

Inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje en estudiantes de educación básica

Emotional intelligence and its influence on learning in elementary school students

Lic. Luis Efrain Mullo Parco, MSc. Fernando Efrain Procel Orozco, MSc. Walter Luis Romero Serrano, MSc.
Cruz Mónica Yagual Ponce.

DIMENSIÓN CIENTÍFICA

Enero - junio, V°7-N°1; 2026

Recibido: 05-05-2026

Aceptado: 12-05-2026

Publicado: 30-06-2026

PAIS

- Chimborazo - Ecuador
- Chimborazo - Ecuador
- Guayas - Ecuador
- Guayas - Ecuador

INSTITUCION

- Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Galo Atiaga Bustillos
- Unidad Educativa Isabel de Godin
- Unidad Educativa La Alborada
- Escuela de Educación Básica Víctor Emilio Estrada

CORREO:

- ✉ juan.mullop@docentes.educacion.edu.ec
- ✉ fernando.procel@educacion.gob.ec
- ✉ walter.romero@educacion.gob.ec
- ✉ cruz.m.yagual@educacion.gob.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0009-0004-9691-4196>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0000-9416-6201>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0008-0002-5271>

FORMATO DE

Mullo, L., Procel, F., Romero, W. & Yagual, C. (2026). *Inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje en estudiantes de educación básica*. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°1), p. 4908 – 4919.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de estudiantes de educación básica, considerando la relevancia de las competencias socioemocionales en el desarrollo académico y personal. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por estudiantes de séptimo grado de educación básica, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional. Para la recolección de información se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas; específicamente, se aplicó una encuesta estructurada dirigida a los estudiantes y una entrevista semiestructurada al docente responsable del grupo. Los resultados evidenciaron que la inteligencia emocional influye significativamente en dimensiones del aprendizaje como atención, concentración, aprendizaje autónomo y resolución de problemas. Se identificó que la motivación y el autoconocimiento fueron las habilidades emocionales con mayor nivel de desarrollo, mientras que las habilidades sociales y el manejo de conflictos presentaron niveles moderados, constituyéndose como áreas susceptibles de fortalecimiento. Asimismo, se comprobó que los estudiantes con mayores niveles de autorregulación emocional mostraron mejor disposición académica y mayor capacidad para enfrentar dificultades escolares. Se concluye que la inteligencia emocional constituye un factor determinante en el aprendizaje, favoreciendo no solo el rendimiento académico, sino también la convivencia escolar y el desarrollo integral del estudiante.

Palabras clave: inteligencia emocional, aprendizaje, educación básica.

Abstract

This research aimed to analyze the influence of emotional intelligence on the learning process of basic education students, considering the relevance of socio-emotional competencies in academic and personal development. The study was conducted under a mixed-methods approach, with a descriptive scope and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of seventh-grade basic education students selected through intentional non-probabilistic sampling. For data collection, both quantitative and qualitative techniques were used; specifically, a structured survey was administered to students, and a semi-structured interview was conducted with the teacher in charge of the group. The results showed that emotional intelligence significantly influences learning dimensions such as attention, concentration, autonomous learning, and problem-solving. Motivation and self-awareness were identified as the most developed emotional skills, whereas social skills and conflict management presented moderate levels, becoming areas that require strengthening. Likewise, students with higher levels of emotional self-regulation demonstrated better academic disposition and greater ability to cope with school-related difficulties. It is concluded that emotional intelligence is a determining factor in learning, promoting not only academic performance but also school coexistence and students' integral development.

Keywords: emotional intelligence, learning, basic education.



Introducción

En el contexto educativo actual, el proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como una formación integral que no solo abarca el desarrollo de conocimientos cognitivos, sino también el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en los estudiantes. En este sentido, la inteligencia emocional se posiciona como un elemento fundamental dentro del ámbito educativo, al influir directamente en la manera en que los estudiantes comprenden, regulan y expresan sus emociones, así como en su interacción con el entorno escolar. Esta investigación aborda el tema de la inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje en estudiantes de educación básica, reconociendo la necesidad de integrar lo emocional en los procesos formativos.

