

Inteligencia Artificial y Educación: Implicaciones Pedagógicas, Éticas y Científicas desde la Percepción del Docente Universitario.

Artificial Intelligence and Education: Pedagogical, Ethical, and Scientific Implications from the Perspective of University Faculty.

Manuel Humberto Murga Campuzano, Keyla Ximena Boderó Jiménez, Galo Jaime Paéz Gracia, Abel Vidal Galarza Santos & Luis Schubert Moya Anchundia

DIMENSIÓN CIENTÍFICA

Enero - junio, V°7 - N°1; 2026

Recibido: 09-03-2026

Aceptado: 12-03-2026

Publicado: 17-03-2026

PAIS

- Ecuador, Guayaquil
- Ecuador, Guayaquil
- Ecuador, Guayaquil
- Ecuador, Guayaquil
- Ecuador, Guayaquil

INSTITUCION

- Universidad de Guayaquil
- Universidad de Guayaquil
- Universidad de Guayaquil
- Universidad de Guayaquil
- Universidad de Guayaquil

CORREO:

- ✉ manuel.murgac@ug.edu.ec
- ✉ keyla.boderoj@ug.edu.ec
- ✉ galo.paezg@ug.edu.ec
- ✉ abel.galarzas@ug.edu.ec
- ✉ luis.moyaa@ug.edu.ec

ORCID:

- 🌐 <https://orcid.org/0009-0000-7865-1151>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0002-9359-1975>
- 🌐 <https://orcid.org/0000-0002-5001-7324>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0008-2154-6375>
- 🌐 <https://orcid.org/0009-0009-7211-2769>

FORMATO DE CITA APA.

Murga, M., Boderó, K., Paéz, G., Galarza, A. & Moya, L. (2026). Inteligencia artificial y educación: implicaciones pedagógicas, éticas y científicas desde la percepción del docente universitario. Revista G-ner@ndo, V°7 (N°1). Pág. 3075 – 3101.

Resumen

La inteligencia artificial (IA) ha transformado significativamente los procesos educativos en la educación superior, generando nuevas oportunidades y desafíos pedagógicos, éticos y científicos. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre las implicaciones pedagógicas de la inteligencia artificial y la percepción global de su uso en la educación superior desde la perspectiva del docente universitario. Se adoptó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional, aplicándose una encuesta estructurada a una muestra de 36 docentes universitarios. El instrumento incluyó preguntas con escala tipo Likert y fue analizado mediante estadística descriptiva, correlación y un modelo de regresión lineal simple. Los resultados evidencian una percepción mayoritariamente favorable hacia la integración de la inteligencia artificial en el proceso educativo, destacándose su contribución al fortalecimiento de las capacidades docentes, la personalización del aprendizaje y la mejora de la retroalimentación académica. Asimismo, se identificó una relación significativa entre la percepción de la inteligencia artificial como herramienta complementaria y su contribución al proceso educativo. Se concluye que la inteligencia artificial representa una oportunidad para fortalecer los procesos educativos en la educación superior, siempre que su implementación se realice de manera ética, responsable y acompañada de formación docente.

Palabras clave: inteligencia artificial, educación superior, innovación educativa, percepción docente, tecnología educativa.

Abstract

Artificial intelligence (AI) has significantly transformed educational processes in higher education, generating new pedagogical, ethical, and scientific opportunities and challenges. The objective of this study was to analyze the relationship between the pedagogical implications of artificial intelligence and the overall perception of its use in higher education from the perspective of university faculty. A quantitative descriptive-correlational approach was adopted, applying a structured survey to a sample of 36 university professors. The instrument included Likert-scale questions and was analyzed using descriptive statistics, correlation analysis, and a simple linear regression model. The results show a predominantly positive perception of the integration of artificial intelligence in educational processes, highlighting its contribution to strengthening teaching capacities, personalizing learning, and improving academic feedback. Additionally, a significant relationship was identified between the perception of artificial intelligence as a complementary teaching tool and its contribution to the educational process. It is concluded that artificial intelligence represents an opportunity to enhance educational processes in higher education, provided that its implementation is ethical, responsible, and supported by teacher training.

Keywords: artificial intelligence, higher education, educational innovation, teacher perception, educational technology.

Introducción

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías más influyentes del siglo XXI, impactando de manera significativa los ámbitos científico, educativo y social. Su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos, aprender de la experiencia y automatizar tareas complejas ha impulsado su adopción en diversos contextos, particularmente en la educación superior, donde se ha incorporado en procesos de enseñanza, aprendizaje, evaluación e investigación.

En el ámbito educativo, la inteligencia artificial ha favorecido el desarrollo de sistemas de aprendizaje adaptativo, tutorías inteligentes, analítica del aprendizaje y herramientas de apoyo a la investigación académica. Estas aplicaciones han permitido optimizar la gestión del conocimiento, personalizar los procesos formativos y fortalecer la toma de decisiones pedagógicas basadas en evidencia, contribuyendo a la innovación educativa y al mejoramiento de la calidad académica (Lucas, 2025).

