acompañamiento docente en educación básica. *Revista de Investigación Educativa*, 18(2), 64–79.
-

UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Valencia, M., & Córdova, A. (2024). Retroalimentación emocional y participación estudiantil en contextos educativos. *Revista Pedagogía y Sociedad*, 16(1), 91–108.