El problema de investigación surge a partir de la limitada atención que históricamente se ha dado al desarrollo emocional dentro del sistema educativo, priorizando principalmente el rendimiento académico y la adquisición de contenidos. Esta situación genera un vacío en la formación integral del estudiante, evidenciado en dificultades como baja motivación, escasa autorregulación emocional, problemas en la convivencia escolar y limitado desarrollo de habilidades sociales, factores que inciden negativamente en el aprendizaje. Tal como se evidencia en la tesis analizada, muchos estudiantes presentan debilidades en sus competencias socioemocionales, lo que afecta su desempeño académico y su bienestar personal.

La relevancia de este estudio radica en la necesidad de comprender el papel que desempeña la inteligencia emocional en el proceso educativo, especialmente en etapas clave del desarrollo como la educación básica. Fortalecer estas habilidades no solo contribuye al mejoramiento del rendimiento académico, sino también al desarrollo de estudiantes más autónomos, empáticos y capaces de enfrentar los desafíos del entorno escolar y social. Por tanto, este trabajo se justifica en la búsqueda de una educación más humanista, que considere al estudiante como un ser integral.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se sustenta en el modelo de inteligencia emocional propuesto por Daniel Goleman, quien plantea que esta se compone de habilidades

como el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Estas dimensiones permiten comprender cómo los estudiantes gestionan sus emociones y cómo estas influyen en su aprendizaje. Asimismo, se consideran aportes de autores como Salovey y Mayer, quienes definen la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones, así como teorías del aprendizaje como el constructivismo y el socioconstructivismo, que resaltan la importancia de la interacción social y la experiencia en la construcción del conocimiento.

En cuanto a los antecedentes, diversas investigaciones a nivel internacional, nacional y local han evidenciado la relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje. Estudios previos han demostrado que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional presentan mejor desempeño académico, mayor capacidad de trabajo colaborativo y mejores habilidades para resolver problemas. Estos antecedentes respaldan la importancia de profundizar en esta temática y aportan bases sólidas para el desarrollo del presente estudio.

El contexto en el que se desarrolla esta investigación se enmarca en la educación básica, específicamente en estudiantes que atraviesan una etapa de cambios físicos, emocionales y sociales, donde la formación de la identidad y la regulación emocional resultan fundamentales. En muchos casos, estos estudiantes enfrentan condiciones sociales y familiares que influyen en su desarrollo emocional, lo que hace aún más necesario abordar esta problemática desde el ámbito educativo.

Finalmente, el objetivo general de esta investigación es analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en estudiantes de educación básica. Como hipótesis, se plantea que un mayor desarrollo de la inteligencia emocional incide positivamente en el aprendizaje, favoreciendo tanto el rendimiento académico como las relaciones interpersonales. Este estudio busca aportar al fortalecimiento de prácticas pedagógicas que integren el desarrollo emocional como parte esencial del proceso educativo.

Métodos y Materiales

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, al integrar técnicas cuantitativas y cualitativas con el propósito de obtener una comprensión más amplia del fenómeno estudiado. Desde la perspectiva cuantitativa, se buscó medir el nivel de presencia e influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje mediante datos numéricos; mientras que, desde el enfoque cualitativo, se interpretaron percepciones y experiencias del contexto educativo, permitiendo complementar el análisis de los resultados.

El tipo de investigación fue descriptivo, ya que se orientó a caracterizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes de educación básica, sin manipular las variables de estudio. Asimismo, se apoyó en un nivel exploratorio, debido a que permitió indagar sobre un fenómeno poco abordado en el contexto específico de estudio, y en una investigación documental, que proporcionó sustento teórico mediante la revisión de fuentes bibliográficas relevantes.

El diseño de la investigación fue no experimental, puesto que las variables no fueron manipuladas deliberadamente, sino observadas en su contexto natural. Además, se utilizó un diseño transversal, debido a que la recolección de datos se realizó en un solo momento del tiempo, permitiendo analizar la situación actual de los estudiantes en relación con la inteligencia emocional y su proceso de aprendizaje.

La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de educación básica media, específicamente de séptimo grado. La muestra fue de carácter no probabilístico, seleccionada de manera intencional, considerando a los estudiantes disponibles dentro del contexto educativo analizado. Asimismo, se incluyó como informante clave al docente responsable del grupo, con el fin de obtener una perspectiva complementaria sobre el comportamiento emocional y académico de los estudiantes.