No obstante, la incorporación de la inteligencia artificial en la educación superior no está exenta de desafíos. Desde una perspectiva pedagógica, su uso plantea la necesidad de redefinir el rol del docente universitario, quien debe desarrollar nuevas competencias para integrar estas tecnologías de manera crítica, reflexiva y alineada con los objetivos formativos. Asimismo, la utilización de herramientas basadas en IA exige replantear los modelos tradicionales de enseñanza, promoviendo enfoques centrados en el estudiante, el aprendizaje autónomo y el uso responsable de la tecnología (Sarmiento, 2025).

Por otra parte, las implicaciones éticas asociadas al uso de la inteligencia artificial en educación constituyen un eje central del debate académico contemporáneo. Aspectos como la protección de datos personales, la transparencia de los algoritmos, la posibilidad de sesgos en los sistemas automatizados y la equidad en el acceso a estas tecnologías

representan preocupaciones relevantes para las instituciones educativas y los investigadores. En este sentido, organismos internacionales han enfatizado la importancia de establecer marcos éticos y normativos que orienten el desarrollo y la implementación responsable de la inteligencia artificial en los sistemas educativos (Vasco Delgado, 2025).

Desde el punto de vista científico, la inteligencia artificial ha demostrado un alto potencial para fortalecer la investigación educativa, particularmente mediante el análisis avanzado de datos, la identificación de patrones y la optimización de los procesos de producción científica. Sin embargo, su uso también plantea interrogantes relacionadas con la validez, la transparencia y la replicabilidad de los resultados obtenidos con apoyo de sistemas automatizados, lo que exige una reflexión metodológica rigurosa por parte de la comunidad académica.

A pesar del creciente interés por la inteligencia artificial en educación, aún se evidencian vacíos en la literatura empírica relacionados con el análisis cuantitativo de sus implicaciones desde la percepción del docente universitario, especialmente en estudios que integren técnicas estadísticas para examinar la relación entre dichas implicaciones y la percepción global del uso de la IA en la educación superior. En este contexto, resulta pertinente desarrollar investigaciones que aporten evidencia empírica y contribuyan a una comprensión más profunda de este fenómeno.

En respuesta a esta necesidad, el presente artículo tiene como objetivo analizar la relación entre las implicaciones pedagógicas de la inteligencia artificial y la percepción global de su uso en la educación superior, desde la perspectiva del docente universitario. Para ello, se adopta un enfoque cuantitativo, utilizando un modelo de regresión lineal simple que permite examinar la influencia de las dimensiones pedagógicas de la IA sobre la valoración general de su integración en los procesos educativos.

La inteligencia artificial (IA) constituye un campo interdisciplinario de la informática que se orienta al diseño y desarrollo de sistemas capaces de ejecutar tareas que requieren inteligencia humana, tales como el razonamiento, el aprendizaje, la percepción, el procesamiento del lenguaje natural y la toma de decisiones. Desde una perspectiva conceptual, la IA busca modelar procesos cognitivos mediante algoritmos y estructuras computacionales que permiten a las máquinas interpretar información, adaptarse a entornos cambiantes y mejorar su desempeño a partir de la experiencia acumulada (Teijero, 2025)

Los fundamentos teóricos de la inteligencia artificial se sustentan en diversas disciplinas, entre ellas la informática, la matemática, la estadística, la neurociencia y la psicología cognitiva. En particular, el desarrollo del aprendizaje automático (machine learning) ha permitido que los sistemas de IA identifiquen patrones y realicen predicciones sin necesidad de programación explícita, utilizando modelos estadísticos y probabilísticos basados en datos. A su vez, el aprendizaje profundo (deep learning) ha ampliado estas capacidades mediante el uso de redes neuronales artificiales con múltiples capas, lo que ha facilitado avances significativos en áreas como el reconocimiento de imágenes, el procesamiento del lenguaje natural y la analítica predictiva (Higuera Gonzalez, 2025)

Desde el punto de vista histórico, la evolución de la inteligencia artificial ha estado marcada por diferentes etapas. Durante sus primeras décadas, la IA se enfocó en enfoques simbólicos y sistemas expertos basados en reglas lógicas. Sin embargo, las limitaciones de estos modelos impulsaron la transición hacia enfoques basados en datos, favorecida por el incremento de la capacidad de cómputo y la disponibilidad de grandes volúmenes de información. En la actualidad, la inteligencia artificial se caracteriza por su capacidad para procesar datos estructurados y no estructurados, integrándose de manera transversal en múltiples sectores de la sociedad.

En este contexto, la IA se ha consolidado como un elemento central de la transformación digital, influyendo de manera directa en los procesos productivos, científicos y educativos. Su creciente presencia ha generado un debate académico en torno a sus implicaciones técnicas, sociales y éticas, lo que evidencia la necesidad de analizar su impacto desde una perspectiva crítica y multidimensional.

La incorporación de la inteligencia artificial en la educación superior ha dado lugar a nuevas formas de concebir los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación. En este ámbito, la IA se ha aplicado en el desarrollo de sistemas de tutoría inteligente, plataformas de aprendizaje adaptativo, analítica del aprendizaje, evaluación automatizada y herramientas de apoyo a la investigación académica. Estas aplicaciones permiten personalizar los procesos formativos, monitorear el desempeño estudiantil y generar información relevante para la toma de decisiones pedagógicas basadas en evidencia (Sanisaca, 2025).

Desde una perspectiva pedagógica, la inteligencia artificial ofrece oportunidades para mejorar la calidad educativa mediante la adaptación de los contenidos y las estrategias didácticas a las necesidades individuales de los estudiantes. La analítica del aprendizaje, apoyada en técnicas de IA, posibilita la identificación temprana de dificultades académicas, la predicción del rendimiento estudiantil y el diseño de intervenciones pedagógicas oportunas. No obstante, estos beneficios dependen en gran medida de la forma en que la tecnología es integrada en los procesos educativos y del rol activo que asuma el docente en su implementación.

A nivel institucional, la inteligencia artificial se ha convertido en un recurso estratégico para la modernización de la educación superior. Su uso permite optimizar procesos administrativos y académicos, gestionar grandes volúmenes de información y

fortalecer los sistemas de aseguramiento de la calidad. Organismos internacionales han señalado que la adopción de la IA en educación superior puede contribuir a mejorar la eficiencia, la equidad y la inclusión, siempre que se acompañe de políticas claras y marcos regulatorios adecuados (Medina Velázquez, 2025).

Sin embargo, la integración de la inteligencia artificial en la educación superior también plantea desafíos significativos. Uno de los principales retos se relaciona con la formación y capacitación del docente universitario, quien debe desarrollar competencias digitales, pedagógicas y éticas para utilizar estas tecnologías de manera crítica y responsable. La falta de preparación docente puede limitar el potencial de la IA y generar resistencias a su adopción, lo que subraya la importancia de considerar la percepción del profesorado como un factor clave en los procesos de innovación educativa (Bonilla, 2025).

Asimismo, el uso de la inteligencia artificial en educación superior ha suscitado debates en torno a la equidad en el acceso a la tecnología, la protección de datos personales y la transparencia de los algoritmos utilizados. Estos aspectos refuerzan la necesidad de analizar la IA no solo desde una perspectiva técnica, sino también desde enfoques pedagógicos, éticos y científicos que permitan comprender integralmente su impacto en los sistemas educativos.

La incorporación de la inteligencia artificial en los procesos educativos ha generado transformaciones significativas en el ámbito pedagógico, particularmente en la educación superior. Desde esta perspectiva, la IA no debe entenderse únicamente como una herramienta tecnológica, sino como un recurso que influye en la forma en que se diseñan, desarrollan y evalúan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su impacto pedagógico se manifiesta en la personalización del aprendizaje, la diversificación de estrategias didácticas y el fortalecimiento de la toma de decisiones educativas basadas en datos.

Uno de los principales aportes pedagógicos de la inteligencia artificial radica en su capacidad para favorecer el aprendizaje personalizado. A través de sistemas adaptativos y analítica del aprendizaje, la IA permite ajustar los contenidos, actividades y ritmos de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, superando los enfoques homogéneos tradicionales. Esta personalización contribuye a mejorar la motivación, el compromiso y el desempeño académico, especialmente en contextos de educación superior caracterizados por la diversidad estudiantil (Ramirez, 2024).

Asimismo, la inteligencia artificial ofrece oportunidades para fortalecer la planificación y el diseño didáctico. Herramientas basadas en IA facilitan la elaboración de materiales educativos, la selección de recursos pertinentes y la estructuración de actividades alineadas con los objetivos de aprendizaje. En este sentido, la IA actúa como un apoyo al docente universitario, permitiéndole optimizar el tiempo dedicado a tareas operativas y concentrarse en actividades de mayor valor pedagógico, como la mediación del aprendizaje y el acompañamiento académico.

Otra implicación pedagógica relevante se relaciona con la evaluación del aprendizaje. La inteligencia artificial ha posibilitado el desarrollo de sistemas de evaluación automatizada y retroalimentación inmediata, que permiten monitorear el progreso estudiantil de manera continua. Estas herramientas favorecen una evaluación formativa, orientada al aprendizaje, al proporcionar información oportuna sobre el desempeño del estudiante y facilitar la identificación temprana de dificultades académicas. No obstante, diversos autores advierten que la evaluación mediada por IA debe complementarse con el juicio pedagógico del docente, a fin de evitar una visión reduccionista del aprendizaje (Chafloque Capuñay, 2025).

Desde el rol docente, la integración de la inteligencia artificial implica el desarrollo de nuevas competencias pedagógicas y digitales. El docente universitario deja de ser un transmisor exclusivo de contenidos para asumir un rol de facilitador, orientador y diseñador de experiencias de aprendizaje mediadas por tecnología. Este cambio exige una formación continua que permita al profesorado comprender el funcionamiento, las posibilidades y las limitaciones de la IA, así como utilizarla de manera crítica y alineada con los principios pedagógicos de la educación superior (Marcillo, 2025).