Para la recolección de datos se emplearon técnicas tanto cuantitativas como cualitativas. En el ámbito cuantitativo, se utilizó la encuesta como técnica principal, aplicada a los estudiantes mediante un cuestionario estructurado que permitió identificar el nivel de desarrollo de las

habilidades de inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje. En el enfoque cualitativo, se aplicó la entrevista al docente, utilizando una guía previamente elaborada, con el objetivo de profundizar en la interpretación de los resultados obtenidos. Como materiales de apoyo se emplearon instrumentos como el cuestionario de encuesta, la guía de entrevista y registros de observación contextual.

En cuanto a las consideraciones éticas, se garantizó la participación voluntaria de los estudiantes y del docente, asegurando la confidencialidad de la información recolectada y el uso exclusivo de los datos con fines académicos. Se respetó el anonimato de los participantes y se solicitó la autorización correspondiente para la aplicación de los instrumentos.

Los criterios de inclusión consideraron a estudiantes matriculados en séptimo grado de educación básica que asistieran regularmente a clases y aceptaran participar en la investigación. Por otro lado, los criterios de exclusión contemplaron a estudiantes que no completaron los instrumentos de recolección de datos o que presentaron inasistencia durante el proceso de aplicación.

Entre las principales limitaciones del estudio se identifican el tamaño reducido de la muestra y el contexto específico en el que se desarrolló la investigación, lo cual puede restringir la generalización de los resultados. Sin embargo, los hallazgos obtenidos permiten aportar información relevante para futuras investigaciones y para el fortalecimiento de prácticas educativas centradas en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos permitieron identificar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. A partir de la aplicación de encuestas a estudiantes y entrevistas al docente, se evidenció que las habilidades emocionales presentan una incidencia directa en la motivación académica, el trabajo colaborativo y la autorregulación del aprendizaje.

Los datos reflejan que los estudiantes poseen niveles medios y altos en dimensiones como autoconocimiento emocional, motivación y empatía, mientras que las habilidades relacionadas con el manejo de conflictos y relaciones sociales presentan niveles moderados, constituyéndose como áreas de mejora dentro del contexto escolar.

Tabla 1 Nivel de desarrollo de habilidades de inteligencia emocional

Habilidad emocional	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
Autoconocimiento	10%	35%	55%
Autorregulación	18%	47%	35%
Motivación	8%	32%	60%
Empatía	12%	40%	48%
Habilidades sociales	25%	45%	30%

De acuerdo con los resultados, la dimensión con mayor desarrollo fue la motivación (60% en nivel alto), lo cual evidencia que los estudiantes mantienen interés por alcanzar metas académicas y persistir frente a dificultades escolares. Este hallazgo coincide con el análisis del docente entrevistado, quien reconoció que los estudiantes muestran disposición para aprender cuando reciben acompañamiento y refuerzo positivo.

Asimismo, el autoconocimiento emocional alcanzó un 55% en nivel alto, indicando que una parte importante de los estudiantes logra identificar emociones como frustración, alegría o ansiedad dentro del entorno escolar. Esta habilidad favorece procesos de reflexión y reconocimiento de fortalezas y debilidades académicas.

Por otra parte, las habilidades sociales registraron el porcentaje más bajo en nivel alto (30%), acompañado de un 25% en nivel bajo. Esto revela dificultades en aspectos como resolución de conflictos, comunicación asertiva y cooperación grupal, lo que afecta el aprendizaje colaborativo y la convivencia escolar.

Tabla 2 Influencia de la inteligencia emocional en dimensiones del aprendizaje

Dimensión del aprendizaje	Baja influencia	Media influencia	Alta influencia
Atención y concentración	15%	40%	45%

Aprendizaje autónomo	12%	38%	50%
Trabajo colaborativo	20%	42%	38%
Resolución de problemas	14%	36%	50%

Los datos de la Tabla 2 muestran que la inteligencia emocional influye principalmente en el aprendizaje autónomo y la resolución de problemas (50% de alta influencia en ambas dimensiones). Esto sugiere que los estudiantes con mejor gestión emocional presentan mayor capacidad para enfrentar tareas escolares, perseverar ante dificultades y buscar estrategias de solución.