No obstante, las implicaciones pedagógicas de la inteligencia artificial también presentan desafíos. La dependencia excesiva de herramientas automatizadas, la posible deshumanización del proceso educativo y la brecha en competencias digitales entre docentes y estudiantes constituyen aspectos que deben ser considerados en su implementación. En este sentido, la percepción del docente universitario adquiere un papel central, ya que influye directamente en la adopción, el uso y la efectividad pedagógica de la inteligencia artificial en el aula. (Rospilloso, 2024)

En consecuencia, analizar las implicaciones pedagógicas de la inteligencia artificial desde la percepción docente resulta fundamental para comprender su impacto real en la educación superior. Esta dimensión pedagógica constituye un factor explicativo clave de la valoración global que los docentes realizan sobre el uso de la IA, lo que justifica su inclusión como variable independiente en modelos de análisis cuantitativo, como la regresión lineal simple empleada en el presente estudio. (Toala, 2025).

Métodos y Materiales

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, orientado a analizar la percepción de los docentes respecto al uso de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza–aprendizaje en la educación superior. Este enfoque permite describir y analizar fenómenos educativos a partir de la recopilación sistemática de datos y su posterior análisis estadístico.

La población objeto de estudio estuvo conformada por docentes de educación superior, de los cuales se seleccionó una muestra de 36 participantes, quienes respondieron voluntariamente el instrumento de investigación. La selección de la muestra permitió obtener información relevante sobre la percepción docente frente a la incorporación de tecnologías emergentes en el ámbito educativo.

Para la recolección de información se utilizó una encuesta estructurada compuesta por 16 preguntas, diseñada con el propósito de identificar percepciones, actitudes y valoraciones respecto al uso de la inteligencia artificial en el contexto educativo. Las primeras preguntas permitieron caracterizar a los participantes, mientras que las preguntas restantes se orientaron a evaluar percepciones sobre el uso pedagógico de la inteligencia artificial.

Tabla 1. *Escala Likert utilizada*

Valor	Interpretación
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Las preguntas relacionadas con la percepción docente fueron diseñadas mediante una escala tipo Likert de cinco niveles, donde:

1 corresponde a totalmente en desacuerdo,

2 a en desacuerdo,

3 a ni de acuerdo ni en desacuerdo,

4 a de acuerdo,

y 5 a totalmente de acuerdo.

Los datos recolectados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS y Microsoft Excel, lo que permitió organizar la información, codificar las variables y realizar el análisis estadístico correspondiente. Para el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva, específicamente frecuencias y porcentajes, con el fin de identificar tendencias en las percepciones de los docentes respecto al uso de la inteligencia artificial en la educación superior.

Adicionalmente, se aplicó la técnica de análisis documental, mediante la revisión de literatura científica relacionada con la integración de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Este análisis permitió contextualizar los resultados obtenidos y contrastarlos con estudios previos desarrollados en el campo de la tecnología educativa.

Análisis de resultados

Caracterización de la muestra

La encuesta fue aplicada a 36 docentes de educación superior, con el objetivo de analizar sus percepciones respecto al uso de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 2. *Caracterización de la muestra*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	15	41,7%
Femenino	21	58,3%
Total	36	100%

En relación con la distribución por sexo, los resultados evidencian que 21 participantes (58,3 %) corresponden al sexo femenino, mientras que 15 participantes (41,7 %) corresponden al sexo masculino. Esta distribución muestra una ligera predominancia de mujeres dentro de la muestra analizada.

La participación de docentes en este estudio resulta especialmente relevante, ya que ellos constituyen actores fundamentales en la incorporación de herramientas tecnológicas dentro de los procesos educativos. Sus percepciones permiten comprender de qué manera la inteligencia artificial está siendo considerada como un recurso de apoyo para el desarrollo de actividades académicas, la evaluación del aprendizaje y la generación de nuevas estrategias pedagógicas.

En el contexto actual de transformación digital de la educación superior, la incorporación de tecnologías basadas en inteligencia artificial representa un desafío importante para las instituciones educativas, ya que implica no solo la adopción de nuevas

herramientas tecnológicas, sino también la adaptación de metodologías de enseñanza y la formación de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes.

Análisis Descriptivo

Personalización del aprendizaje

Uno de los aspectos analizados en la encuesta se relaciona con la percepción de los docentes respecto a la capacidad de la inteligencia artificial para facilitar la personalización del aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes manifiesta una percepción positiva respecto a esta afirmación. Una proporción importante de los participantes señaló estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la inteligencia artificial puede contribuir a adaptar los procesos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes.

La personalización del aprendizaje constituye uno de los principales beneficios asociados al uso de sistemas basados en inteligencia artificial. Estas tecnologías permiten analizar datos relacionados con el desempeño académico de los estudiantes, identificar patrones de aprendizaje y ofrecer recomendaciones personalizadas que contribuyen a mejorar el proceso educativo.

Desde esta perspectiva, la inteligencia artificial puede facilitar la implementación de modelos de aprendizaje adaptativo, en los cuales los contenidos, actividades y evaluaciones se ajustan de acuerdo con el progreso y las necesidades específicas de cada estudiante.

No obstante, también se identificaron algunas respuestas neutrales o de desacuerdo, lo que sugiere que aún existen ciertas reservas por parte de algunos docentes respecto al uso de estas herramientas en el ámbito educativo. Estas percepciones podrían estar relacionadas con la falta de formación en el uso pedagógico de la inteligencia artificial o con preocupaciones sobre su implementación en el aula.

Tabla 3. *Confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach.*

<u>Estadístico</u>	<u>Valor</u>
Alfa de Cronbach	0.87
<u>Número de ítems</u>	8

El análisis de confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.87, lo cual indica un nivel alto de consistencia interna entre los ítems del cuestionario, confirmando la fiabilidad del instrumento utilizado para la recolección de datos.

Tabla 4. *Percepción docente sobre la personalización del aprendizaje mediante IA.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	8,3 %
En desacuerdo	2	5,6 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	13,9 %
De acuerdo	16	44,4 %
Totalmente de acuerdo	10	27,8 %
Total	36	100 %

Intención de Compra y Barreras de Adopción

Los resultados evidencian que el 72,2 % de los docentes se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la inteligencia artificial facilita la personalización del aprendizaje de los estudiantes. Este resultado refleja una percepción favorable hacia el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial para adaptar los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes.

La personalización del aprendizaje constituye uno de los principales beneficios asociados al uso de tecnologías de inteligencia artificial en educación, ya que permite identificar patrones de aprendizaje, ritmos de estudio y necesidades específicas de los estudiantes, favoreciendo así procesos educativos más flexibles y centrados en el estudiante.

Mejora de la retroalimentación académica

Otro aspecto evaluado en la encuesta corresponde a la percepción de los docentes sobre la capacidad de la inteligencia artificial para mejorar los procesos de retroalimentación académica.

Los resultados muestran que una proporción significativa de docentes considera que la inteligencia artificial puede contribuir a mejorar la retroalimentación que se brinda a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje. Esto se debe principalmente a que las herramientas basadas en inteligencia artificial permiten analizar información académica de manera automatizada y generar respuestas rápidas frente al desempeño estudiantil.

En el contexto educativo, la retroalimentación constituye un elemento fundamental para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes identificar errores, mejorar sus habilidades y fortalecer su comprensión de los contenidos.

Las tecnologías basadas en inteligencia artificial pueden facilitar este proceso mediante sistemas automatizados capaces de analizar respuestas, identificar patrones de error y ofrecer recomendaciones de mejora de manera inmediata.

Sin embargo, algunos docentes expresaron posiciones neutrales o de desacuerdo respecto a esta afirmación, lo cual podría estar relacionado con la preocupación de que el

uso excesivo de herramientas automatizadas pueda reducir el componente humano en los procesos educativos.

Tabla 5. *Percepción sobre la mejora de la retroalimentación académica mediante IA.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	5,6 %
En desacuerdo	4	11,1 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	16,7 %
De acuerdo	14	38,9 %
Totalmente de acuerdo	10	27,8 %
Total	36	100 %

Los resultados muestran que el 66,7 % de los docentes se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la inteligencia artificial mejora la retroalimentación académica brindada a los estudiantes.

Esto sugiere que una proporción significativa de docentes reconoce el potencial de estas tecnologías para optimizar los procesos de evaluación formativa, permitiendo generar respuestas rápidas y análisis automatizados del desempeño académico de los estudiantes.

Fortalecimiento de las capacidades docentes

La encuesta también permitió analizar la percepción de los docentes respecto a la capacidad de la inteligencia artificial para fortalecer sus competencias pedagógicas y profesionales.

Los resultados indican que una mayoría significativa de docentes considera que la inteligencia artificial puede contribuir positivamente al desarrollo de sus capacidades docentes. Esto se debe a que estas herramientas facilitan diversas actividades académicas,

tales como la elaboración de materiales educativos, la planificación de clases, el análisis de datos de aprendizaje y el desarrollo de investigaciones.

La incorporación de inteligencia artificial en el ámbito educativo también implica el desarrollo de nuevas competencias digitales por parte de los docentes, lo cual favorece la innovación pedagógica y la adaptación a los nuevos entornos educativos digitales.

No obstante, para que este potencial pueda ser aprovechado de manera efectiva, resulta fundamental que las instituciones educativas promuevan programas de capacitación docente en el uso pedagógico de la inteligencia artificial, así como el desarrollo de políticas institucionales que orienten su implementación dentro del aula.

Tabla 6. *Percepción sobre el fortalecimiento de capacidades docentes mediante IA.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	5,6 %
En desacuerdo	2	5,6 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1 %
De acuerdo	15	41,7 %
Totalmente de acuerdo	13	36,1 %
Total	36	100 %

Los resultados evidencian que el 77,8 % de los docentes considera que la inteligencia artificial contribuye al fortalecimiento de sus capacidades docentes.

Esto sugiere que los docentes perciben estas herramientas como un recurso útil para apoyar diversas actividades académicas, como la planificación de clases, el análisis de información y el desarrollo de materiales educativos.