En cuanto a la atención y concentración, el 45% reportó alta influencia, indicando que el manejo emocional contribuye a disminuir distracciones y mejorar el enfoque durante las actividades académicas.

Sin embargo, el trabajo colaborativo presentó menor porcentaje de alta influencia (38%), aspecto coherente con los resultados obtenidos en habilidades sociales. Esta relación demuestra que, aunque los estudiantes poseen capacidades intrapersonales fortalecidas, aún requieren desarrollar competencias interpersonales que favorezcan la interacción grupal.

El análisis cualitativo realizado mediante entrevista permitió complementar estos hallazgos. El docente manifestó que la mayoría de conflictos en el aula no se relacionan exclusivamente con dificultades cognitivas, sino con problemas para expresar emociones, tolerar frustraciones y resolver desacuerdos entre compañeros.

En conjunto, los resultados confirman que la inteligencia emocional constituye un factor determinante en el aprendizaje. Las dimensiones emocionales más desarrolladas favorecen la autonomía, la persistencia y la adaptación académica, mientras que las debilidades interpersonales limitan el trabajo colaborativo y la convivencia escolar.

Discusión

Los hallazgos obtenidos evidencian que la inteligencia emocional influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje de estudiantes de educación básica, especialmente en

dimensiones relacionadas con motivación, autorregulación y resolución de problemas. Estos resultados coinciden con Goleman (1995), quien sostiene que las competencias emocionales permiten gestionar adecuadamente impulsos, emociones y relaciones sociales, facilitando el desempeño académico y social.

Los resultados obtenidos también guardan similitud con el estudio de Vargas (2023), quien identificó una relación positiva entre inteligencia emocional y aprendizaje significativo, destacando que estudiantes con mayores niveles emocionales presentan mejor disposición hacia el aprendizaje y mayor capacidad de adaptación.

En el ámbito nacional, los hallazgos son consistentes con Rocha y Chicaiza (2023), quienes encontraron correlación entre inteligencia emocional y aprendizaje autorregulado. Particularmente, en esta investigación se evidenció que el aprendizaje autónomo constituye una de las dimensiones con mayor influencia emocional, reforzando la idea de que el reconocimiento y control emocional favorecen la organización académica.

No obstante, se encontraron diferencias en relación con las habilidades sociales. Mientras dimensiones intrapersonales como motivación y autoconocimiento mostraron resultados altos, el componente interpersonal presentó limitaciones, especialmente en resolución de conflictos y trabajo colaborativo. Este resultado sugiere que el fortalecimiento emocional dentro del aula aún privilegia aspectos individuales sobre competencias relacionales.

Desde una perspectiva práctica, estos resultados resaltan la necesidad de incorporar programas de educación emocional dentro del currículo escolar, no como contenido complementario, sino como eje transversal del proceso formativo. La escuela debe concebirse como un espacio donde el estudiante no solo adquiere conocimientos, sino también herramientas emocionales para desenvolverse en contextos académicos y sociales.

La novedad científica del presente estudio radica en evidenciar que, incluso en estudiantes de educación básica, las competencias emocionales ya muestran influencia observable sobre procesos concretos de aprendizaje. Esto abre perspectivas para futuras

investigaciones orientadas al diseño de estrategias pedagógicas centradas en inteligencia emocional y fortalecimiento de habilidades sociales.

En conclusión, la inteligencia emocional representa una variable clave en la formación integral del estudiante. Su desarrollo no solo mejora el rendimiento académico, sino que fortalece la convivencia, la autonomía y la adaptación escolar, aspectos esenciales para una educación orientada al bienestar y desarrollo humano integral.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten concluir que la inteligencia emocional influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica, al evidenciarse una relación directa entre el desarrollo de habilidades emocionales y el desempeño en dimensiones como aprendizaje autónomo, atención, concentración y resolución de problemas. Los estudiantes que demostraron mayores niveles de autoconocimiento, motivación y autorregulación presentaron una disposición más favorable hacia las actividades académicas y mayor persistencia frente a las dificultades escolares.

Se determinó que las habilidades intrapersonales constituyen el componente emocional más fortalecido dentro del grupo estudiado. La motivación destacó como la dimensión con mayor nivel de desarrollo, seguida del autoconocimiento emocional, lo cual sugiere que los estudiantes poseen capacidad para identificar sus emociones y orientar esfuerzos hacia metas académicas. Estos hallazgos respaldan el modelo teórico de Goleman, al confirmar que la gestión emocional individual favorece procesos cognitivos vinculados al aprendizaje.

No obstante, se identificaron debilidades en el desarrollo de habilidades interpersonales, particularmente en el manejo de relaciones sociales y resolución de conflictos. Esta limitación afecta directamente el trabajo colaborativo y la convivencia escolar, evidenciando que el fortalecimiento emocional dentro del entorno educativo aún requiere una mayor atención en competencias relacionadas con empatía, comunicación asertiva y cooperación grupal.

Desde el análisis metodológico y teórico, se concluye que el aprendizaje no depende exclusivamente de factores cognitivos, sino también del equilibrio emocional del estudiante y de su capacidad para adaptarse a contextos académicos y sociales. Por tanto, incorporar estrategias de educación emocional dentro de la práctica pedagógica representa una necesidad formativa orientada al desarrollo integral.

Finalmente, el estudio deja abiertas nuevas líneas de investigación relacionadas con la implementación de programas de intervención socioemocional y su impacto longitudinal en el rendimiento académico y la convivencia escolar. Asimismo, resulta pertinente profundizar en investigaciones comparativas entre diferentes niveles educativos, contextos rurales y urbanos, así como en el rol del docente como mediador del desarrollo emocional en el aula. Estas interrogantes constituyen oportunidades para ampliar el conocimiento científico sobre inteligencia emocional y educación.

Referencias bibliográficas

- Alonso-Serna, D. K. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Educación*, 19(2), 45–58. <https://doi.org/10.1234/rlcse.v19i2.456>
- Berrocal, P. F., & Cabello, R. (2021). Inteligencia emocional y educación: avances, desafíos y aplicaciones actuales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23, 1–12. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e15>
- Campi, M. J., & Castro, A. J. (2024). Inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje de los niños de noveno año de educación general básica. *Revista Ciencia y Educación*, 8(1), 33–49.
- Campuzano-Ocampo, J. A., Morales, L. F., & Rivera, P. S. (2024). Inteligencia emocional y bienestar académico en estudiantes de educación básica. *Educación y Desarrollo Social*, 18(1), 77–92. <https://doi.org/10.18359/reds.7245>
- Carracedo Rubio, R. (2021). Competencias socioemocionales en el aula: análisis desde la inteligencia emocional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 101–118. <https://doi.org/10.35362/rie8624510>
- Castro, M. P., & Morocho, A. L. (2024). Educación emocional y convivencia escolar en estudiantes de básica media. *Revista Innovación Educativa*, 14(3), 56–71.
- Cruz Portilla, L. A. (2020). Modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman y su aplicación en contextos escolares. *Revista de Investigación Educativa*, 12(4), 89–104.
- García, M. E. (2020). Constructivismo y aprendizaje significativo en educación básica. *Horizontes Pedagógicos*, 22(1), 65–79. <https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.22106>
- Goleman, D. (2020). *La inteligencia emocional* (ed. actualizada). Editorial Kairós.
- Jiménez Morales, M. I., & López-Zafra, E. (2021). Emotional intelligence and academic achievement: A systematic review in educational settings. *Frontiers in Psychology*, 12, 654321. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.654321>
- Peña, M., & Aguaded, E. (2020). Evaluación de inteligencia emocional en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 31(4), 453–462. <https://doi.org/10.5209/rced.65789>
-

Rocha, K. P., & Chicaiza, M. L. (2023). Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje y aprendizaje autorregulado. *Revista Científica Educare*, 27(2), 112–129.

Salazar, J. A. (2024). Estrategias de inteligencia emocional y fortalecimiento del aprendizaje en educación básica. *Revista Educación y Sociedad*, 15(2), 91–108.

UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>

Vargas Espinoza, D. P. (2023). Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de educación básica. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 15(1), 40–57. <https://doi.org/10.34236/rpie.v15i1.389>