Tabla 7. *Percepción sobre la generación de desigualdades educativas.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	11,1 %
En desacuerdo	7	19,4 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	19,4 %
De acuerdo	13	36,1 %
Totalmente de acuerdo	5	13,9 %
Total	36	100 %

Los resultados indican que el 50 % de los docentes considera que el uso de inteligencia artificial podría generar desigualdades en el acceso educativo.

Este resultado refleja una preocupación relacionada con las brechas tecnológicas existentes, tales como el acceso desigual a dispositivos digitales, conectividad a internet y formación tecnológica.

Tabla 8. *Percepción sobre la importancia de la formación ética en el uso de IA.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	5,6 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,8 %
De acuerdo	12	33,3 %
Totalmente de acuerdo	21	58,3 %
Total	36	100 %

Los resultados muestran que el 91,6 % de los docentes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la formación ética es indispensable para el uso responsable de la inteligencia artificial en la educación.

Este resultado evidencia una alta conciencia por parte de los docentes sobre la necesidad de establecer principios éticos en el uso de tecnologías basadas en inteligencia artificial.

Tabla 2. Verificación del uso de inteligencia artificial en actividades académicas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	11,1 %
En desacuerdo	1	2,8 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	22,2 %
De acuerdo	16	44,4 %
Totalmente de acuerdo	7	19,4 %
Total	36	100 %

Los resultados indican que el 63,8 % de los docentes verifica que el uso de inteligencia artificial por parte de los estudiantes sea mínimo en las actividades académicas.

Este resultado refleja que los docentes están adoptando estrategias de supervisión para garantizar que las herramientas de inteligencia artificial sean utilizadas de manera adecuada dentro del proceso educativo.

Tabla 3. Percepción sobre la IA como herramienta complementaria

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2,8 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,8 %
De acuerdo	7	19,4 %
Totalmente de acuerdo	27	75 %
Total	36	100 %

Los resultados muestran que el 94,4 % de los docentes considera que la inteligencia artificial debe ser utilizada como una herramienta complementaria y no como un sustituto del docente.

Esto indica que, aunque existe una percepción positiva hacia estas tecnologías, los docentes consideran que su papel debe ser el de apoyo pedagógico y no reemplazar la función educativa del profesorado.

Tabla 4. *Contribución de la inteligencia artificial al proceso de enseñanza aprendizaje*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2,8 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	11,1 %
De acuerdo	14	38,9 %
Totalmente de acuerdo	17	47,2 %
Total	36	100 %

Los resultados evidencian que el 86,1 % de los docentes considera que la inteligencia artificial contribuye positivamente al proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior.

Este resultado confirma la percepción favorable hacia el uso de estas tecnologías como herramientas innovadoras capaces de mejorar los procesos educativos, facilitar el acceso a la información y promover nuevas estrategias pedagógicas.

Tabla 5. *Estadísticos descriptivos de las percepciones docentes sobre el uso de la inteligencia artificial*

Variable analizada	Media	Desviación estándar	Varianza
Personalización del aprendizaje	3,78	1,17	1,38
Mejora de la retroalimentación académica	3,72	1,16	1,35
Fortalecimiento de capacidades docentes	3,97	1,11	1,23
Riesgo de desigualdad educativa	3,22	1,24	1,55
Importancia de la formación ética	4,39	0,99	0,99
Control del uso de IA por estudiantes	3,58	1,18	1,39
IA como herramienta complementaria	4,64	0,80	0,64
Contribución de la IA al proceso educativo	4,28	0,88	

El análisis de los estadísticos descriptivos permite identificar la tendencia general de las percepciones docentes respecto al uso de la inteligencia artificial en el ámbito educativo.

En primer lugar, se observa que la variable IA como herramienta complementaria presenta la media más alta (4,64), lo que indica un alto nivel de consenso entre los docentes respecto a que la inteligencia artificial debe utilizarse como un recurso de apoyo pedagógico y no como un sustituto del docente. Este resultado refleja una percepción clara de que la tecnología debe complementar el proceso educativo sin reemplazar el rol fundamental del profesorado.

De igual manera, la variable importancia de la formación ética en el uso de la inteligencia artificial presenta una media elevada (4,39), lo que evidencia una fuerte conciencia por parte de los docentes sobre la necesidad de establecer principios éticos para el uso responsable de estas tecnologías en el ámbito educativo.

Por otra parte, la variable contribución de la inteligencia artificial al proceso de enseñanza–aprendizaje presenta una media de 4,28, lo que indica una percepción positiva hacia el potencial de estas herramientas para mejorar los procesos educativos.

En contraste, la variable riesgo de desigualdad educativa presenta la media más baja (3,22), lo que sugiere que los docentes perciben de manera moderada la posibilidad de que el uso de la inteligencia artificial pueda generar brechas educativas relacionadas con el acceso a tecnología y recursos digitales.

Asimismo, los valores de desviación estándar, que oscilan entre 0,80 y 1,24, indican una variabilidad moderada en las respuestas, lo que sugiere que, aunque existe una tendencia general favorable hacia el uso de la inteligencia artificial en la educación, también se presentan diferentes percepciones entre los docentes respecto a su implementación.

En conjunto, estos resultados evidencian una actitud mayoritariamente positiva de los docentes hacia la integración de la inteligencia artificial en los procesos educativos,

reconociendo su potencial para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, pero también destacando la necesidad de garantizar su uso ético y equitativo.

Tabla 6. Matriz de correlación entre variables de percepción docente

Variables	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
P9 Personalización	1	0,83	0,65	-0,10	0,13	0,10	0,28	0,39
P10 Retroalimentación	0,83	1	0,70	-0,08	0,15	0,19	0,30	0,38
P11 Capacidades docentes	0,65	0,70	1	0,02	0,29	0,21	0,49	0,62
P12 Desigualdad educativa	-0,10	-0,08	0,02	1	0,25	0,17	0,04	0,07
P13 Formación ética	0,13	0,15	0,29	0,25	1	0,22	0,33	0,46
P14 Control del uso de IA	0,10	0,19	0,21	0,17	0,22	1	0,28	0,25
P15 IA herramienta complementaria	0,28	0,30	0,49	0,04	0,33	0,28	1	0,76
P16 Contribución educativa	0,39	0,38	0,62	0,07	0,46	0,25	0,76	1

El análisis de correlación permite identificar la relación existente entre las diferentes variables relacionadas con la percepción docente sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación.

Los resultados muestran una alta correlación positiva (0,83) entre las variables personalización del aprendizaje y mejora de la retroalimentación académica, lo que sugiere que los docentes que consideran que la inteligencia artificial facilita la personalización del aprendizaje también perciben que estas herramientas mejoran la retroalimentación académica brindada a los estudiantes.

Asimismo, se observa una correlación significativa (0,76) entre la percepción de la inteligencia artificial como herramienta complementaria y su contribución al proceso educativo, lo que indica que los docentes que consideran que la inteligencia artificial debe utilizarse como apoyo pedagógico también perciben que esta contribuye positivamente al proceso de enseñanza–aprendizaje.

Por otro lado, la variable relacionada con el riesgo de desigualdad educativa presenta correlaciones bajas o negativas con otras variables, lo que sugiere que la preocupación por las posibles brechas tecnológicas no necesariamente afecta la percepción general positiva sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación.

En conjunto, estos resultados evidencian que las percepciones docentes sobre la inteligencia artificial en el ámbito educativo están principalmente asociadas con su potencial para mejorar los procesos de aprendizaje, fortalecer las capacidades docentes y apoyar el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas.

Modelo de regresión lineal simple

Variable dependiente:

Contribución de la IA al proceso educativo

Variable independiente:

IA como herramienta complementaria

Variable	Coefficiente	Error estándar	p-valor
IA como herramienta complementaria	0,62	0,08	0,000

El análisis de regresión muestra que la percepción de la inteligencia artificial como herramienta complementaria del docente influye significativamente en la percepción de su contribución al proceso de enseñanza–aprendizaje.

El coeficiente obtenido ($\beta = 0,62$) indica una relación positiva entre ambas variables, lo que sugiere que a medida que los docentes consideran que la inteligencia artificial debe utilizarse como apoyo pedagógico, también perciben un mayor impacto positivo de estas tecnologías en el proceso educativo.

El valor de $p < 0,05$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa.

Análisis Documental

El análisis documental permitió identificar diversos estudios que destacan el impacto de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. La literatura científica revisada señala que las tecnologías basadas en inteligencia artificial pueden contribuir significativamente a la transformación de los procesos de enseñanza–aprendizaje.

Diversos autores coinciden en que la inteligencia artificial tiene el potencial de mejorar la personalización del aprendizaje, facilitar el análisis de datos educativos y fortalecer los procesos de evaluación académica. Asimismo, se reconoce que estas tecnologías pueden apoyar el trabajo docente mediante la automatización de tareas administrativas y la generación de recursos educativos digitales.

Sin embargo, también se identifican desafíos importantes relacionados con el uso de la inteligencia artificial en la educación, entre los cuales destacan las preocupaciones éticas, el acceso desigual a las tecnologías digitales y la necesidad de desarrollar competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes.

En este sentido, el análisis documental permite contextualizar los resultados obtenidos en la encuesta, evidenciando que las percepciones positivas de los docentes coinciden con tendencias identificadas en estudios recientes sobre innovación educativa y transformación digital de la educación superior.

Discusión

En este contexto, los resultados del estudio sugieren que la integración de la inteligencia artificial en la educación superior debe realizarse de manera responsable, promoviendo estrategias de formación docente, políticas institucionales claras y

mecanismos que garanticen un uso ético y pedagógicamente pertinente de estas tecnologías.

Los resultados obtenidos evidencian una percepción mayoritariamente favorable de los docentes hacia la integración de la inteligencia artificial en el proceso educativo. En particular, se observa que los docentes valoran positivamente su capacidad para fortalecer las capacidades pedagógicas, mejorar la retroalimentación académica y contribuir al desarrollo de estrategias de aprendizaje más personalizadas.

Estos hallazgos coinciden con estudios recientes que destacan el potencial de la inteligencia artificial para transformar los modelos educativos tradicionales mediante sistemas de aprendizaje adaptativo, análisis de datos educativos y herramientas digitales de apoyo pedagógico. Diversas investigaciones señalan que las tecnologías basadas en inteligencia artificial pueden facilitar la personalización del aprendizaje y mejorar los procesos de evaluación formativa.

No obstante, los resultados también evidencian preocupaciones relacionadas con el acceso equitativo a las tecnologías digitales y la necesidad de establecer principios éticos que orienten su uso en el ámbito educativo. En este sentido, la elevada valoración de la variable formación ética en el uso de la inteligencia artificial refleja la importancia que los docentes otorgan a la regulación responsable de estas tecnologías.

Asimismo, el análisis de regresión realizado confirma que la percepción de la inteligencia artificial como herramienta complementaria del docente se relaciona significativamente con la percepción de su contribución al proceso educativo. Este resultado sugiere que la aceptación de estas tecnologías depende en gran medida de su integración como apoyo pedagógico y no como sustituto del profesorado.

En conjunto, los resultados del estudio evidencian que la inteligencia artificial representa una oportunidad para fortalecer los procesos educativos en la educación superior, siempre que su implementación se acompañe de estrategias de formación docente, políticas institucionales claras y principios éticos que garanticen su uso responsable.

Conclusiones

Los resultados de la investigación permiten concluir que los docentes presentan una percepción mayoritariamente favorable respecto al uso de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. La mayoría de los participantes reconoce que estas herramientas pueden contribuir a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la personalización de los contenidos, la optimización de la retroalimentación académica y el fortalecimiento de las capacidades docentes.

Asimismo, se evidencia que la inteligencia artificial puede constituir un recurso importante para apoyar la innovación educativa y promover nuevas estrategias pedagógicas orientadas a mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, también se identifican desafíos relacionados con el acceso equitativo a las tecnologías digitales, la formación docente en el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial y la necesidad de establecer marcos éticos que regulen su implementación en el ámbito educativo.

En este sentido, resulta fundamental que las instituciones de educación superior promuevan políticas y programas de capacitación que permitan a los docentes desarrollar competencias digitales y aprovechar de manera efectiva el potencial de la inteligencia artificial en los procesos educativos.

Referencias bibliográficas

- Bonilla, D. M. (2025). IA, entornos virtuales y tecnologías asociados a la disrupción cognitiva en el profesorado en el Ecuador, año 2025. Obtenido de <http://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/1459>
- Chafloque Capuñay, J. E. (2025). Evaluar en la era de la Inteligencia Artificial: Teoría, crítica y mediación docente en la educación superior. Obtenido de <https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/142657>
- Higuera Gonzalez, I. D. (2025). Evaluación de la precisión y automatización de técnicas de machine learning en la predicción de enfermedades mediante imágenes médicas. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/67108>
- Lucas, L. M. (2025). Evolución e innovación digital en la educación superior como impulso para el fortalecimiento institucional: aplicación de inteligencia artificial en la gestión académica y administrativa para una toma de decisiones más eficiente y sostenible. Obtenido de <http://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/714>
- Marcillo, S. M. (2025). Uso Pedagógico de Herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Obtenido de <http://www.runaiki.es/index.php/runaiki/article/view/137>
- Medina Velázquez, L. &. (2025). Aplicaciones y usos de la ia en educación superior. Inteligencia Artificial. Obtenido de <https://iagen.unam.mx/recursos/ANUIES---IA-en-ES-Mx---2025.pdf#page=78>
- Ramirez, L. I. (2024). Implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la educación superior: un estudio sobre las adaptaciones y su efecto en el rendimiento académico. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10145192>
- Rospilloso, J. S. (2024). Inteligencia artificial en materia pedagógica que asisten procesos de enseñanza universitaria. Obtenido de <https://mundofinanciero.indecas.org/revista/index.php/munfin/article/download/112/110>
- Sanisaca, M. M. (2025). Aprendizaje adaptativo basado en inteligencia artificial: un enfoque innovador para mejorar la preparación académica de los estudiantes universitarios. Obtenido de <http://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/896>
- Sarmiento, N. R. (2025). El Aprendizaje Autónomo potenciado por Inteligencia Artificial: una propuesta descriptiva para la innovación pedagógica universitaria. Obtenido de <http://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/913>
- Teijero, S. (2025). Inteligencia artificial en los procesos educativos. Obtenido de <https://saber.ucv.ve/jspui/handle/10872/24176>
- Toala, N. C. (2025). Evaluación del impacto formativo en la integración docente de IA
-

con postura ética y crítico. Obtenido de
<https://aj.reincisol.com/index.php/aj/article/view/9>

Vasco Delgado, J. C.-Q.-P.-D. (2025). Ética en la implementación de tecnologías emergentes en entornos educativos: Ethics in the implementation of emerging technologies in educational settings. Obtenido de <https://mlaj-revista.org/index.php/journal/article/view/93>